

S m l o u v a

na komplexní technickou a systémovou podporou pro IT prostředí, SP 2018/38

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
a dle § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

název: Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o.
se sídlem: Na Příkopě 3726, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek
zastoupena: Ing. Michaela Mahrová, DiS, jednatelka společnosti
IČ: 268 29 495
DIČ: CZ268 29 495
bankovní spojení: ČSOB a.s. Frýdek-Místek
číslo účtu: 236 811 918/0300
tel.:
email:

zapsána ve veřejném rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26914

(dále jen objednatel)

název: TINT s.r.o.
se sídlem: Riegrova 832, Frýdek-Místek

zastoupena: Ing. Martin Hriško, jednatel
IČ: 633 23 966
DIČ: CZ633 23 966
bankovní spojení: ČSOB a.s. Ostrava
číslo účtu: 191624835/0300
tel.:
email:

zapsána ve veřejném rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13356

(dále jen zhotovitel)

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Zástupci objednatele ve věcech technických jsou oprávněni provádět rozhodnutí týkající se např. rozšíření nebo redukce smluvních prací (v rozsahu přípravy smluvního dodatku) a jsou pověřeni řešením technických problémů, kontrolou provedených prací a předběžným projednáváním změn

a doplňků díla, provedením dodatečných testů nebo ověření, pozastavením provádění prací nebo jejich částí, vyloučením pracovníků zhotovitele, kteří hrubým způsobem poruší předpisy a nařízení platná pro realizaci díla.

Zástupci zhotovitele ve věcech technických jsou pověřeni prací a řešením všech problémů souvisejících s realizací díla.

Uvedení zástupci jsou oprávněni jednat pouze ve věcech technických a nejsou oprávněni sjednat jinou změnu smlouvy, než je uvedena výše. Ve věcech smluvních jsou oprávněni za obě strany jednat pouze zástupci ve věcech smluvních uvedených v článku I. jako smluvní strany.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování komplexní technické a systémové podpory pro IT prostředí jeho průběžná údržba, řešení havarijních stavů a hot-line. Detailní rozpis a popis služby tvoří přílohu číslo 1 této smlouvy.

Smlouva o komplexní technické a systémové podpoře pro IT prostředí neřeší úhradu ceny náhradních dílů, software, licencí a komponentů použitých v rámci servisní činnosti. Tato bude fakturována nad rámec této smlouvy. Cenu použitých náhradních dílů, software, licencí a komponent projedná zhotovitel se objednatelem, pokud nejsou kryty zárukou, a v protokolu o předání ji uvede samostatně. Cena bude odpovídat obvyklé ceně dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s ust. § 2 odst. 6. tohoto zákona.

III. Rozsah plnění

Komplexní technickou a systémovou podporou pro IT prostředí se zejména rozumí:

1. Pravidelný dohled, správa a údržba:
 - Dohledové služby, monitoring.
 - Přípravenost řešit havárii
 - Správa a údržba serverů.
 - Správa a údržba desktop (NTB, PC)
 - Pravidelná roční desktop údržba
 - Zajištění funkcionality doménového koše pro příchozí poštu.
 - IT správa kamerového systému
 - Zajištění funkcionality a správy IT služeb třetích stran (Exchange on line)
 - Řízení a koordinace prací subdodavatelů proprietárních systémů například přístupový systém, telekomunikační systém, pokladní systém, kamerové systémy, systém IP telefonie, bezpečnostní a kamerové systémy EZS, EPS, systémy měření a regulace, technologie úpravy bazénové vody, technologie chlazení, systém vzduchotechniky a ohřevu, systémy pro audio a video, systém jednotného času, docházkový systém a jiné.
 - zapůjčení techniky v případě havárie
2. Řešení operativních požadavků objednatele.

Detailní specifikace „Komplexní technické a systémové podpory“ je uvedena v příloze v části: Specifikace komplexní technické a systémové podpory. Rozsah plnění je definován s ohledem na potřeby objednatele a to zejména zajištění funkčnosti celého systému IT prostředí objednatele.

IV. Místo plnění

Místem plnění je nejen v sídlo společnosti, ale na všech pracovištích zadavatele, tj. Aquapark Olešná – letní i krytá část, Autokemp Olešná, hala Polárka, plavecká učebna na 11. ZŠ Frýdek-Místek. Centrální umístění serverů – hala Polárka.

Pokud to povaha konkrétního plnění umožňuje, bude zhotovitel oprávněn poskytovat takové plnění také vzdáleným přístupem.

