



smlouva č. **P/1204210**

Technická podpora systému PERM 3

pro

Město Dačice

1. Smluvní strany

Smlouvu č. P/1204210 o technické podpoře systému PERM 3 uzavírají:

Název a sídlo:	Město Dačice Krajířova 27 PSČ 380 13, Dačice 1
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	
Statutární zástupce:	Ing. Karel Macků, starosta
Bankovní spojení:	
IČ:	00246476
DIČ:	
Číslo smlouvy odběratele	-----
Elektronická adresa pro fakturaci:	

(dále jen odběratel)

a

Název a sídlo:	Kvasar, spol. s r.o. K Pasekám 3679, 760 01 Zlín, P.O.BOX 141
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	C 907 vedená u Krajského soudu v Brně, Den zápisu: 28. 3. 1991
Statutární zástupce:	Vítězslav Vicherek, jednatel
Bankovní spojení:	číslo účtu:
IČ:	00569135
DIČ:	CZ00569135
Kontakt:	tel./fax: tel.: e-mail:

(dále jen dodavatel)

(společně „smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytnutí Technické podpory a licence

Dodavatel zajistí Technickou podporu systému PERM 3 (dále jen PERM 3) využívaného odběratelem k vedení personální a mzdové agendy.

Odběratel je oprávněným uživatelem časově a územně neomezené nevýhradní licence PERM 3 ve verzi do 120 osobních čísel (zaměstnanci + dohody), 1 databáze a 5 uživatelských přístupů. Toto právo mu vzniklo na základě smlouvy č. SWR/PERM/03/02 uzavřené 23. 12. 2003 s distributorem systému Vera spol. s r.o.

2.2 Rozšíření licence

Změna parametrů časově a územně neomezené nevýhradní licence personálního a mzdového systému PERM 3 na verzi do 150 osobních čísel, 2 databáze, 5 uživatelských přístupů.

2.3 Technická podpora

Technická podpora je služba dodání nejnovějších verzí (update) PERM 3, k jehož užívání má odběratel licenci a představuje technické změny vzniklé vývojem software a legislativní změny majícími dopad na provozovaný systém. Součástí služby Technická podpora je také Uživatelská podpora (podmínky v čl. 4).

2.4 Nadstandardní plnění

Nadstandardním plněním se rozumí konkrétní požadavek odběratele na změny stávajících funkcionalit PERM 3, případně na nové funkcionality. Nadstandardním plněním je také reinstalace v důsledku údržby OS či výměny HW včetně zavedení certifikátu elektronického podpisu. Tyto požadavky budou řešeny samostatnou smlouvou, dodatkem ke smlouvě nebo objednávkou. Plnění dohodnutých požadavků na práce a služby dodavatelem bude fakturováno v sazbách dle čl. 3.2 smlouvy. V případě rozsáhlejších prací bude provedena analýza požadavků, a následně odsouhlaseny předmět, cena a termíny plnění.

3. Cenová a platební ujednání

3.1 Cena za rozšíření licence

Dodavatel se dohodl s odběratelem na následujících cenách za rozšíření licence systému:

a) doplatek ceny licence PERM 3 – navýšení o 1 databází	2.500,- Kč
b) doplatek ceny licence – navýšení o 30 osobních čísel (400 Kč / osobní číslo)	12.000,- Kč
c) práce spojená s rozšířením licence – vzdálené nastavení databáze a uživatele	2.400,- Kč
Cena celkem	16.900,- Kč (bez DPH)

Dohodnutou částku uhradí odběratel na základě faktury vystavené dodavatelem nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

3.2 Cena čtvrtletní Technické podpory

Cena čtvrtletní Technické podpory. Fakturace probíhá vždy v březnu, červnu, září a prosinci příslušného kalendářního roku. První fakturace bude uskutečněna v březnu 2019.	6.800,- Kč (bez DPH)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

3.3 Ceník služeb nadstandardního plnění

Služba	Cena služby (bez DPH)
Konzultant, školitel	800 Kč/hod.
Programátor	1000 Kč/hod.
Cestovní náhrady	10 Kč / km

Ceny se mohou měnit v závislosti na cenách pohonných hmot a inflaci. Aktuální ceník uvádíme na www.kvasar.cz.

K uvedeným cenám bude účtována DPH dle aktuálně platného zákona o DPH. Splatnost faktur bude 30 kalendářních dnů od jejich vystavení dodavatelem. Faktura musí mít náležitosti vyžadované právními předpisy a touto smlouvou. Dodavatel ve faktuře uvede číslo smlouvy odběratele uvedené v záhlaví této smlouvy.

