

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

DALET – údržba vysílacích systémů

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel či zadavatel“)

a

Rexonix s.r.o.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 248598

se sídlem Pod višňovkou 1661/35, 140 00 Praha 4

zastoupený: XX

IČ: 04493982, DIČ: CZ04493982

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel či dodavatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v poskytování **podpory technologických vrstev centrální infrastruktury nacházející se pod úrovní systému Dalet** sloužícího jako hlavní nástroj zajišťující provoz rozhlasového vysílání objednatele a **služeb spojených s těmito vrstvami** a povinnost objednatele platit za poskytované služby sjednanou cenu.
2. Služby podpory systému Dalet budou poskytovány v následujícím rozdělení:
 - a) Hardwarové vrstvy centrální infrastruktury
 - 1.1 Vrstva serverů
 - 1.2 Vrstva diskových polí
 - 1.3 Vrstva SAN
 - 1.4 Vrstva HP SAN Virtualization Services Platform
 - 1.5 Vrstva LAN
 - b) Softwarové vrstvy centrální infrastruktury
 - 2.1 Virtualizační vrstva
 - 2.2 Vrstva zálohování a monitoringu
 - 2.3 Administrátorská vrstva
 - c) Požadované komplexní servisní služby.

3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění, jsou blíže specifikovány v příloze č. 2 „Technická specifikace“ této smlouvy. V této příloze je rovněž uveden seznam podporovaných zařízení. Zařízením se rozumí jednotlivá HW zařízení a příslušný SW, které tvoří příslušné funkční celky a jsou součástí výše uvedeného vysílacího systému Dalet.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

Objednatel je oprávněn trvat na tom, že servisní zásahy, konzultační a školící služby budou provádět zaměstnanci poskytovatele, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů, přičemž tyto osoby jsou povinny vlastnit odpovídající certifikáty, kterými bylo prokazováno splnění technických kvalifikačních kritérií a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců od účinnosti smlouvy**.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel **do 3 pracovních dní od účinnosti smlouvy** předloží objednateli přístupové údaje k jím provozovanému webovému portálu HelpDesk systému určenému pro oznamování vad systému.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou č. 4 k této smlouvě jsou „Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
6. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **309.500,- Kč** bez DPH za jeden měsíc poskytování služeb a způsob jejího výpočtu je stanoven v příloze této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava, ceny náhradních dílů a komponent, všechny požadované komplexní servisní služby apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy. Smluvní strany sjednávají, že ceny náhradních dílů a komponent dodaných v rámci plnění dle této smlouvy jsou v plném rozsahu zahrnuty v měsíční platbě dle článku III., odst. 1 této smlouvy a poskytovatel za ně nebude po objednateli požadovat žádné další finanční úhrady.

3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb a jejich předání na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od jejího doručení objednateli za předpokladu, že k jejímu doručení dojde do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury objednateli činí splatnost 21 dní ode dne skutečného doručení.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
6. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Oznamování a odstraňování vad systému

1. Výskyt vady na zařízeních uvedených v příloze této smlouvy oznámí objednatel poskytovateli prostřednictvím HelpDesk systému určeného k zadávání a hlášení servisních požadavků a dále ke sledování jejich stavu a průběhu odstranění (dále jen jako „**HelpDesk systém**“).
2. HelpDesk systém poskytovatele musí být objednateli dostupný pomocí webového portálu na internetové stránce **XXXXXXXXXXXXXX** . Požadavek v HelpDesk systému lze vytvořit i zasláním emailu na adresu poskytovatele **XXXXXXXXXXXXXX**, kdy se jedná o rovnocenné založení požadavku jako při použití webového portálu. Objednatel je povinen při založení požadavku přes webový portál či zasláním emailu uvést následující údaje:
 - a) identifikaci smlouvy (tj. tato smlouva);
 - b) adresu lokality servisního zásahu;
 - c) kontaktní jméno objednatele, kontaktní telefon;
 - d) zařízení, na němž došlo k výskytu vady, včetně uvedení konkrétního typu zařízení a výrobního čísla;
 - e) popis vady a jejích projevů.
3. Poskytovatel je povinen objednatelem sdělené údaje dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy ověřit zpětným dotazem pracovníka HotLine poskytovatele.
4. Objednatel je v oprávněných, urgentních, případech oznámit vadu i telefonicky na HotLine poskytovatele na tel. číslo **XXXXXXXXXXXXXX**. V takovém případě se za čas oznámení vady považuje čas telefonátu. Přijímající pracovník HotLine poskytovatele současně založí případ v HelpDesk systému.

5. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování v následujících lhůtách dle závažnosti vady:
- zařízení v servisním režimu „Garantovaná oprava do 8 hodin“ - do 4 hodin od oznámení vady;
 - zařízení v servisním režimu „Oprava do 8 hodin“ - do 4 hodin od oznámení vady;
 - pro ostatní zařízení a SW - nejpozději nejbližší následující pracovní den po dni oznámení vady.
6. Poskytovatel je povinen odstranit oznámenou vadu v následujících lhůtách dle závažnosti vady:
- pro zařízení v servisním režimu „Garantovaná oprava do 8 hodin“ - do 8 hodin od oznámení vady;
 - zařízení v servisním režimu „Oprava do 8 hodin“ - do 8 hodin od oznámení vady;
 - zařízení v jiném servisním režimu - do konce pracovního dne, ve kterém byla zahájena oprava tohoto zařízení.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby následujícími způsoby dle závažnosti a charakteru vady:
- telefonickou konzultací:** pracovník HotLine poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou vadu konzultací po telefonu; pokud to není možné, dohodne se s pracovníkem objednatele na nezbytné součinnosti a řeší vadu osobním zásahem on-site;
 - vzdáleným přístupem:** pokud je to možné, pracovník poskytovatele odstraní vadu vzdáleně pomocí internetu, modemového připojení apod.;
 - zásahem on-site:** pracovník poskytovatele odstraní vadu osobním zásahem on-site opravou nebo výměnou za nové zařízení; pokud je nutné nahradit vadné náhradní díly nebo komponenty, nahradí je díly na komponenty novými a bezvadnými v souladu s podmínkami uvedenými v technické specifikaci, která je přílohou k této smlouvě;
 - poskytnutím náhradního zařízení:** v případě, že poskytovatel není schopen vadu odstranit ve lhůtě pro odstranění vad ani jedním z výše uvedených způsobů, je povinen zapůjčit objednateli bezplatně náhradní bezvadné zařízení tak, aby byla ve lhůtě k odstranění vady zajištěna plná funkčnost systému, jehož je zařízení součástí; poskytovatel bezplatně zapůjčí náhradní bezvadné zařízení objednateli s tím, že zapůjčené zařízení nahradí bez zbytečného prodlení opraveným zařízením, respektive novým zařízením, jakmile toto zařízení bude k dispozici, nejpozději však do 14 dní od uplynutí lhůty k odstranění vady.
8. Po ukončení zásahu bude vyhotoven a oběma smluvními stranami odsouhlasen a podepsán protokol o zásahu. Kopie podepsaného protokolu o zásahu poté musí být zaslán emailem na adresu: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.
9. Objednatel je povinen:
- poskytovat poskytovateli nutnou součinnost, zejména umožnit poskytovateli přístup do prostor k servisovaným zařízením, jakož i zajistit poskytovateli vzdálený přístup k systému Dalet tak, aby mohl plnit povinnosti plynoucí z této smlouvy;

- b) oznámit výskyt vady písemně poskytovateli do 24 hodin po jejím zjištění;
- c) informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o provedených úpravách software, resp. hardware, které nebyly provedeny poskytovatelem a které by mohly mít vliv na plnění poskytovatele dle této smlouvy.

10. Poskytovatel je povinen

- a) je povinen neprodleně informovat objednatele o všech neobvyklých zjištěních při poskytování služeb podle této smlouvy;
- b) mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění obecné odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce s limitem pojistného plnění ve výši XXXXXXXXXXXX ,- Kč.

V. Řádné poskytnutí služeb – vady plnění

1. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytnutí služeb**“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
2. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Po předchozí vzájemné písemné dohodě může být řádné poskytování služeb potvrzováno také formou elektronické komunikace, např. e-mailem.

VI. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby dle této smlouvy záruku za jakost v délce trvání účinnosti této smlouvy a na náhradní díly a komponenty dodané v rámci plnění dle této smlouvy poskytuje záruku za jakost v délce trvání **24 měsíců** od jejich dodání (záruka za jakost na náhradní díly a komponenty tedy může přesáhnout dobu účinnosti této smlouvy, s čímž jsou smluvní strany srozuměny). Záruční doba na náhradní díly a komponenty může být stanovena i odchylně od záruční doby dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy, pokud se na tom smluvní strany písemně předem dohodnou.
3. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce

způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.

