

Kód prodejce:

ID dokumentu:

DODATEK Č.1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH A HOSTINGOVÝCH SLUŽEB PRO PROVOZOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ ISPOP A EnviHELP

Smlouva číslo

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte

1. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic, a.s.,

IČ 60193336

DIČ CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul

Obchodní firma/název:

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část

PSČ:

Rodné číslo

Vyplňuje nepodnikající osoba

Číslo pasu:

Pouze pro cizince

IČ:

45249130

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

CCID:

(Identifikační číslo zákazníka dle evidence v systému O2)

Dodací adresa pro platební doklad

Platební doklad dodávat (zasílat)

Na adresu zákazníka (dle bodu 2)

Na jinou adresu (prosím vyplňte)

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název.

IČ/DIČ (pouze pokud se liší od údajů v bodu 2):

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

PSČ:

Obec - městská část

Platební doklad v jazyce

Českém

Anglickém

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky:

Specifický symbol, nebo spoj. číslo pro SIPO včetně OZ

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

 Zřízení Změna* Přidání nových služeb Změna parametrů služeb Zrušení části služeb

Popis provedených úprav

Zavedení technických kontaktních osob zákazníka CENIA k ICT službám poskytovaných dle smlouvy Rozvoj ISPOP v letech 2016-2020, Rozvoj EnviHELP v letech 2016-2020 a Poskytování cloudových a hostingových služeb pro provozování informačních systémů ISPOP a EnviHELP. Veškeré činnosti a ustanovení se řídí uvedenou smlouvou, tj. Smlouvou o poskytování cloudových a hostingových služeb pro provozování informačních systémů ISPOP a EnviHELP ze dne 21. 08. 2018, smlouvou Rozvoj ISPOP v letech 2016-2020 ze dne 29.3.2016 a Rozvoj EnviHELP v letech 2016-2020 ze dne 29.6.2016.

* Údaje v oddílech 2-6 musí specifikovat objednané služby v jejich podobě po provedení změn

4. TYP SLUŽBY

 O2 Virtuální datové centrum O2 Virtualizované řešení O2 Virtuální server O2 Diskové pole O2 Zálohování (MBR)

POZNÁMKY A DALŠÍ DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

CELKOVÁ CENA

Součet zřizovacích poplatků [Kč]

Celková měsíční cena [Kč]

0

5. KONTAKTNÍ OSOBY ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen v případě změny kontaktní osoby, změnu nahlásit Poskytovateli s dostatečným předstihem pro zajištění kontinuity poskytování služby. Zákazník bere na vědomí, že požadavek směřující ke změně nastavení parametrů jednotlivých služeb (objednávka, změna a rušení služeb uvedených v této Smlouvě) je oprávněna provádět výhradně uvedená kontaktní osoba a to výlučně písemnou formou. V případě, že se bude jednat o formu e-mailu, pak k takové změně musí docházet prostřednictvím uvedeného e-mailu kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě. V případě, že dochází ke změně parametrů služby prostřednictvím e-mailu, považuje se taková změna za řádnou písemnou změnu Smlouvy a je tak pro smluvní strany závazná.

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno: Příjmení:
 E-mail: Telefon:

Odpovědný pracovník účtárny

Jméno: Příjmení:
 E-mail: Telefon:

Primární (TKO ICT_1*):

Jméno: Příjmení:
 E-mail: Telefon:

*TKO ICT_1 Primární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlásit poruchy, požadovat změny v rámci služeb. E-Mail adresa primárního kontaktu slouží pro zaslání příslušných údajů do portálů jednotlivých služeb. Bude kontaktována v případě konzultace při řešení a informování o M/MIR (kritické vypady) zajišťované podpory a PEV (vypady, odstávky). Zákazník může mít jenom jednu TKO ICT_1 - je povinné

Primární (TKO ICT_2*):

+ -

Speciální role TKO ICT_2*:

Jméno: Příjmení:
 E-mail: Telefon:

*TKO ICT_2 Sekundární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlásit poruchy, požadovat změny v rámci služeb, technická konzultace. Zákazník může mít více TKO ICT_2

Primární (TKO ICT_3*):

+ -

Jméno: Příjmení:
 E-mail: Telefon:

*TKO ICT_3 Technická kontaktní osoba s možností pouze nahlásit poruchy. Nemá povolení požadovat změny. Zákazník může mít více TKO ICT_3

6. KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno:	Michal	Příjmení:	Kopeček
E-mail:		Telefon:	

Kontakt na Servis Desk O2

V případě problému s již zřízenou službou kontaktujte laskavě Service Desk O2 na níže uvedených kontaktech
 Telefon: **800 333 777** (IVR volba 3 - ICT služby)
 (Při telefonickém kontaktu uvádějte své CCID (viz část 2) pro přímé spojení s operátorem)
 E-mail: ict_sd@o2.cz

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník prohlašuje, že v rámci užívání služby či služeb na základě této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. klientů, zaměstnanců apod. (dále jen „subjektů údajů“), ve vztahu k nimž vystupuje Zákazník a Poskytovatel jako jeho zpracovatel či další zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku

Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na cloudovém úložišti využívaném Zákazníkem dle Smlouvy, které Poskytovatel spravuje, a případně další údaje poskytnuté Zákazníkem Poskytovateli v rámci využívání služby či služeb (dále jen „osobní údaje“)

Zákazník tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Zákazníka na základě jeho pokynů dle Smlouvy a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy

Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené a nezbytně nutné pro provádění správy software provozovaného na hardware, který dle Smlouvy využívá Zákazník, zejména pak zpracování spojené s tvorbou záloh či nastavení software. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Zákazník

Typ osobních údajů

- „běžné“ osobní údaje
- zvláštní kategorie osobních údajů
- osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestních činů

Kategorie subjektů údajů

- klienti
- dodavatelé
- zaměstnanci
- obchodní partneři
- rodinní příslušníci
- jiná:

Zákazník uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 i nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „POOÚ“), jsou aktuálně Zákazníkem zpracovávány v souladu s POOÚ a že Zákazník plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ

Pro nahlášení incidentu nebo kontaktování Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů bude Poskytovatel kontaktovat Zákazníkem uvedený kontakt pro potřeby Smlouvy, jak je uveden v článku 6 této Smlouvy.

Typy osobních údajů

„běžný“ osobní údaj - jakýkoli osobní údaj, mimo zvláštní kategorie osobních údajů nebo osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestních činů. Příklady: běžného osobního údaje - jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, IP adresa, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.

osobní údaje patřící mezi zvláštní kategorie osobních údajů - osobní údaje, které vyvolávají obavy z důvodu potenciálních rizik, například: rasové, manželského vztahu, filozofickým přesvědčením nebo členství v občanských a náboženských ústavech zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaj o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Tyto údaje jsou známy i pod názvem citlivé osobní údaje. Definice vychází z článku 9 odst. 1 GDPR. Informace o bankovním účtu nebo finanční situaci fyzické osoby není z hlediska právních předpisů citlivým údajem.

osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestních činů - jde o specifický typ osobních údajů zavazovaný u vědomí GDPR. Dle čl. 10 GDPR zpracování osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestních činů o souvisejících bezpečnostních opatření se může provádět pouze pod dozorem orgánu veřejné moci, nebo pokud je oprávněné podle právních předpisů EU nebo členského státu poskytlujícího, inchoate, zakryté, pokud jde o práva a svobody subjektů údajů, jakkoli souhrnný rejstřík trestů může být veden pouze pod dozorem orgánu veřejné moci. Údaj o tom, že osoba je bez zločinu, není osobním údajem ve smyslu čl. 10 GDPR.

8. PŘÍLOHY SMLOUVY

- Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb
- Specifické podmínky služeb O2 Cloud
- Jiné přílohy

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah se řídí uvedenou smlouvou, tj. Smlouvou o poskytování cloudových a hostingových služeb pro provozování informačního systému ISPOP a EnviHELP ze dne 21. 08. 2018, smlouvou Rozvoj ISPOP v letech 2016-2020 ze dne 29. 3. 2016 a Rozvoj EnviHELP v letech 2016-2020 ze dne 29. 6. 2016

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tento Dodatek v registru smluv v souladu s uvedenými zákony stranami

Smlouva s minimálním plněním: ANO NE

10. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zákazník (jeho oprávněný zástupce):

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

E-Podpis/Podpis/Razítko:



Za Poskytovatele:

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

E-Podpis/Podpis/Razítko:



Identifikační údaje obchodního zástupce - Vyplní obchodní zástupce O2 Czech Republic a.s. před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu O2 Czech Republic a.s.)

Číslo OP:

Číslo nabídky v ST:

