

Smlouva o zprostředkování přístupu k síti Internet č. 2019010101

Poskytovatel:

EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
Pardubice 530 02
IČ: 27461254
DIČ: CZ27461254
Zapsána v OR odd. B, vl. 2924 u Kr. soudu v Hradci Králové
č.ú.: 27002700/2700
Zastoupená předsedou představenstva Janem Marečkem
a místopředsedou představenstva Antonínem Mlejnkem

Uživatel:

Krajská knihovna Vysočiny
Havlíčkovo nám. 87
58002 Havlíčkův Brod
IČO: 70950164
ID: 0550087000
Za uživatele Ing. Jitka Hladíková, statutární zástupce

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel služeb umožní prostřednictvím koncového bodu přípojky metropolitní sítě uživateli přístup do sítě Internet. Pro tyto účely poskytne poskytovatel uživateli ethernet přípojku ke koncovému bodu sítě umístěného v prostorách budovy. Ethernet přípojka bude zakončena zařízením poskytovatele, který bude firewallem pro lokální síť uživatele. Toto zařízení zůstává majetkem poskytovatele a uživatel je oprávněn jej využívat pro potřeby plnění služeb dle této smlouvy. Podrobná specifikace tohoto zařízení je uvedena v "Předávacím protokolu o zprovoznění služeb", který je nedílnou přílohou této smlouvy. Po ukončení platnosti smlouvy je uživatel povinen umožnit pracovníkům poskytovatele služeb demontovat toto zařízení a předat jej poskytovateli služeb. Poskytovatel předá uživateli parametry nastavení IP sítě pro provoz přípojky k přístupovému serveru.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Specifikace služeb uvedených v čl. 1.1. je následující:

LL Fibre 100/100, přístupová rychlost 100 Mbps download, 100 Mbps upload bez limitu přenesených dat.
Přístup je umožněn v kteroukoliv denní nebo noční dobu. Poskytovatel uzlu si vyhrazuje právo dočasně přerušit nebo omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem přeslabky, měření, nebo opravy technického zařízení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem.

Poskytovatel služeb poskytne uživateli v rámci plnění smlouvy zdarma následující další služby:

1. přidělení 8 veřejných IP adres

3. Účtování a úhrady

3.1 Za aktivaci služby dle čl. 2 zaplatí uživatel poskytovateli jednorázově aktivizační poplatek ve výši 0.00 Kč + DPH dle platných právních předpisů.

3.2 Za poskytování služeb dle čl. 2 bude uživatel platit poskytovateli služeb paušální částku 3100.00 Kč + DPH dle platných právních předpisů. Tyto částky budou účtovány od data předání funkčního koncového bodu přípojky.

- lokalita Havlíčkovo nám. 87, Havlíčkův Brod 58002
- lokalita Základní škola Havlíčkův Brod, Nuselská 3240, Havlíčkův Brod 58001
- lokalita Základní škola a Mateřská škola Havlíčkův Brod, Wolkerova 2941, Havlíčkův Brod 58001
- lokalita Perknov – objekt hasičské zbrojnice, Perknovská 3298, 580 01 Havlíčkův Brod

měsíční poplatek 3250.00 Kč bez DPH, za všechny připojené lokality dohromady, jednorázový zřizovací poplatek 0.00 Kč bez DPH

3.3 Poskytovatel zašle vždy do desátého dne v měsíci fakturu na částku uvedenou v bodě 3.2. se splatností 14 dnů.

3.4 V případě, že uživatel nedodrží termín splatnosti vystavené faktury dle smlouvy, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění úroku z prodlení ve výši 0.05 % (0,5 promile) z dlužné částky za každý den prodlení.

3.5 V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 30 kalendářních dnů, má poskytovatel právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky partnerem uhrazeny.

3.6 Uživatel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v bodě 3.3. nepoužije na poškození dobrého jména poskytovatele.

3.7 Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že uživatel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. V opačném případě může poskytovatel odstoupit od smlouvy.

3.8 Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do dvou týdnů změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zařízení linek apod.) a pokud možno předejít dohodou o změně cen jednostranné výpovědi smlouvy.

