



Smlouva o dílo

č. 18/600/0399

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Vývoj, implementace a technická podpora celního portálu cPortál“

Smluvní strany

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Zastoupená:

Spojení:

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „objednatel“)

Název firmy: Asseco Central Europe, a.s.

Se sídlem: Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00

IČ: 27074358

DIČ: CZ27074358

Zastoupená: Hanou Bečkovou, prokuristkou

Spojení:

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu:

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00

(dále jen „zhotovitel“)



Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze , oddíl B, vložka 8525

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto odstavci jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním popř. jiném rejstříku.

Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.

Objednatel a zhotovitel též společně jako „**smluvní strany**“.

uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „Vývoj a implementace celního portálu cPortál“ (dále jen „**smlouva**“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s použitím příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.



I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

- 1.1. Zhotovitele, že na základě požadavků objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě ve prospěch objednatele vyvine a dodá softwarové řešení s názvem cPortál (dále také jako „cPortál“ nebo „dílo“), a to včetně jeho implementace, kterou se pro potřeby této smlouvy rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení SW zhotovitelem do provozu v informačním systému (prostředí) objednatele. V případě, že je předmětem smlouvy SW jiného výrobce, rozumí se implementací jeho instalace v prostředí objednatele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl SW provozuschopný v prostředí objednatele. To vše v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1a této smlouvy – Návrh řešení cPortálu a v Příloze č. 1b této smlouvy - Technická specifikace cPortálu.

Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem díla, dokumentací s ním související a je mu znám i účel, kterého má být dílem dosaženo.

- 1.2. Zaznamenání a předání splněného díla objednateli v elektronické podobě, a to ve standardním formátu na standardním záznamovém médiu (CD, DVD nebo vzdáleným přístupem). Součástí předání bude rovněž uživatelská a administrátorská dokumentace vztahující se k dílu, zpracovaná v českém jazyce (požadavky na dokumentaci jsou stanoveny v Příloze č. 1b - Technická specifikace cPortálu).
- 1.3. Při změně operačních systémů bude v rámci díla zaměstnanci zhotovitele provedeno testování vlivu takové změny na dílo.
- 1.4. Uspořádat pro zaměstnance objednatele školení administrátorů a pracovníků technické podpory cPortálu, a to v rozsahu definovaném v Příloze č. 1b této smlouvy - Technická specifikace cPortálu.

Dále jen „**dílo**“.

- 1.5. Objednatel bezvadné dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku V. této smlouvy.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo



je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.

- c) Veškeré podklady, které byly objednavatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednavateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.
- d) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti uvedené v Příloze č. 6 této smlouvy

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele uvedenému ve čl. XI této smlouvy,
- d) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředí ISCS. Jsou-li k testování užita provozní data, je zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.
- e) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

2.3. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech celní správy, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele dle Přílohy č. 5 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců objednatelem,
- f) při podpoře provozní správy cPortálu, jmenovitě při protokolování bezpečnostních událostí cPortálu zajistit řízený přístup k prostředkům protokolování a k záznamům protokolů.



- 2.4. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.
- 2.5. Povinnosti objednatele:
- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
 - b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro realizaci díla na základě „Předávacího protokolu – vzor“, který je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
 - c) Zajistit pro plnění díla zhotovitele testovací prostředí.
 - d) Zajistit přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí.
 - e) Převzít dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
 - f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
 - g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
 - h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
- Seznámit pracovníky zhotovitele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele.
- 2.6. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání díla o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit, to za předpokladu, že bude zachována kvalita díla v minimální úrovni sjednané touto smlouvou. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.7. Objednatel je oprávněn provést po ukončení realizace díla, ale před jeho převjímkou operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.8. Objednatel je oprávněn neprodleně po převjímkce díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejících se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.10. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.



- 2.11. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. IX – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.12. Zaměstnanci objednatele určení podle odst. 9 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XI. této smlouvy.
- 2.13. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je [REDACTED]
- 2.14. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem je [REDACTED]

III. Podmínky a způsob plnění díla

- 3.1. Zhotovitel bude dílo realizovat dle požadavků objednatele na dodávané SW řešení uvedených v Příloze č. 1b této smlouvy – Technická specifikace cPortálu a v Příloze č. 7 této smlouvy - Bezpečný vývoj a provoz aplikací. Zhotovitel bude dílo realizovat dle konkrétního návrhu řešení cPortálu, který předložil ve své nabídce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, když návrh řešení cPortálu je uveden v Příloze č. 1a této smlouvy.
- 3.2. Postup prací na díle a výsledky budou sledovány a vyhodnocovány na kontrolních dnech, které se budou konat minimálně jedenkrát měsíčně, vždy nejpozději do 5. dne příslušného kalendářního měsíce. Kontrolní dny budou probíhat v sídle objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno průběžné plnění díla. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob objednatele a zhotovitele, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, provede:
- a) předání protokolu s výčtem prací dodaných zhotovitelem;
 - b) projednání a předání protokolu o výsledcích testů shody díla se zadáním;
 - c) předání předávacího protokolu a jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojového kódu atd.);
 - d) celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu na díle;
 - e) aktualizace seznamu zaměstnanců, kteří vstupují do objektu objednatele;
 - f) upřesnění dalšího postupu prací na díle;
 - g) konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny požadavky objednatele a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních sankcí;
 - h) body a) až g) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány oprávněnými osobami a archivovány v dokumentaci k dílu.
- 3.3. Termíny kontrolních dnů budou určeny dohodou smluvních stran.



IV. Místo a termín plnění díla, převzetí díla

- 4.1. Místem plnění díla je sídlo objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 4.2. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli k akceptační proceduře na základě předávacího protokolu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy. Akceptační lhůta pro akceptaci díla činí alespoň 5 pracovních dnů.
- 4.3. Po ukončení akceptační procedury jsou zhotovitel a objednatel povinni sepsat akceptační protokol dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy, v jehož závěru objednatel uvede, zda dílo přijímá či nikoliv, a pro případ, že toto dílo nepřijímá, má povinnost uvést důvody nepřevzetí. Drobné vady nebrání užívání díla nebudou důvodem nepřevzetí díla a uplatnění sankcí dle této smlouvy, za předpokladu, že bude dohodnut termín jejich odstranění a tento bude dodržen. Po odstranění nedostatků zhotovitelem, pro které objednatel odmítl předmět smlouvy převzít, se opakuje jeho předání formou akceptačního protokolu podepsaného zástupci zhotovitele a objednatele.
- 4.4. Zhotovitel je povinen dílo dokončit a dokončené dílo předat objednateli nejpozději do 14. 6. 2019. Dílo se považuje za dokončené a předané objednateli dnem podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, v němž objednatel uvede, že dílo přijímá.
- 4.5. Přílohou č. 4 této smlouvy je nezávazný harmonogram vývoje, dodání a implementace cPortálu, který zhotovitel předložil ve své nabídce; tím není dotčen závazný termín pro dokončení a předání díla objednateli dle předchozího odstavce.
- 4.6. Objednatel nepřipouští částečné plnění díla, tzn. že převezme pouze celé dokončené dílo.

V. Cena díla

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za zhotovitelem dodané a objednatelům převzaté dílo za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, činí:

19 350 000,00

(slovy: devatenáctmilionůtřistapadesáttisíc korun českých)

to je s 21 % DPH ve výši

23 413 500,00

(slovy: dvacetřimilionůčtyřistatřinácttisíc pětset korun českých).

- 5.2. Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení díla na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu, ve kterém je uvedeno, že objednatel toto dílo přijímá.
- 5.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za plnění díla zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od



okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

- 5.5. Objednatel neposkytuje zálohy k provedení díla a zhotovitel s tímto výslovně souhlasí a prohlašuje, že zálohy k plnění dle této smlouvy nepožaduje. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Smluvními stranami bylo ujednáno, že zhotovitel bez zbytečného odkladu po dokončení díla a jeho převzetí objednatelem na základě akceptačního protokolu dle Přílohy č. 3 této smlouvy vyhotoví a doručí objednateli daňový doklad - fakturu, kterou objednateli vyúčtuje předmět smlouvy.
- 6.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a odkaz na tuto smlouvu dle čl. 6.3 této Smlouvy. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 6.3. Faktura musí obsahovat evidenční číslo této Smlouvy a jako přílohu akceptační protokol. Faktura dále také musí obsahovat text „Tento projekt je financován z prostředků Evropských strukturálních fondů prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) a státního rozpočtu. Projekt je registrován pod číslem CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_007/0001134“. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 6.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.



- 6.6. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu, a proto podmínkou financování předmětu smlouvy, tj. zaplacení ceny díla, bude vydání rozhodnutí „Stanovení výdajů na financování akce organizační složky státu“ v souladu s vyhláškou č. 560/2006 Sb. (o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku) a pokynu č. R 1 – 2010 (k upřesnění postupu Ministerstva financí, správců programů a účastníků programu při přípravě, realizaci, financování a vyhodnocování programu nebo akce a k provozování informačního systému programového financování) a s touto skutečností zhotovitel výslovně souhlasí. O vydání výše uvedeného rozhodnutí bude objednatel informovat zhotovitele neprodleně po jeho obdržení. Včasně nezaplacení ceny díla v důsledku této skutečnosti nezakládá prodlení objednatele. V případě, že ke dni splatnosti faktury nebude Ministerstvem financí vydáno výše uvedené rozhodnutí, bude o této skutečnosti zhotovitel písemně informován objednatelem. Jakmile bude rozhodnutí vydáno, zašle objednatel zhotoviteli informaci o této skutečnosti a faktura bude splatná do 10 dnů ode dne doručení této informace zhotoviteli.
- 6.7. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Smluvní sankce

- 7.1. V případě prodlení zhotovitele s dokončením díla a jeho předáním zhotoviteli v termínu uvedeném v čl. IV odst. 4.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 37.500,- Kč za každý den prodlení.
- 7.2. V případě nedodržení termínu k odstranění drobných vad dle čl. IV odst. 4.3. této smlouvy zjištěných při předání a převzetí díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní sankci ve výši 25 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny díla dle článku V této smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 7.4. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1 písm. b) až c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 25.000,- Kč za každý prokázaný případ.



