**SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI**

(úplné znění)

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

obchodní firma:

**HIPPO, spol. s r.o.**

(zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632)

sídlem: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky

zastoupená: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

tel.: 543210134

IČ: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení: Waldviertler Sparkasse Bank AG

číslo účtu: 4800000605/7940

(dále jen zhotovitel)

a

státní příspěvková organizace:

**Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**

sídlem: Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice

zastoupená: MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA, ředitelem

IČ: 00673552

registrace: zřizovací listina č.j. MZDR 32618/2014-2/FIN ve znění změn provedených Opatřením Ministerstva zdravotnictví vydaného pod č. j. MZDR 29705/2018-1/OPŘ ze dne 18. 9. 2018

(dále jen objednatel)

zhotovitel a objednatel (společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“) uzavřely dle zák. č. 89/2012 Sb. § 2586 a násl. Smlouvu **o údržbě aplikačního software a technické pomoci**

( Smlouvu o dílo **)** v následujícím znění :

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software z produktové řady IS HIPPO – ISpP, PINEL plus (dále jako „IS Hippo“) zhotovitelem v rozsahu aktuálně zakoupených užívacích práv-licencí definovaném původním textem smlouvy ze dne 11. 01. 2011 a jejími dodatky s tím, že tato smlouva nahrazuje smlouvy a dohody mezi smluvními stranami na předmět smlouvy dříve uzavřené.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

1. při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn

* základní zaškolení uživatelů
* konfiguraci vzorové pracovní stanice

1. konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele

* telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8-16hod ) - +420543210134
* GSM v naléhavých případech - +420737252750
* elektronickou poštou - podpora@ispp.cz

1. úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
2. úpravy a doplnění IS HIPPO na základě návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu
3. přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma

3. Předmětem smlouvy nejsou a budou zvlášť hrazeny:

1. změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO
2. cestovné

4. Při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, se každá ze smluvních stran může nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými druhou smluvní stranou, aniž by je sama jakkoli zpracovávala či měla povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy jsou smluvní strany povinny o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.

**II.**

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě pravidelné měsíční platby a činí 97.847, - Kč měsíčně slovy devadesát sedm tisíc osm set čtyřicet sedm korun. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ni při měsíční fakturaci zvýšena dle platných předpisů.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit smluvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedeném jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období se splatností 21 dnů od data jeho doručení objednateli. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

**III.**

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele. V případě prací v sídle objednatele bude zhotovitel účtovat objednateli náklady na výjezd technika (dále jen cestovné). Smluvní strany se dohodly na ceně ve formě paušálního poplatku za jeden výjezd technika ve výši 2.000,- Kč bez DPH

2. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

3. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

4. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům objednatele, na kterých je aplikační software provozován.

5. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu dohodnutou v této smlouvě.

6. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

**III.**

**Havarijní stav aplikačního software**

1. V případě havárie aplikačního softwaru IS Hippo se zhotovitel zavazuje dodržovat reakční dobu k zahájení řešení havárie, a to
   1. v pracovní dny do 12 hodin od nahlášení havárie objednatelem,
   2. o víkendu, svátcích a dnech pracovního volna do 24 hodin od nahlášení havárie objednatelem.
2. Havárií aplikačního software IS Hippo smluvní strany rozumí zejména případy částečné či úplné nefunkčnosti databáze, poškození databáze, opakovaných výpadků databáze, nemožnost přihlášení uživatelů do IS Hippo, apod. Za havárii ve smyslu odstavce 1 se nepovažuje závada na HW či počítačové síti objednatele.
3. Nahlášení havárie je objednatel povinen provést
   1. písemným oznámením na e-mail podpora@ispp.cz
   2. nebo telefonicky na telefonní číslo +420737252750.

**V.**

# Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání. Objednatel nezodpovídá za jakékoli jednání zhotovitele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

**VI.**

**Oprávněné osoby**

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele: Jiří Brím, Pavel Strmiska

za objednatele: Markéta Jupová

**VII.**

**Ostatní ujednání**

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů.

3. Zhotovitel je srozuměn s tím, že objednatel prostřednictvím aplikačního software IS Hippo zpracovává nejen standardní osobní údaje ve smyslu článku 4 odst. 15) nařízení GDPR[[1]](#footnote-1), nýbrž i zvláštní kategorii osobních údajů ve smyslu článku 4 odst. 15 a článku 9 nařízení GDPR. S ohledem na tuto skutečnost se zhotovitel zavazuje vyvinout maximální možné úsilí, aby veškeré servisní úkony v aplikačním software IS Hippo prováděli pouze ti zaměstnanci či pracovníci zhotovitele, kteří jsou vázání mlčenlivostí o prováděných takových servisních úkonů a kteří jsou současně zhotovitelem řádně proškoleni v problematice ochrany osobních údajů, a to jak dle nařízení GDPR, tak dle platné a účinné české právní úpravy ochrany osobních údajů. Poruší-li zhotovitel či jeho zaměstnanci či pracovníci výše uvedené závazky tohoto odstavce, je zhotovitel povinen o tomto porušení neprodleně informovat objednatele na e-mail [sekretariat@pnhberkovice.cz](mailto:sekretariat@pnhberkovice.cz) či [poverenec@pnhberkovice.cz](mailto:poverenec@pnhberkovice.cz), aby objednatel mohl neprodleně realizovat příslušné kroky směřující k zajištění ochrany osobních údajů dotčených subjektů údajů.

4. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy a jejích dodatků podléhá obchodnímu tajemství. Za předmět obchodního tajemství a důvěrné informace jsou považovány veškerá ujednání o cenách a platebních podmínkách, informace označené jako „Důvěrné“ nebo takové informace, kde tato povinnost vyplývá přímo ze zákona.

5. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem. Zhotovitel bere na vědomí, že úplný a plné čitelný obsah této smlouvy bude zveřejněn v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž že toto zveřejnění zhotovitel nebude jakkoliv považovat za porušení obchodního tajemství či vyzrazení důvěrných informací.

6. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Zhotovitel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

7. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

8. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní závazek mlčenlivosti dle článku VII., odst. 2. a 3. této smlouvy zůstává v platnosti i po uplynutí doby platnosti této smlouvy.

2. Toto úplné znění Smlouvy nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a je vyhotoveno ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom z nich. Veškerá dosavadní smluvní ujednání o údržbě aplikačního software IS Hippo a technické pomoci učiněná dle dosavadních předpisů (např. dle zák. č. 513/1991 Sb. – obchodní zákoník) pozbývají dnem účinnosti této smlouvy platnosti a smluvní vztahy objednatele a zhotovitele ve věci o údržby aplikačního software a technické pomoci se řídí pouze a výhradně touto smlouvou.

3. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V Brně: ***21.12.2018*** V Horních Beřkovicích: ***28.12.2018***

Zhotovitel: Objednatel:

***Ing. Petr Hájek MUDr. Jiří Tomeček, MBA***

***(podepsáno, orazítkováno) (podepsáno, orazítkováno)***

1. nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [↑](#footnote-ref-1)