

Smlouva o podpoře informačního systému (servisní správa IS)

Číslo smlouvy Zhotovitele : PS 2104008

Číslo smlouvy Objednatele : ŘP/BO/018/2004

Objednatel	
Název:	Palivový kombinát Ústí, s.p.
Sídlo:	400 76 Ústí nad Labem
IČO:	00007536
DIČ:	214-00007536
Banka:	KB Most
Účet:	██████████
Zapsal:	Krajský soud v Ústí nad Labem
Spis:	A XVIII / 433
Zastoupený:	Ing. Petr Lenc

Zhotovitel	
Název:	MIUS a. s.
Sídlo:	U Nádraží 3, 41501 Teplice
IČO:	25035983
DIČ:	210-250359830
Banka:	ČSOB a.s. Teplice
Účet:	██████████
Zapsal:	KS Ústí n.Labem
Spis:	B / 1097
Zastoupený:	Ing. Tomáš Minařík

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- I.1. Zhotovitel se zavazuje k provádění v bodu I.2 určeného díla a objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit dohodnutou cenu.
- I.2. Dílem podle této smlouvy rozumí účastníci této smlouvy:

Odborná pomoc při provozu a rozvoji objednatelům určených subsystémů informačního systému provozovaného objednatelům

- I.3. bodem I.2 této smlouvy se rozumí:
 - I.3.a. provádění servisu technických prostředků na základě požadavků objednatel, dodávky požadovaného hardwarového a softwarového vybavení, včetně spotřebního materiálu potřebného k provozování prostředků IS, za ceny nižší než jsou koncové ceny udávané v katalogích oficiálních dodavatelů těchto produktů, vyjma cen stanovených pro jednorázové marketingové akce (ceny dodaného zboží budou hrazeny mimo rámec této smlouvy);
 - I.3.b. provádění servisu systémového programového vybavení informačního systému objednatel na základě jeho požadavků;
 - I.3.c. školení pracovníků objednatel v místě působnosti objednatel, odborné konzultace;
 - I.3.d. telefonický HOT-LINE (v době od 7.30 hod - 16.30 hod) na tel.č. ██████████ v rozsahu 2 hodin měsíčně
 - I.3.e. v případě oznámení závady bránící v plnohodnotném využívání technického a systémového vybavení IS je garantovaná doba zahájení nápravných prací na místě do 48 hodin od oznámení, vyjma prvků IS specifikovaných bodem I.3.f

Kontaktní telefonní čísla:

██

Lhůty uvedené v článku I.3.e běží od oznámení závady bránící v plnohodnotném využívání technického a systémového vybavení LAN na uvedená kontaktní telefonní čísla za podmínky, že oznámení je učiněno objednatel v pracovní den od 7.30 do 16.30 hodin. V případě, že zhotovitel obdrží oznámení mimo dobu určenou v předchozí větě, lhůty uvedené v článku I.3.e běží od 7.30 hod.následujícího pracovního dne.

6.

V případě, že termín zahájení nápravných prací spadá mimo pracovní dobu zhotovitele nebo objednatele je tento termín automaticky posunut o dobu která uplynula mezi požadovaným termínem zahájení nápravných prací a začátkem pracovní doby.

I.3.f. Úplné převzetí správy dále vyjmenovaných prvků IS v následujícím rozsahu:

a) **Server PKU01**

(1) Oblasti správy:

- i. Operační systém Microsoft Small Business Server 2000
- ii. Řadič Active Directory
- iii. Souborový server
- iv. Poštovní systém MS Exchange Server
- v. Systém pro řízení a chráněný přístup na Internet MS ISA Server
- vi. Antivirus Server
- vii. Databázový systém MS SQL Server
- viii. Zálohovací systém Veritas Backup Exec

(2) Rozsah správy:

- i. provádění aktualizace a nasazování opravných balíčků v případech, kdy toto povede k bezpečnostním, funkčním nebo technologickým opravám či potřebným zlepšením
- ii. průběžná kontrola a monitoring činnosti směřující k prevenci vzniku provozních problémů
- iii. provádění běžných administrátorských úkonů na vyžádání
- iv. servisní zásah na vyžádání
- v. řešení provozních problémů (vzdálený zásah či zásah na místě) s garancí doby zásahu

(3) Garantovaná doba servisního zásahu:

- i. v případě oznámení závady na vyjmenovaných subsystémech bránící v jejich využívání je garantovaná doba zahájení nápravných prací na místě do **3 hodin** od oznámení na kontaktní telefonní čísla v pořadí: XXXXXXXXXX
- ii. garantovaná doba zahájení nápravných prací běží od oznámení závady na uvedené kontaktní telefonní čísla za podmínky, že oznámení je učiněno objednatelem v pracovní den od 7.30 do 16.30 hodin. V případě, že zhotovitel obdrží oznámení mimo dobu určenou v předchozí větě, garantovaná doba zahájení nápravných prací běží od 7.30 hod.následujícího pracovního dne;
- iii. v případě, že termín zahájení nápravných prací spadá mimo pracovní dobu zhotovitele nebo objednatele je tento termín automaticky posunut o dobu která uplynula mezi požadovaným termínem zahájení nápravných prací a začátkem pracovní doby.