V. Objednávání služeb

1. Havárii, závadu nebo servis může objednatel ohlásit zhotoviteli pověřenými osobami, na základě seznamu pověřených osob odběratelem, a to denně v rámci servisního intervalu od 06:00 do 22:00 a to:
 - telefonem na číslo: 558 628 898
 - e-mailem na adresu: servis@tint.cz
 - jinak
2. V případě nahlášení havárie a závady v tomto časovém intervalu určeným způsobem se zhotovitel zavazuje reagovat do 1 hodiny od prokazatelného nahlášení závady či požadavku pověřeným pracovníkem objednatele v rámci servisního intervalu. Havárie, závada či požadavek musí být poté odstraněn či vyřešen nejpozději do 4 hodin od prokazatelného nahlášení.
3. V případě neopravitelnosti závady či realizace požadavku, nebo předpokladu nedodržení výše uvedené lhůty je zhotovitel povinen neodkladně dohodnout s objednatelům náhradní způsob řešení tak, aby byl v minimální míře omezena dostupnost a bezpečnost dat a provoz objednatele.

VI. Obecné ustanovení

V rámci poskytovaných služeb bude zhotovitel rovněž poskytovat konzultace v souvislosti se zvyšováním efektivity provozu počítačové sítě a poradenství při zavádění nových technologií. Nutné analýzy v případech řešení složitějších problémů a projektově orientované zakázky budou řešeny samostatnými objednávkami a samostatnou fakturací a to v oblasti technické i softwarové.

VII. Práva a povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen:

1. Plnit včas a řádně veškeré povinnosti z této smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu se současnými standarty používaných technologických postupů.
2. Okamžitě upozornit objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů či používaných postupů, které by mohli mít za následek ztrátu či únik dat ze systému. V případě, že objednatel bude na těchto pokynech i přesto trvat, sdělí tuto skutečnost zhotovitel písemně a je povinen se těmito pokyny řídit.
3. Poskytnout veškeré služby dle této smlouvy v nejvyšší dosažitelné kvalitě.
4. Zajistit poskytnuté prostředky pro vzdálený přístup do LAN objednatele před zneužitím
5. Zajistit dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, jakož i protipožární opatření při výkonu prací v prostorách objednatele, která jsou v souladu s platnými bezpečnostními předpisy a předpisy o požární ochraně.
6. V případě jeho činností dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, ČSN nebo jiných pravidel vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen, bez zbytečného odkladu, tuto škodu odstranit a není-li to možné tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené jdou k tíži zhotovitele.

Zhotovitel má právo:

1. Přístupu k veškerým informacím objednatele nutným pro plnění této smlouvy. Objednatel umožní poskytovateli přístup k zařízení systému a vstupu do svých prostor, v nichž se nachází zařízení IT infrastruktury, tak aby závazky a povinnosti uvedené v této smlouvě poskytovatel mohl splnit řádně a v čas.

VIII. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

1. Poskytovat potřebnou součinnost a maximální podporu při plnění této smlouvy, včetně dokumentace a technického zázemí a vyvinout maximální úsilí k zajištění součinnosti při práci, jež je předmětem této smlouvy.
2. Seznámit zástupce zhotovitele s prostorami určenými pro provádění díla (pracoviště), zajistí vstupní instruktáž pro osoby, které se zdržují v prostorech Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o. nebo pracují na technologiích Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o. . V souladu s poučením objednatele poučí pracovníky provádějící práce.
3. Umožnit pracovníkům zhotovitele bezpečný přístup do podniku a vytvořit jim odpovídající pracovní podmínky.
4. Zajistit zhotoviteli vzdálený zabezpečený přístup do LAN.
5. Poskytnout vhodné prostředí pro technické vybavení.

Objednatel má právo:

1. Kontrolovat kvalitu poskytování služeb dle předmětu této smlouvy.
2. Vyjadřovat se k odborné způsobilosti pracovníků zhotovitele podílejících se na instalaci a provozu IT infrastruktury.

IX. Termíny plnění

Zhotovitel se zavazuje k průběžnému plnění předmětu smlouvy dle plánu správy a podpory IT infrastruktury, odsouhlaseného objednatelem.

Předmětná smlouva je uzavřena mezi shora uvedeným smluvními stranami na dobu od 1.1.2019 do 31.12.2020.