4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejího oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VII. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“ za podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VIII. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady na zařízení ve lhůtě uvedené v této smlouvě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu určenou v závislosti na typu servisního režimu zařízení v následující výši:
 - a) zařízení v servisním režimu „Garantovaná oprava do 8 hodin“ - smluvní pokuta ve výši **XXXXXXX,- Kč** za každý jeden případ a každou započatou hodinu prodlení.
 - b) zařízení v ostatních servisních režimech - smluvní pokuta ve výši **XXXXXXX,- Kč** za každý jeden případ a každou započatou hodinu prodlení.
2. Smluvními pokutami není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
3. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty, na jejichž zaplacení mu v příslušném měsíci vznikl nárok, započíst na cenu za poskytování služeb dle této smlouvy fakturovanou poskytovatelem.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejich úhradě.

IX. Podmínky ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, na kterou byla sjednána (2) dohodou smluvních stran, (3) výpovědí nebo (4) odstoupením.
 2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy.
 3. Tato smlouva může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
 4. Každá ze smluvních stran má právo od této smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
 - a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit
 - je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - případ, kdy v důsledku prodlení poskytovatele s plněním povinností dle této smlouvy dojde k výpadku rozhlasového vysílání;
 - prodlení s poskytnutím služeb dle této smlouvy na zařízení v servisním režimu:
 - „Garantovaná oprava do 8 hodin“ o více než 72 hodin a/nebo
 - v ostatních servisních režimech o více než 336 hodin.
 - v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
 - pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.
5. Obecné podmínky ukončení smlouvy:
 - a) žádná ze smluvních stran není smlouvou oprávněna jednostranně ukončit z jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených v této smlouvě;
 - b) účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání;
 - c) odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy;

- d) při předčasném ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat vzájemné pohledávky a dluhy, jakož i další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

X. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv zhotovitel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento

odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Cenová nabídka;

Příloha č. 2 - Technická specifikace;

Příloha č. 3 - Protokol o poskytnutí služeb;

Příloha č. 4 - Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne	V Praze dne
Za objednatele	Za poskytovatele

PŘÍLOHA č. 1 - CENOVÁ NABÍDKA

nezveřejněno na základě výjimky ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv do registru smluv dle § 3 odst. 2 písm. b)

PŘÍLOHA č. 2 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Předmětem veřejné zakázky je údržba vysílacího systému Dalet, který Český rozhlas využívá k zajištění svého vysílání na všech svých okruzích. Údržbou je rozuměna kompletní a komplexní podpora technologických vrstev centrální infrastruktury nacházející se pod úroveň systému Dalet a s nimi spojených služeb. Především se tedy jedná o vrstvy serverů, diskových polí, SAN a LAN, virtualizační vrstvu, vrstvu zálohování a monitorování a administrátorskou vrstvu.

Předmětem plnění podpory jsou komplexní servisní služby spojené s provozem hardware a software, které v případě problému řeší nápravu problému komplexně a bez ohledu na jeho příčinu, ať hardwarovou či softwarovou.

Předmětem komplexních servisních služeb podpory jsou níže uvedené infrastrukturní komponenty a služby zajišťované dodavatelem:

1. Hardwarové vrstvy centrální infrastruktury					
Položka	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
1.1 Vrstva serverů					
1	XXXXXXXXXX	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM, SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
2	XXXXXXXXXX	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM, SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
3	XXXXXXXXXX	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM, SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
4	XXXXXXXXXX	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM, SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
5	XXXXXXXXXX	HP DL380G5, 2x E5320, 10GB RAM, 1x FC1242SR, 1xNC380T (XXXXXXXXXX)	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
6	XXXXXXXXXX	HP DL580G7, 2x E7540, 64GB, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 3x NC360T, HP Insight Control	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
7	XXXXXXXXXX	HP DL580G7, 2x E7540, 64GB, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 3x NC360T, HP Insight Control	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
8	XXXXXXXXXX	HPE MSL4048, 2x LTO-7 SAS Drive	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
9	XXXXXXXXXX	HP ProLiant DL360G5 5110 1G Entry EU Svr (XXXXXXXXXXXXXXXX)	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
10	XXXXXXXXXX	HP DL380G5 PCIe WSS Ext Base Stg.srv (XXXXXXXXXXXXXXXX)	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
11	XXXXXXXXXX	DL380 G5 6TB SATA Storage srv / MSA60	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
12	XXXXXXXXXX	DL380 G5 6TB SATA Storage srv / MSA60	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
13	XXXXXXXXXX	MSA60 – 12x1TB 3G SATA 7.2K 3.5in MDL HDD	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
14	XXXXXXXXXX	MSA60 – 12x2TB 3G SATA 7.2K 3.5in MDL HDD	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
15	XXXXXXXXXX	HP MSL4048, 2x LTO-2 SAS Drive	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A

