



# SERVISNÍ SMLOUVA O DÍLO

Smlouva o údržbě zařízení dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ustanovení § 2586 a následující

Číslo Smlouvy: 60003741 2018

**BOSPOR, spol. s.r.o.**

Zahrnuje tyto služby:

**KONE Care® Standard**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely následující smluvní strany

Obchodní jméno:	<b>BOSPOR, spol. s.r.o.</b>
Sídlo - ulice, číslo:	Koperníkova 1174
Sídlo - PSČ, město:	735 81 , Bohumín
Rejstříkový soud:	Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 27537
Identifikační číslo:	26815982
Daňové identifikační číslo:	CZ26815982
Banka:	Česká spořitelna
Číslo účtu / kód banky:	1728491329/0800
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Ing. Marek Pieklo, MBA, jednatel
Kontaktní adresa pro fakturaci:	Koperníkova 1174, 735 81, Bohumín
E-mail:	vorac.jaromir@bospor.info
Telefon:	+420 777 707 780

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní jméno:	<b>KONE a.s.</b>
Sídlo - ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo - PSČ, město:	160 00 Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	001 76 842
Daňové identifikační číslo:	CZ001 76 842
Banka:	Citibank Europe plc., organizační složka Praha
Číslo účtu / kód banky:	201 5980 207 / 2600
Zastoupený:	Martinem Mišou, vedoucím prodeje v oblasti Morava na základě plné moci
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Leona Starostková ,+420 602 507 684
Ve věcech technických oprávněn jednat:	Roman Illek, +420 596 945 803
Kontaktní adresa:	KONE a.s.; Evropská 423/178; 160 00 Praha 6 - Vokovice
E-mail:	Zakaznik@kone.com
Telefon:	212 345 400

(dále jen „Zhotovitel“)

KONE, a.s.  
Evropská 423/178  
160 00 Praha 6

IČ: 00 17 68 42  
DIČ: CZ 00 17 68 42  
vedený u Městského soudu v Praze  
odd. B, vložka 775

Bankovní spojení: Citibank  
Č.ú.: 2015980207 / 2600

## Čl.1 Předmět plnění

Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtah/y nebo plošinu/y** umístěné na adrese viz.. příloha č.3 (dále jen „zařízení“). Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní péči v rozsahu sjednaném v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „služby“), v souladu s pokynem výrobce zařízení a v rozsahu a režimu provádění prací dle ČSN EN 274002 a ČSN EN 274007. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že provozovatelem zařízení je Objednatel.

## Čl.2 Trvání Smlouvy

- 2.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 2.2.
- 2.3. Smlouva nabývá účinnosti dne 1.12.2018 . Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle čl.3.2 této Smlouvy od 1.12.2018.
- 2.4. Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

## Čl.3 Platební podmínky a fakturace

- 3.1 Objednatel se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit Zhotoviteli paušální cenu ve výši uvedené v **příloze č. 3** a čl. 8.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 Zhotovitel vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má Zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou) vždy začátkem měsíce platebního období, jímž vyúčtuje smluvní cenu služeb. Splatnost daňových dokladů Zhotovitele je 14 dní.
- 3.3 Frekvence plateb: **čtvrtletně na konci období.**
- 3.4 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přírážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou jsou vždy sjednány ve formě nabídky Zhotovitele a objednávky Objednatele tak, že Objednatel odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce.
- 3.5 Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě nejsou považovány za stavby dle § 48 zákona 235/2004 Sb. nebo stavby pro sociální bydlení dle § 48a zákona 235/2004 Sb. Současně se Objednatel zavazuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.
- 3.6 V případě růstu inflace se paušální cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a Zhotovitelem fakturovaná v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem.
- 3.7 Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Objednatele.
- 3.8 Zhotovitel může aktualizovat cenu HZS (hodinová základní sazba) a cenu za dopravní výkon k 1.dubnu

následujícího roku od podpisu této Smlouvy.

- 3.9 V případě, že se prokazatelně během trvání této Smlouvy změní náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn a v případě, že dojde k aktualizaci ceny HZS nebo ceny za dopravní výkon dle bodu 3.8 této Smlouvy v neprospěch Objednatele, je Zhotovitel povinen vyzvat Objednatele k uzavření dohody o úpravě ceny. Odmítnutí Objednatele upravit cenu o prokazatelně navýšené náklady nebo odmítnutí aktualizace ceny HZS nebo ceny za dopravní výkon zakládá právo Zhotovitele k vypovězení této smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