Jestliže faktura nebude mít náležitosti vyžadované právními předpisy nebo náležitosti ujednané v této smlouvě, je odběratel oprávněn fakturu vrátit dodavateli k opravě. Vrácením faktury dodavateli se přerušuje lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží až doručení řádně opravené faktury odběrateli.

4. Uživatelská podpora

Uživatelská podpora zahrnuje odstraňování případných vad PERM 3, poradenskou službu k obsluze programu a poradenskou službu k problematice mezd a personalistiky.

Uživatelská podpora je poskytována vzdáleně prostřednictvím Helpdesk a Hot-line:

- Helpdesk: Hot-line.:
- diagnostika hlášených závad a jejich odstranění
- odezva nejpozději do dvou pracovních dnů od předání dotazu
- zahájení řešení havarijních situací ohrožujících řádné zpracování mzdové uzávěrky do 3 hodin od jejich nahlášení v pracovních dnech
- provoz v pracovních dnech v době od 7:00 do 11:00 a od 12:00 do 16:00 hodin.

5. Sjednaná práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Dodavatel se zavazuje

- a) poskytovat pro PERM 3 v rámci Technické podpory následující služby:
 - uživatelská podpora:
 - údržba všech modulů PERM 3 podle předmětu smlouvy v aktuálním stavu podle vývoje mzdových, daňových, pojišťovacích, pracovněprávních a ostatních všeobecně platných předpisů
 - poskytnutí nejnovějších verzí PERM 3
- b) poskytovat dohodnuté služby s podmínkou jejich řádné úhrady provedené odběratelem
- c) považovat všechny informace poskytnuté odběratelem v souvislosti s poskytovanou službou za předmět obchodního tajemství (tzn. neposkytne je třetí osobě)

5.2 Dodavatel neodpovídá

za případné ztráty způsobené odběratelem:

- a) chybným používáním systému PERM 3
- b) neodborným zásahem do systému PERM 3 odběratelem nebo třetí osobou
- c) neodborným zásahem do systému počítače
- d) nesprávným nastavením uživatelské konfigurace systému
- e) chybami jiného software
- f) napadení systému víry
- g) závadou hardware.

5.3 Odběratel se zavazuje

- a) uhradit smluvené částky dle čl. 3 ke dni splatnosti
- b) používat autorské dílo v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v uživatelské dokumentaci a doporučenými dodavatelem
- c) k pracím v informačním systému využívat pouze odborně vyškolené pracovníky se stanovenými přístupovými právy
- d) zavazuje zajistit stálost a žádoucí vývoj hardwarového vybavení tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz systému PERM 3
- e) zajišťovat pravidelné bezpečnostní kopie mzdových a personálních dat, aby v případě chyby v software nebo poruchy hardware mohlo dojít k obnovení dat z bezpečnostní kopie, která byla provedena po poslední aktualizaci mzdových a personálních údajů
- f) provádět aktualizace systému PERM 3 po jejich zveřejnění dle návodů dodavatele
- g) že se nedopustí zpětného převodu, dekompile ani jiných změn programů-modulů systému
- h) zajistit vzdálené připojení pracovníků dodavatele v průběhu řešení problémů v rámci technické podpory

6. Závěrečná ujednání

6.1 Změny a dodatky smlouvy

Veškeré změny k této smlouvě lze provádět jen po vzájemné dohodě smluvních stran na základě písemného dodatku ke smlouvě.

6.2 Vyhotovení smlouvy

Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s právní silou originálu, 2 obdrží odběratel, 1 obdrží dodavatel.

6.3 Platnost smlouvy

Platnost smlouvy se sjednává na dobu neurčitou s účinností od 1. 1. 2019. Obě strany mají možnost tuto smlouvu v části Technické podpory písemně vypovědět. Výpovědní lhůta trvá 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouva se stává platnou dnem podpisu smluvními stranami. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

6.4 Zveřejnění v registru smluv

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že všechny údaje uvedené v této smlouvě, včetně osobních údajů, budou zveřejněny v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Město Dačice zašle smlouvu správci registru smluv k uveřejnění.



Dodavatel:

Datum: 17. 12. 2018

.....
Vítězslav Vicherek, jednatel

Odběratel:

Datum: 19. 12. 2018

.....
Ing. Karel Macků, starosta