16	XXXXXXXXXX	HP DL580G7, 2x E7520, 32GB, 8x 300GB HDD, HP Insight Control (XXXXXXXXXX)	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
17	XXXXXXXXXX	HP DL380G7, E5640, 6GB, 2x 146GB HDD, 6x600GB HDD, HP Insight Control (XXXXXXXXXX)	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
18	XXXXXXXXXX	Dell PowerEdge R930, 2x Intel Xeon E7-8870 v3/2.1GHz, 512GB RAM, PERC H730P Adapter RAID Controller, 1x 200GB SSD SAS,M,MLC,12G,2.5"HPHDD, 2x 300GB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive, 2x QLogic 2660, 2x QLogic 57810	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
19	XXXXXXXXXX	Dell PowerEdge R930, 2x Intel Xeon E7-8870 v3/2.1GHz, 512GB RAM, PERC H730P Adapter RAID Controller, 1x 200GB SSD SAS,M,MLC,12G,2.5"HPHDD, 2x 300GB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive, 2x QLogic 2660, 2x QLogic 57810	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
20	XXXXXXXXXX	Dell PowerEdge R930, 2x Intel Xeon E7-8870 v3/2.1GHz, 512GB RAM, PERC H730P Adapter RAID Controller, 1x 200GB SSD SAS,M,MLC,12G,2.5"HPHDD, 2x 300GB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive, 2x QLogic 2660, 2x QLogic 57810	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
21	XXXXXXXXXX	Dell PowerEdge R930, 2x Intel Xeon E7-8870 v3/2.1GHz, 512GB RAM, PERC H730P Adapter RAID Controller, 1x 200GB SSD SAS,M,MLC,12G,2.5"HPHDD, 2x 300GB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive, 2x QLogic 2660, 2x QLogic 57810	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
22	XXXXXXXXXX	DL380 Gen9 8SFF, 1x E5-2620v3, 8GB RAM, Smart Array P440/4G, 2x HP 300GB 12G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD, 2x HP 450GB 12G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD (XXXXXXXXXX)	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
23	XXXXXXXXXX	Dell PowerEdge R930, 2x Intel Xeon E7-8870 v3/2.1GHz, 512GB RAM, PERC H730P Adapter RAID Controller, 1x 200GB SSD SAS,M,MLC,12G,2.5"HPHDD, 2x 300GB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive, 2x QLogic 2660, 2x QLogic 57810	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
24	XXXXXXXXXX	Dell PowerEdge R930, 2x Intel Xeon E7-8870 v3/2.1GHz, 512GB RAM, PERC H730P Adapter RAID Controller, 1x 200GB SSD SAS,M,MLC,12G,2.5"HPHDD, 2x 300GB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive, 2x QLogic 2660, 2x QLogic 57810	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
1.2 Vrstva diskových polí					
25	XXXXXXXXXX	HP EVA6100 2C4D Array	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXX
		HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXX
		HP CV EVA 6k Series Unlimited Lic	XX	Garantovaná oprava do	XXXXXXX

				8 hodin od nahlášení	
	XXXXXXXXXXXX	HDD HP EVA 300G/10K FC	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
	XXXXXXXXXXXX	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
	XXXXXXXXXXXX	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
26	XXXXXXXXXXXX	HP EVA6400 2C2D Array	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
		HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
		HP Command View EVA6400 Unlimited LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
	XXXXXXXXXXXX	HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
		HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
27	XXXXXXXXXXXX	HP P6300 EVA 300GB 10K SAS Fld Start Kit	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
		HP M6625 2.5-inch SAS Drive Enclosure	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
		HP M6625 300GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
		HP EVA Loopback Connector	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
		HP 5m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
	XXXXXXXXXXXX	HP 30m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
		HP P6000 CV v10.0 E-Software Suite	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
		HP 32A High Voltage Modular PDU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
28	XXXXXXXXXXXX	HP M6612 3.5-inch SAS Drive Enclosure	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
29	XXXXXXXXXXXX	HP M6612 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in MDL HDD	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
30	XXXXXXXXXXXX	HP M6625 2.5-inch SAS Drive Enclosure	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
31	XXXXXXXXXXXX	HP M6625 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
32	XXXXXXXXXXXX	HP P4500 G2 60TB MDL SAS Scale Cap SAN	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
33	XXXXXXXXXXXX	HP P4500 G2 12TB MDL SAS Storage System	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
34	XXXXXXXXXXXX	HP 5500-24G SI Switch	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
35	XXXXXXXXXXXX	HP 5500-24G SI Switch	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	N/A
36	XXXXXXXXXXXX	HP 3PAR StoreServ 7200c Fld Int Base	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
37	N/A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
38	N/A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
39	N/A	HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
40	N/A	HP M6710 400GB SFF SSD	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
41	N/A	HP M6720 LFF(3.5in) SAS Fld Int Drv Encl	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
42	N/A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL	24	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX
43	N/A	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXXXX

44	N/A	HP 3PAR 7200 App Suite VMware LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
45	N/A	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
46	N/A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
47	N/A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
48	N/A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
49	N/A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Base LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
50	N/A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Drive LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
51	XXXXXXXXXXXX	HP 3PAR StoreServ 7200c Fld Int Base	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
52	N/A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
53	N/A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
54	N/A	HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
55	N/A	HP M6710 400GB SFF SSD	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
56	N/A	HP M6720 LFF(3.5in) SAS Fld Int Drv Encl	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
57	N/A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
58	N/A	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
59	N/A	HP 3PAR 7200 App Suite VMware LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
60	N/A	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
61	N/A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
62	N/A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
63	N/A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
64	N/A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Base LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
65	N/A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Drive LTU	XX	Garantovaná oprava do 8 hodin od nahlášení	XXXXXXXX
1.3 Vrstva SAN					
66	XXXXXXXXXXXX	Cisco MDS 9124 FC4 (24 Port licences)	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
67	XXXXXXXXXXXX	Cisco MDS 9124 FC4 (24 Port licences)	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
68	XXXXXXXXXXXX	HP SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
69	XXXXXXXXXXXX	HP SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
1.4 Vrstva HP SAN Virtualization Services Platform					
70	XXXXXXXXXXXX	HP SVSP Hardware Bundle XXXXXXXX	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
71	XXXXXXXXXXXX	VSM server HP DL360 G6	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
72	XXXXXXXXXXXX	VSM server HP DL360 G6	XX	Oprava HW do 8 hodin od nahlášení	N/A
1.5 Vrstva LAN					
73	XXXXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 5406 zl 48G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A

74	XXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 5406 zl 48G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
75	XXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
76	XXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
77	XXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
78	XXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
79	XXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A
80	XXXXXXXXXX	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	XX	Garantovaná oprava následující pracovní den	N/A

2. Softwarové vrstvy centrální infrastruktury

Položka	Číslo smlouvy	Stručný popis	Počet	Servisní režim	Typ licence
2.1 Virtualizační vrstva					
1	XXXXXXXXXX	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
2	XXXXXXXXXX	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
3	XXXXXXXXXX	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
4	XXXXXXXXXX	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
5	XXXXXXXXXX	VMware Workstation Pro 12 for Linux and Windows, ESD	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
6	XXXXXXXXXX	VMware Horizon 7 per Concurrent User	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
7	XXXXXXXXXX	VMware ThinApp 5 Virtualization Packager	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
8	XXXXXXXXXX	VMware ThinApp 5 Client License	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
9	XXXXXXXXXX	VMware Workstation Pro 12 for Linux and Windows, ESD	XX	VMware / Basic Support (12hx5d, Updates, Upgrades,)	XXXXXXXX
2.2 Vrstva zálohování a monitoringu					
10	XXXXXXXXXX	Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware	XX	Veeam / Basic Maintenance&Support (12hx5d, updates..)	XXXXXXXX
11	XXXXXXXXXX	Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware	XX	Veeam / Basic Maintenance&Support (12hx5d, updates..)	XXXXXXXX

12	N/A	Veeam Agent pro Microsoft Windows Workstation	XX	Veeam / Basic Maintenance&Support (12hx5d, updates..)	XXXXXXX
13	N/A	Veeam Agent pro Microsoft Windows Server	XX	Veeam / Basic Maintenance&Support (12hx5d, updates..)	XXXXXXX
2.3 Administrátorská vrstva					
14	XXXXXXXXXX	GoodSync for Server OS	XX	Basic	XXXXXXX
15	-	TeamViewer Corporate, Support of mobile devices	XX	Basic	XXXXXXX
16	-	Acronis Backup Standard Server	XX	Basic	XXXXXXX
17	-	Acronis Backup Standard Workstation	XX	-	XXXXXXX
18	-	Acronis Disk Director	XX	-	-
19	-	Acronis Disk Director Advanced	XX	-	-
20	-	Acronis Snap Deploy	XX	-	XXXXXXX
21	XXXXXXXXXX	SystemTools Hyena Enterprise	XX	Basic	-
22	-	PingPlotter Professional	XX	Basic	XXXXXXX

3. Požadované komplexní servisní služby

Předmětem plnění podpory jsou komplexní servisní služby spojené s provozem hardware a software, které v případě problému řeší nápravu problému komplexně a bez ohledu na jeho příčinu, ať hardwarovou či softwarovou. Údržbou je rozuměna kompletní a komplexní podpora technologických vrstev centrální infrastruktury nacházející se pod úroveň systému Dalet a s nimi spojených služeb. Především se tedy jedná o vrstvy serverů, diskových polí, SAN a LAN, virtualizační vrstvu, vrstvu zálohování a monitorování a administrátorskou vrstvu.

Dodavatel udržuje infrastrukturu funkční jako po hardwarové, tak i softwarové stránce, což zahrnuje i případnou reinstalaci systémů do stavu před nahlášením poruchy, kdy je systémem myšlen virtualizační systém VMware, případně operační systém MS Windows Server, oba včetně dalších systémových nástrojů výrobce hardware či zálohovacích a monitorovacích nástrojů Veeam. Dodavatel při případné reinstalaci vyvine veškeré úsilí, aby při provádění prací této smlouvy, nedošlo ke ztrátě dat.

U příslušných hardwarových produktů, je požadováno v rámci služby, provedení diagnostiky i oprava hardwaru u zákazníka, pokud je to k řešení daného problému nutné. Součástí služby je i softwarová podpora pro instalovaný SW a podpora softwaru třetích stran, primárně výrobcem standardně instalovaných na daný systém, jako jsou operační systémy, databáze, ovladače, managementy, diagnostické či správcovské nástroje apod.

Dodavatel zajistí technickou podporu a přístup k aktualizacím softwaru a opravným záplatám na provozovaný HW. Dále zajistí, v rámci služby, aktualizace softwaru a referenčních manuálů k vybraným softwarovým produktům podporovaným výrobcem provozovaného HW, jakmile jsou k dispozici, a to pro každý systém, procesor, procesorové jádro, v souladu se softwarovými licenčními podmínkami původního výrobce.

Součástí jsou i aktualizace k vybraným softwarovým produktům třetích stran podporovaným výrobcem HW, pokud jsou od původního výrobce softwaru k dispozici. Zároveň bude dodavatel provádět kontrolu verzí firmwaru, softwarových verzí a oprav a následně předkládat doporučení na jejich povýšení či implementaci. Součástí služby bude také pravidelná kontrola vybraných

produktů provozovaných zadavatelem, s cílem preventivního odhalování problémů týkajících se bezpečnosti, konfigurace nebo dostupnosti včetně pravidelných reportů incidentů.

Požadované obecné služby spojené s podporou hardware a software uvedených výše jsou zejména:

- servisní pohotovost
 - požadujeme připravenost k servisnímu zásahu v servisním režimu uvedeném pro jednotlivé položky
 - dostupnost pohotovosti: 24x7
 - onsite dostupnost technického personálu do 6 hodin od nahlášení požadavku
 - připravenost řešit komplexní i jednoduchý havarijní stav
 - eliminace řešení zástupných problémů / chyb účinnou součinností nad jednotlivými chybovými projevy
 - schopnost nezávislého řešení kumulovaných závad
 - vypracování scénářů pro postup při odstraňování chybových stavů, odsouhlasení zadavatelem s ohledem k provoznímu stavu a potřebám
 - obnovení provozu a technická řešení událostí tj. řešením události se rozumí pouze řešení na příslušné technické úrovni
 - hlášení bude prováděno formou zadání ticketu do systému provozovaným dodavatelem
 - preferovaný způsob ohlášení zadavatelem je zadání do portálu či emailová forma
 - v urgentních případech může zadavatel problém ohlásit telefonicky, zadání provede později
 - po ukončení bude o zásahu vyhotoven a oběma stranami odsouhlasen a podepsán protokol o zásahu
 - protokol o zásahu poté musí být zaslán emailem na adresu: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

- hardware onsite podpora
 - režim podpory 24x7 s reakční dobou od 2 hodin od nahlášení a s garantovanou dobou opravy dle jednotlivých typů zařízení
 - podpora je poskytována přímo u zadavatele
 - detekce chybových stavů
 - analýza problémů
 - detekce vadných komponent
 - proaktivní monitoring chybových hlášek hardware s cílem předcházet havarijním stavům
 - analýza četnosti výskytu chyb, jejich provozní klasifikace
 - spolupráce na incidentech produktů třetích stran
 - poskytnutí nových dílů při výměně za vadné díly (bez dodatečných nákladů i v případě pozáruční opravy)
 - veškeré potřebné náhradní díly musí být zajištěny součinností dodavatele a výrobce v návaznosti na uzavřenou smlouvu mezi dodavatelem a výrobcem, aby nebyla dotčena práva zadavatele vyplývající ze záruky za jakost