X. Cena plnění

1. Za služby specifikované v čl. III. bod 1. této smlouvy bude objednatel zhotoviteli poskytovat smluvní měsíční poplatek, jehož výše byla stanovena na základě hodnocení nabídek, kdy nabídka zhotovitele byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější a činí

Cena bez DPH měsíčně	14 500 Kč
DPH 21%	3 045 Kč
Cena vč. DPH měsíčně	17 545 Kč

Cena zahrnuje práci techniků vč. dopravních výloh, ztráty času a veškeré administrativní činnosti.

2. Za služby specifikované v čl. III. Bod 2, případně za služby poskytnuté mimo dohodnutou dobu, bude cena stanovena na základě příslušného cenového tarifu zhotovitele platného pro daný typ služby. Tento ceník bude tvořit přílohu č. 2 této smlouvy. Tento ceník, který tvoří přílohu číslo 2 smlouvy, prohlašuje společnost TINT s.r.o. Frýdek-Místek, dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník za své Obchodní tajemství a jako Zhotovitel nesouhlasí s uveřejněním těchto údajů v registru smluv. Objednatel tedy musí v kopii smlouvy před jejím zveřejněním v registru smluv tyto ceny začernit či jiným způsobem učinit nečitelnými, jinak se vystavuje riziku náhrady škody dané porušením obchodního tajemství Zhotovitele. Změny těchto tarifů lze provést na základě písemné dohody obou stran. Cena je včetně dopravních výloh, ztráty času a veškeré administrativní činnosti.

Cena použitých náhradních dílů, software, licencí a komponent při servisu není součástí této smlouvy. Pokud tyto nejsou kryty zárukou, projedná tuto cenu zhotovitel s objednatelem. Cena bude odpovídat obvyklé ceně dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s ust. § 2 odst. 6. tohoto zákona.

3. Nabídkové ceny mohou být změněny pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

XI.

Platební podmínky

1. Úhrada bude prováděna na základě zhotovitelem vystavených samostatných faktur – daňových dokladů a to pro:
 - Smluvní měsíční poplatek za služby specifikované v čl. III. bod 1.
 - Ceny za služby, které souvisí s předmětem této smlouvy, a jsou specifikované v čl. III. bod 2., a ceny za použité náhradní díly a komponenty
2. Faktury budou doručeny objednateli vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po zúčtovacím období.
3. Objednatel se zavazuje a zaplatit sjednanou cenu, podle článku X., za odebranou službu.
4. Faktura - daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle ust. § 28 a násl. zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Zhotovitel jako plátce daně z přidané hodnoty podpisem této smlouvy prohlašuje, že splnil svou povinnost stanovenou mu zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, k oznámení čísel svých bankovních účtů používaných pro ekonomickou činnost svému správci daně a zavazuje se na fakturách – daňových dokladech, které budou vystavovány za plnění poskytnutá dle této smlouvy uvádět pro platby vždy výhradně ta čísla účtů, která byla oznámena příslušnému správci daně a jím zveřejněna v databázi umožňující dálkový přístup.
5. Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení objednateli. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Objednatel není v prodlení s placením fakturované částky, jestliže vrátí fakturu zhotoviteli do 10 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu s touto smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
7. Jakákoliv záloha se neposkytuje.

XII.

Obchodní tajemství

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě jednání přecházejících podpisu této smlouvy.
2. V souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy bude mít zhotovitel přístup do všech souborů a databází umístěných na síti a serverech objednatele, včetně souborů chráněných přístupovými kódy a dalšími zabezpečovacími a ochrannými prostředky a do všech počítačů objednatele.
3. Zhotovitel tedy bude mít přístup při poskytování Služeb k obchodním, ekonomickým, finančním, personálním, technickým, výrobním a jiným databázím a údajům, týkajícím se objednatele a jejich podnikatelské činnosti, týkajícím se jejich zákazníků, klientů a obchodních partnerů, bude mít přístup k personálním, osobním a citlivým údajům týkajícím

se zaměstnanců a jiných pracovníků objednatele, a jakož i k dalším údajům a informacím (dále jen „Důvěrné informace“).

