



Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny pro hladinu NN

uzavřená dle ust. § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, a ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

ID: EP-06810

Obchodník: Amper Market, a.s.

Se sídlem: Antala Staška 1076/33a, Krč, 140 00 Praha 4

IČ: 241 28 376

DIČ: CZ24128376

Zapsaný v obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 17267

Číslo účtu: uvedené vždy na příslušných daňových dokladech (faktura, záloh. kalendář)

Číslo licence: 141118584

Zákaznická linka: 234

Fakturační linka: 234

Kontaktní osoba:

Kontaktní email: verejny.sektor@ampermarket.cz

Kontaktní telefon:

(dále jen jako „Obchodník“)

Zákazník: Mateřská škola Železný Brod, Stavbařů 832, příspěvková organizace

Se sídlem: Stavbařů 832, 468 22 Železný Brod

IČ: 70694991

Zastoupený: Helena Korecká, ředitelka

Číslo účtu:

Kontaktní osoba: Helena Korecká

Kontaktní email:

Kontaktní telefon:

(dále jen jako „Zákazník“)

(společně jako „smluvní strany“)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny následujícího znění:

I.**Předmět smlouvy**

1. Obchodník se zavazuje poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny, tzn. dodávat sjednané množství silové elektřiny Zákazníkovi v odběrném místě, jakož i zajistit pro Zákazníka související službu v elektroenergetice – službu distribuční soustavy. Zahájením dodávky elektřiny (dále rovněž jako „komodita“) dle této smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka pro odběrná místa dle této smlouvy. Zákazník může odebrat větší nebo menší množství elektřiny, než jaké je uvedeno ve smlouvě a Obchodník vůči němu nebude za tento rozdíl uplatňovat žádné sankce.
2. Zákazník se zavazuje elektřinu a související službu v elektroenergetice odebírat a zaplatit Obchodníkovi řádně a včas za skutečně odebrané množství elektřiny a související službu distribuční soustavy dohodnutou cenu.
3. Práva a povinnosti Smluvních stran jsou blíže specifikovány v Obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí nn, pro smluvní vztahy uzavřené od 25.5.2018, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy a spolu se smlouvou tvoří nedílný celek (dále jen „Obchodní podmínky obchodníka“).

II.**Specifikace odběrného místa**

1. Odběrné místo (případně více odběrných míst) Zákazníka je specifikováno v samostatné příloze č. 2 této smlouvy (dále společně jen jako „odběrné místo“).
2. Zákazník prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k odběrným místům uvedeným v předchozím odstavci a zavazuje se zajistit v souladu s platnou právní úpravou připojení odběrných míst specifikovaných v předchozím odstavci k distribuční soustavě příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. V seznamu odběrných míst, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, je rovněž uveden rezervovaný příkon - hodnota jističe před elektroměrem, typ měření a distribuční sazba pro každé odběrné místo Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že veškeré tyto údaje odpovídají údajům o odběrném místě uvedeným ve smlouvě o připojení odběrného místa k distribuční soustavě a smlouvě o distribuci/smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. Obchodník neodpovídá za chyby ve vyúčtování, způsobené uvedením nesprávných údajů o odběrném místě v příloze č. 2 této smlouvy Zákazníkem, a Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi cenu za sdružené služby dodávky elektřiny ve výši dle údajů uvedených ve smlouvě o připojení a smlouvě dle zajištění služby distribuční soustavy/smlouvě o distribuci s příslušným PDS. V případě, že Zákazník požaduje sjednat změnu distribuční sazby s příslušným provozovatelem distribuční soustavy oproti jeho současné distribuční sazbě, je povinen tento požadavek zaslat Obchodníkovi na adresu info@ampermarket.cz.
4. Předávací místo je místem, ve kterém se uskutečňuje předání a odběr dodávky elektřiny, a které je v přípojkové nebo rozpínací skříni, na vývodu z transformační stanice či svodu z venkovního vedení nízkého napětí, ze kterého je připojeno odběrné místo specifikované v prvním odstavci tohoto článku.
5. Z důvodu provozních potřeb může být v průběhu trvání smlouvy měněn počet měřících nebo odběrných míst Zákazníka, a to jak zrušením odběrných míst uvedených v této smlouvě, tak zřízením nových odběrných míst, v této smlouvě neuvedených. Obchodník se zavazuje i pro tyto případy garantovat cenu dle této smlouvy a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájit dodávku elektřiny.