- software podpora
 - režim podpory 24x7 s reakční dobou od 2 hodin od nahlášení
 - softwarová technická podpora
 - přístup k technickým prostředkům výrobce podporovaného SW

- poradenská podpora při instalaci
 - dálková diagnostika, eskalační management
 - aktivní spolupráce na incidentech produktů třetích stran
 - proaktivní monitoring chybových hlášek software s cílem předcházet havarijním stavům
 - analýza SW oprav a následná doporučení pro nasazení
 - aktualizace software, dokumentace provedených aktualizací
 - licencování nových aktualizací / verzí produktů a jejich instalace – dodavatel je povinen v rámci poskytované podpory poskytnout zadavateli licenci v rozsahu, v jakém má zadavatel licenci k SW, k němuž se poskytuje aktualizace
 - přístup k webu výrobce s možností stahování software, jejich nových verzí a oprav či aktualizací
- péče o datová centra
 - požadujeme komplexní a flexibilní službu, kdy přidělený tým dodavatele úzce spolupracuje se zadavatelem při péči o jeho datová centra a příslušnou infrastrukturu, kterou využívají systémy Dalet
 - udržovat hardware a dále i software na instalovaných zařízeních uvedených výše v bezvadném a aktuálním provozním stavu
 - realizace je přímo v místě instalace systému, při kterém budou vykonány minimálně následující činnosti:
 - činnosti týkající se HW
 - kontrola stavu hardware serverů, diskových polí, SAN a LAN infrastruktury
 - kontrola event logů a ovladačů operačních systémů vSphere a Windows s důrazem na stav hardware
 - kontrola aktuálnosti firmware (Bios, SmartArray, FC, LAN, iLO/iDRAC...) a driverů operačních systémů (vSphere, Windows)
 - kontrola management agentů HPE, DELL
 - kontrola kompatibility HW, firmware, driverů, OS, aplikací a návazného prostředí
 - případný update firmware, driverů a management agentů HPE a DELL
 - optimalizace a reorganizace technologických zařízení dle požadavků zadavatele
 - pravidelné seznamování interního týmu zadavatele pro zajištění znalostí nutných k administraci a správě provozovaných systémů v rozsahu 1 den v měsíci
 - pravidelné seznamování interního týmu s doporučovanými nastaveními a způsoby optimalizací prostředí v rozsahu 1 den v měsíci
 - pravidelné profylaktické prohlídky v rozsahu 2 dny v měsíci fyzicky u zadavatele na základě předem domluveného termínu
 - vypracování protokolu o kontrole a hodnotící zpráva
 - pro profylaktické prohlídky bude k dispozici certifikovaný odborník s oprávněním výrobce k provádění uváděných činností
 - zadavatel může požadovat kumulaci seznamování a prohlídek, pro případné využití v rámci rozsáhlých zásahů
 - veškerá komunikace mezi dodavatelem a zadavatelem (např. hlášení servisních požadavků a reakce na ně), včetně komunikace mezi jejich zaměstnanci (např. při seznamování

interního týmu s doporučenými nastaveními a způsoby optimalizací prostředí), bude probíhat v českém jazyce

- činnosti týkající se SW
 - kontrola stavu a protokolů virtualizační vrstvy
 - kontrola stavu a protokolů zálohování a dohledové vrstvy
 - pravidelné prohlídky a konzultace místě dle dohody se zadavatelem s cílem provádět konzultace se správcí virtualizačních systémů, dohlížení a správa virtualizační infrastruktury zadavatele s cílem jí udržovat v aktuálním a funkčním stavu, včetně instalací aktualizací a vyšších verzí v rozsahu 3 dní v měsíci
 - pravidelná kontrola aktuálnosti ovladačů, patchů či aktualizací a jejich případné instalace pro vrstvy virtualizačního, zálohovacího a monitorovacího systému provozovaného zadavatelem v rámci pravidelných profylaktických prohlídek
 - aplikace doporučení a postupů výrobců pro vrstvy virtualizačního, zálohovacího a monitorovacího systému provozovaného zadavatelem po dohodě se zadavatelem
 - vypracování protokolu o kontrole virtualizačního, zálohovacího a monitorovacího systému provozovaného zadavatelem, včetně hodnotící zprávy
 - zadavatel může požadovat kumulaci služby pravidelných prohlídek a konzultací virtualizační vrstvy
 - pro pravidelné prohlídky a konzultace bude k dispozici certifikovaný odborník s certifikačním oprávněním výrobce k provádění uváděných činností
 - pravidelné seznamování a udržování znalostí interního týmu zadavatele s novinkami a aktuálními verzemi používaných virtualizačních produktů pro zajištění znalostí nutných k administraci a správě provozovaných systémů v úrovni a kvalitě certifikovaného kurzu daných výrobcem a rozsahu 2 dní v měsíci
 - zadavatel může požadovat kumulaci služby seznamování a udržování znalostí interního týmu pro oblast virtualizační vrstvy
 - pro seznamování a udržování bude k dispozici certifikovaný odborník oprávněný výrobcem k provádění uváděných lektorských činností
 - pravidelné seznamování a udržování znalostí interního týmu zadavatele s novinkami a aktuálními verzemi používaných zálohovacích a monitorovacích systémů pro zajištění znalostí nutných k administraci a správě provozovaných systémů v úrovni a kvalitě certifikovaného kurzu daných výrobcem a rozsahu 1 den v měsíci
 - zadavatel může požadovat kumulaci služby seznamování a udržování znalostí interního týmu pro oblast zálohovacího a monitorovacího systému
 - pro seznamování a udržování bude k dispozici certifikovaný odborník oprávněný výrobcem k provádění uváděných lektorských činností
 - veškerá komunikace mezi dodavatelem a zadavatelem (např. hlášení servisních požadavků a reakce na ně), včetně

