

Příloha č. 4 Servisní smlouvy - Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Poskytovatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmimístné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Poskytovatel při přebírání Autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

1. VPN službu lze zřídit pouze Poskytovateli, který má s **Letištěm Praha, a. s.** uzavřenu servisní smlouvu.
2. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 5).
3. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Poskytovatele a podpisy jednatele,
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT,
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován.
4. Předání Autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných Autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou Autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
5. **Poskytovateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Poskytovatel nahlásit na HelpDesk ICT Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu Autentizačního předmětu je Poskytovatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě Objednatele. Pokud tak Poskytovatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití Autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení Autentizačního předmětu bude po Poskytovateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového Autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením Autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000 Kč**. Tato náhrada bude po Poskytovateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení Autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

Poskytovatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Poskytovatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.