#### Čl.4 Sankce a odpovědnosti smluvních stran

- 4.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **0,05%** denně z dlužné částky za každý den prodlení a případné náklady s tímto spojené. To nevylučuje nárok Zhotovitele na náhradu škody.
- 4.2 V případě prodlení s úhradou platby o více než **30 dnů**, Zhotovitel písemně upozorní Objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení s úhradou platby přesáhne **45 dnů**, je Zhotovitel oprávněn pozastavit služby dle této Smlouvy až do uhrazení splatné pohledávky. Upozornění na přerušení poskytování služeb od Zhotovitele obdrží Objednatel nejméně **5 dnů** před počátkem měsíce, v němž bude poskytování služeb pozastaveno.
- 4.3 Zhotovitel nepřijímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly Objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupením od Smlouvy z důvodu neležícího na straně Zhotovitele. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli.
- 4.4 Po uhrazení všech plateb po splatnosti Objednatelem dle čl.4.2 této Smlouvy, Zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na zařízení. Tato služba bude Zhotovitelem účtována a Objednatelem uhrazena nad rámec této Smlouvy. Zhotovitel následně obnoví poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 4.5 Bude-li Zhotovitel v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,05%** denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.6 Objednatel je povinen Zhotoviteli zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3ks klíčů/přístupových karet od vchodu do objektu a 3ks klíčů do strojovny zařízení (jeli výtah/zařízení se strojovnou). Objednatel sdělí Zhotoviteli veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.7 Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny dle této Smlouvy.
- 4.8. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny Zhotoviteli. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Objednatel určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu / -y oprávněnou / - é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.9 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.10 Majitel/provozovatel prohlašuje, že ke každému výtahu s možností dopravy osob vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách

do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí Zhotoviteli. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č.3 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

## Čl.5 Odstoupení od Smlouvy

### 5.1 Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy:

- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Objednatel, ležících výlučně na straně Zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu;
- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení;
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení postupem dle čl. 4.8. této Smlouvy.

### 5.2 Zhotovitel má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy:

- v případě, že zjistí na předmětném zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Objednatel odmítne. V tomto případě Zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost výtahového zařízení;
- zjistí-li, že došlo ke změně druhu a účelu způsobu používání zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti se Zhotovitelem.
- v případě zjištění, že Objednatel nevládní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle čl.4.11 této Smlouvy

5.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají. Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.

5.4 Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby), může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit.

## Čl.6 Záruční podmínky nových zařízení KONE

6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době zhotovitele fakturovány.

6.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami jak je uvedeno v čl. 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

## Čl.7 Ostatní záruční podmínky

7.1 V případě provedení servisních oprav, mimo záručních oprav v souladu s čl.6 této Smlouvy, poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajícímu běžnému opotřebením. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Zhotovitelem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Zhotovitelem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.

7.2 Záruka dle Čl.6 a Čl.7 se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek startérů a pojistek nebo škod či vad na výtahu nebo jeho součástí v důsledku normálního opotřebením, vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nehody, nesprávného provozování, abnormálních



teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, opravy, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo kontrolu KONE. Výtah a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny Zhotovitele, jinak bude záruka považována za neplatnou. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.

## Čl.8 Ostatní ujednání

8.1 Pracovní doba Zhotovitele: **pracovní dny Pondělí až Pátek od 07,00 do 15,30 hod.**

8.2 Pohotovostní doba Zhotovitele:

**Pohotovostní zásahy v pracovní dny: Pondělí až Pátek od 15,30 do 07,00 hod.**  
**Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: 24 hodin denně**  
**Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně**

8.3 Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu Zhotovitele se účtuje pohotovostní příplatek:

100 % k aktuální HZS za každou započatou půlhodinu hodinu servisního technika.

Aktuální HZS pro rok 2018 činí: **650 Kč (bez DPH) za hodinu**

8.4 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení Zhotovitel poskytuje v základní záruční době zdarma.

8.5 Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **6 hodin** od nahlášení provozní poruchy u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na centrální dispečink Zhotovitele.

8.6 Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v době pohotovosti, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Objednatelem, počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy a Zhotovitel se zavazuje nastoupit k vyproštění uvízlých osob nejpozději do **1 hodiny** od nahlášení na centrální dispečink Zhotovitele.

## Čl.9 Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy s výjimkou hlášení provozních poruch, které budou hlášeny na centrální dispečink Zhotovitele na tel. Číslo 800 115 115. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.

9.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.

9.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Zhotovitel a druhé Objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.

9.5 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.

9.6 Odpovědnost Zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu Smlouvy je kryta pojištěním do výše 15.000.000 EUR.

- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva Zhotovitele i Objednatele plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 9.8 Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku.
- 9.9 Na Zhotovitele přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Objednatele předem vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 9.10 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 9.11 Zhotovitel je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého Zhotovitelem, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Objednatel není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýkoliv dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Objednatel není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 9.12 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 9.13 Přílohy: Příloha č.1 – osoby oprávněné jednat  
Příloha č.2 – čestné prohlášení Objednatele  
Příloha č.3 – rozsah dohodnutých služeb a cena služeb  
Příloha č.4 – plná moc oprávněného zástupce  
Příloha č.5 – dopravní pásma zhotovitele

V Ostravě dne: 11.12.2014

V Bohumíně dne: 21.12.2014

Za Zhotovitele

Za Objednatele

Martin Míša, v.r.

Ing. Marek Pieklo, MBA, v.r.

Obchodní manažer servisu Morava

jednatel