komunikace mezi jejich zaměstnanci (např. při seznamování interního týmu s doporučenými nastaveními a způsoby optimalizací prostředí), bude probíhat v českém jazyce

- o konkrétní termín a požadovaný rozsah péče si zadavatel s dodavatelem dohodne s předstihem týdne, s ohledem na provozní zatížení
- o péči a poskytnutý rozsah zadavatel bude evidovat po měsících, nevyčerpanou péči lze převádět a v případě potřeby zkumulovat do většího rozsahu

Další požadované servisní služby a podmínky:

- pro zařízení hardwarové vrstvy centrální infrastruktury, konkrétně v seznamu na řádcích 18-21,23-24 a 25-65, dodavatel dále zajistí proaktivní podporu ve spolupráci s výrobcem zařízení (v požadovaném servisním režimu) obsahující následující služby:
 - o plán podpory
 - o plánování podpory a revize aktivit
 - o provozní a technické poradenství
 - o vzdálenou podporu výrobce
 - nastavení a údržba elektronické vzdálené podpory
 - zajištění přístupu do eskalačního procesu výrobce
 - zajištění přístupu do systému výrobce pro možnost sledování průběhu řešení servisního požadavku
 - o posudek virtuálních a fyzických technologií
 - o zrychlený eskalační proces výrobce
 - o monitorování problémů, záplat a doporučení, které by mohli ovlivnit prostředí zadavatele
 - o reaktivní a proaktivní podpora hardware a software

Požadované záruční podmínky

- záruka za jakost v délce 24 měsíců na vyměněný hardware od data dodání HW či vyměněného dílu

Požadované servisní podmínky (dle typu servisního režimu)

- dodavatel je povinen odstranit vadu zařízení ve lhůtě určené dle typu zařízení, resp. dle termínů určeného servisního režimu

Požadované sankční podmínky (dle typu servisního režimu)

- v případě **nedodržení termínu odstranění vady** na servisovaném zařízení je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu **za každý jeden případ a za každou započatou hodinu**, o kterou bude z důvodů ležících na straně dodavatele překročena lhůta uvedená v servisních podmínkách následovně:
 - o **pro HW (položky v seznamu 18-21,23-65) : XXXXXXXX,- Kč**
 - o **pro ostatní HW: XXXXXXXX,- Kč**

Všechny výše uvedené body požadované komplexní servisní služby zahrnují všechny služby, práce, náhradní díly a cestovní náklady včetně podpory hardware a software, profylaxí a služeb přímo na místě do úplného vyřešení problému, tj. bez dalších výdajů ze strany zadavatele.

PŘÍLOHA č. 3 - PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

tel.: +420 **XXXXXXXXXXXXXXXXX**

e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXXXX**

(dále jen jako „objednatel“)

a

Rexonix s.r.o.

IČ: 04493982, DIČ: CZ04493982

zástupce pro věcná jednání **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

tel.: +420 **XXXXXXXXXXXXXXXXX**

e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXXXX**

(dále jen jako „poskytovatel“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb „DALET – údržba vysílacích systémů“ ze dne poskytl níže uvedeného dne poskytovatel následující služby pro objednatele:

.....
.....
.....

II.

1. Přebírající potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne	V Praze dne
Za objednatele	Za poskytovatele

PŘÍLOHA č. 4 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.