

## Servisní smlouva 9x5 pro UTM Kernun

Smluvní strany:

**Trusted Network Solutions, a. s.**

**Se sídlem:** Žižkova 600, Bílovice nad Svitavou, PSČ: 664 01, Česká republika  
společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 3536

**IČ:** 26239701

**DIČ:** CZ26239701

**Bankovní spojení:** FIO banka, a. s., číslo účtu 2200554998/2010

**Zastoupená:** Mgr. Romanem Pavlíkem, předsedou představenstva  
(dále jen „poskytovatel“)

a

**Střední průmyslová škola a Střední odborné učiliště Pelhřimov**

**Se sídlem:** Friedova 1469, Pelhřimov, PSČ: 393 01, Česká Republika

**IČ:** 14450470

**DIČ:** CZ14450470

**Zastoupená:** Mgr. Pavlem Hlaváčkem, ředitelem školy  
(dále jen „odběratel“)

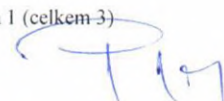
uzavírají tuto servisní smlouvu:

### I. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je poskytnout odběrateli služby související se správou produktu UTM Kernun 440 za podmínek uvedených v této smlouvě.

### II. Rozsah Svěřené správy

1. Po dobu účinnosti této smlouvy má odběratel nebo jím pověřená třetí osoba nárok na svěřenou správu, servis v rozsahu 60 servisních minut měsíčně, který zahrnuje:
  - a) Údržbu programového vybavení
    - Údržba aktuálních verzí systémových programů
  - b) Údržba a změny konfigurace
    - Údržba nastavení, konfigurace systému, konfigurace bezpečnostních pravidel pro zachování řádného chodu systému a změny konfigurace zařízení dle požadavků zákazníka
  - c) Systémový a bezpečnostní dohled
    - Řešení incidentů, incident management (záznam o výskytu incidentu, klasifikace, obnovení funkčnosti, návrh nápravného opatření)



- Pravidelné zálohování konfigurace zařízení, včetně historie změn konfigurace
  - Vyhodnocování využití zdrojů zařízení a návrhy na změny konfigurace použitého zařízení tak, aby nedošlo k vyčerpání systémových prostředků
  - Technické konzultace související s provozem zařízení. Technické konzultace budou poskytovány prostřednictvím telefonu anebo služeb elektronické pošty v pracovní době poskytovatele.
  - Sledování a vyhodnocování provozu dle požadavků Odběratele
2. Standardní doba poskytování servisních služeb je v režimu 9x5, pondělí až pátek od 8:00 – 17:00 hod.
  3. Každý požadavek odběratele na plnění dle této smlouvy bude registrován v informačním systému poskytovatele (tiketovací systém RT2) včetně data a času přijetí požadavku, data a času splnění požadavku a doby nutné na vyřešení požadavku dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit odběrateli výše uvedené informace pro kontrolu plnění závazků dle této smlouvy.
  4. Nahlašování jednotlivých požadavků do tiketovacího systému RT2 poskytovatele je možné uskutečnit:
    - a) Mailem na adresu: [spssou-pe@support.tns.cz](mailto:spssou-pe@support.tns.cz)
    - b) Telefonicky Hot-line: +420 603 354 937
    - c) Webové rozhraní: <https://support.tns.cz>
  5. Kontaktní osoby odběratele, kteří jsou oprávněni zadávat požadavky a kontrolovat průběh tiketu přes webové rozhraní:
 

Michal Vacek, DiS., e-mail: [vacek.michal@spssou-pe.cz](mailto:vacek.michal@spssou-pe.cz)

Martin Novotný e-mail: [martin.novotny@spssou-pe.cz](mailto:martin.novotny@spssou-pe.cz)
  6. Pokud čas nezbytný k vyřešení požadavků konečného uživatele překročí v příslušném kalendářním měsíci 60 minut, budou veškeré servisní zásahy nad tento limit vyúčtovány v ceně 1400,- Kč bez DPH za jednu hodinu práce. Poskytovatel se zavazuje v případě přečerpání minut upozornit na tuto skutečnost odběratele včetně odsouhlasení dodatečné fakturace a odsouhlasení v pokračování započatých pracích.

### III. Cena za poskytnuté služby

1. Odběratel se zavazuje uhradit za služby specifikované v článku II odstavci 1 této smlouvy částku 1300,- Kč (slovy jeden tisíc tři sta korun českých) bez DPH měsíčně jako opakované plnění.
2. Částka dle článku II odstavce 1 je uvedena bez DPH a je splatná na základě faktury poskytovatele s náležitostmi daňového dokladu dle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se splatností 14 dnů. V případě prodlení je poskytovatel oprávněn fakturovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,04 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### IV. Ostatní ustanovení

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Právní vztahy touto smlouvou zvláště neupravené se řídí ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a ostatními všeobecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Tuto smlouvu lze měnit, či doplnit pouze na základě dohody smluvních stran učiněné písemnou formou

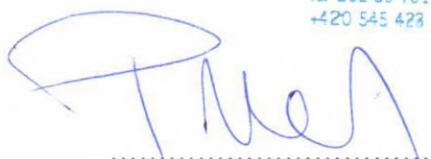
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž odběratel obdrží jeden z exemplářů a poskytovatel obdrží druhý z exemplářů, oba exempláře mají platnost originálu.
5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
6. Poskytovatel a zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
7. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle paragrafu 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní odběratel.

V Bílovicích nad Svitavou dne 14.12.2018

V Pelhřimově 14.12.2018

Za poskytovatele:

**tns** | TRUSTED  
NETWORK  
SOLUTIONS, s.r.o.  
Žižkova 600 | CZ 664 01 Bílovice nad Svitavou  
IČ: 262 39 701 | DIČ: CZ26239701  
+420 545 423 160 | info@tns.cz | www.tns.cz



Mgr. Roman Pavlík  
předseda představenstva

Za odběratele:

Střední průmyslová škola a  
Střední odborné učiliště Pelhřimov  
Friedova 1469  
393 01 Pelhřimov -2-

Mgr. Pavel Hlaváček  
ředitel školy