- 7.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 25.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 7.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 25.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 7.7. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.7.8.
- 7.8. V případě prodloužení zhotovitele se zahájením prací na odstranění blokující vady nebo s odstraněním blokující vady ve lhůtě uvedené v čl. VIII. odst. 8.3. této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplacení objednateli smluvní sankce ve výši 1.500,- Kč za každou i započatou hodinu prodloužení.
- 7.9. V případě prodloužení zhotovitele se zahájením prací na odstranění neblokující vady nebo s odstraněním neblokující vady ve lhůtě uvedené v čl. VIII. odst. 8.3. této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplacení objednateli smluvní sankce ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodloužení.
- 7.10. V případě porušení ustanovení dle čl. XI. odst. 11.1. a 11.2. této smlouvy zhotovitelem je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.10. V případě porušení povinnosti dle článku XIII. odst. 13.3, 13.4 nebo 13.5 je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10.000,- za každé jednotlivé porušení.
- 7.11. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XV – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 7.12. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 7.13. Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 7.14. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 7.15. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ tzn. že úroky z úroků nelze požadovat.

VIII. Záruka na dílo



- 8.1. Zhotovitel odpovídá za úplnost a funkčnost díla. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho akceptace objednatelem a za vady, které se projeví v záruční době. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou.
- 8.2. Zhotovitel poskytuje na dílo, s výjimkou školení dle odst. 1.4. článku I. této smlouvy, záruku v délce 24 měsíců ode dne jeho akceptace objednatelem. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí díla objednatelem za podmínek dle této smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat dílo v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 8.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemně prostřednictvím portálové aplikace HelpLine bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen, nedohodnoli se smluvní strany v případě konkrétní vady jinak, zahájit odstraňování vady a vadu odstranit v návaznosti na závažnost oznámené vady následovně:
 - neblokující vady = všechny vady s výjimkou vad blokových - zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 4 (čtyř) hodin (počítáno v pracovních dnech a v pracovní době od 9 -17 hodin) od jejího oznámení zhotoviteli a tuto vadu odstranit, tj. uvést cPortál do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejdéle však do 40 (čtyřiceti) hodin od jejího oznámení (počítáno v pracovních dnech a v pracovní době od 9 -17 hodin);
 - blokové vady = vada, způsobující nefunkčnost cPortálu nebo způsobující zásadní omezení funkčnosti cPortálu - zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 1 (jedné) hodiny (počítáno v pracovních dnech a v pracovní době od 9 -17 hodin) od jejího oznámení zhotoviteli a tento problém odstranit, tj. uvést cPortál do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejdéle však do 8 (osmi) hodin od jejího oznámení (počítáno v pracovních dnech a v pracovní době od 9 -17 hodin).

O tom, zda se jedná o vadu blokovou nebo neblokující rozhodne vždy objednatel. Objednatel zabezpečí pro zástupce zhotovitele přístup do portálové aplikace HelpLine.

IX. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla

- 9.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 9.2. Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.



- 9.3. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 9.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.

X. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 10.1. Zhotovitel neodpovídá, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených ve zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech objednatele, za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.

XIII. Realizační tým, součinnost a komunikace smluvních stran

- 11.1. Zhotovitel určí k plnění předmětu smlouvy realizační tým (dále jen „Realizační tým“). Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu provádění díla dle této smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě.
- 11.2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady):



V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele. Nová osoba zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené zadávací dokumentací, což je zhotovitel povinen objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.



- 11.3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení Realizačního týmu v době provádění díla dle této smlouvy. Současně si objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatelem.
- 11.4. Každá ze smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby /nebo vedoucího projektu/, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby /nebo vedoucí projektu/ zastupují smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech uvedených níže souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
- 11.5. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí oprávněné osoby /nebo vedoucí projektu/:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

- 11.6. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),



- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

XII. Platnost a účinnost smlouvy

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 12.2. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 12.3. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno.
- 12.4. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.
- 12.5. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje:
- a) prodlení s dokončením díla a jeho předáním objednateli v termínu uvedeném v čl. IV odst. 4.4 této smlouvy ,
 - b) nesplní některou z povinností dle této smlouvy za předpokladu, že v důsledku tohoto nesplnění bude objednatel sankcionován ze strany poskytovatele dotace,
 - c) opakovaně nesplní některou z povinností dle této smlouvy, aniž by v důsledku toho byl objednatel sankcionován ze strany poskytovatele dotace Smlouvy o dotaci,
 - d) poruší ustanovení čl. XIII bod 4. této smlouvy,
 - e) poruší ustanovení čl. XIII bod 5. této smlouvy,
 - f) poruší obchodní tajemství nebo jiný závazek mlčenlivosti dle této smlouvy.
- 12.6. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy. Vzhledem k tomu, že podle čl. IV. odst. 4.6. je vyloučeno částečné plnění díla, dohodly se smluvní strany na vyloučení aplikace § 2004 odst. 2 první věta OZ pro tuto smlouvu, tzn. že toto ustanovení OZ se pro tuto smlouvu neuplatní. Odstoupení od smlouvy se nedotýká smluvních sankcí a náhrady škody, které vznikly do odstoupení od smlouvy.
- 12.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XIII. Zvláštní ujednání



- 13.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 13.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 13.3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel, jako příjemce dotace, je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci, umožnit vstup pověřeným osobám ze strany poskytovatele, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora a Nejvyššího kontrolního úřadu ČR, do objektů a na pozemky související s projektem a jeho realizací k ověřování plnění podmínek smlouvy po dobu deseti let od ukončení financování projektu, zároveň však alespoň do doby uplynutí tří let od ukončení programu dle čl. 90 a následujících Nařízení Rady (ES) 1083/2006 o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnou součinnost k plnění výše uvedených povinností objednatele, jako konečného příjemce dotace z EU. Zhotovitel se současně zavazuje doklady k dílu archivovat po dobu 10 let od ukončení dodávky a na písemné vyžádání objednatele je zpřístupnit objednateli nebo orgánům uvedeným výše.
- 13.4. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli veškeré doklady související s realizací projektu a plněním závazných ukazatelů v rámci předmětu činnosti zhotovitele, které si vyžádají příslušné kontrolní orgány, zejména příslušný finanční úřad, Ministerstvo financí ČR, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise, Evropský účetní dvůr. Závazek zhotovitele dle tohoto ustanovení trvá po dobu, po kterou jsou příslušné kontrolní orgány k ověřování plnění podmínek Smlouvy o dotaci.
- 13.5. Zhotovitel je povinen provádět informační a propagační opatření na základě Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006, kde je mimo jiné stanovena odpovědnost příjemců, pokud jde o informační a propagační opatření pro veřejnost.

XIV. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 14.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 14.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 14.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebudou okolnostmi vylučujícími odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.



- 14.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce nebo takovou dobu, že nedojde k dokončení díla a jeho předání objednateli v termínu uvedeném v čl. IV. odst. 4.4 této smlouvy smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

XV. Utajení informací

- 15.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 15.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 15.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 15.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 15.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

XVI. Závěrečná ujednání

- 16.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 16.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 16.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se



zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

- 16.4. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 16.5. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 16.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě deseti let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 16.8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 16.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 16.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 16.12. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.



16.13. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

- Příloha 1a Návrh řešení cPortálu
- Příloha 1b Technická specifikace cPortálu (dle nabídky zhotovitele)
- Příloha 2 Formulář „Předávací protokol“
- Příloha 3 Formulář „Akceptační protokol“
- Příloha 4 Nezávazný harmonogram vývoje, dodání a implementace cPortálu (dle nabídky zhotovitele)
- Příloha 5 Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany
- Příloha 6 Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti
- Příloha 7 Bezpečný vývoj a provoz aplikací (dle zadávací dokumentace)

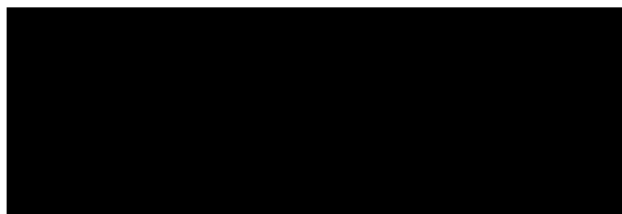
16.14. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za zhotovitele

za objednatele

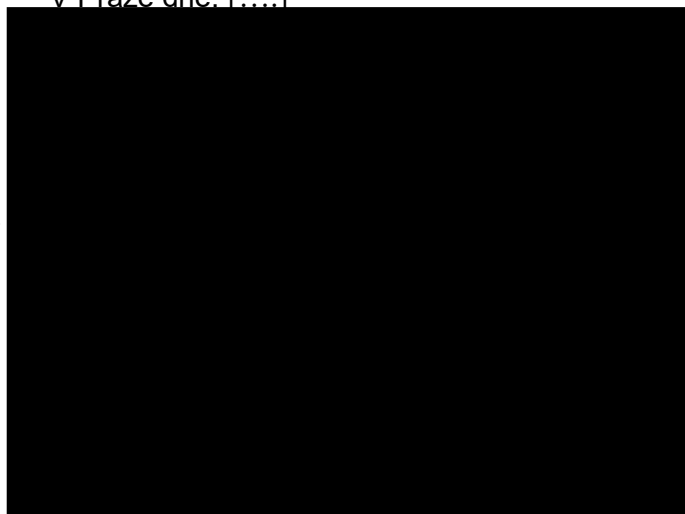
V Praze dne: 18. 11. 2018

V Praze dne: [....]