3.9 Úhrada za plnění této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH).

3.10 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že uživatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Uživatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

4. Povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého technického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro uživatele. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v provozu v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele nebo jinými osobami se zařízením, umístěných v objektech užívaných uživatelem. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) uživatele ani dodavatele, ani není v smluvním vztahu s poskytovatelem z hlediska servisu či oprav zařízení.

4.2 Poskytovatel odpovídá za to, že koncové zařízení ve vlastnictví poskytovatele, bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a pokud je to zákonem vyžadováno i platné homologační osvědčení.

4.3 Poskytovatel je povinen určit servisní telefonní čísla (Hotline), na kterých bude přijímat hlášení uživatele a požadavky ohledně provozu a příslušně reagovat na vzniklou situaci. Volání na servisních telefonních číslech lze na základě smlouvy využívat bezplatně. Pracovníci uživatele zde mohou okamžitě řešit vzniklé problémy a poruchy, které svou podstatou ohrožují funkčnost systému, a získat základní konzultace a poradenství. Případnou změnu těchto telefonních čísel je poskytovatel povinen oznámit uživateli písemně, nejpozději 7 dnů před jejím uskutečněním.

4.4 Poskytovatel je zavázán považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije data, přenášená uživatelem, ani je neposkytne třetí osobě. Zároveň se zavazuje, že učiní taková opatření, aby přenášená data nezneužil a neposkytl třetí osobě ani spoluprovzateli či jiná spolupracující strana. Poskytovatel se zavazuje, že bez souhlasu uživatele nezveřejní ani neposkytne třetí osobě statistické údaje, týkající se provozu uživatele.

4.5 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém.

4.6 Poskytovatel je povinen na žádost uživatele provádět monitorování statistických dat poskytovaných služeb, přenášených dat a standardních zpráv sítě.


5. Povinnosti uživatele

- 5.1 Pověření zástupci uživatele dle dodatku č.2 budou hlásit požadavky, případné poruchy, problémy a nedostatky na servisní telefonní čísla poskytovatele.
- 5.2 Uživatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k zařízením ve vlastnictví poskytovatele (zejména k zařízením koncového bodu bezdrátové sítě).
- 5.3 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do výpočetního systému sítě poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.
- 5.4 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího výpočetního systému nebo sítě, musí uživatel respektovat podmínky přístupu a ochrany tohoto systému nebo sítě. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za činnost uživatele v tomto systému nebo síti.
- 5.5 Uživatel nesmí využít služby k přenosu nebo zveřejnění informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice.
- 5.6 Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení ve vlastnictví uživatele, navazující na zařízení poskytovatele nebo jeho subdodavatelů, bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a v případě přímého napojení na jednotnou telekomunikační síť platné homologační osvědčení. Dále že tato zařízení budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Toto je uživatel povinen dokladovat pracovníkům poskytovatele před zahájením poskytování služeb.
- 5.7 Uživatel může přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu těchto dat.
- 5.8 Uživatel je zavázán považovat veškeré údaje související s poskytováním služeb za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Uživatel se zavazuje, že nezneužije informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, ani je neposkytne třetí osobě, vyjma případů, kdy to vyžaduje zákon.

6. Různé

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytování služeb (například za škody vzniklé nedostatečným zabezpečením dat uživatele při práci v síti Internet).
- 6.2 Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, v dostatečném časovém předstihu uživatele vyrozumí.
- 6.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1.1.2019 a může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě podání výpovědi s kratší výpovědní lhůtou se sjednává smluvní poplatek ve výši jedné měsíční paušální úhrady ceny plnění za každý měsíc o který byla výpovědní lhůta zkrácena. Tento poplatek je povinná zaplatit smluvní strana, která takovou výpověď podala druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. Výpověď musí být zaslána doporučeným dopisem. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi.
- 6.4 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.
- 6.5 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránci řádnému plnění smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.6 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy.
- 6.7 Podmínky dohodnuté v této smlouvě se považují ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, za důvěrné.
- 6.8 Tuto smlouvu lze měnit pouze formou dodatků ke smlouvě.
- 6.9 Touto smlouvou se ukončuje platnost všech dříve uzavřených smluv, které se vztahují na předmět této smlouvy.
- 6.10 Všechny dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být stvrzeny oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.11 Tato smlouva obsahuje k datu podpisu dvě přílohy
příloha č. 1 – „Servisní ujednání“,
příloha č. 2 – „Vzájemné kontakty“,
které jsou její nedílnou součástí této smlouvy.
- 6.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly před jejím podpisem a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručním podpisem.
- 6.13 Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy.
- 6.14 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinností dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní uživatel a splnění této povinnosti doloží poskytovateli. Současně bere poskytovatel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

