

Příkazní smlouva

„Správa výpočetní techniky a datových sítí pro ISŠ Cheb,p.o. - 2019“

I. Smluvní strany

Integrovaná střední škola Cheb
se sídlem: Obrněné brigády 2258/ 6, 350 02 Cheb
IČO: 00077461
DIČ: CZ00077461
bankovní spojení: KB a.s., pobočka Cheb
číslo účtu: 21636331/0100
jednající: Mgr. Bc. Tomáš Mašek
na straně jedné jako objednatel

a

Kancelářské systémy a.s.
se sídlem: Závodu míru 175/58, 360 17 Karlovy Vary
IČO: 18225306
DIČ: CZ18225306
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 9528323001/5500
zapsaný ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B vložka 123
jednající: Ing. Radek Motyčka
na straně druhé jako poskytovatel
uzavírají ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu

o zajištění správy výpočetní techniky a datových sítí pro ISŠ Cheb,p.o - 2019

II. Předmět smlouvy

2.1 Objednatel je příspěvkovou organizací zřízenou Karlovarským krajem za účelem výkonu činnosti střední školy. Integrovaná střední škola Cheb je současně zadavatelem veřejné zakázky. Uzavření smlouvy je výsledkem výběrového řízení, zajištění předmětu zakázky je veřejnou zakázkou.

2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn provozovat správu výpočetní techniky a datových sítí a zavazuje se poskytovat objednateli tyto služby dle této smlouvy ve stanovené době a sjednané kvalitě.

2.3 Objednatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

III. Cena a platební podmínky

3.1 Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za službu dle článku II. smlouvy odměnu ve výši 336 000,- Kč (slovy: třístatřicetšesttisíc korun českých) bez DPH za celou dobu plnění smlouvy, tj. výše odměny včetně DPH činí 406 560,00 Kč (slovy: čtyřistašesttisíc pětsetšedesát korun českých).

3.2 Smluvní strany se dohodly, že odměna dle smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele vynaložené při uskutečňování služeb dle článku II. smlouvy, tj. zejména náklady na administrativní práce, poplatky spojmům, využívání vozidla, využívání výpočetní techniky apod.

3.3 Odměna bude objednatelům poskytovateli hrazena 1x měsíčně na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem a předaných objednateli. Cena za plnění bude fakturována měsíčně

poměrnou částkou, tj. výše odměny včetně DPH činí 33 880,00 Kč (slovy: třicettřítisíceosmsetosmdesát korun českých).

3.4 Faktury budou mít splatnost čtrnáct dní ode dne jeho řádného předání příkazci. V každém dokladu poskytovatel uvede fakturovanou část odměny bez DPH a DPH stanovenou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Každá faktura dle tohoto článku smlouvy bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

3.5 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě jeho splatnosti s uvedením, v čem spatřuje nepravnost či neúplnost daňového dokladu. Poskytovatel je povinen daňový doklad opravit, aby splňoval náležitosti dle tohoto článku. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od začátku.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1 Za výpočetní techniku objednatele, k níž se vztahuje poskytovatelův závazek, se považuje lokální počítačová síť objednatele, která je umístěna v provozovně objednatele, její jednotlivé prvky, včetně softwarových, jakož i jednotlivé samostatné osobní počítače, včetně jejich softwarového vybavení, které jsou umístěny v provozovnách objednatele, (dále jen „výpočetní technika“).

Uvedené provozovny objednatele se nachází na adrese:

Obrněné brigády 2258/6, 350 02, Cheb

Hradební 2257/17,350 02, Cheb

Obrněné brigády 603/26, 350 02, Cheb

Divadelní náměstí 554/8, 350 02 Cheb

Májová 1718/68, 350 02, Cheb

Komenského 617/29, 350 02, Cheb

Na Hrázi 119/1, 350 02, Cheb

Jiráskova 1581/6,350 02, Cheb

Hlavní 27, Dalovice 362 63 Dalovice

4.2 Poskytovatel je povinen provádět

- a) pravidelnou údržbu týkající se výpočetní techniky objednatele dle Přílohy č.1 této smlouvy
- b) incidenční údržbu týkající se výpočetní techniky objednatele dle Přílohy č.2 této smlouvy