Jméno: Hana Bečková

Funkce: prokurista





4. Příloha 1a – Návrh řešení cPortálu

Architektonický návrh řešení cPortálu vychází z mezinárodně uznávaného rámce pro řízení architektury OpenGroup TOGAF a standardu Archimate 3.0.

Návrh řešení cPortálu je zpracován v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v Příloze č. 1 ZD – Technická specifikace cPortálu, v souladu se Závazným vzorem smlouvy o dílo, v souladu s Přílohou č. 7 ZD – Bezpečný vývoj a provoz aplikací a v souladu se všemi ostatními zadávacími podmínkami.

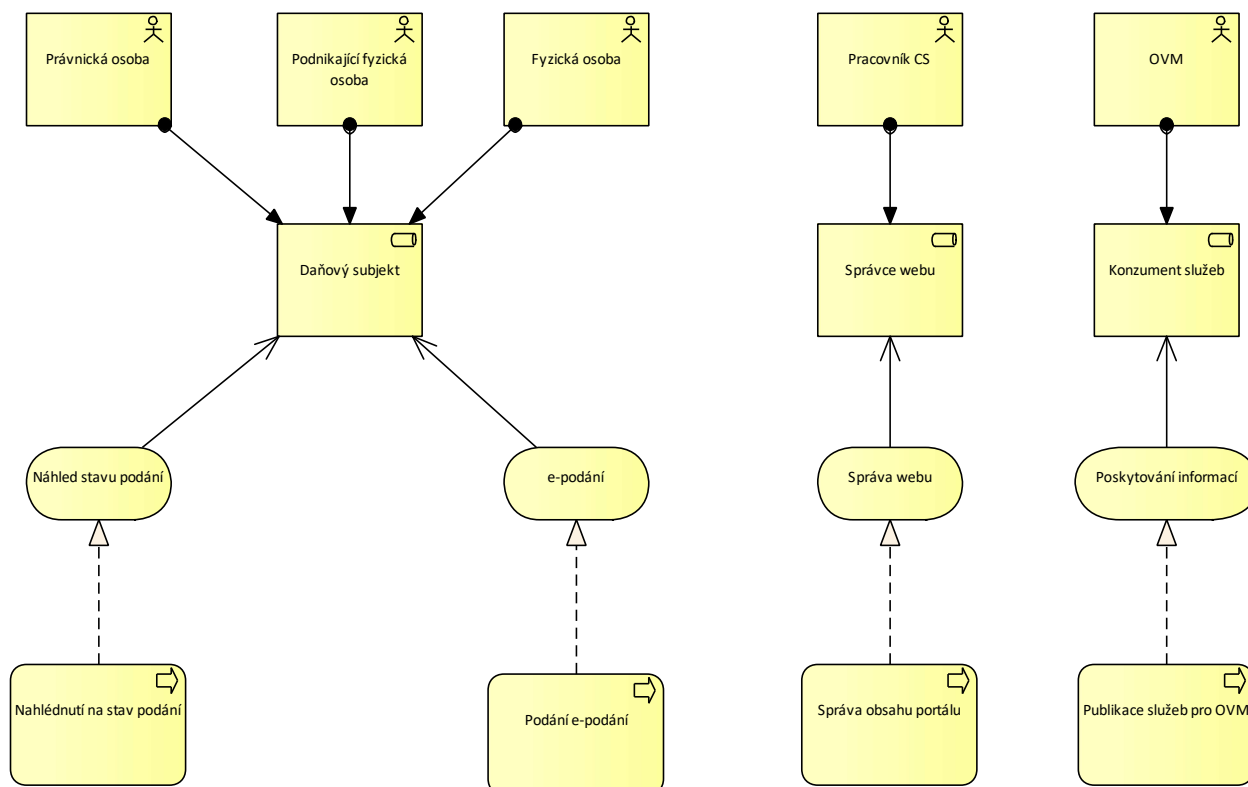
4.1. Architektonický návrh cPortálu

Architektura informačního systému uvádí popis Dodavatelem navrhovaného řešení zohledňující architektonické předpoklady, funkční a nefunkční požadavky.

V následujících kapitolách jsou popsány jednotlivé **domény** dodavatelem nabízeného řešení cPortálu.

4.1.1. Byznys doména

Cílem tvorby modelů na byznys doméně je zachytit a pojmenovat všechny podstatné prvky lidského chování, aktivit a objektů, s kterými procesy pracují, a vytvořit tak doménu „konzumentů“ vnitřních byznys služeb a základnu pro „poskytování“ vnějších byznys služeb pro okolí systému.

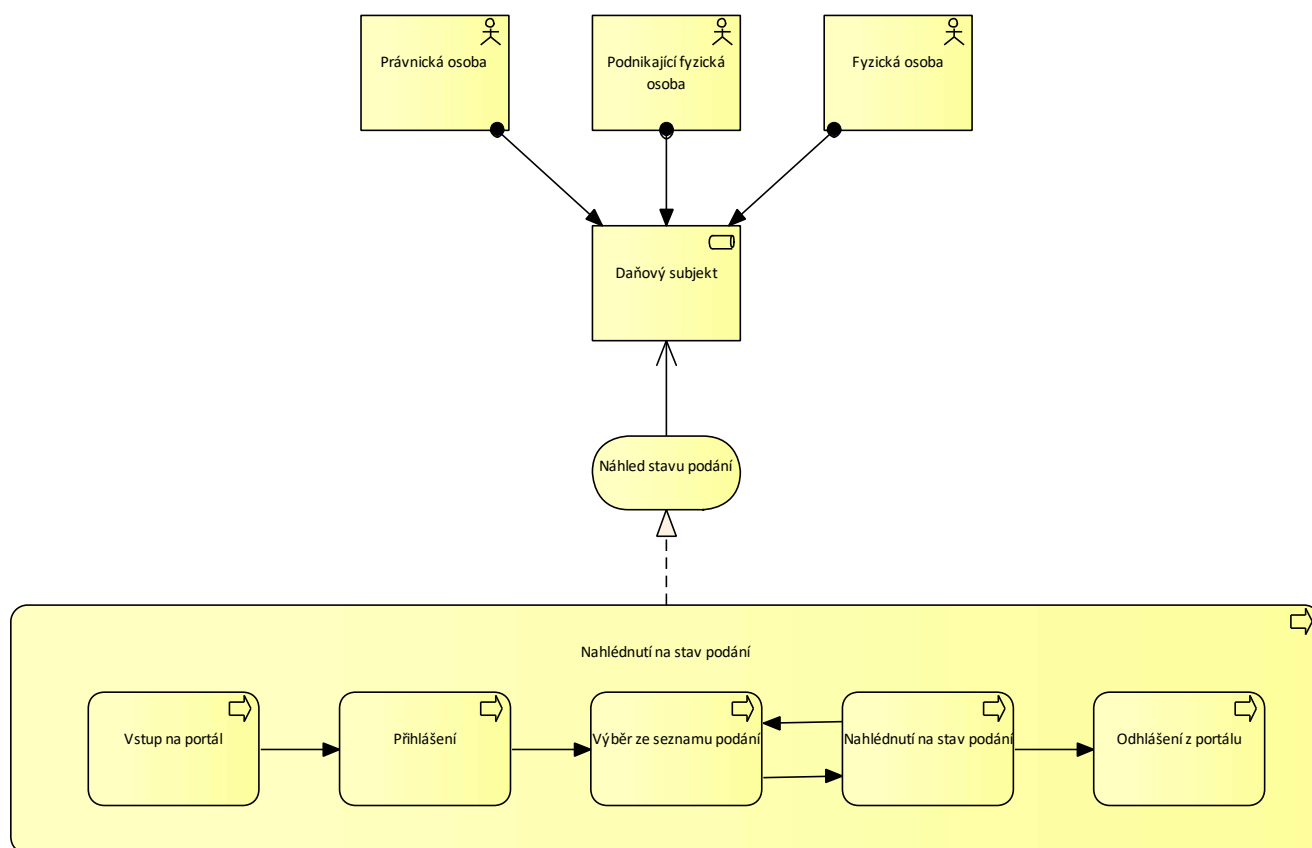


Obrázek 1 Byznys doména – přehledová

Ze ZD vyplývá, že implementace cPortálu by měla pokrýt čtyři základní procesy, které jsou znázorněné na výše uvedeném diagramu. Tyto hlavní procesy budou vodítkem a vstupem při zpracování detailní návrhu implementace a procesní analýzy definující konkrétní funkčnost cPortálu.