III.

Časová specifikace dodávek elektřiny

1. Požadovaný termín zahájení dodávky: 01.01.2019 00:00 hod.

Obchodník neodpovídá za splnění požadovaného termínu zahájení dodávky elektřiny v případech, kdy dodávku elektřiny nebylo možné v tomto termínu zahájit z důvodů na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, nebo provozovatele distribuční soustavy nebo v případě, že k zahájení dodávky elektřiny je třeba nejprve ukončit smlouvu se stávajícím dodavatelem elektřiny Zákazníka.

IV.

Podmínky dodávky elektřiny

1. Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu za podmínek uvedených v této smlouvě a Obchodních podmínkách obchodníka.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud Obchodník nezahájí dodávku elektřiny Zákazníkovi v požadovaném termínu z důvodů na své straně, vyjma případů uvedených v čl. III odst. 1, může se Zákazník po Obchodníkovi domáhat náhrady újmy, a to ve výši případného navýšení ceny elektřiny, kterou Zákazník byl nucen hradit jinému dodavateli po období, po které byl Obchodník v prodlení se zahájením dodávky elektřiny, ve srovnání s cenou elektřiny uvedenou v této smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník není povinen hradit újmu převyšující případné navýšení ceny elektřiny.
3. Zákazníci s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší jsou v souladu s platnými předpisy povinni stanovit bezpečnostní minimum, kterým se rozumí nejnižší hodnota odebíraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Zákazníci jsou povinni provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést v této smlouvě. Zákazník tímto uvádí, že pro odběrná místa specifikovaná v čl. II této smlouvy se stanovuje bezpečnostní minimum v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že v případě, že hodnota bezpečnostního minima není vyplněna, rovná se hodnota bezpečnostního minima nule (0), tudíž přerušení dodávky elektřiny při regulaci odběru je možné do 1 hodiny od vyhlášení regulace na nulový odběr (regulační stupeň číslo 7).
5. Zákazník se zavazuje od požadovaného termínu zahájení dodávky do skončení trvání této smlouvy odebírat elektřinu do odběrných míst dle této smlouvy pouze od Obchodníka Amper Market, a.s. a neuzavřít s jiným subjektem smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny do těchto odběrných míst Zákazníka. Za porušení této povinnosti, včetně případného odstoupení od smlouvy Zákazníkem bez porušení smlouvy ze strany Obchodníka, se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši jedné poloviny ceny za dodávku silové elektřiny za předpokládaný objem elektřiny pro období od okamžiku porušení smlouvy Zákazníkem do sjednaného termínu skončení trvání této smlouvy dle č. VII. odst. 2. (stanoveného jako součin počtu let, na který byla smlouva uzavřena a zároveň po který Zákazník neodebíral elektřinu dle podmínek této smlouvy, a předpokládaného objemu elektřiny uvedeného v seznamu odběrných míst Zákazníka v příloze č. 2 smlouvy pro všechna odběrná místa; počet let se zaokrouhlí na dvě desetinná místa, a to i v případě, že relevantní období je kratší než 1 rok). Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

V.

Podmínky zajištění služby distribuční soustavy

1. Zákazník uděluje Obchodníkovi souhlas, aby vlastním jménem a na vlastní účet uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy pro odběrné místo. Zákazník se zavazuje řídit se podmínkami distribuce elektřiny příslušného provozovatele distribuční soustavy.
2. Bližší úprava práv a povinností související se službou distribuční soustavy je obsažena v Obchodních podmínkách obchodníka.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku silové elektřiny je smluvní. Smluvní strany sjednávají následující individuální cenové tarify pro veškerá odběrná místa Zákazníka dle příslušných distribučních sazeb:

Amper BUSINESS - NN			
Název produktu	Distribuční sazba	VT (Kč/MWh)	NT (Kč/MWh)
BASIC	C01d, C02d, C03d	1 555	-
AKU	C25d, C26d, C27d	1 800	1 555
TOPENÍ	C45d, C46d	1 655	1 495
OSVĚTLENÍ	C62d	1 500	-

Cena za dodávku silové elektřiny se sjednává pro celou dobu trvání smlouvy dle čl. VII odst. 2. K cenám bude připočtena DPH a daň z elektřiny v souladu s platnou legislativou.

2. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Obchodníka související s plněním této smlouvy. Cena může být změněna pouze při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty nebo další platby regulované Cenovým rozhodnutím ERÚ, a to o stejnou výši o jakou bude zvýšena/snížena sazba DPH nebo další platby regulované Cenovým rozhodnutím ERÚ. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny za poskytování služby distribuční soustavy, včetně ceny za neměřené odběry, jsou stanoveny platným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Tyto ceny nelze smluvně měnit. K cenám bude připočtena DPH v souladu s platnou legislativou.
4. Zákazník je povinen sdělit Obchodníkovi, zda je současně rovněž výrobcem elektřiny, a pokud ano, výrobcem které kategorie. Zákazník tuto skutečnost uvede v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud Zákazník Obchodníkovi nesdělí výše uvedené údaje dle skutečného stavu, nenese Obchodník odpovědnost za nesprávné vyúčtování ceny za distribuci elektřiny a následnou potřebu opravy účetních dokladů.
5. Zákazník se zavazuje hradit Obchodníkovi bezhotovostním převodem měsíčně zálohové platby za dodávku komodity (v případě smlouvy o sdružených službách rovněž za související služby) ve výši 100 % předpokládané spotřeby na dané období dle sjednaného zálohového kalendáře, na základě platebního předpisu záloh pro všechna odběrná místa Zákazníka s přiloženým rozpisem odběrných míst. Měsíční zálohy jsou splatné v jedné splátce vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce. Obchodník v případě, že výše záloh neodpovídá důvodně očekávané

spotřebě, je oprávněn upravit výši záloh a změnu oznámit Zákazníkovi nejpozději 15 dnů před splatností první zálohy, které se změna týká, a to zasláním nového platebního předpisu záloh na email Zákazníka uvedený v záhlaví této smlouvy nebo písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník se zavazuje takto stanovenou výši záloh Obchodníkovi uhradit. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH a nespádá do režimu přenesení daňové povinnosti, slouží jako daňový doklad platební předpis záloh, odpočet daně na základě tohoto daňového dokladu lze uplatnit pouze v případě uhrazení částky předepsané v platebním předpisu záloh.

6. V případě, že je komodita dodávána do více odběrných míst Zákazníka, může Zákazník zvolit souhrnné, samostatné nebo skupinové zálohování a fakturaci. Zálohové kalendáře, zálohové faktury, faktury a jiné daňové doklady lze vystavit pro všechna odběrná místa uvedená v příloze č. 2 (souhrnné zálohování a souhrnná fakturace), pro jednotlivá odběrná místa samostatně (samostatné zálohování, samostatná fakturace) či pro jejich zvolené skupiny (skupinové zálohování, skupinová fakturace). Zákazník tímto požaduje

- ☐ souhrnné zálohování a souhrnnou fakturaci všech odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- ☐ samostatné zálohování a samostatnou fakturaci jednotlivých odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- ☐ skupinové zálohování a skupinovou fakturaci jednotlivých odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud Zákazník zvolí skupinovou fakturaci, je povinen jednotlivé skupiny odběrných míst označit v seznamu odběrných míst v příloze č. 2 této smlouvy.
- ☐ souhrnné zálohování a samostatnou fakturaci jednotlivých odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

V případě, že Zákazník nezvolí žádnou z výše uvedených variant, platí, že požaduje souhrnnou fakturaci všech odběrných míst uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Způsob fakturace odběrných míst lze měnit pouze jednou ročně, nejdříve po uplynutí 12ti měsíců od zahájení dodávky, a to po provedení vyúčtování odběru komodity nebo po provedení samoodečtu Zákazníkem.

