



KUMSP005BV9L

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -1-		
413	2006	INF
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Smlouva o poskytování služeb

Údržba a podpora aplikačního programového vybavení

1. SMLUVNÍ STRANY

INISOFT s.r.o.

se sídlem: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
zastoupená : [REDACTED]
IČ: 25417657
DIČ: CZ25417657
Bankovní spojení: ČSOB a. s., Liberec
číslo účtu: 1805806583/0300
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem,
oddíl C, vložka 16913

(dále jen "poskytovatel")

a

Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, Ostrava, PSČ: 702 18
zastoupen: JUDr. Evou Kafkovou, ředitelkou krajského úřadu
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692 (není plátcem DPH)
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. 1650676349/0800
Číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen "zákazník")

Smluvní strany se v souladu s § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem a uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „AZ“), tuto smlouvu o poskytování služeb.

2. ÚČEL SMLOUVY A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Účelem této smlouvy je sjednání podmínek, za nichž poskytovatel poskytne zákazníkovi komplex služeb pro správné a efektivní provozování a užití aplikačního programového vybavení zákazníka z výrobních řad poskytovatele specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy, dále jen APV.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat zákazníkovi údržbu a podporu APV v rozsahu specifikovaném v článku 3. této smlouvy v souladu s ostatními ustanoveními této smlouvy a závazek zákazníka tuto údržbu a podporu přijmout a zaplatit za ni dohodnutou cenu.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ - ROZSAH ÚDRŽBY A PODPORY APV

- 3.1. Poskytovatel se podpisem smlouvy zavazuje průběžně po celou dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odstavce 5.1. článku 5. této smlouvy provádět inovaci APV, přičemž se poskytovatel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch zákazníka uskutečňovat následující aktivity:
 - 3.1.1. na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaného APV, vytvářet a dodávat nové verze tohoto APV, které svým rozsahem jsou:
 - a) buď "legislativním updatem",
 - b) nebo "legislativním upgradem",
 - 3.1.2. poskytovat update a upgrade APV, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky zákazníka nevynucenou, inovační činností poskytovatele.
- 3.2. Poskytovatel se podpisem smlouvy zavazuje průběžně po celou dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odstavce 5.1. článku 5. této smlouvy vyřizovat reklamace zákazníka což znamená, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude odstraňovat vady APV vzniklé z důvodů na straně poskytovatele. Při vyřizování reklamace bude poskytovatel postupovat takto:
 - 3.2.1. do 2 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti zákazníka o odstranění vady, dále též reklamace, doručené kurýrem, poštou, elektronickou poštou na adresu hotline@inisoft.cz nebo faxem na fax. číslo [REDAKCE] zahájí činnost směřující k odstranění závady jehož první etapou je zjištění příčin, které vadu způsobují,
 - 3.2.2. v případě, že je reklamace zákazníka oprávněná, dohodne poskytovatel se zákazníkem nejpozději do 4 pracovních dní ode dne obdržení reklamace způsob, postup a termín ukončení vyřizování této reklamace, který si vzájemně písemně stvrdí. V souladu s touto dohodou pracovníci poskytovatele bezprostředně po jejím dohodnutí zahájí provádění činností vedoucích k vyřízení této reklamace.
- 3.3. Poskytovatel se podpisem smlouvy zavazuje průběžně po celou dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odstavce 5.1. článku 5. této smlouvy poskytovat službu HOT - LINE, tj. poskytovat rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných APV

formou poradenství po telefonu (telefonní čísla jsou na adrese <http://www.inisoft.cz>) a prostřednictvím e-mailové adresy hotline@inisoft.cz.

- 3.4. Poskytovatel se podpisem smlouvy zavazuje průběžně po celou dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odstavce 5.1. článku 5. této smlouvy poskytovat službu Datová podpora. Součástí plnění dle tohoto odstavce smlouvy je:

3.4.1. Zásah k odstranění problémů do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, tj. narušení integrity dat apod., pokud nebude možné problém řešit elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové adresy hotline@inisoft.cz nebo telefonicky.

- 3.5. Poskytovatel se podpisem smlouvy zavazuje průběžně po celou dobu účinnosti smlouvy provádět na základě písemného požadavku zákazníka v termínu stanoveném dohodou poskytovatele se zákazníkem servisní návštěvu v místě provozování APV zákazníkem, jejíž součástí bude realizace následujících činností:

3.5.1. kontrola chodu APV a kontrola správnosti vedení evidencí,

3.5.2. instalace APV, update nebo upgrade APV, kontrola funkčnosti APV,

3.5.3. proškolení zaměstnanců zákazníka k novým funkcím APV,

3.5.4. zodpovězení dotazů k APV a jím řešené problematice.

