

Podmínky a obsah náplně činnosti jednotky rychlého zásahu včetně platebních a obchodních podmínek

Dodavatel zajistí prostřednictvím aktivace poplachového tlačítka, mobilního telefonu popř. jiného technického prostředku napojeného na pult centrální ochrany dodavatele příjezd jednotky rychlého zásahu na místo vzniku mimořádné události do 6 minut v minimálním počtu jednoho pracovníka. Příslušníci zásahové jednotky jsou řízeni pokyny vedoucího dohledového centra, který na základě zjištěných informací od bezpečnostního pracovníka vykonávajícího službu v objektu zadavatele zjistí důvod a podrobnosti vzniku mimořádné události.

Dodavatel zajistí po příjezdu jednotky rychlého zásahu provedení zákroku v místě zadavatele, které je ohroženo vniknutím pachatele, požárem nebo technologickou havárií. Dalším úkolem je zachraňovat ohrožené osoby, které spustily tísňový poplach.

Po vyhodnocení skutečného stavu zásahovou jednotkou informuje pracovník zásahové jednotky telefonicky pověřenou osobu zadavatele. Jestliže nelze vlastním přičiněním nebo úsilím zabránit škodě anebo je podezření, že narušením objektu byl spáchán trestný čin anebo přestupek, okamžitě toto oznámí pracovník zásahové jednotky příslušným orgánům (IZS). Pracovník zásahové jednotky kontroluje objekt a provádí nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti objektu, zejména vnějším střežením objektu do příjezdu pověřené osoby zadavatele a eventuelně složek IZS, pokud zadavatel nevydá jiný pokyn.

Členové zásahové jednotky budou standardně vyzbrojeni tonfou, slzotvorným prostředkem a pouty. V zásahovém vozidle bude k dispozici hasicí přístroj.

Zadavatel pro účely plnění povinností jednotky rychlého zásahu zabezpečí centrální klíč pro vstup do všech prostor zadavatele, který bude uložen v zapečetěné schránce.

V případě, že dojde k prodlení v dojezdu jednotky rychlého zásahu oproti sjednanému časovému údaji je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každých 5 min. zpoždění.

Účelem poskytovaných služeb příslušníky zásahové jednotky je předcházet vzniku škody, a pokud škoda vznikne, minimalizovat její rozsah. V případě podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku je účelem poskytovaných služeb dle možnosti přispět k vyšetření trestného činu či přestupku a dopadení pachatelů. Dodavatel nenese odpovědnost za skutečnost, že ke spáchání trestného činu, přestupku nebo ke vzniku škody došlo.

Členové zásahové jednotky INDUS PRAHA, spol. s.r.o. jsou povinni ve spolupráci se zástupcem zadavatele absolvovat každoroční periodický výcvik zaměřený na orientaci v areálu zadavatele - zneškodnění pachatele, odvrácení mimořádných událostí a poskytování první pomoci.

Dodavatel nevyšle zásahovou jednotku, pokud obdrží od zadavatele včas informaci, že se jedná o planý poplach. Kontaktní telefon dodavatele pro odvolání planého poplachu: Dodavatel prohlašuje, že na tomto čísle je nepřetržitá 24 hodinová služba. K zajištění bezpečnosti a jednoznačnosti zpráv předávaných mezi oběma stranami po telefonu, předá zadavatel dodavateli jmenný seznam všech osob, které se vyskytují v objektu a jsou

oprávněny odvolat „planý“ poplach. „Planý“ poplach bude moci odvolat pouze osoba uvedená na seznamu. Zároveň bude mezi oběma stranami dohodnuto heslo, kterým se volající oprávněná osoba prokáže.

Cena je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

- za výjezd zásahové skupiny dodavatele činí 500,- Kč bez DPH (slovy: pětset korun českých). (V ceně výjezdu je zahrnuta 1 hodina střežení objektu. Výjezdy zásahové skupiny budou fakturovány dle skutečnosti.)
- za ostrahu objektu v případě narušení – každá započatá hodina 105,- Kč bez DPH (slovy: jednostopět korun českých).