(4) Další specifické podmínky a ujednání:

- i. práce spojené s řešením případných provozních problémů na vyjmenovaných subsystémech jsou prováděny v režii zhotovitele a nejsou objednateli fakturovány. Řešení provozních problémů nezahrnuje odstraňování chyb aplikací třetích stran provozovaných objednatelem a nápravu stavů způsobených neodborným zásahem třetí strany (včetně zaměstnanců objednatele). Tyto práce budou realizovány v garantovaných termínech, ale objednateli budou účtovány ve smluvních cenách mimo částku určenou na údržbu vyjmenovaných oblastí IS.

h.

b) Server PKU02

(1) Oblasti správy:

- i. Operační systém Microsoft Windows 2000 Server
- ii. Souborový server
- iii. Terminal Server

(2) Rozsah správy:

Dle bodu a)(2) odstavce I.3.f

(3) Garantovaná doba servisního zásahu:

Dle bodu a)(3) odstavce I.3.f

(4) Další specifické podmínky a ujednání:

Dle bodu a)(4) odstavce I.3.f

c) Virtual Private Network (VPN) a klienti Terminal Serveru

(1) Oblasti správy:

- i. VPN a připojení na Internet
- ii. Uživatelé Terminal Serveru (lokality Kladno a Litvínov)

(2) Rozsah správy:

- i. zajišťování komunikace s firmou Contactel s.r.o. při řešení problémů a rozvoji dodaného řešení
- ii. vzdálený monitoring provozu VPN a v případě potřeby autonomní zajištění nápravy
- iii. podpora terminálových uživatelů a řešení případných problémů spojených s terminálovým připojením
- iv. servisní zásah na vyžádání
- v. řešení provozních problémů (vzdálený zásah či zásah na místě) s garancí doby zásahu

(3) Garantovaná doba servisního zásahu:

Dle bodu a)(3) odstavce I.3.f

(4) Další specifické podmínky a ujednání:

- i. práce spojené s řešením případných provozních problémů na vyjmenovaných subsystémech jsou prováděny v režii zhotovitele a nejsou objednateli fakturovány. Řešení provozních problémů nezahrnuje odstraňování chyb aplikací třetích stran provozovaných objednatelem a nápravu stavů způsobených neodborným zásahem třetí strany (včetně zaměstnanců objednatele). Tyto práce budou realizovány v garantovaných termínech, ale objednateli budou účtovány ve smluvních cenách mimo částku určenou na údržbu vyjmenovaných oblastí IS.
- ii. V případě potřeby zásahu na místě budou objednateli účtovány náklady na dopravu dle platného ceníku MIUS a.s. v cenách určených smluvním partnerům.

- I.4. Informačním systémem jsou dle této smlouvy chápány objednatel zakoupené programové produkty, splňující autorská oprávnění jejich tvůrců, technické vybavení a organizační opatření uplatňovaná u objednatele.

II. CENA DÍLA

- II.1. Cena díla je určena dohodou smluvních stran ve výši 20.450,- Kč/měsíc (dvacet tisíc čtyřístapadesát korun českých měsíčně) a je tvořena částkami:
- II.1.a. 3.000,- Kč/měsíc za služby dle bodu I.3.a, I.3.b, I.3.c, a zahrnuje plnění ve výši 3.540,- Kč dle ceníkových sazeb určených smluvním partnerům;
 - II.1.b. 2.000,- Kč/měsíc za služby dle bodu I.3.d, I.3.e
 - II.1.c. 15.450,- Kč/měsíc za služby dle bodu I.3.f
- II.2. Cena díla dle bodu II.1 bude účtována každý první den v měsíci fakturou, jejíž splatnost je 10 dnů ode dne jejího vystavení.
- II.3. Jednotlivé práce provedené dle bodů I.3.a, I.3.b, I.3.c u objednatele budou průběžně zapisovány do protokolu prací a potvrzeny zaměstnancem objednatele uvedeným v bodu IV.2. Do vyčerpání plnění dle bodu II.1.a nebudou objednateli účtovány.
- II.4. Při překročení plnění dle bodu II.1.a v běžném měsíci budou následující práce do konce tohoto měsíce účtovány dle aktuálně platného ceníku služeb MIUS a.s. pro smluvní partnery na základě skutečně provedených prací fakturou, jejíž splatnost je 10 dnů ode dne jejího vystavení.
- II.5. Součástí této smlouvy je příloha č. 1 - aktuálně platný ceník služeb Mius a.s. v době podpisu smlouvy
- II.6. V případě změny aktuálně platného ceníku služeb Mius a.s. bude objednateli zaslána platná verze nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti.
- II.7. Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 12 zákona č. 588/1992 Sb., ve znění platném a účinném ke dni jejího vystavení.
- II.8. Objednatel je oprávněn účtovat zhotoviteli sankce v případě nedodržení garantované doby zásahu dle bodu I.3.e a I.3.f ve výši: 1.000,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění.
- II.9. Sankce budou účtovány následujícím způsobem :
- II.9.a. Objednatel je oprávněn vystavit zhotoviteli fakturu ve výši určené v bodu II.8 bezprostředně po naplnění podmínek uplatnění sankce dle II.8. Faktury jsou splatné na účet objednatele v 10-ti (deseti) denní lhůtě splatnosti od data vystavení.