7. Vyúčtování odběru elektřiny Obchodník zašle Zákazníkovi po provedení odečtu odebrané elektřiny provozovatelem distribuční soustavy. Zákazník může rovněž zvolit tzv. samoodečet elektřiny, kdy Zákazník sám provádí odečet odebrané elektřiny na svém elektroměru po skončení níže zvoleného období a údaje o stavu elektroměru zasílá Obchodníkovi. Údaje je Zákazník povinný zaslat na Obchodníkem stanoveném formuláři dostupném na webových stránkách Obchodníka do 5. dne následujícího kalendářního měsíce po skončení daného období, a to na e-mailovou adresu fakturace@ampermarket.cz. Na základě údajů od Zákazníka Obchodník vystaví bezplatně fakturu za odebranou elektřinu. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi případný rozdíl mezi Zákazníkem nahlášeným množstvím odebrané elektřiny a množstvím odebrané elektřiny zjištěným na základě odečtu provedeného provozovatelem distribuční soustavy.

- ☐ požadují vyúčtování elektřiny na základě samoodečtů - **měsíčně**
- ☐ požadují vyúčtování elektřiny na základě samoodečtů - **čtvrtletně**
- ☐ požadují vyúčtování elektřiny na základě samoodečtů - **pololetně**
- ☐ požadují vyúčtování elektřiny na základě samoodečtů - **ročně**

8. Cenu za dodávku elektřiny a za zajištění služby distribuční soustavy Zákazník uhradí bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Obchodníkem s přiloženým vyúčtováním odběrných míst, a to vždy po skončení příslušného fakturačního období, v němž se dodávka realizovala. Faktury jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení faktury. Dnem zaplacení se rozumí den připsání platby na účet Obchodníka. Případně-li poslední den lhůty pro zaplacení faktury na

den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty pro zaplacení faktury první následující pracovní den.

9. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Obchodníka, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení §109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („dále jen zákon o DPH“).
10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Obchodník stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení §109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Zákazník uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Zákazníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Obchodníkem.
11. Obchodník se zavazuje zasílat Zákazníkovi veškerá vyúčtování a faktury formou elektronických prostředků, přičemž tato vyúčtování a faktury budou zároveň dostupné v zákaznickém portálu Obchodníka v sekci dostupné Zákazníkem. V případě, že o to Zákazník Obchodníka písemně požádá, Obchodník se zavazuje zasílat Zákazníkovi veškerá vyúčtování a faktury poštovní přepravou.
12. Zákazník je povinen sdělit Obchodníkovi informace, na jejichž základě Obchodník může jednoznačně stanovit režim DPH pro účely vystavení daňových dokladů (běžný režim nebo režim přenesení daňové povinnosti). Dále je Zákazník povinen bezodkladně Obchodníkovi hlásit změny ovlivňující aplikaci režimu DPH pro účely vystavení daňových dokladů (zejména zahájení vlastní výroby elektřiny, získání licence na výrobu elektřiny nebo obchod s elektřinou apod.).

VII.

Platnost a trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou do 31.12.2020 24:00 hod. bez možnosti automatického prodlužování.
3. V případě, že k zahájení poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny nedorazí do tří měsíců od požadovaného termínu zahájení dodávky dle čl. III. odst. 1, je Obchodník oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, a to kdykoliv po uplynutí doby tří měsíců od požadovaného termínu zahájení dodávky do dne skutečného zahájení dodávky, nedohodne-li se se Zákazníkem jinak. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Zákazníkovi.
4. V případě, že tato smlouva má být dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejněna v registru smluv, Zákazník se zavazuje tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv do 30ti dnů od jejího uzavření. Poruší-li Zákazník tuto svou povinnost, je povinný nahradit Obchodníkovi vzniklou újmu, včetně ušlého zisku.
5. V případech zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je Zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení Obchodníkovi o zrušení odběrného místa, a to bez finančního nároku Obchodníka.
6. V případě, že smlouva byla uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména vyplněním online formuláře na webových stránkách Obchodníka www.ampermarket.cz) nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Obchodníka a Zákazník je spotřebitelem, je Zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
7. Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo úhrady zálohových plateb za tyto služby po dobu delší

než 14 dnů ode dne odeslání písemné upomínky k úhradě dlužné částky Zákazníkovi. Za odeslání písemné upomínky se považuje rovněž odeslání elektronické zprávy na emailovou adresu Zákazníka. Odstoupení bude účinné k datu uvedenému v odstoupení, které nenastane dříve než ke dni doručení Zákazníkovi. Tím není dotčeno právo Obchodníka přerušit či ukončit Zákazníkovi dodávku elektřiny postupem dle platných právních předpisů nebo Obchodních podmínek obchodníka.