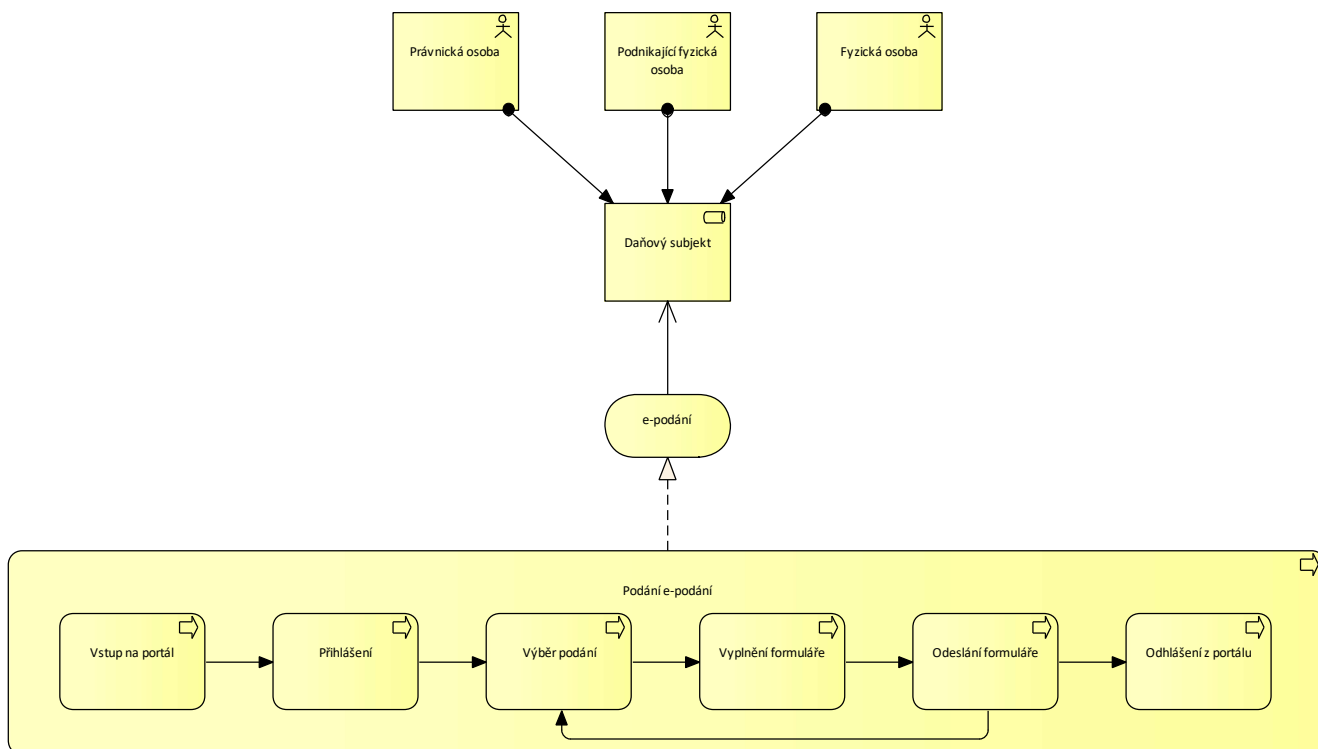
Hlavní procesy:

- Nahlédnutí na stav podání
- Podání e-Podání
- Správa obsahu portálu
- Publikace služeb pro OVM



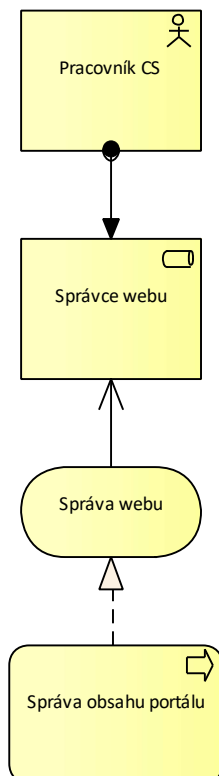
Obrázek 2 Nahlédnutí na stav podání

Diagram na obrázku č. 2 popisuje Nahlédnutí na stav podání, kdy uživatel, který se přihlásil a vystupuje v roli daňového subjektu, bude mít zpřístupněnou aplikaci Moje podání. Tato aplikace mu umožní si projít všechna svoja elektronická podání a u každého si pak prohlédnout, v jakém stavu se nachází. Po ukončení práce se uživatel odhlásí.



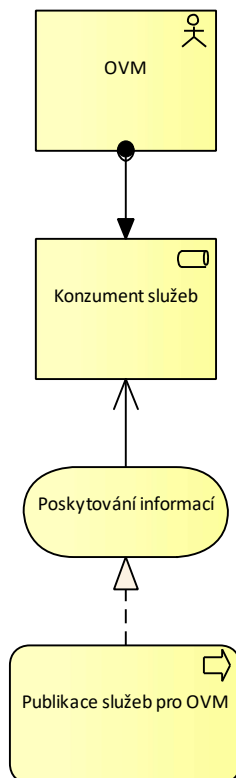
Obrázek 3 Podání e-podání

Diagram na obrázku č. 3 popisuje Podání elektronického podání, kdy uživatel, který se přihlásil a vystupuje v roli daňového subjektu, si bude moci vybrat, které podání bude chít učinit. Systém otevře příslušný inteligentní formulář a předvyplní do něj údaje, které o uživateli jsou evidovány. Po doplnění zbývajících údajů formulář bude odeslán. Uživatel pak bude moci si vybrat další podání, pro které vyplní formulář, nebo se ze systému odhlásí.



Obrázek 4 Správa obsahu portálu

Diagram na obrázku č. 4 popisuje Správu obsahu portálu, kde vybraní pracovníci CS mající roli Správce webu budou moci spravovat obsah webu.

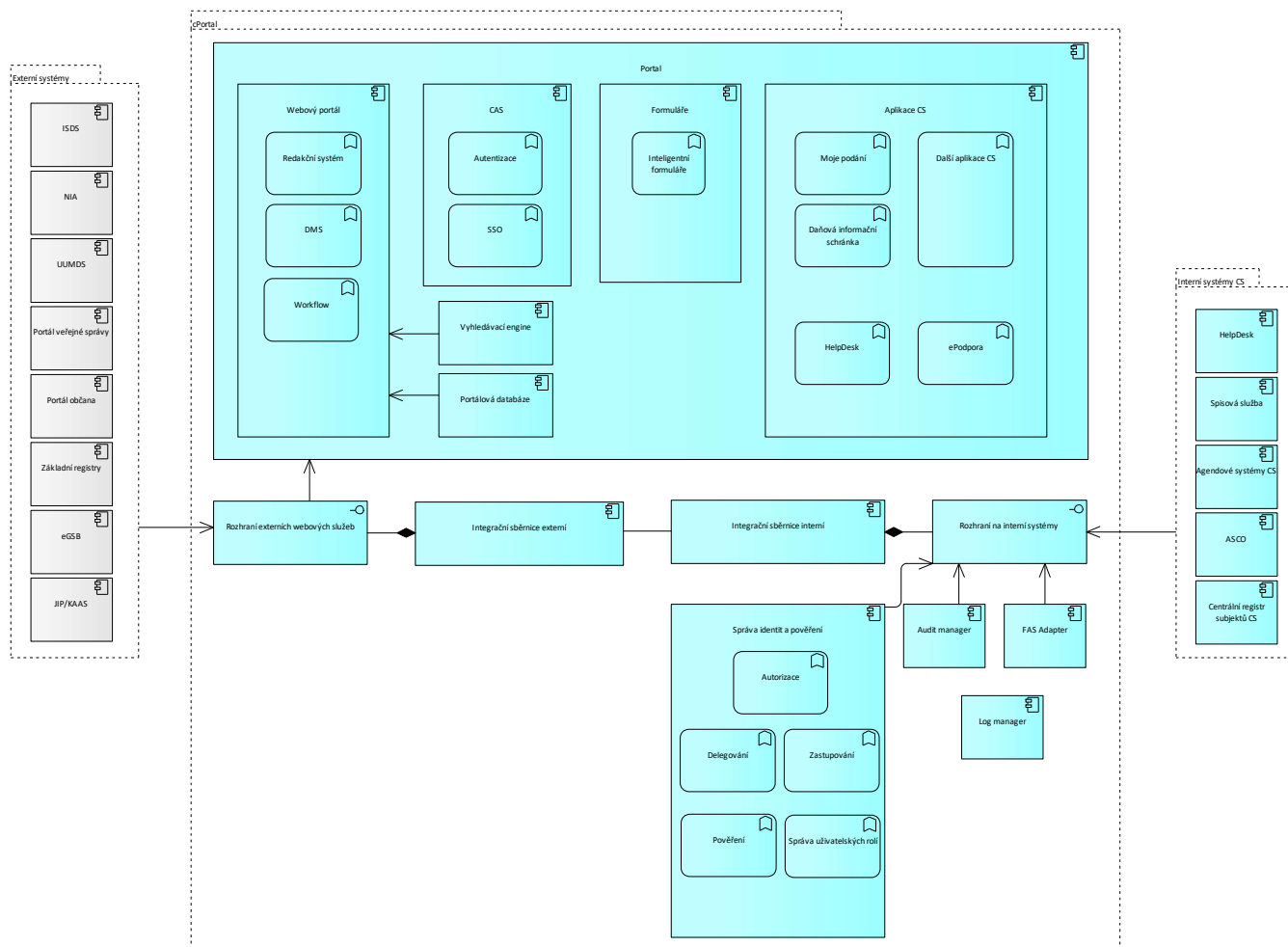


Obrázek 5 Publikace služeb pro OVM

Diagram na obrázku č. 5 popisuje Publikaci služeb pro OVM, které budou moci přistupovat k vybraným informacím Celní správy vystaveným na portále.

4.1.2. Aplikační a datová doména

Cílem tvorby modelů na aplikační a datové doméně je zachytit a pojmenovat všechny podstatné prvky aplikačního programového vybavení a dat.



