**Příloha č. 2**

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY**

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „**NOZ**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami

**I. SMLUVNÍ STRANY:**

**Objednatel:** **Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**

Sídlo: Technická 5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 00

IČO: 604 61 373

DIČ: CZ60461373

Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, rektor

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Radlická 333/150, Praha 5, PSČ 150 57

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel: ANECT a.s.**

Sídlo: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2113,

Zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx členové představenstva

Bankovní spojení: č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu vedeného u správce daně: Komerční banka, a.s., pobočka Brno

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „***Poskytovatel***")

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen "***Smluvní strany***" nebo každý z nich samostatně jen "***Smluvní strana***")

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb technické podpory (dále jen „**Smlouva**“) na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Služby technické podpory pro platformu pro virtualizaci desktopů a aplikací*“.

**II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných Objednateli služby technické podpory spočívající zejména v monitoringu a dohledu nad současně provozovanou platformou pro virtualizaci desktopů a aplikací (dále jen „VDI“), vedení provozní dokumentace VDI, zálohování konfigurací VDI a pravidelné profylaxi hardware a také zajišťovat pro Objednatele další činnosti spočívající zejména v komunikaci s dodavatelem VDI při řešení vad a výměny vadných zařízení VDI, zajištění výměny vadného zařízení VDI a obnovy jeho konfigurace (dále jen „***služby***“).

**III. POŽADAVKY NA KVALITU A OBSAH SLUŽEB**

* 1. Požadavky na kvalitu a obsah služeb jsou podrobně upraveny v *příloze č. 1 - Technická specifikace.*

**IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli poskytování služeb dle článku III. Smlouvy po dobu 48 měsíců ode dne uzavření Smlouvy.
  2. Místem plnění je podle povahy poskytovaných služeb sídlo Objednatele nebo sídlo Poskytovatele.

**V. CENA**

* 1. Cena za služby je stanovena cenovou nabídkou Poskytovatele podanou v rámci výběrového řízení..
  2. Cena za služby činí 497 964,00 Kč (korun českých) bez DPH za jeden rok.
  3. V ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

**VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Úhrada ceny za plnění Smlouvy bude uskutečněna jedenkrát ročně a to ke dni výročí Smlouvy, přičemž první platba bude uskutečněna do 30 dní ode dne uzavření Smlouvy.
  2. Faktury budou splatné do 30 dnů od jejího doručení Objednateli za předpokladu, že faktura bude mít všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Daňový doklad nesplňující předepsané náležitosti bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.

**VII. SANKČNÍ A DALŠÍ USTANOVENÍ**

* 1. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých) za každý případ a každý započatý den prodlení, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
  2. V případě prodlení s úhradou ceny za plnění Smlouvy má Poskytovatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% denně z dlužné částky, a sice za každý započatý den prodlení.
  3. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 NOZ.
  4. Splatnost smluvních pokut je do 30 dnů od doručení daňového dokladu. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
  5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatel ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu § 5 odst. 1 NOZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech stran.
  6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem, a ani se předmět této Smlouvy netýká podnikatelské činnosti Objednatele.
  7. Poskytovatel prohlašuje, že přejímá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.

**VIII. ZMĚNY SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

* 1. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Stran. Strany ve smyslu § 564 NOZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy jiným způsobem.
  2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Poskytovatele.
  3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel neposkytuje služby v souladu s touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani po první písemné výzvě ze strany Objednatele.
  4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl v nabídce podané v rámci výběrového řízení informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
  5. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením ceny za plnění Smlouvy.
  6. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání z této Smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od Smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který Smluvní strana odstupuje a přesná citace toho bodu Smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné. Strana, která porušila své povinnosti, je povinna uhradit protistraně náhradu škody.

**IX. OCHRANA INFORMACÍ**

1. Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu smluvního partnera a neužijí těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této Smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci této Smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Poskytovatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.

**X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva představuje úplnou a ucelenou smlouvu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
  2. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky.
  3. Strany berou na vědomí a uznávají, že v oblastech výslovně neupravených touto Smlouvou platí ustanovení NOZ. Dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, platných v České republice, která jsou v rozporu s ustanoveními této smlouvy, se nepoužijí.
  4. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním ve lhůtě šedesáti (60) dnů, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Stran příslušný soud v České republice.
  5. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové zdánlivé ustanovení vyjasnit ve smyslu § 553 odst. 2 NOZ nebo nahradit po vzájemné dohodě neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení Smlouvy novým ustanovením, jež nejblíže, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
  6. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 4 vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má povahu originálu. Poskytovatel obdrží po 1 vyhotovení a Objednatel obdrží po 3 vyhotoveních.
  7. Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
  8. Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této Smlouvy a že pokud jim z této Smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
  9. Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
  10. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
  11. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje jako osoba povinná dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)).
  12. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, kterou má veřejný zadavatel ve smyslu § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a to uveřejnit na profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejich změn a dodatků, jejíž cena přesáhne 500 000 Kč bez DPH a potvrzuje tímto svojí součinnost a souhlas s uveřejněním.
  13. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá právní úpravě zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a proto bude uveřejněna v registru dle §4 tohoto zákona, v zákonném rozsahu.

***Příloha č. 1: Technická specifikace (Příloha č. 3 zadávací dokumentace)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Poskytovatele**  V Praze dne  Podpis:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Podpis:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Jméno: xxxxxxxxxxxxxxx, člen představenstva  Podpis:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Podpis:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxxx, člen představenstva | **Za Objednatele**  V Praze dne  Podpis:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Podpis:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  Rektor |