4.3 Poskytovatel však může při pravidelné údržbě provést pouze některé z těchto úkonů, je-li dán některý z následujících důvodů:

- a) požaduje-li to objednatel,
- b) usoudí-li poskytovatel dle vlastního uvážení o míře potřeby jednotlivých úkonů, že některé z těchto úkonů není třeba provádět, není-li ovšem toto uvážení v rozporu s požadavky objednatele,
- c) překročilo-li by provedení všech těchto úkonů možnosti dané časovým rozsahem pravidelné údržby.

4.4 Poskytovatel je povinen za účelem provedení pravidelné údržby přijíždět k objednateli včas, vždy v době pevně předem dohodnuté s objednatel (dále jen „řádný termín“). Výjimku tvoří nemožnost dostavit se k provádění pravidelné údržby v řádném termínu z objektivních příčin, například z důvodu obtížné dopravní situace (zejména ztížený průjezd na komunikacích, nehoda, nemožnost zaparkování, atd.). Totéž platí, dojde-li k nečekané poruše vozidla poskytovatele, či k náhlému onemocnění u poskytovatele. V takovýchto výjimečných případech je poskytovatel povinen objednatele v řádném termínu telefonicky vyznamet a nabídnout mu náhradní termín pravidelné údržby tak, aby se mohla uskutečnit do 48 hodin od termínu řádného.

- 4.5 Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „data objednatele“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
- Poskytovatel je povinen domluvit se s objednatelem na nejvhodnějším způsobu zálohování dat, s přihlédnutím k jejich objemu, hodnotě, průměrné době jejich změny, k možnostem daným materiálním vybavením objednatele, jakož i k periodicitě svých pravidelných návštěv u objednatele.
 - V případě zpracování či zálohování dat objednatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou seznámeni se zásadami bezpečného nakládání s daty.
 - Poskytovatel se zavazuje nevytvářet další kopie dat objednatele a zabránit přístupu třetích osob k těmto datům.
 - Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat.

V. Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
- Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
- Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
- Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.

VI. Platnost smlouvy

- Smlouva je sjednána na dobu určitou od 1.1.2019 do 31.12.2019.

VII. Zánik smlouvy

- Tato smlouva zaniká:
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
 - nedodržení smluvních ujednání,
 - neuhrazení ceny
- Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že Poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li Poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

VIII. Ostatní ujednání

- Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani

za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv v platném znění.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel rovněž bere na vědomí, že obsah Smlouvy není obsahem obchodního ani veřejného tajemství a že smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž Objednatel i Poskytovatel obdrží po 1 vyhotoveních.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je :
 - Příloha č.1 Seznam úkonů – pravidelná údržba
 - Příloha č.2 Seznam úkonů – incidenční servis
 - Příloha č.3 Souhrn výpočetní techniky

V Chebu dne 20.12.2018

Za objednatele :
Integrovaná střední škola Cheb
jednající Mgr. Bc. Tomášem Maškem,
ředitelem školy

Za poskytovatele:
Kancelářské systémy a.s.
jednající Ing. Radek Motyčka
člen představenstva

Příloha č. 1 ke smlouvě o zajištění správy výpočetní techniky a datových sítí

Seznam úkonů – pravidelná údržba

Pravidelná údržba podle bodu III.2.a) zahrnuje tyto úkony:

- ✓ kontrola a údržba jednotlivých počítačů:
 1. kontrola pevného disku – defragmentace a kontrola povrchu,
 2. kontrola operačního systému – reinstalace poškozených částí operačního systému, optimalizace chodu aplikací,
 3. optimalizace výkonu systému,
 4. kontrola aplikací – reinstalace poškozených aplikací,
 5. zajišťování oprav hardware,
 6. zpracování návrhů na vyřazení a pořízení výpočetní techniky ve spolupráci se správou majetku ISS Cheb