8. V případě, že jedna ze smluvních stran na sebe podá nebo na ni bude podán insolvenční návrh, vyjma návrhu dle insolvenčního zákona zjevně bezdůvodného, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupení bude účinné k datu uvedenému v odstoupení, které nenastane dříve než ke dni doručení písemného odstoupení příslušné smluvní straně.
9. Smlouvu lze ukončit rovněž postupem stanoveným v Obchodních podmínkách obchodníka.
10. Dojde-li k ukončení smlouvy, avšak nový dodavatel elektřiny nepodá v systému operátora trhu žádost o změnu dodavatele pro některá z odběrných míst Zákazníka uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, je Obchodník oprávněn dodávat elektřinu do takových odběrných míst Zákazníka do doby, než dojde ke změně dodavatele pro tato odběrná místa v systému operátora trhu. Zákazník je povinný za dodávku elektřiny dle předchozí věty zaplatit Obchodníkovi cenu dle ceníku Obchodníka pro podnikatele (Amper Business) dle příslušné distribuční sazby, platného ke dni ukončení smlouvy. Tato povinnost Zákazníka trvá i po ukončení smlouvy.

VIII.

Obchodní podmínky obchodníka

1. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy převzal od Obchodníka Obchodní podmínky obchodníka upravující obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. Zákazník prohlašuje, že se řádně seznámil s celým obsahem této smlouvy a Obchodních podmínek obchodníka a že všem ustanovením smlouvy a Obchodních podmínek obchodníka a jejich významu porozuměl a že žádné ustanovení smlouvy a Obchodních podmínek obchodníka pro něj není nesrozumitelné nebo nečitelné.
2. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník je oprávněn Obchodní podmínky obchodníka měnit či je nahradit novými (dále jen „změna OP“). Změnu OP zveřejní Obchodník nejméně 30 dnů před účinností změny OP na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OP bude Obchodník Zákazníka rovněž informovat odesláním oznámení na emailovou adresu Zákazníka či na adresu pobytu/sídla uvedenou v této smlouvě, ve lhůtě 30 dnů před účinností změny OP.
3. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OP oprávněn od smlouvy odstoupit, a to způsobem a ve lhůtě stanové v čl. XI. odst. 6 bod (ii) Obchodních podmínek obchodníka.
4. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od smlouvy, nahrazuje změna OP stávající Obchodní podmínky obchodníka a stává se součástí této smlouvy, s účinností k datu uvedenému ve změně OP.
5. V případě rozporu smlouvy a Obchodních podmínek obchodníka mají přednost ustanovení této smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze uzavřít pouze bezvýhradným přijetím návrhu smlouvy. Jakákoliv změna či odchylka od návrhu smlouvy či Obchodních podmínek obchodníka se považuje za nový návrh, nikoliv za přijetí návrhu s výhradami.

2. Je-li Zákazníkem právnická osoba, uděluje tímto Obchodníkovi souhlas k uvádění své obchodní firmy/názvu a informace o existenci smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem, včetně informace o odhadovaném objemu dodávky elektřiny Obchodníkem, v referencích a jiných marketingových dokumentech Obchodníka, a to jak v tištěné, tak v elektronické podobě, a ke zveřejnění těchto informací na webových stránkách Obchodníka.
3. Změny této smlouvy mohou být činěny pouze písemně, dle zásad stanovených v Obchodních podmínkách obchodníka.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně se s dostatečným časovým předstihem informovat o veškerých změnách, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
5. Pokud by se některé ujednání této smlouvy stalo neplatným či neúčinným, Smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání platným ujednáním v souladu s předmětem a účelem této smlouvy. Neplatnost či neúčinnost jakéhokoliv ujednání nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
7. Smlouva obsahuje následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Obchodní podmínky obchodníka
 - Příloha č. 2: Seznam odběrných míst Zákazníka
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a skutečnou vůli, a na důkaz tohoto připojují ke smlouvě své podpisy.

1.0.12.2010

 **Amper Market**

Amper
Antala Staska
140 00
IČ: 241



W. FLEXBROOK dne 17. 12. 2018







Zákazník

 **Ampér Market**

Ampér Market, a.s.
Antala Staska 1076/234
140 00 Praha 4
IČ: 241 26 376







Amper Market, a.s.