V případě realizace servisní návštěvy dle tohoto odstavce smlouvy bude smluvními stranami předem písemně dohodnut časový rozsah prováděných prací a poskytovatelem bude zákazníkovi účtováno cestovné a práce dle ust. odst. 5.2. a 5.3 článku 5. této smlouvy.

- 3.6. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat na vyžádání zákazníkovi služby související s využíváním dodaných APV nespecifikovaných touto smlouvou. Cena těchto služeb bude zákazníkovi fakturována dle aktuálního ceníku služeb poskytovatele.

- 3.7. Poskytovatel má povinnost dodržovat podmínky stanovené odstavci 3.1., 3.2., 3.3., 3.4., 3.5. a 3.6 této smlouvy za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních prostředků nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.

4. SPECIFIKACE UPDATE A UPGRADE APV

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že pod pojmem update se ve smlouvě rozumí taková verze APV, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost APV vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze APV pracuje. V případě, že změna funkčnosti APV byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto APV jeho "legislativním updatem".

- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze APV, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost,

a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost APV vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze APV pracuje. V případě, že změna funkčnosti APV a změna struktury dat datového fondu, se kterým APV pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze APV jeho "legislativním upgradem".

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování předmětu plnění dle odstavců 3.1. až 3.4. čl. 3. této smlouvy bude hrazena ročním paušálním poplatkem a její výše za kalendářní rok činí:

5.1.1. Paušální poplatek dle jednotlivých položek:

Aplikace	Cena bez DPH	DPH 19 %	Cena s DPH
EVI Komplet Cena za 1 (jednu) licenci	3.740,-- Kč	710,60 Kč	4.450,60 Kč

5.1.2. Celkový roční paušální poplatek:

- cena bez DPH 3.740,-- Kč
- DPH 19 % 710,60 Kč
- cena vč. DPH 4.450,60 Kč

- 5.2. Cena dopravného, které bude účtováno poskytovatelem zákazníkovi v případě realizace servisní návštěvy dle odstavce 3.5. této smlouvy činí:

- cena bez DPH 6,50 Kč / Km
- DPH 19 % 1,24 Kč / Km
- cena vč. DPH 7,74 Kč / Km

- 5.3. Cena práce, která bude účtována poskytovatelem zákazníkovi v případě realizace servisní návštěvy dle ust. odst. 3.5. této smlouvy činí:

- cena bez DPH 850,- Kč / Hod
- DPH 19 % 161,50 Kč / Hod
- cena vč. DPH 1.011,50 Kč / Hod

- 5.4. Cena bez DPH dle ust. odst. 5.1., 5.2. a 5.3. je smluvními stranami dohodnuta jako cena maximální a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy. Cena dle odstavce 5.1. článku 5. této smlouvy bude jednorázově uhrazena vždy v příslušném kalendářním roce poskytování předmětu plnění dle čl. 3 této smlouvy na základě daňového dokladu poskytovatele, dále jen faktury, vystavené poskytovatelem v měsíci říjnu aktuálního kalendářního roku, a zahrnuje poskytování služeb údržby a podpory dle této smlouvy za období od 1.1. do 31.12. příslušného kalendářního roku. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a bude v souladu s ust. odst. 5.6. tohoto článku smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den shodný se dnem vystavení faktury..

- 5.5. Příslušná poměrná část ceny za poskytování předmětu plnění dle odstavců 3.1. až 3.4. čl. 3. za období ode dne podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran do 31. 12. 2006 bude jednorázově fakturována v měsíci říjnu roku 2006.
- 5.6. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Zákazníkovi. Faktura bude doručena doporučenou poštou. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 5.7. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- 5.7.1. číslo a datum vystavení faktury,
 - 5.7.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - 5.7.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - 5.7.4. označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - 5.7.5. lhůtu splatnosti faktury,
 - 5.7.6. název, sídlo, IČ a DIČ zákazníka a poskytovatele,
 - 5.7.7. označení odboru, který akci likviduje, tj. odbor informatiky,
 - 5.7.8. jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila,
 - 5.7.9. cenu bez DPH, sazbu daně DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH
- 5.8. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je zákazník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury nabyvateli.
- 5.10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě.
- 5.11. Povinnost zaplatit cenu dle odst. 5.1. a 5.2. tohoto článku smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu zákazníka.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVA UŽITÍ

- 6.1. Zákazník nabývá vlastnické právo k věcem, které mu poskytovatel dodá v rámci plnění svého závazku z této smlouvy (např. CD s upgrade a update APV, dokumentace k APV apod.), jejich převzetím. Cena těchto věcí je započítána v ceně dle odstavce 5.1. článku 5 této smlouvy.
- 6.2. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má zákazník k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýlučné nepřenosné právo užití

/licenci ve smyslu § 46 odst. 1 z. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)/, a to v časově, územně a množstevně neomezeném rozsahu. Zákazník je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek stanovených dohodou smluvních stran.