III. PROVEDENÍ DÍLA

- III.1. Plnění bude probíhat průběžně, počínaje prvním dnem platnosti smlouvy, až do jejího ukončení.

IV. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- IV.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všechny nezbytné informace a součinnost k řádnému provádění díla dle této smlouvy.
- IV.2. K provádění díla je stanovena pracovní skupina:

IV.2.a. Za zhotovitele:



řzení postupu prací
systémové práce

IV.2.b. Za objednatele:



řzení postupu prací

- IV.3. Za objednatele může práci objednat telefonicky zaměstnanec uvedený v bodu IV.2.b
- IV.4. V případě, že zaměstnanec objednatele nesouhlasí s nabídnutým termínem zásahu, proběhne dohoda o určení termínu mezi osobami určenými ve smlouvě pro „řízení postupu prací.“

V. PLATNOST SMLOUVY

- V.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a sice s účinností od **01.01.2004** do **31.12.2004**
- V.2. Pokud některá ze smluvních stran nesdělí druhé straně, že nemá zájem na prodloužení smluvního vztahu, prodlužuje se smluvní vztah na období následujícího kalendářního roku dle podmínek této smlouvy a tak podobně i pro následující období.
- V.3. Sdělení dle bodu V.2 této smlouvy musí být písemné a druhé straně doručeno do 30.11. toho kterého kalendářního roku. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení. Uvedení důvodu neprodloužení smluvního vztahu se nepožaduje.
- V.4. Každý z účastníků může tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- VI.1. Při porušení pravidel dohodnutých v této smlouvě, si zhotovitel vyhrazuje právo službu pozastavit a neneset odpovědnost za důsledky z toho plynoucí.
- VI.2. Objednatel prohlašuje, že strategické údaje a informace, které se dozví zhotovitel při provádění díla podle této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím objednatele. Proto je zhotovitel povinen s těmito údaji a informacemi nakládat tomu odpovídajícím způsobem, zejména nesmí zhotovitel v době trvání této smlouvy, jakož i po ukončení této smlouvy, sdělit tyto údaje a informace třetí osobě ani využít údaje a informace získané při činnosti podle této smlouvy pro sebe či pro třetí osobu.
- VI.3. Tato smlouva může být na základě dohody zhotovitele a objednatele změněna toliko písemně, a formou vzestupnou číselnou řadou číslovanými dodatky. Jakékoliv ústní dohody jsou právně nevýznamné.
- VI.4. Práva a povinnosti účastníků této smlouvy, jež nejsou v této smlouvě výslovně upraveny, se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- VI.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) obdrží objednatel a 1 (jeden) zhotovitel.

VII. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

- VII.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Teplicích

Za objednatele :

Ing. Petr Lépč
Palivový kombinát Ústí, s.p.

V Teplicích

Ing. Tomáš Minařík
Mius a.s.