Obrázek 6 Aplikační doména

Diagram popisující aplikační doménu cPortálu obsahuje jednotlivé moduly a definuje vazby mezi nimi. cPortál bude realizovat jednotné rozhraní pro elektronickou komunikaci na všech dostupných kanálech: S2S, U2S, inteligentní formuláře, webové služby.

Řešení cPortálu bude složeno z portálové části, která bude dostupná tenkým klientem. V rámci portálu bude umožněna samostatná správa portálu a jeho obsahu. Dále bude implementována Centrální autentizační služba (CAS), která zajistí autentizaci uživatelů podle požadavků ze ZD, která cílí na různé způsoby autentizace podporované současnou legislativou.

Na portálu budou také vystaveny inteligentní formuláře, které budou zpřístupňovat proces elektronického podání na Celní správu.

Poslední komponentou portálu je sada aplikací, které umožní uživateli si zkontrolovat stav podání, zpřístupní mu jeho Daňovou informační schránku nebo zajistí asistenční služby pro uživatele formou HelpDeskem, případně pomocí ePodpory. Do této komponenty mohou být časem migrovány další aplikace, které spravuje Celní správa na svém stávajícím portále, ale toto není součástí této nabídky.



Mimo portál bude implementována Správa identit a pověření, která umožní autorizaci uživatele a dále zpřístupní funkce na delegování, zastupování, pověření a samotnou správu rolí.

Pro auditování důležitých událostí bude vytvořen Audit manager. Pro potřeby doplňování informací do inteligentních formulářů budou vystavené služby přes FAS Adaptér.

Pro účely propojení jednotlivých modulů budou implementovány dvě sběrnice. Interní sběrnice, které zajistí komunikaci mezi interními aplikacemi CS a novými moduly, které budou v interní aplikační zóně, a externí sběrnice pro komunikaci na externí systémy a na portál samotný.

Prezentační a aplikační logika umožňuje souběžného zpracování požadavků (volání) více vláknů (multi-threading).

4.1.2.1. Portál

Portál bude poskytovat služby uživatelům pomocí webového uživatelského rozhraní, které bude dostupné pomocí webového prohlížeče, zejména pro Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Firefox a Safari v jejich aktuálních verzích s validní kontrolou W3C.

Portál bude poskytovat možnost přihlášení prostřednictvím identity providerů (NIA, ISDS, UUMDS). Přihlášeným uživatelům pak budou dostupné příslušné funkcionality podle nastaveného oprávnění. Toto bude zajišťovat webová aplikace CAS (Central Authorization Server).

Portál bude svým grafickým rozhraním pokrývat všechny povinnosti vyplývající z vyhlášky č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (Blind Friendly). Dále bude v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru a její adaptace v ČR.

Návrh a schválení cílového grafického dizajnu bude součástí analytické fáze projektu. Portál bude navrhnout tak, aby byl uživatelsky přívětivý, tj. struktura webu bude intuitivní, logická a pochopitelná. Veškeré chybové a informativní upozornění budou srozumitelné běžnému uživateli. Portál bude splňovat standardy SEO optimalizace.

Jako portálová platforma bude použit Liferay portál, který je jedna z vedoucích platform v portálovém světě. Tato platforma je postavena na servisně orientované architektuře, je jednoduše rozšiřitelná a konfigurovatelná. Umožňuje správu obsahů (CMS) a dokumentů (DMS). Webové stránky jsou jednotně stylované pomocí témat. Pro potřeby schvalování změn lze v Liferay nakonfigurovat schvalovací proces, tzv. workflow.

Správa obsahů v Liferay dovoluje uživatelům ukládat obsahy v nakonfigurované sadě jazykových mutací. Podle potřeb uživatelů se dají na jednotlivé sady stránek a obsahů nadefinovat možnosti odběru novinek přes RSS kanály.

4.1.2.2. Formuláře

Na cPortálu bude v přehledné struktuře zobrazen seznam dostupných služeb, pro které bude moci uživatel učinit e-podání. K těmto podáním budou vytvořeny inteligentní formuláře (FO) nad technologií FormApps od firmy Software602. Při výběru formuláře bude uživatel přesměrován na FormApps Server (FAS), kde se mu otevře příslušný formulář a předvyplní se údaje, které bude systém schopen o něm dotáhnout.



4.1.2.3. HelpDesk

Pro účely podpory uživatelů cPortálu bude na portále vystavena služba, která jim umožní hlášení chyb a problémů na stávající HelpDesk provozovaný Celní správou. Dále bude možné na webu vystavit informační materiály, které usnadní práci s formuláři ve formě návodů a vzorových příkladů.

4.1.2.4. Integrační sběrnice

Kvůli zajištění oddělení externích a interních systémů, se kterými bude cPortál komunikovat budou v rámci řešení implementovány dvě sběrnice. Použitá implementace u integrační sběrnice zaručí všechny prvky očekávané od tohoto řešení, včetně vystavení příslušných definic služeb a jejich dokumentace pomocí popisovacího jazyka WSDL. Při komunikaci pak budou jednotlivé příchozí zprávy validovány, zda odpovídají definovanému formátu.

4.1.2.4.1. Interní sběrnice

Interní sběrnice bude sloužit pro komunikaci s interními aplikacemi CS (např. agendovými systémy, Centrální registru subjektů CS) a se systémy, které vzniknou v rámci implementace cPortálu a nebudou vystaveny v demilitarizované zóně (např. SIP, Audit manager).

4.1.2.4.2. Externí sběrnice

Externí sběrnice bude sloužit pro komunikaci s externími systémy běžícími mimo prostředí CS a pro potřeby přístupu portálu na interní systémy, kde bude komunikovat ne přímo, ale přes interní sběrnici.

Z požadavků v ZD na napojení se na externí systémy byly definovány externí systémy:

- IS DS
- NIA
- UUMMS
- Základní registry
- eGSB

Externí sběrnice také umožní poskytovat služby pro další externí systémy, pro které to bude do budoucna CS vyžadovat. Typicky se může jednat o vystavení služeb pro Portál občana.

4.1.2.5. Správa identit a pověření

Správa identit a pověření bude sloužit jako technologicky a procesně sjednocená autentizační komponenta pro správu uživatelů. Dodavatel realizuje aplikační komponentu Správy identit a pověření (SIP), která bude sjednocovat uživatelské účty a bude zajišťovat funkce pro autentizaci a autorizaci externích uživatelů.

Komponenta SIP nahradí v rámci cPortálu současně používanou komponentu AMOS, která ale zůstane dále provozována pro zbývající část portálu Celní správy a další aplikace Celní správy.

SIP bude zajišťovat autentizaci uživatelů různými prostředky, přinejmenším:

- Prostřednictvím autentizačních služeb datových schránek.
- Prostřednictvím autentizačních služeb NIA.
- Prostřednictvím autentizačních služeb UUMDS



Řešení SIP je stavěno jako modulární, takže v budoucnu může poskytovat i připojení prostřednictvím JIP/KAAS, pokud bude takovýto požadavek z Celní správy relevantní.

Ať už se uživatel bude přihlašovat jakýmkoli výše uvedeným způsobem, SIP zajistí předávání identifikačních údajů přihlášeného uživatele dalším aplikacím jednotným způsobem. Aplikace využívající autentizaci prostřednictvím SIP tedy budou odstíněny od detailů způsobu autentizace. Budoucí změny ve způsobu autentizace nebo rozšíření možností autentizace tak nebudou mít dopady na aplikace, které autentizaci využívají, a změny bude třeba implementovat pouze jednou v rámci funkcí SIP.

Vzhledem ke skutečnosti, že jeden uživatel může využívat několik způsobů autentizace (může mít například uživatelský účet v ISDS a zároveň elektronický občanský průkaz, kterým se může přihlásit prostřednictvím NIA), bude SIP obsahovat vedle evidence přihlašovacích účtů také evidenci identit. Každá identita představuje právě jednoho uživatele. Tento koncept zajistí, že ať už se uživatel přihlásí jakýmkoli způsobem, výsledkem přihlášení budou vždy stejné identifikační údaje spojené s jedinou identitou.

SIP bude zajišťovat také správu údaje pro autorizaci (uživatelské role a oprávnění). Autorizační údaje budou spojeny s identitou, čímž bude opět zajištěno, že oprávnění uživatele budou sjednocena a SIP je bude předávat cílovým aplikacím jednotně, ať už uživatel použije k přihlášení libovolnou autentizační službu.

V rámci SIP bude také implementováno zastupování a delegování, kdy uživatel bude moci vystupovat za jinou fyzickou nebo právnickou osobu na základě pověření.

4.1.2.6. Audit manager

Aplikace Audit Manager je určena pro zaznamenávání důležitých aplikačních událostí. V dalším textu budou popsány, které události je třeba uchovávat pro potřebu auditu. Tato aplikace bude dále umožňovat události vizuálně zobrazit, a to jak pomocí uživatelského rozhraní (např. webová aplikace), tak ve formě výstupů jako jsou reporty (PDF) či sestavy (XLS).

Audit Manager bude poskytovat také služby pro zaznamenávání auditních operací přes rozhraní webových služeb. Toto bude například využito při auditování služeb volaných přes ESB sběrnici. Případně mohou být tyto služby vystaveny přímo na sběrnici a volány aplikacemi, které mají ke sběrnici přístup. Tyto webové služby budou asynchronní, aby nezatěžovaly zpracováváný proces.

Dále budou poskytnuty webové služby pro přístup k auditním záznamům a služby, které vygenerují (a případně uloží) report na základě specifikovaného filtru:

- Webová služba pro vložení logovacího záznamu.
- Webová služba pro přístup k logovaným záznamům pomocí filtrů.