7. ZÁRUKY A ZÁVAZKY

- 7.1. Poskytovatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění této smlouvy dle článku 2. této smlouvy zákazníkovi a neporušuje žádná autorská, vlastnická ani jiná práva žádné třetí strany.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti APV, včetně jeho případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou sjednanou délku období účinnosti této smlouvy, včetně období sjednaných dodatky k této smlouvě, odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným relevantním standardům ISVS vyhlášeným a uveřejněným Úřadem pro veřejné informační systémy a Ministerstvem informatiky ČR, dále jen standardy ISVS a dále že APV včetně jeho upgrade, update a jeho nových verzí bude mít vlastnosti a funkčnosti popsané v dokumentaci daného produktu.
- 7.3. Poskytovatel poskytuje záruku na to, že po celou sjednanou délku období účinnosti této smlouvy, včetně období sjednaných dodatky k této smlouvě, v případech kdy to zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dále jen zákon č. 365/2000 Sb. a standardy ISVS vyžadují a v termínech stanovených zákonem č. 365/2000 Sb. a standardy ISVS, zajistí shodu APV se standardy ISVS a vybaví APV kompletní dokumentací, včetně případného atestu, kterou zákon č. 365/2000 Sb. a standardy ISVS vyžadují, a kopie této dokumentace předá bez zbytečného odkladu zákazníkovi.
- 7.4. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám zákazníka, se kterými byl poskytovatel seznámen.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Smluvní strany si navzájem odpovídají za škodu způsobenou v důsledku porušení smluvní či právní povinnosti v rámci platných právních předpisů a ustanovení této smlouvy, dále jen právní povinnosti, včetně poskytnutí náhrady případných nákladů souvisejících se správním řízením a sankcemi uplatněnými vůči jedné ze smluvních stran, způsobených porušením právní povinnosti druhou smluvní stranou.

9. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit zákazníkovi smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,05% z ceny ročního paušálního poplatku dle odst. 5.1.2. smlouvy včetně DPH, pokud bude v prodlení s plněním jakékoli

lhůty stanovené či sjednané dle ust. čl. 3 smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

- 9.2. V případě prodlení zákazníka se zaplacením sjednané ceny podle odst. 5.1. a 5.2. této smlouvy zaplatí zákazník poskytovateli úrok z prodlení ve výši dvojnásobku diskontní sazby ročně, stanovené ČNB a platné k prvnímu dni prodlení s plněním peněžitého dluhu.

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně.
- 10.2. Tuto smlouvu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna vypovědět z libovolného důvodu a to i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí tři (3) měsíce. Výpověď počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytovatel v tomto případě adekvátně poměrně sníží již uplatněnou nebo nově požadovanou cenu roční údržby a podpory dle odstavce 5.1. článku 5. této smlouvy a v případě ceny již uplatněné vrátí zákazníkovi přeplatek.
- 10.3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2. Nedílnou součástí smlouvy tvoří příloha č. 1: „Specifikace APV“.
- 11.3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž zákazník obdrží dvě (2) vyhotovení a poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
- 11.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

za zákazníka

za poskytovatele

V *Ostravě* dne *-2. 05. 2006*

V *Liberci* dne *15. 3. 2006*

JUDr. Eva Kafková
ředitelka krajského úřadu

Po dobu nepřítomnosti zastoupena
Ing. Annou Klimšovou
zástupkyní ředitelky
vedoucí odboru financí



PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE APV

Závazky poskytovatele uvedené v této smlouvě se vztahují na APV :

Program EVI Komplet verze 8– Evidence odpadů, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek

Počet licencí – 1 (jedna)

za zákazníka

V Ostravě dne - 2. 05. 2006

.....
[Redacted Signature]

JUDr. Eva Kafková
ředitelka krajského úřadu

Po dobu nepřítomnosti zastoupena
Ing. Annou Klimšovou
zástupkyní ředitelky
vedoucí odboru financí



za poskytovatele

V Liberci dne 15.3. 2006

iniso
[Redacted Signature]

[Redacted Signature]