Příloha č.1

Ceník služeb Mius a.s. platný od 1.5.2002

Typ služby	Základní cena	SMLOUVA Cena v rámci dlouhodobého smluvního vztahu
KONZULTACE *)		
Konzultace k IS ESO (objednaná předem)	750,00 Kč/hod	525,00 Kč/hod
Konzultace k ostatnímu software podporovanému firmou Mius	1 000,00 Kč/hod	700,00 Kč/hod
Individuální školení aplikací (u zákazníka)	750,00 Kč/hod	
ANALYTICKÁ KONZULTACE *)		
Analytické práce, konzultace a poradenství	1 300,00 Kč/hod	910,00 Kč/hod
SYSTÉMOVÉ SLUŽBY *)		
správa systému		
Systémové práce (objednané předem)	1 000,00 Kč/hod	700,00 Kč/hod
Systémové práce - síťové (objednané předem)	1 200,00 Kč/hod	840,00 Kč/hod
Systémový zásah do 24 hod	1 600,00 Kč/hod	1 120,00 Kč/hod
Instalace serverového OS	7 000 Kč	4 900 Kč
Instalace nebo konfigurace serverových aplikací (včetně optimalizace a integrace do stávajícího prostředí)	1 800,00 Kč/hod	1 260,00 Kč/hod
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE *)		
Programátorské práce	1 200,00 Kč/hod	
Tvorba a úprava web stránek	900,00 Kč/hod	630,00 Kč/hod
SERVISNÍ SLUŽBY *)		
Práce servisního technika	700,00 Kč/hod	490,00 Kč/hod
PŘEPRAVNÍ SLUŽBY		
Doprava po městě	100 Kč	100 Kč
Doprava v okrese	200 Kč	200 Kč
Doprava	10 Kč / km	8 Kč / km
Čas strávený na cestě (nad 30 min)	150 Kč/hod	150 Kč/hod

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Při hodinových sazbách se účtuje každá započatá hodina

***) Při zásahu u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy.**

Při poskytování služeb mimo pracovní dobu budou všechny ceny navýšeny o 50%



DODATEK Č.1

SMLOUVY O DÍLO NA PODPORU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

(servisní správa serverů a síťové infrastruktury)

uzavřená dle §269 odst. 2 za použití ust. § 536 a násl. z.č. 513/1991 sb. (obch. zák. ČR) v platném znění

Číslo smlouvy Objednatele: ŘP/BO/018/2004

Číslo smlouvy Zhotovitele : PS2104008

Objednatel		Zhotovitel	
Název:	Palivový kombinát Ústí, s.p.	Název:	AutoCont CZ a.s.
Sídlo:	400 76 Ústí nad Labem	Sídlo:	Nemocniční 987/12, 702 00 Ostrava 2
Obchodní zast.:		Obchodní zast.:	Truhlářská 739, 360 17 Karlovy Vary
IČO:	00007536	IČO:	47676795
DIČ:	CZ00007536	DIČ:	CZ47676795
Banka:	KB Most	Banka:	Komerční banka a.s.
Účet:	██████████	Účet:	██████████
Zapsal:	Krajský soud v Ústí nad Labem	Zapsal:	Krajský Soud v Ostravě
Spis:	A XVIII / 433	Spis:	B / 814
Zastoupený:	Ing. Petr Lenc ředitel	Zastoupený:	Ing. Tomáš Minařík ředitel regionálního obchodního centra v plné moci

1. Předmět smlouvy.

- 1.1. Tento dodatek v plném znění nahrazuje smlouvu č. **PS2104008** (číslo smlouvy Zhotovitele), resp. **ŘP/BO/018/2004** (číslo smlouvy Objednatele)
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje k provádění v bodu 1.3 určeného díla a Objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit dohodnutou cenu.
- 1.3. Dílem podle této smlouvy rozumí účastníci této smlouvy:

Odborná pomoc při provozu a rozvoji Objednatelem určených subsystémů informačního systému provozovaného Objednatelem.

- 1.4. Informačním systémem jsou dle této smlouvy chápány Objednatelem zakoupené programové produkty, splňující autorská oprávnění jejich tvůrců, technické vybavení a organizační opatření uplatňovaná u Objednatele.
- 1.5. Bodem 1.3 této smlouvy se rozumí:
 - 1.5.1. Provádění servisu technických prostředků na základě požadavků Objednatele, dodávky požadovaného hardwarového a softwarového vybavení včetně spotřebního materiálu potřebného k provozování prostředků IS;
 - 1.5.2. Provádění servisu systémového programového vybavení informačního systému Objednatele na základě jeho požadavků;
 - 1.5.3. Projektová a implementační podpora při rozvoji informačního systému;
 - 1.5.4. Školení, zaměřená na využívání technického a systémového vybavení IS, zaměstnanců Objednatele v místě působnosti Objednatele, odborné konzultace ;
 - 1.5.5. Součinnost při definování koncepce rozvoje informačního systému a její průběžná modifikace v souvislosti s potřebami a možnostmi Objednatele;
 - 1.5.6. Poskytování rad a konzultací zaměstnancům Objednatele při řešení provozních problémů a pro správné a efektivní využití vymezené oblasti IS (viz **Příloha č.1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu**);
 - 1.5.7. Zajištění servisní podpory při provozu a údržbě vyjmenovaných prvků IS (viz **Příloha č.1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu**) v dále specifikovaném rozsahu:

Úroveň správy vyjmenovaných prvků IS je členěna na **Úplné převzetí správy vyjmenovaných prvků IS** a na **Garanci doby zahájení nápravných prací** po oznámení závady vyjmenovaných prvků IS.