V Havlíčkově Brodě dne 28-12-2018


Za poskytovatele Jan Mareček, předseda představenstva

Za poskytovatele Antonín Mělník, místopředseda představenstva

KRAJSKÁ KNIHOVNA VYSOČINY
Havlíčkovo náměstí 87
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 70950164


Za uživatele Ing. Jitka Hladíková, statutární zástupce

Příloha č. 1: Servisní ujednání

Poskytovatel:

EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
Pardubice 530 02
IČ: 27461254
DIČ: CZ27461254
Zapsána v OR odd. B, vl. 2924 u Kr. soudu v Hradci Králové
č.ú.: 27002700/2700
Zastoupená předsedou představenstva Janem Marečkem
a místopředsedou představenstva Antonínem Mlejnkem

Uživatel:

Krajská knihovna Vysociny
Havlíčkovo nám. 87
58002 Havlíčkův Brod
IČO: 70950164
ID: 0550087000
Za uživatele Ing. Jitka Hladíková, statutární zástupce

1. Předmět přílohy

Poskytovatel se zavazuje provádět pro uživatele servisní práce vyplývající ze smlouvy č. 2019010101 dále jen Smlouvy

PS: servisní činnost na zařízení dodané poskytovatelem
správa, údržba a konfigurace programového vybavení předmětných zařízení
následnou údržbu předmětného zařízení
opravy předmětného zařízení, dodávky náhradních dílů, zajištění oprav dílů
konzultace a poradenství týkající se předmětu Smlouvy

2. Cena a platební podmínky

2.1 Zdarma jsou servisní služby a práce:

práce vyplývající ze smlouvy PS
údržba a standardní servis zařízení v majetku poskytovatele po celou dobu trvání smlouvy PS vyjma prací služeb dle čl. 2.2. této přílohy
konzultace a poradenství

2.2 Placené servisní služby a práce jsou:

práce objednané uživatelem nad rámec smlouvy PS
opravy závad hardware ve vlastnictví poskytovatele způsobených neodbornou manipulací osob, které nejsou pracovníky poskytovatele ani pro něj neprovádějí práce na smluvním základě.
opravy závad hardware ve vlastnictví poskytovatele způsobených následkem působení statické elektřiny při úderu blesku v bezprostřední blízkosti objektu, ve kterém je zařízení instalováno.
rekonfigurace software po neodborném zásahu osob, které nejsou pracovníky poskytovatele ani pro něj neprovádějí práce na smluvním základě.

2.3 Cena servisních prací dle čl. 2.2. se stanovuje 350,- Kč za hodinu práce technika.

2.4 V ceně za servisní činnost není zahrnut materiál ani náhradní díly pro práce dle čl. 2.2.

3. Ostatní ujednání

3.1 Pro servisní služby se sjednávají následující termíny, jejichž dodržení se považuje za včasné provádění servisní činnosti:

v případě poruchy se dostaví pověřený pracovník poskytovatele k uživateli bez zbytečného odkladu a zahájí práce na opravě zařízení resp. minimalizaci dopadu poruchy maximálně do 12 prac. hodin od nahlášení poruchy. Pokud bude nefunkčnost služby delší než dva po sobě jdoucí pracovní dny může uživatel uplatnit nárok na slevu z ceny nefunkční služby ve výši 10 % z ceny služby za třetí a každý následující pracovní den, po který trvá nefunkčnost služby. Služba se v jednom dni považuje za nefunkční pokud nebyla zprovozněna do 11:00. V případě nefunkčnosti služby delší než 20 kalendářních dní má uživatel nárok odstoupit od smlouvy o poskytování služby.

v případě objednávky ze strany uživatele se servisní práce obsažené v čl. 1. tohoto dodatku zahájí poskytovatel práce po domluvě obou stran. Poskytovatel se zavazuje na písemné doručení objednávky do 3 pracovních dnů reagovat a zahájit s uživatelem jednání o termínu provedení servisních prací.