I. Obecná ustanovení

Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s. se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelkou licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD nedilnu součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů novaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa/míst Zákazníka vymezeného/vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Vyro-ili množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě. Zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvou o distribuci, za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě. D. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny vazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.

Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou v smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých těchto nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka ohlujje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávku elektřiny Odběrného místa.

Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny vřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, ud Zákazník splní všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na době započti dodávky elektřiny.

okud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky elektřiny, o odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD. Zákazník se že v takovém případě domáhat po Amper Market náhrady případné škody. Zákazník právně odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD rovněž ípadě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodů překážek na straně jiného dodavatele ítržiny, obchodníka s elektřinou nebo PDS.

eni-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele, obchodníka s elektřinou, nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Amper ket a Amper Market není odpovědný za prodloužení se zahájením dodávky elektřiny. Amper ket je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD. Jedodje-li k zahájení dodávky z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele ístému operátoru trhu OTE, a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market smlouvy neodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejbližším možném termínu učinit řebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka řvedení registrace změny dodavatele v systému operátoru trhu OTE, a.s. V případě innosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Amper Market neposkytne distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou ítje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. per Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytoým příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena ouva o distribuci s příslušným PDS. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny v ílšce č. 540/2005 Sb. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto výřkou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu tupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. Požadavek na dodržení standu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Amper ket. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění příslušného PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Amper Market odebrat a za doky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.

Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou íslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového hodnoti Energetického regulačního úřadu („ERU“).

Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě íslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper ket.

Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stáčích smluv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sdruženě služby dodávky elektřiny, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s elektříní, nebo výrobci elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa. Tato ínnost se netýká uzavřených smluv o připojení. Zákazník je povinen po dobu trvání ouvy nebyt účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem ektřinou, jejichž předmětem je byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se ýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatporušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoude podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

Zákazník je povinný poskytnout Amper Market potřebnou součinnost k ukončení uvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny Zákazníka a k provedení registrační změny dodavatele v systému operátoru trhu OTE, a.s.

Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednaný rezervovaný příkon (hodnotíště v A). Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody íklé v souvislosti s takovým překročením.

Změnu produktu/distribuční sazby může Zákazník požádat v souladu s podmínkami í.

IV. Měření dodávek elektřiny

Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem. Vřření dodávek elektřiny dle Smlouvy (včetně předávání skutečných naměřených ínot Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajišťuje příslušný PDS na íladě a v souladu s energetickým zákonem.

Zákazník je povinen zavádat na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neávěnné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. ýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřipustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízeí a zajistit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyřízení žádosti příslušným PDS. Je-li na měřicím zařízeí zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy a Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlouvy, pokud není ve Smlouvě sjednána cena individuální.

2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

3. K účtování ceně se připočítává daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty stanovené platnými právními předpisy.

4. Smluvní strany sjednávají, že v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Amper Market, který musí být Zákazníkovi zaslán prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou na adresu uvedenou ve smlouvě a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market www.ampermarket.cz nejmeně 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market nebo individuálního cenového tarifu.

5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD.

6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD, platí, že s aktualizovaným Ceníkem Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a plnění

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě plattebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce a související služby podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře, který Amper Market Zákazníkovi oznámí v dostatečném předstihu před splatností první zálohy. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo budou vráceny Zákazníkovi.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečné dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výši záloh po další fakturační období seznámen na fakturě nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího příslušnému fakturačnímu období.

5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové platby je po jejich uhazení zálohový kalendář.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci odesláním emailu na adresu reklamae@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené fakturě jsou správné. K reklamaci uplatněným později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamae nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny, Amper Market reklamaci přezkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamae Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtování platby za distribuci elektřiny reklamovat u příslušného PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace a vypořádání rozdílu v platbách ze strany Amper Market neběží. Pokud Amper Market v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na fakturě, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodloužení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby. Ve Smlouvě je možné sjednat i platbu v jiné než tuzemské měně.

9. V případě, že Zákazník má vůči Amper Market, a.s. více splatných závazků, je oprávněn určit, který závazek má být poskytnutou platbou uhazen. Neurčí-li Zákazník nejpozději při poskytnutí platby, který závazek má být poskytnutou platbou uhazen, použije Amper Market platbu na úhradu toho splatného závazku, který vznikl nejříve.