1.5.7.1. Úplné převzetí správy vyjmenovaných prvků IS. Tyto prvky mají v příloze **Příloha č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu** ve sloupci Outsourcing příznak „Ano“.

Práce spojené s řešením případných provozních problémů na **Vyjmenovaných prvcích IS v úplné správě** jsou prováděny v režii Zhotovitele a nejsou Objednateli fakturovány. Řešení provozních problémů nezahrnuje odstraňování chyb aplikací třetích stran provozovaných Objednatel a nápravu stavů způsobených neodborným zásahem třetí strany (včetně zaměstnanců Objednatele). Tyto práce budou realizovány v garantovaných termínech, ale Objednateli budou účtovány ve smluvních cenách dle bodu 2.1.2.

V případě, že si Objednatel vyžádá Servisní službu na **Vyjmenovaných prvcích IS v úplné správě** mimo definovaný Rozsah pokrytí SLA a Zhotovitel akceptuje provedení této Servisní služby, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli nad rámec paušální fixní částky za službu příplatek specifikovaný v Příloze č. 2 – Ceník technologických služeb AutoCont CZ a.s.

1.5.7.2. Garance doby zahájení nápravných prací po oznámení závady vyjmenovaných prvků IS bránící v jejich plnohodnotném využívání. Tyto prvky mají v příloze **Příloha č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu** ve sloupci Outsourcing příznak „Ne“

Provedené práce spojené s řešením problémů na prvcích s garanci doby zahájení nápravných prací budou Objednateli účtovány ve smluvních cenách dle přílohy **Příloha č. 2 – Ceník technologických služeb AutoCont CZ a.s.**

1.6. Upřesňující podmínky plnění díla:

1.6.1. Na veškerý HW a SW související s výše uvedenými Vyjmenovanými prvky IS a **nespecifikovaný v Příloha č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu** se při řešení problému či požadavku nevztahují časové garance uvedené u Vyjmenovaných prvků IS a takto provedené práce budou Objednateli účtovány ve smluvních cenách dle bodu 2.1.2.;

1.6.1.1. Výjimkou v tomto režimu jsou prvky IS **nespecifikované Přílohou č.1**, které souvisí s předpokládaným dynamickým nárůstem počtu uživatelů a které funkčností odpovídají Vyjmenovaným prvkům IS specifikovaným v Příloze č.1 (např. nová koncová pracoviště). Práce spojené s řešením servisních požadavků na zajištění těchto funkčností budou realizovány v garantovaných termínech, ale Objednateli budou účtovány ve smluvních cenách dle bodu 2.1.2.;

V případě, že odchylka počtu takto klasifikovaných prvků oproti počtu funkčně odpovídajících prvků specifikovaných v **Příloha č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu** vzroste o více než 10 %, bude ze strany Zhotovitele vyvoláno jednání k revizi a aktualizaci Smlouvy o podpoře IS.

1.6.2. Na veškerý HW související s výše uvedenými Vyjmenovanými prvky IS a dodaný třetími stranami se vztahují specifické servisní podmínky dané dodavateli;

1.6.3. Součástí správy zálohování je kontrola funkčnosti zálohovacích mechanismů a zahájení nápravných opatření v případě detekce provozních problémů;

1.6.4. Ke všem vyjmenovaným prvkům IS je Objednatel pro účely plnění smlouvy zajištěn Zhotoviteli vzdálený administrativní přístup a v případě potřeby také fyzický přístup;

1.6.5. Servisní zásahy jsou primárně prováděny pomocí prostředků vzdálené správy. Pokud Zhotovitel v průběhu poskytování vzdálené nebo telefonické podpory při řešení problémů dojde k závěru, že problém není z časových či technických důvodů možno touto cestou efektivně vyřešit, je realizován servisní zásah na místě. V takovémto případě mohou být Objednateli fakturovány náklady spojené s dopravou;

2. Cena díla

2.1. Cena za dílo dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zák. č. 526/90Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů na:

2.1.1. Fixní část ceny – cena za služby dle bodů 1.5.5, 1.5.6. a za Úplné převzetí správy Vyjmenovaných prvků IS a garanci doby zásahu dle bodu 1.5.7.1 = **35.000,- Kč/měsíc** (třicetpětisíckorunčeskýchměsíčně) bez DPH;

2.1.2. Variabilní část ceny - cena za práce provedené Zhotovitelem pro Objednatele dle bodu 1.6.1.1 a bodů 1.5.1., 1.5.2., 1.5.3., 1.5.4.;