Zdroje auditních záznamů budou minimálně aplikační logy, události spojené se správou účtů, události autentizace a další záznamy, které budou identifikovány v rámci analytické fáze projektu.

4.1.2.7. FAS Adaptér

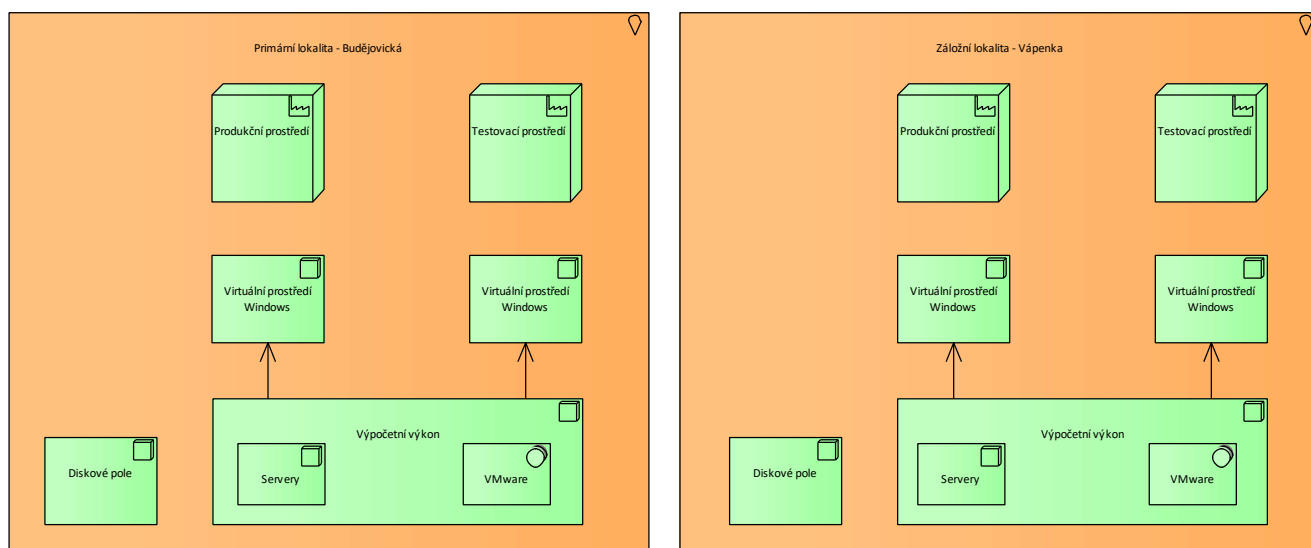
Pro potřeby doplňovat do inteligentních formulářů další data, např. číselníky, bude implementována komponenta FAS Adaptér, která pomocí webových služeb zpřístupní tyto informace pro formuláře. Definice potřebných dat bude specifikována ve fázi analýzy.



4.1.3. Technologická doména

Cílem tvorby modelů na technologické úrovni je zachytit a pojmenovat všechny podstatné technologické prvky, definovat provozní a záložní lokality a vytvořit model, který poskytne „soupis“ všech potřebných technologií pro vytvoření požadovaných prostředí, ve kterých bude cPortál rozmístěn a provozován.

Model přehledové úrovně technologické domény obsahuje prostředí požadovaná pro běh v primární a sekundární lokalitě. Na níže uvedeném diagramu jsou dále v jednotlivých prostředích umístěny zástupné prvky vrstev technologické domény: Stávající technologie, Fyzické servery zajišťující výpočetní výkon, technologické komponenty pro virtualizaci, disková pole pro perzistenci dat.



Obrázek 7 Technologická doména – přehledová

Diagram základní úrovně technologické domény pak ukazuje výčet všech technologických prvků s konkrétnějším uvedením jejich vlastností.



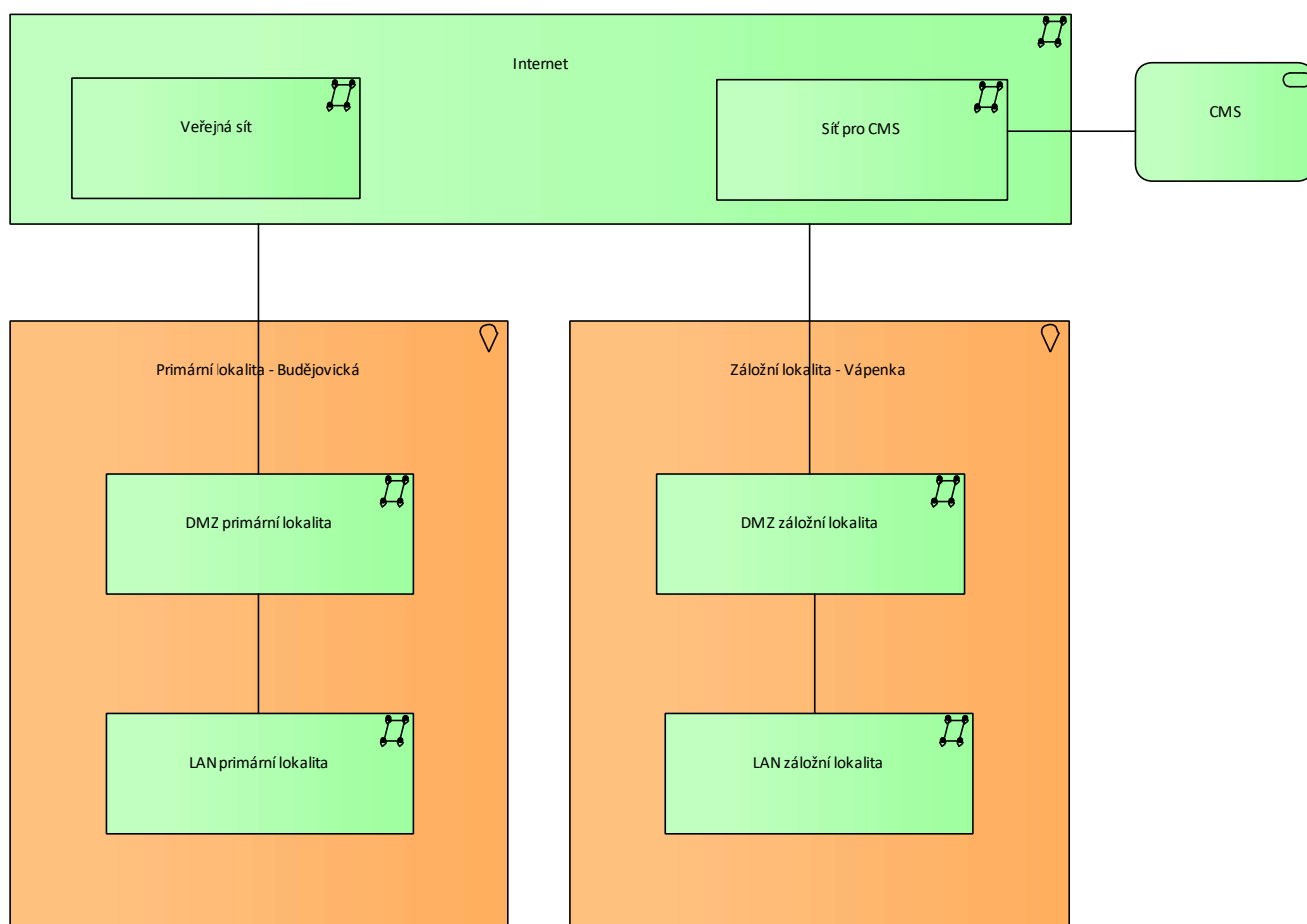
Obrázek 8 Technologická doména - základní

Technologická doména (architektura) byla navržena jako vysoce dostupné, škálovatelné řešení, které vyhoví výkonnostním požadavkům cPortálu a umožní horizontální i vertikální škálování. V budoucnu umožní i případné rozšíření při nárůstu požadavků na cPortál.

Provoz systému je navržen jako dvou lokalitní řešení, kde obě lokality aktivně obsluhují požadavky kladené na systém.

Z pohledu prostředí jsou produkční a testovací prostředí na virtualizační úrovni zcela nezávislé.

4.1.4. Infrastrukturní doména



Obrázek 9 Infrastrukturní doména

V rámci návrhu cPortálu budou jednotlivé komponenty vystaveny v různých síťových zónách. Samotný portál, určený pro veřejný přístup, bude umístěn v demilitarizované zóně (DMZ). Stejně tak externí sběrnice. V interní LAN síti pak budou další aplikace (SIP, Audit manager apod.) a interní sběrnice.

Pro přístup k eGovernment službám bude využita služba Centrálního místa služeb (CMS).