3.2 Za závazné objednávky oprav se považují pouze písemné objednávky, doručené na adresu poskytovatele nebo osobní jednání oprávněných zástupců uživatele a poskytovatele s následným písemným zápisem. Telefonické objednávky je třeba dodatečně písemně potvrdit.

3.3 Uživatel není oprávněn činit jakékoliv změny na zařízení, které zabezpečuje plnění služeb dle smlouvy PS či změny v jeho instalaci a konfiguraci bez předchozího upozornění poskytovatele (tím je míněno přemísťování, změny konfigurace, doplňování a odebrání o další zařízení, ...).

3.4 Sjednané služby poskytovatele se výhradně týkají zařízení instalovaných poskytovatelem, nebo poskytovatelem odsouhlasenou třetí stranou.

3.5 Poskytovatel provádí servisní práce v součinnosti s technickým pracovníkem uživatele.

3.6 Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné provádění servisní činnosti, tj. v době přiměřené povaze díla a v kvalitě umožňující bezporuchové užívání zařízení uživatelem. V případě závady, jejíž odstranění není v silách poskytovatele, zajistí poskytovatel technickou pomoc výrobce či třetí strany.

V Havlíčkově Brodě dne

28-12-2019

Za poskytovatele Jan Mareček, předseda představenstva

Za poskytovatele Antonín Mlejnek, místopředseda představenstva

KRAJSKÁ KNIHOVNA VYSOČINY
Havlíčkovo náměstí 87
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 70950164

Za uživatele Ing. Jitka Hladíková, statutární zástupce

Příloha č. 2: Vzájemné kontakty

Poskytovatel:

EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
Pardubice 530 02
IČ: 27461254
DIČ: CZ27461254
Zapsána v OR odd. B, vl. 2924 u Kr. soudu v Hradci Králové
č.ú.: 27002700/2700
Zastoupená předsedou představenstva Janem Marečkem
a místopředsedou představenstva Antonínem Mlejnkem

Uživatel:

Krajská knihovna Vysočiny
Havlíčkovo nám. 87
58002 Havlíčkův Brod
IČO: 70950164
ID: 0550087000
Za uživatele Ing. Jitka Hladíková, statutární zástupce

Ohlášení servisních zásahů:

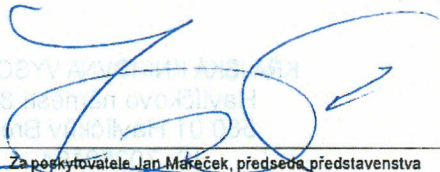
Kontakty na pracoviště poskytovatele

	Telefon	E-mail
Holline	777 000 252	noc@metropolitni.cz
Fakturace	569 333 332	fakturace@metropolitni.cz
Obchod	569 333 333	obchod@metropolitni.cz

Kontakty na pracovníky uživatele

Příjmení a jméno	Funkce	Telefon	E-mail
Král Petr	správce sítě	777 327 845	kral@kkvysociny.cz
Vlk Václav	správce sítě	569 400 489	vlk@kkvysociny.cz
Schindlerová Kamila	fakturace	569 400 481	schindlerova@kkvysociny.cz

V Havlíčkově Brodě dne 28-12-2019


Za poskytovatele Jan Mareček, předseda představenstva

Za poskytovatele Antonín Mlejnek, místopředseda představenstva

KRAJSKÁ KNIHOVNA VYSOČINY
Havlíčkovo náměstí 87
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 70950164


Za uživatele Ing. Jitka Hladíková, statutární zástupce