- 2.2. Fixní část ceny díla dle bodu 2.1 bude účtována každý první den v měsíci fakturou, jejíž splatnost je 10 dnů ode dne jejího vystavení;
- 2.3. Variabilní část ceny díla dle bodu 2.1, bude účtována na konci měsíce fakturou, jejíž splatnost je 10 dnů ode dne jejího vystavení;
- 2.4. V případě, že si Objednatel vyžádá Servisní službu na **Vyjmenovaných prvcích IS v úplné správě** mimo definovaný Rozsah pokrytí SLA a Zhotovitel akceptuje provedení této Servisní služby, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli nad rámec paušální fixní částky za službu příplatek specifikovaný v **Příloha č. 2 – Ceník technologických služeb AutoCont CZ a.s.**
- 2.5. Součástí této smlouvy je **Příloha č. 2 – Ceník technologických služeb AutoCont CZ a.s.** aktuální v době podpisu smlouvy;
- 2.6. Zhotovitel si vyhrazuje právo upravit jednou v průběhu každého kalendářního roku ceny uvedené v čl. 2.1. Ceny upravené Zhotovitelem podle tohoto článku jsou platné počínaje měsícem následujícím po měsíci ve kterém byla jejich úprava písemně oznámena Objednateli. Ceny dle tohoto ustanovení lze poprvé upravit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém nabyla tato smlouva účinnost. V případě, že Objednatel nebude souhlasit s úpravou cen, zavazuje se Zhotovitel poskytovat správu vymezené oblasti IS v plném rozsahu až do případného nabytí právoplatnosti výpovědi smlouvy za ceny stanovené v poslední odsouhlasené verzi ceníku služeb AutoCont CZ a.s.;
- 2.7. Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 12 zákona č. 235/2004 sb., ve znění platném a účinném ke dni jejího vystavení;
- 2.8. Objednatel je oprávněn účtovat Zhotoviteli sankce v případě nedodržení garantované doby zásahu dle bodů 1.5.7.1, 1.5.7.2 ve výši: 1.200,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění; v maximální výši měsíční fixní ceny za službu dle bodu 2.1;
- 2.9. Sankce budou účtovány následujícím způsobem:
Objednatel je oprávněn vystavit Zhotoviteli fakturu ve výši určené v bodu 2.8 bezprostředně po naplnění podmínek uplatnění sankce dle 2.8. Faktury jsou splatné na účet Objednatele v 10-ti (deseti) denní lhůtě splatnosti od data vystavení;

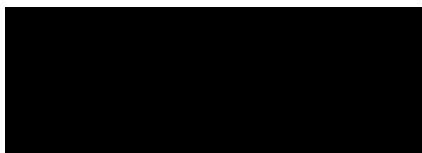
3. Provádění díla

- 3.1. Plnění bude probíhat průběžně, počínaje prvním dnem platnosti smlouvy, až do jejího ukončení;

4. Další ujednání

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli všechny nezbytné informace a součinnost k řádnému provádění díla dle této smlouvy;
- 4.2. K provádění díla je stanovena pracovní skupina:

4.2.1. Za Zhotovitele:



řízení postupu prací
administrátorské práce
administrátorské práce
systémové a technické práce

e) jiný poučený zaměstnanec Zhotovitele

4.2.2. Za Objednatele:



řízení postupu prací

- 4.3. Za Objednatele může práci zadat zaměstnanec uvedený v bodu 4.2.2.;
- 4.4. V případě, že zaměstnanec Objednatele nesouhlasí s nabídnutým termínem zásahu, proběhne dohoda o určení termínu mezi osobami určenými ve smlouvě pro „řízení postupu prací“;

5. Platnost smlouvy

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a sice s účinností od **1.7.2010.**;

5.2. Platnost této smlouvy může být ukončena:

- 5.2.1. Jednostrannou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď smlouvy v tomto případě může být některou ze smluvních stran podána nejdříve po uplynutí ochranné lhůty 3 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Sdělení dle bodu 5.2.1 této smlouvy musí být písemné. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení.
- 5.2.2. Dohodou smluvní stran.
- 5.2.3. Jednostrannou výpovědí jedné ze smluvních stran z důvodu hrubého porušování smluvního vztahu druhou smluvní stranou. Výpovědi musí předcházet písemné upozornění druhé smluvní strany se specifikací porušení (porušování) smluvních podmínek a se stanovením přiměřeného termínu k nápravě konfliktního jednání. V případě, že druhá smluvní strana nesjedná nápravu ani do stanoveného termínu, je výpověď považována za oprávněnou, s platností od následujícího dne. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Při porušení smluvních ustanovení ze strany Objednatele si Zhotovitel vyhrazuje právo po předchozím upozornění službu s okamžitou platností pozastavit a nenese odpovědnost za důsledky z toho plynoucí. Služba může být opět zprovozněna na základě následné dohody obou smluvních stran;
- 6.2. Objednatel prohlašuje, že strategické údaje a informace, které se dozví Zhotovitel při provádění díla podle této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím Objednatele. Proto je Zhotovitel povinen s těmito údaji a informacemi nakládat tomu odpovídajícím způsobem, zejména nesmí Zhotovitel v době trvání této smlouvy, jakož i po ukončení této smlouvy, sdělit tyto údaje a informace třetí osobě ani využít údaje a informace získané při činnosti podle této smlouvy pro sebe či pro třetí osobu;
- 6.3. Tato smlouva může být na základě dohody Zhotovitele a Objednatele změněna toliko písemně a to formou dodatků číslovaných vzestupnou číselnou řadou. Jakékoliv ústní dohody jsou právně nevýznamné;
- 6.4. Práva a povinnosti účastníků této smlouvy, jež nejsou v této smlouvě výslovně upraveny, se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku;
- 6.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) obdrží Objednatel a 1 (jeden) Zhotovitel;

