

Dopravně provozní podmínky

Článek I. Základní povinnosti dopravce

- 1. Dopravce je povinen při provozování MHD s výjimkou mimořádných událostí apod. dodržovat stanovené trasy, jízdní řády a k obslužnosti vymezeného území využívat zastávky linek MHD.**
2. Dopravce musí mít stanoveny vnitřní normy, které zaručují kvalitu poskytovaných dopravních služeb, a je povinen se jimi řídit.
- 3. Dopravce musí provozovat dopravní dispečink s nepřetržitým provozem.**
4. Dopravce je povinen v pracovních dnech v době od 4:00 do 20:00 h mít v pohotovosti pojízdňého dispečera k zajišťování mimořádných událostí vzniklých v provozu.
5. Dopravce je povinen zajistit komunikaci dispečinku s vozidly v celé síti MHD prostřednictvím rádiových stanic nebo obdobným technickým zařízením.
- 6. Dopravce je povinen mít, v případě potřeby nahrazení vadného vozidla (po celou dobu zajišťování dopravní obslužnosti na vymezeném území) nebo vzniku mimořádné události v dopravě, k dispozici zálohového řidiče a minimálně jeden náhradní autobus a jednu náhradní tramvaj.**
7. Dopravce je povinen mít po dobu provozu autobusů na linkách v pohotovosti jedno servisní odtahové vozidlo.
- 8. Dopravce je povinen zajistit údržbu tramvajové trati.**
9. Dopravce je povinen zajistit čištění a údržbu zpevněných pochůzných ploch tramvajových zastávek a ostrůvků a vyvážení odpadkových košů z těchto zastávek. V zimním období je povinen provádět čištění, odstraňování sněhu a náledí na tramvajových zastávkách.
10. Dopravce je povinen zabezpečit správu, údržbu a opravy přístřešků na zastávkách MHD a jejich příslušenství, které jsou v jeho majetku.
11. Dopravce je povinen zajistit výměnu poškozených jízdních řádů a doplnění chybějících jízdních řádů MHD umístěných na označnicích autobusových a tramvajových zastávek.
12. Dopravce je povinen provozovat elektronický informační systém MHD na zastávkách, které jsou tímto systémem vybavené.
- 13. Dopravce je povinen zajistit provádění přepravní kontroly cestujících na všech linkách MHD.**
- 14. Dopravce je povinen zajistit provoz minimálně jedné informační kanceláře v Mostě.**
15. Dopravce je povinen provádět průzkumy využití na všech autobusových a tramvajových linkách MHD.

Článek II. Provozovaná vozidla MHD

- 1. Dopravce je povinen provozovat v celé síti MHD pouze vozidla vyhovující příslušným předpisům, která jsou pro tento provoz schválena.**
- 2. Dopravce je povinen udržovat vozidla v náležitém technickém stavu podle předpisů výrobce, platných obecně závazných právních předpisů a provádět jejich předepsané kontroly.**

3. Dopravce je povinen udržovat v pohotovosti přiměřenou zálohu vozidel pro provozované linky.
4. Dopravce je povinen zajistit provoz na všech autobusových linkách vozidly umožňujícími přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v souladu s ustanoveními Zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů.
5. Dopravce je povinen zajistit provoz na všech autobusových linkách vozidly, jejichž průměrné stáří je v souladu s ustanoveními Zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů a Nařízením vlády č. 63/2011 Sb. o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejné služby v přepravě cestujících.
6. Dopravce je povinen umožnit odbavování cestujících ve vozidlech elektronickým odbavovacím systémem.
7. Dopravce je povinen ve vlastních vozidlech zveřejňovat platné smluvní přepravní podmínky a tarifní uspořádání MHD.

Článek III. Pracovníci dopravce

1. **Dopravce je povinen provozovat vozidla se způsobilými řidiči, kteří musí být držiteli platného řidičského oprávnění pro danou skupinu vozidel a v tramvajovém provozu průkazu odborné způsobilosti k řízení hnacích vozidel na tramvajové dráze.**
2. Řidiči musí být prokazatelně proškolení z platných předpisů.