4. Všechny informace, poznatky, zkušenosti a skutečnosti, se kterými se zhotovitel seznámil a seznámí při poskytování služeb, jsou vysoce důvěrné a tvoří ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku součást obchodního tajemství objednatele, s čímž je zhotovitel plně srozuměn.
5. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl a dozví při poskytování služeb dle této smlouvy, a zavazuje se tyto utajovat. Zhotovitel se zavazuje Důvěrné informace nezpřístupnit žádné třetí osobě, s těmito nakládat pouze za účelem plnění úkolů při poskytování služeb dle této smlouvy a ve prospěch objednatele a tyto nevyužívat ve prospěch svůj ani ve prospěch třetí osoby. Pořizovat jakékoliv kopie Důvěrných informací je zhotovitel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a výlučně za účelem plnění úkolů při poskytování služeb.
6. Zhotovitel se zavazuje uchovávat listovní tajemství a tajemství jiných záznamů a písemností zasílaných elektronickou poštou a jiným obdobným způsobem.
7. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost rovněž o všech bezpečnostních opatřeních, ochraně a zabezpečení Důvěrných informací, tyto utajovat a nezpřístupnit třetí osobě. Zhotovitel není oprávněn umožnit 3. osobě přístup do sítě, serverů objednatele, k souborům a databázím umístěným na této síti a serverech a k počítačům objednatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
8. Zhotovitel se zavazuje zachovávat veškeré povinnosti stanovené v této části smlouvy a veškerá opatření k zabezpečení a ochraně Důvěrných informací s náležitou odbornou péčí a učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně a utajení Důvěrných informací.
9. Povinnost mlčenlivosti a s tím související povinnosti stanovené v této dohodě je zhotovitel povinen zachovávat i po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy, a to až do okamžiku, kdy bude těchto povinností ze strany objednatele písemně zproštěna nebo do okamžiku, kdy se Důvěrné informace stanou veřejně dostupné (ne však v důsledku porušení povinnosti zhotovitele).
10. V případě, že zhotovitel poruší některou z povinností výslovně stanovených v této části smlouvy, zavazuje se uhradit v plném rozsahu veškeré škody, které v důsledku toho vzniknou.
11. Zhotovitel je srozuměn s tím, že porušením těchto povinností hrozí vznik rozsáhlé škody, když byla řádně objednatelem poučen o důvěrnosti předmětných informací a jejich zásadním významu pro objednatele. Zhotovitel je srozuměn rovněž s tím, že porušením kterékoliv z povinností stanovených v této části smlouvy, zejména povinností týkajících se citlivých a osobních údajů hrozí objednateli vysoká pokuta ze strany státních orgánů.

XIII.

Smluvní pokuty

1. Pokud zhotovitel nedodrží termíny nástupu na řešení havárií, závad a servisních zásahů sjednané v této smlouvě, je povinen, v případě vystavení penalizační faktury objednatelem, zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení. Maximálně však do výše měsíčního poplatku za poskytované služby.
2. Výjimkou je případ prodlení zhotovitele s ohledem na působení vyšší moci a/nebo způsobené překážkou na straně objednatele.
3. V případě zapříčinění havárie systému vlivem práce zhotovitele bude tato havárie řešena na jeho náklady.

4. Ujednání o smluvní pokutě nezavazuje objednatele nároku na náhradu škody způsobené mu v důsledku prodlení zhotovitele.

XIV.

Změna smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Jiné zápisy, protokoly atp. se za změnu smlouvy nepovažují.
2. K návrhům dodatků k této smlouvě se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně, ve lhůtě třiceti dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to ihned, bez zbytečného odkladu, oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných ke změně a podpisu smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 2593 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut a uplatnění náhrady vzniklých škod.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o. s. zpracovává a shromažďuje ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen GDPR osobní údaje smluvních stran za účelem realizace této smlouvy a zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění a odběratel se zpracováním, shromažďováním a uchováváním svých osobních údajů pro účely nezbytné k jednání o smlouvě, k ochraně práv smluvních stran a v rámci výkonu oprávněné činnosti dodavatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a GDPR vyjadřuje výslovný souhlas. Poskytnuté osobní údaje budou využity výhradně pro účely realizace této smlouvy.
2. Objednatel tímto dále informuje, že tato smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., a tudíž nabude účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace neuvedené v této smlouvě, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho

písemného souhlasu anebo tyto informace nepoužije pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se budou řídit odpovídajícími ustanoveními občanského zákoníku.
5. V případě, že k odstranění případného sporu ze smlouvy nedoručí smírnou cestou, smluvní strany sjednávají, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny místně příslušným soudem, v jehož obvodu je sídlo objednatele.
6. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dvě.
7. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě v celém rozsahu této smlouvy, což stvrzují podpisy svých odpovědných zástupců.

Ve Frýdku-Místku dne 18.12.2018

Ve Frýdku-Místku dne 18.12.2018

.....

Za zhotovitele

Ing. Martin Hriško

.....

Za objednatele

Ing. Michaela Mahrová