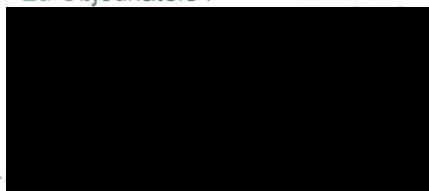
7. Podpisy smluvních stran

- 7.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek;

V Ústí nad Labem

21. 7. 2010

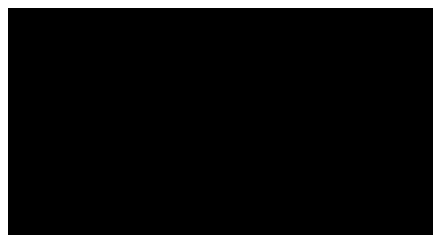
Za Objednatele :



Ing. Petr Lenc
Palivový kombinát Ústí, s.p.

V Teplicích

27. 7. 2010



Ing. Tomáš Minařík
AutoCont CZ a.s.

SPECIFIKACE ROZSAHU POSKYTOVANÉ SYSTÉMOVÉ PODPORY

<p>1. Rozsah podpory (v rámci fixní ceny za služby)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vyjmenované prvky IS – režim Úplné převzetí správy <ul style="list-style-type: none"> ○ provádění aktualizace a nasazování opravných balíčků v případech, kdy toto povede k bezpečnostním, funkčním nebo technologickým opravám či potřebným zlepšením ○ průběžná kontrola a monitoring činnosti směřující k prevenci vzniku provozních problémů ○ provádění běžných administrátorských úkonů na vyžádání ○ poskytování rad a konzultací zaměstnancům Objednatele při řešení provozních problémů a pro správné a efektivní využití vymezené oblasti IS ○ řešení provozních problémů (vzdálený zásah či zásah na místě) s garancí doby zásahu ▪ Vyjmenované prvky IS – režim Garance doby zásahu <ul style="list-style-type: none"> ○ řešení provozních problémů (vzdálený zásah či zásah na místě) s garancí doby zásahu ○ provedené práce jsou účtovány dle skutečného objemu
<p>2. Rozsah podpory (v rámci variabilní ceny za služby)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Provádění servisu technických prostředků nespecifikovaných Přílohou č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu na základě požadavků Objednatele, dodávky požadovaného hardwarového a softwarového vybavení včetně spotřebního materiálu potřebného k provozování prostředků IS; ▪ Provádění servisu systémového programového vybavení informačního systému nespecifikovaného Přílohou č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu na základě požadavků Objednatele; ▪ Provádění servisu technických prostředků a systémového programového vybavení Vyjmenovaných prvků IS dle Přílohy č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu v režimu Garance doby zásahu
<p>3. Kontaktní a eskalační údaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zadávání požadavků na konzultace a servis pomocí servisních tiketů na http://tts.autocont.cz ▪ Provozní informace související s plněním smlouvy, ostatní komunikace na adrese ipku@autocont.cz ▪ Oznámení závad Vyjmenovaných prvků IS pomocí servisních tiketů na http://tts.autocont.cz. U prvků s definovanou reakční dobou <= 4h je zároveň požadavek na servisní zásah oznámen Objednatelem na kontaktní telefonní čísla v eskalačním pořadí: <ul style="list-style-type: none"> ○ 602 743 764 pracovní dny Po-Pá 8.00-16.30 ○ 731 513 051 pracovní dny Po-Pá 8.00-16.30 ○ 731 580 708 pracovní dny Po-Pá 8.00-16.30 ○ 603 522 810 pracovní dny Po-Pá 8.00-16.30 ▪ V případě, že nebude možné na základě informací uvedených ve vygenerovaném servisním tiketu zpětně kontaktovat konkrétního zadavatele, nebo pokud Zhotovitel obdrží požadavek na servisní zásah jinou než definovanou cestou (email, telefon, osobní komunikace apod.), nebude při případném nedodržení termínů SLA uznán nárok na příslušné finanční sankce; ▪ V případě, že bude zaměstnancem Objednatele vygenerován servisní tiket s požadavkem na zásah neodpovídající definici Vyjmenovaných prvků IS dle Přílohy č.1, bude tento požadavek konzultován s určenými zástupci Objednatele a v případě schválení realizován v nejbližším možném termínu (Best Effort)
<p>4. Lhůty a podmínky servisních zásahů v rámci SLA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozsah pokrytí SLA je u vyjmenovaných prvků s parametrem 8x5 v pracovních dnech Po-Pá 8.00 – 16.00 hodin.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantovaná doba zahájení nápravných prací na vyjmenovaných prvcích IS běží od oznámení závady na uvedená kontaktní telefonní čísla za podmínky, že oznámení je učiněno Objednatelem v pracovní den od 08.00 do 16.30 hodin. V případě, že Zhotovitel obdrží oznámení mimo dobu určenou v předchozí větě, garantovaná doba zahájení nápravných prací běží od 08.00 následujícího pracovního dne ▪ V případě, že termín zahájení nápravných prací spadá mimo pracovní dobu Zhotovitele nebo Objednatele, je tento termín automaticky posunut o dobu, která uplynula mezi koncem pracovní doby Zhotovitele v den oznámení o vzniku provozního problému a začátkem pracovní doby Zhotovitele následujícího pracovního dne
<p>5. Sleva na dodávky hardware a software</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ██████████ ▪ slevu nelze poskytnout na produkty ve speciálních marketingových akcích