4.1.5. Návrh HW platformy

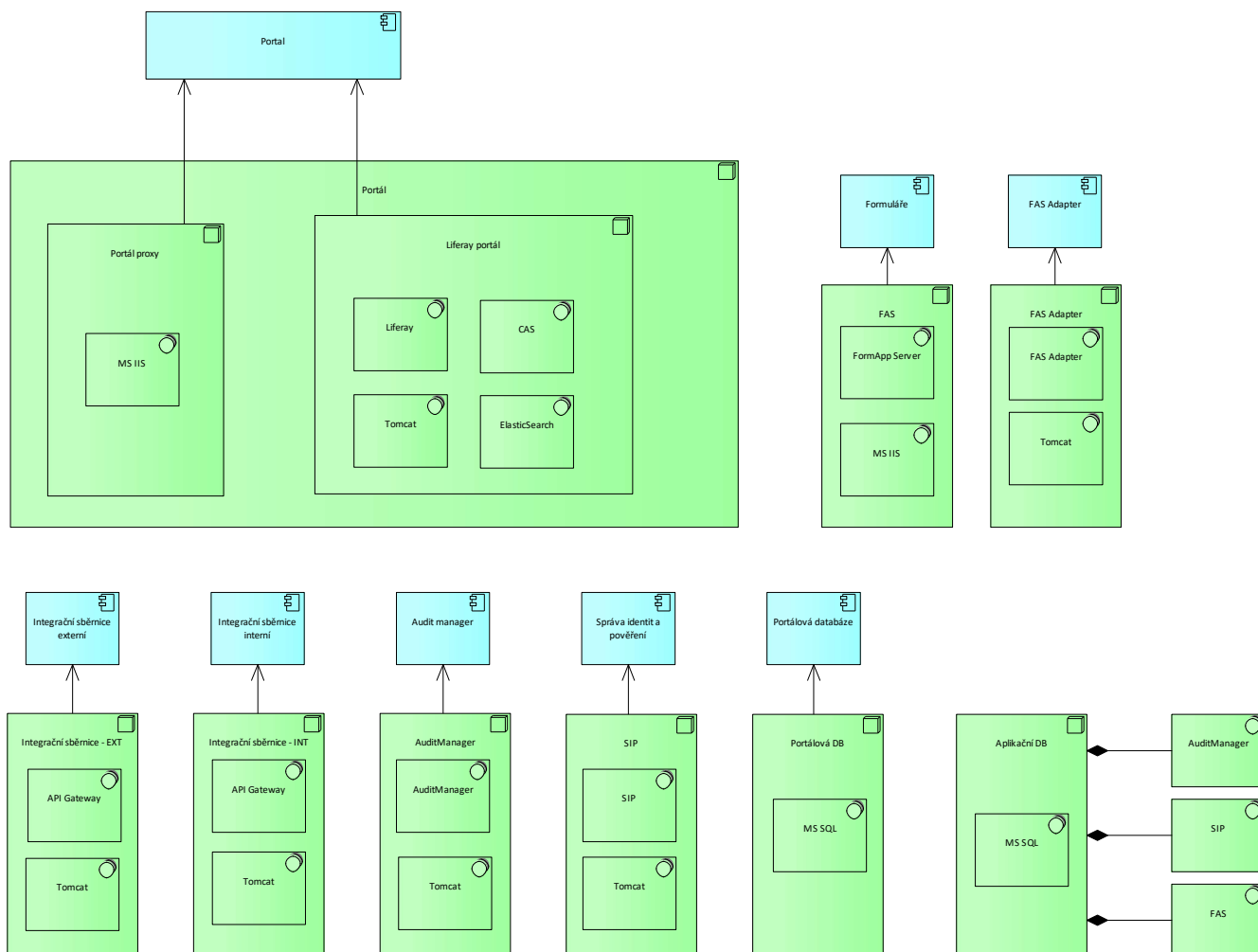
V souladu se zadávací dokumentací bude využita HW platforma Zadavatele.



4.1.6. Návrh SW platformy

SW platforma je navržena v souladu se závaznými standardy Zadavatele, bude využít OS Windows, virtualizace VMware, databáze MS SQL.

Běhové prostředí dodávaných aplikací bude postaveno na webovém serveru Tomcat a platformě JAVA.



Obrázek 10 Deployment

4.1.7. Bezpečnostní požadavky a výkonnostní požadavky

Tato kapitola obsahuje seznam bezpečnostních a výkonnostních požadavků a popis splnění požadavku v navrhovaném řešení.

Bezpečnostní požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Popis splnění požadavku
---------------	-----------------	-------------------------



B01	Řešení bude v souladu s požadavky na kybernetickou bezpečnost. Ve smyslu ZoKB bude cPortál prvkem kritické informační infrastruktury (KII).	Návrh řešení je koncipován tak, aby splňovalo požadavky na kybernetickou bezpečnost ve smyslu ZoKB pro prvek kritické informační infrastruktury státu.
B02	Řešení bude v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR.	Návrh řešení je koncipován tak, aby splňovalo požadavky GDPR.
B03	Řešení bude v souladu s relevantními standardy CS.	Návrh řešení je koncipován tak, aby bylo v souladu s relevantními standardy CS.
B04	Řešení bude umožňovat autentizaci uživatelů prostřednictvím všech relevantních zákonných způsobů, zejména prostřednictvím: <ul style="list-style-type: none"> Národního bodu elektronické identifikace (NIA) Autentizačních služeb ISDS propojení s evropským autentizačním portálem (projekt UUM&DS) 	Návrh řešení obsahuje autentizaci prostřednictvím: <ul style="list-style-type: none"> Národního bodu elektronické identifikace (NIA) Autentizačních služeb ISDS propojení s evropským autentizačním portálem (projekt UUM&DS)
B05	Řešení bude podporovat úplné a bezpečné odhlášení uživatelů ze systému.	Návrh řešení podporuje úplné a bezpečné odhlášení uživatelů ze systému.
B06	Zhotovitel provede bezpečnostní a penetrační testy a poskytne součinnost a podklady pro provedení bezpečnostních testů systému třetí stranou.	Zhotovitel se zavazuje provést bezpečnostní a penetrační testy a poskytnout součinnost a podklady pro provedení bezpečnostních testů systému třetí stranou.
B07	cPortál bude vytvářet auditní záznamy a logy dle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zejména pro události: <ul style="list-style-type: none"> Správa uživatelů (změna oprávnění, přihlášení, odhlášení) Přístupy ke službám Změny konfigurací Chyby 	cPortál bude vytvářet auditní záznamy a logy dle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zejména pro události: <ul style="list-style-type: none"> Správa uživatelů (změna oprávnění, přihlášení, odhlášení) Přístupy ke službám Změny konfigurací Chyby <p>Funkcionalitu bude zajišťovat komponenta Audit manager.</p>



B08	Řešení bude umožňovat centrální správu uživatelských rolí a řízení přidělování přístupových práv a oprávnění prostřednictvím uživatelských skupin.	Návrh řešení umožňuje umožňovat centrální správu uživatelských rolí a řízení přidělování přístupových práv a oprávnění prostřednictvím uživatelských skupin. Zajišťuje komponenta Správa identit a pověření.
-----	--	---

Výkonnostní požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Popis splnění požadavku
V01	Řešení bude umožňovat vertikální i horizontální škálování a vysokou dostupnost. Prezentační a aplikační logika budou realizovány s využitím souběžného zpracování požadavků (volání) více vláknů (multi-threading).	Návrh řešení umožňuje vertikální i horizontální škálování. Kapitola 4.1.2 a 4.1.3
V02	cPortál bude podporovat minimálně následující výkonnostní parametry: <ul style="list-style-type: none"> • hodinová návštěvnost 8000 návštěvníků cPortálu, • průměrný počet 400 současně pracujících uživatelů, maximální špička 800 současně pracujících uživatelů. 	Návrh řešení je koncipován tak, aby splňoval níže uvedené parametry: <ul style="list-style-type: none"> • hodinová návštěvnost 8000 návštěvníků cPortálu, • průměrný počet 400 současně pracujících uživatelů, maximální špička 800 současně pracujících uživatelů.
V03	cPortál bude podporovat nejméně 20 současně pracujících uživatelů správy obsahu.	Návrh řešení je koncipován tak, aby umožňoval práci nejméně 20 současně pracujících uživatelů správy obsahu.
V04	Řešení bude zajišťovat dostupnost 24x7 s garancí dostupnosti nejméně 99,5%.	Návrh řešení je koncipován tak, aby umožňoval dostupnost 24x7 s garancí dostupnosti nejméně 99,5%.



V05	<p>Webové rozhraní cPortálu bude implementováno tak, aby byla zajištěna rychlá odezva na uživatelské akce.</p> <p>Pro statické stránky:</p> <ul style="list-style-type: none">• průměrná doba od obdržení http hlavičky ze strany klienta a odeslání http hlavičky ze strany serveru 0,5 sekundy;• průměrná doba načtení stránky (se zobrazením všech klíčových prvků) 3 sekundy. <p>Pro webové aplikace:</p> <ul style="list-style-type: none">• odezva do 2 sekund pro 95% volání funkce,• odezva do 5 sekund pro 99% volání funkce.	<p>Webové rozhraní cPortálu bude implementováno tak, aby byla zajištěna rychlá odezva na uživatelské akce.</p> <p>Pro statické stránky:</p> <ul style="list-style-type: none">• průměrná doba od obdržení http hlavičky ze strany klienta a odeslání http hlavičky ze strany serveru 0,5 sekundy;• průměrná doba načtení stránky (se zobrazením všech klíčových prvků) 3 sekundy. <p>Pro webové aplikace:</p> <ul style="list-style-type: none">• odezva do 2 sekund pro 95% volání funkce,• odezva do 5 sekund pro 99% volání funkce.
-----	--	--

4.2. Součinnost se zadavatelem

Návrh řešení identifikoval momenty, při nichž bude v rámci vývoje řešení nezbytná součinnost ze strany zadavatele a níže stanovuje charakter této součinnosti.

Nutným předpokladem pro řádné plnění je zajištění součinnosti Zadavatele a dalších externích subjektů, které s předmětem realizace bezprostředně souvisejí.

Technická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Zadavatele:

- Poskytnutí relevantní dokumentace a dalších podkladů, která jsou nutné pro realizaci projektu.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací a provozní) v dohodnutých termínech v místě plnění.
- Zajištění součinnosti správců HW a SW prostředků, s nimiž bude cPortál v interakci a budou dotčeny při řešení integrace cPortálu s ostatními systémy Celní správy.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.