- ✓ kontrola a údržba počítačové sítě:
 1. kontrola pevných disků,
 2. kontrola zálohování systému, databází a souborů,
 3. kontrola nastavení síťového operačního systému – nastavení přístupových práv, tiskových front,
 4. optimalizace výkonu serveru,
 5. kontrola a reinstalace klient/server aplikací,
 6. proměření a kontrola počítačových rozvodů,
 7. nastavení adresářové struktury,

- ✓ kontrola a údržba Intranetu a připojení na síť Internet:
 1. nastavení e-mailových bran na straně klienta a kontrola poštovního serveru,
 2. nastavení přístupových práv,
 3. nastavení ochrany systému,
 4. ochrana dat před přístupem neoprávněného subjektu ze strany Internetu,
 5. ochrana před „Trojskými koni“,
 6. kontrola, nastavení a optimalizace firewall,
 7. spolupráce s poskytovatelem internetových služeb

- ✓ drobná zaškolení obsluhy výpočetní techniky objednatele.

- ✓ jiné, výše nedefinované úkony požadované správcem výpočetní techniky objednatele či jinou kontaktní osobou, která k tomu předloží pověření objednatele

V Chebu dne 20.12.2018

.....
objednatel

.....
poskytovatel

Příloha č. 2 ke smlouvě o zajištění správy výpočetní techniky a datových sítí

Seznam úkonů – Incidenční servis

Incidenční servis podle bodu III.2.b) zahrnuje tyto úkony:

Řešení poruch zahrnuje tyto následující úkony a služby :

- ✓ Servisní zákrok max. do 48 hodin
- ✓ Časové normy u urgentních případů
 - úsek účetní, personální, ředitel školy – 4 hodiny
 - zástupci ředitele školy, učitelé výpočetní techniky, počítačové učebny – 8 hodin
- ✓ Neomezená telefonická podpora (po-pá 8-16hod)
- ✓ Vzdálený přístup/podpora do všech PC a serverů (TeamViewer) – pracovník, u kterého bude vzdálený přístup/podpora proveden bude po neprodleně o tomto zásahu informován
- ✓ Zápůjčky tiskáren/LCD monitorů po dobu opravy
- ✓ Profylaxe techniky dle domluveného harmonogramu
- ✓ Spolupráce s programátorským týmem systému GORDIC a dalších programů a IT služeb využívaných objednatelem
- ✓ Neomezený počet servisních hodin
- ✓ Helpdesk sloužící k hlášení závad pracovníky objednatele
- ✓ Doprava zdarma
- ✓ Ve spolupráci s poskytovatelem internetového připojení a poskytovatelem kopírovacích služeb řešení problémů souvisejících s těmito službami
- ✓ Dodávka náhradních komponentů, souvisejících s opravou a údržbou výpočetní techniky, bude vždy odsouhlasena objednatelem před započítáním prací, včetně ceny náhradních komponentů, a bude fakturována dle skutečného čerpání.

Neprodleně po podpisu smlouvy a 1 měsíc před jejím ukončením bude proveden hardwarový a softwarový audit, který bude předložen objednateli. Provedení tohoto auditu je součástí nabídkové ceny.

Příloha č. 3 ke smlouvě o zajištění správy výpočetní techniky a datových sítí

Souhrn výpočetní techniky - předpokládaný

Cheb

Datové sítě	8 lokalit dle zadávací dokumentace
Servery *	8 ks
PC stolní *	330 ks
Monitory*	260 ks
PC notebooky *	160 ks
Dataprojektory*	60 ks
Tiskárny*	80 ks

Dalovice

Datové sítě	1 lokalita dle zadávací dokumentace
Servery *	1 ks
PC stolní *	25 ks
Monitory*	25 ks
PC notebooky *	9 ks
Dataprojektory*	7 ks
Tiskárny*	10 ks
Scanner	1 ks

*Počet kusů IT techniky se může v průběhu roku měnit