Příloha č. 1 – Seznam vyjmenovaných prvků pro správu

Name	Type	Number	HW/SW	SLA	Outsourcing	Response	Location
Ústí nad Labem							
PKU01	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
PKU02	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
PKU04	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
PKU05	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
PKU06	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
PKU07	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem
Ústí nad Labem - Infrastruktura							
UPS	Záložní zdroje	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem - Infrastruktura
Switch LAN	Aktivní prvky LAN	7	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem - Infrastruktura
Tape Library	Zálohovací knihovna	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem - Infrastruktura
BladeCenter	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem - Infrastruktura
DS3400	Diskové pole	1	HW	8x5	Ano	4h	Ústí nad Labem - Infrastruktura
Trutnov							
PKUVUD01	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Trutnov
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Trutnov
Kladno							
PKUKLA01	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Kladno
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Kladno

3.1.2011

Mariánské Radčice							
PKUKOH01	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Mariánské Radčice
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Mariánské Radčice
Most							
PKUDUK01	Servery	1	HW	8x5	Ano	4h	Most
- Windows Server	Serverový operační systém	1	SW	8x5	Ano	4h	Most

Příloha č. 2 – Ceník technologických služeb AutoCont CZ a.s.

Typ služby	Základní cena	SMLOUVA	DPH
		Cena v rámci dlouhodobého smluvního vztahu	
ANALYTICKÁ KONZULTACE			
Analytické práce, konzultace a poradenství ICT	2 600 Kč/hod	1 820 Kč/hod	19%
SYSTÉMOVÉ SLUŽBY			
Systémový administrátor	2 000 Kč/hod	1 400 Kč/hod	19%
Systémový administrátor	10 000 Kč/den	7 000 Kč/den	19%
Systémový inženýr	2 600 Kč/hod	1 820 Kč/hod	19%
Systémový inženýr	14 000 Kč/den	9 800 Kč/den	19%
Specialista / konzultant	3 800 Kč/hod	2 600 Kč/hod	19%
Specialista / konzultant	19 200 Kč/den	13 000 Kč/den	19%
SERVISNÍ SLUŽBY			
Servisní technik - servery, síťové prvky	1 400 Kč/hod	980 Kč/hod	19%
Servisní technik - servery, síťové prvky	7 500 Kč/den	5 250 Kč/den	19%
Servisní technik - koncová zařízení, periferie	850 Kč/hod	850 Kč/hod	19%
PŘEPRAVNÍ SLUŽBY			
Doprava po městě	200 Kč	200 Kč	19%
Doprava	12 Kč / km	10 Kč / km	19%

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Při hodinových sazbách za práci u *Objednatele* se účtuje každá započatá hodina

Při zásahu u *Objednatele* a uplatnění hodinových sazeb budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy.

Denní sazba zahrnuje minimálně 6h práce u *Objednatele* včetně nákladů na dopravu

Při poskytování služeb mimo pracovní dobu budou ceny služeb navýšeny o 50%