10. Pro případ prodloužení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit úroky z prodloužení stanovené předpisy práva občanského. Úroky z prodloužení fakturje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobenou v důsledku prodloužení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodloužení.

11. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady na upomínky Zákazníka za prodloužení s platbou splatných úhrad či záloh za sdružené služby dodávky elektřiny budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodloužení s každou jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market významně přesáhnou paušální

to odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující částky.

VII. Regulace odběru elektřiny

Důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a zavádět regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky elektřiny.

Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou jmenovaného příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejnížší hodnota odebraného výkonu, která je po ukončení zby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě. U Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima nevyplní, platí, že hodnota bezpečnostního minima se rovná nule.

Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných lovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.

Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatelů přenosových soustav a regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení zřízení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu ze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.

Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrném místě, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:

1) opakovaně nedodrží smluvný způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh, 2) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.

Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech částečně, a to dle rozsahu neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě hází k neoprávněnému odběru.

Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To platí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušování a obnovu dodávek elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s mánáním pohledávky.

Edná-li se o případ přerušení dodávek elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušení dodávek elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě racovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradil všechny své splatné by za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavřel s Amper Market dohodu o splátěním kalendář. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhažením všech ůných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené ě ukončení přerušení dodávek elektřiny do odběrného místa Zákazníka nenahlásí, je azník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu pomem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

IX. Náhrada škody

každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škodníkoulu v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností danyh Smlouvou, v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné iny, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídaná a jejíž následky brání smluvní ině v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, testické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozlnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních dpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.

J vzniku situace vyšší moci a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odavající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá uvní strana informována o pominutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, dloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající Smlouvou byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla aktivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost. (terákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERU v případech, kdy je a příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečn platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, ů účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, řistně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České řeliky.

Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených ěb dodávek elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající ůdržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií a zákona č. 165/2012 Sb., ůporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávek elektřiny

Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zák-ník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.). le-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka iny Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní ny zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve smlouvě nebo tupem stanovených v těchto OPD.

le-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhů- v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího ůročení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zav- ůvat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo po- pem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu výpovědní doby, která je řešise.

Činnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení ouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením ůdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanove- h Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákaz- ůvi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník ůdlen s placením za sdružené služby dodávky elektřiny (zejména s placením záloh či ečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market smlouvu rovněž mně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalen- ůního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

(i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších přípa- dedech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rá- mec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distri- buční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávky elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.

(ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn ů Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendář- ůho měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zá- kazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právu na odstoupení ů smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců ů účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo ů- stoupení doručeno Amper Market.

(iii) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občán- skoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením ůdávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně ůdstoupení ů smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. V případě odstoupení Zákazníka nenese Amper Market odpovědnost za včasné vyřízení změny novým ů- davatelem v systému operátora trhu OTE, a.s.

(iv) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů dne zahájení dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je za- chována, pokud bylo písemně odstoupení ů smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.

7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a ů- ručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je ůstupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením ů smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebra- nou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.

8. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na zá- kladě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou sou- činnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběr- ném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k posled- nímu dni dodávky elektřiny.

11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít ů- dávek elektřiny ů dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání ů- posu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefony e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva ob- čanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojíti písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného sou- hlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob za- bezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užítí.

2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník se může s dotazy souvisejícími se zpracováním jeho osobních údajů obracet na Amper Market jako správce prostřednictvím e-mailu gdpr@ampermarket.cz. Informace týkající se zpracování a ochrany osobních údajů Zákazníka podle nařízení GDPR, zavedených opatření na zajištění práv Zákazníka podle nařízení GDPR a souvisej- cích právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů (např. zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), najde Zákazník na stránkách www.ampermarket.cz.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních před- pisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a závazující obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou doho- dou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.

4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. zmē- ny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li Zákazník, Zákazník nese ů- odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikačních údajů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaz- níckého účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

5. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.

6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro ůdeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změ- nou OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých i- nternetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn ů Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem ů Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.

8. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018

V Praze dne 25. 5. 2018

Ing. Jan Palaščík
předseda představenstva
Amper Market, a. s.