Analytická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Zadavatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu realizace.

Personální součinnost



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost osob v příslušných rolích na straně Zadavatele:

- vedoucí projektu,
- klíčoví uživatelé.



Příloha 1b – Technická specifikace cPortálu

1 Úvod

Celní správa už dlouhodobě vyvíjí systémy, a to od roku 1996, pro elektronické podání. Vzhledem k úzké vazbě na systémy EU vznikaly jednotlivé oblasti elektronického podání postupně a pro různé technologie. V současné době jsou všechny základní systémy pro celní i daňové řízení v provozu a i v souvislosti s novými technologiemi je možné realizovat jednotný portál mnohem efektivněji. Deklarantská veřejnost tak získá ucelený a jednotný portál, kde bude moci po přihlášení vyřešit veškeré záležitosti týkající se celního a daňového řízení a další oblastí, které jsou celní správě svěřeny.

V rámci žádosti o spolufinancování projektu ze strukturálních fondů byl jako jedna z aktivit připraven projekt ePortál, v rámci kterého bude požadováno dodání produktu cPortál. CPortál je jedním ze základních stavebních kamenů nové strategie celní správy „Digitální CS 2020“, který bude realizován v rámci spolufinancování z Integrovaného regionálního operačního programu. Žádost o spolufinancování byla schválena právním aktem dne 4. 6. 2015 a projekt byl zaregistrován pod číslem CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_007/0001134.

Hlavním účelem realizace projektu cPortál je modernizace stávajících služeb pro občana, podnikající osoby, příslušníky a zaměstnance celní správy (CS) na bázi využití moderních technologií, elektronizaci a automatizaci procesů v souladu s cíli eGovernmentu v ČR. Nově koncipovaný cPortál vytvoří proklientské prostředí, prostřednictvím kterého bude možné provést téměř jakýkoliv úkon bez nutnosti návštěvy celního úřadu pomocí vzdáleného přístupu. Portál tedy poskytne maximální uživatelský komfort při elektronické komunikaci, a to nejen na straně klienta, ale i na straně pracovníků celní správy.

2 Obecný koncept a požadavky na předmět plnění

Realizace projektu cPortál umožní vybudování moderního portálu CS, který zprostředkuje úplné elektronické podání a elektronickou komunikaci směrem k celní správě fyzickými a právníky osobami, orgány veřejné moci, případně ověření vůči systémům Evropské unie. Ve své konečné podobě bude prezentovat informace pro stávající System-To-System (S2S) komunikaci, zajišťovat komunikační rozhraní pro User-To-System (U2S) komunikaci, prostřednictvím inteligentních formulářů podávat elektronické podání a poskytovat webové služby pro komunikaci s informačním systémem celní správy čistě elektronickou cestou bez nutnosti návštěvy jednotlivých pracovišť. CPortál dá možnost autentizace uživatelů všemi legislativně správnými cestami a poskytne uživatelům privátní prostor pro zobrazení informací o vlastních podáních a stavu jejich vyřízení. Rovněž umožní autorizaci, tedy ověření přístupových práv do aplikací a zajistí přístupy do těchto aplikací na základě jediné autentizace.

2.1 Výchozí stav

V současnosti užívaný portál řeší jednotlivá podání a jeho prostřednictvím jsou prezentovány i informace. Úplné elektronické podání ve všech kompetenčních oblastech celní správy není ale zcela možné.



Současný portál celní správy neumožňuje využít jiné autentizační prostředky než uživatelské jméno a heslo, a tím nelze plně identifikovat přihlašovaný subjekt. Před využitím služeb portálu celní správy musí proto subjekt projít identifikační procedurou, při které se musí dostavit fyzicky na příslušný celní úřad. V případech, kdy není využito ISDS, jsou ke komunikaci s celní správou využívány pouze elektronické certifikáty.

V současné době Celní správa provozuje 62 elektronických formulářů dostupných na webových stránkách CS ČR. Část formulářů vznikla v rámci projektu IROP a část formulářů byla vytvořena vlastními silami. Tyto formuláře jsou postaveny na technologii Software602 FormApps Server (602XML). Všechny tyto formuláře se stanou součástí připravovaného cPortálu.

Seznam existujících elektronických formulářů v těchto oblastech:

Bezpečnost

- Žádost subjektu údajů

Celní řízení

- Žádost o vydání osvědčení AEO
- Žádost o registraci a přidělení čísla EORI
- Žádost o povolení/změnu elektronické komunikace s celními orgány
- Dlouhodobé prohlášení dodavatele k produktům
- Žádost o registraci vývozce v systému REX
- Žádost o vydání závazné informace o původu zboží (ZIPZ)
- Žádost o povolení zvláštního celního režimu
- Žádost o vydání povolení souborné jistoty/zproštění povinnosti poskytnout jistotu

Daňové řízení

- Objednávka tabákových nálepek podle § 116 zákona č. 353/2003 sb.
- Přihláška k registraci osoby pro právnické osoby
- Přihláška k registraci osoby pro fyzické osoby
- Přihláška k registraci distributora pohonných hmot pro právnické osoby
- Přihláška k registraci distributora pohonných hmot pro fyzické osoby
- Oznámení o změně registračních údajů / Žádost o zrušení registrace
- Oznámení o změně registračních údajů / Žádost o zrušení registrace osoby povinné značit líh nebo distributora
- Oznámení o změně registračních údajů distributora pohonných hmot / Žádost o zrušení registrace
- Přihláška k registraci osoby povinné značit líh pro právnické osoby
- Přihláška k registraci osoby povinné značit líh pro fyzické osoby
- Přihláška k registraci distributora lihu pro právnické osoby
- Přihláška k registraci distributora lihu pro fyzické osoby
- Přihláška k registraci osoby nakládající se zvláštními minerálními oleji pro právnické osoby
- Přihláška k registraci osoby nakládající se zvláštními minerálními oleji pro fyzické osoby
- Oznámení o změně registračních údajů právnické osoby nakládající se ZMO / Žádost o zrušení registrace
- Oznámení o změně registračních údajů fyzické osoby nakládající se ZMO / Žádost o zrušení registrace
- Přiznání k uplatnění nároku na vrácení spotřební daně osobám požívajícím výsad a imunit
- Přiznání k uplatnění nároku na vrácení spotřební daně ozbrojeným silám dle § 15a
- Přiznání k uplatnění nároku na vrácení daně podle zákona č. 261/2007 Sb.



- Daňové příznání k uplatnění nároku na vrácení spotřební daně podle § 55 zákona č. 353/2003 Sb.
- Daňové příznání k uplatnění nároku na vrácení spotřební daně podle § 56 zákona č. 353/2003 Sb.
- Daňové příznání k uplatnění nároku na vrácení spotřební daně z minerálních olejů podle § 56a zákona č. 353/2003 Sb.
- Daňové příznání k uplatnění nároku na vrácení spotřební daně podle § 57 zákona č. 353/2003 Sb. – do 28. 2. 2017
- Daňové příznání k uplatnění nároku na vrácení spotřební daně podle § 57 zákona č. 353/2003 Sb. – od 1. 3. 2017
- Žádost o změnu povolení podle zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, ve znění pozdějších před
- Příznání ke spotřební dani podle § 15a odst. 9 zákona č. 353/2003 Sb.
- Příznání k dani z€ elektřiny / pevných paliv /zemního plynu a některých dalších plynů
- Příznání ke spotřební dani z tabákových výrobků nebo ze surového tabáku podle zákona č.353/2003 Sb.
- Návrh na vydání povolení podle zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, ve znění pozdějších pře
- Hlášení splnění povinnosti uvedení minimálního množství biopaliv do volného daňového oběhu pro dopravní účely podle § 19 odst. 9
- Oznámení o splnění povinnosti zajistit minimální množství biopaliv v průběhu kalendářního roku podle § 19b odst. 1
- Oznámení o dovozu pohonných hmot s příměsí biopaliv (PHM) na území ČR podle § 19 odst. 7
- Vybrané výrobky – daňový doklad
- Vybrané výrobky – doklad o dopravě
- Vybrané výrobky – doklad o osvobození
- Vybrané výrobky – doklad o prodeji
- Návrh (změny) ceny pro konečného spotřebitele u cigaret
- Sdělení, že ve zdaňovacím období nevznikla registrovanému daňovému subjektu daňová povinnost
- Oznámení o dopravě vybraných výrobků ve volném daňovém oběhu pro účely podnikání mezi členskými státy EU
- Objednávka kontrolních pásek
- Oznámení o chystaném prodeji lihovin na kulturní akci dle § 14 odst. 2 zák. 65/2017 Sb.
- Oznámení dle ust. § 134zza odst. 1 zákona č. 353/2003 Sb., v případě přijetí nebo odeslání surového
- Vybrané výrobky – rozvozový plán
- Oznamovací povinnost osoby nakládající se ZMO podle § 134zf odst. 2
- Oznamovací povinnost osoby nakládající se ZMO podle § 134zf odst. 3
- Oznamovací povinnost osoby nakládající se zvláštními minerálními oleji

Dohled

- Podání provozovatelů loterií a jiných podobných her
- Oznámení o zahájení provozování hazardních her – do 12. 4. 2017

Intrastat

- Žádost o registraci/změnu parametrů elektronické komunikace pro Intrastat

Kancelář

- Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999Sb.

Kontrolní činnost



- Příjem korupčního oznámení

Personalistika

- Žádost o přijetí do pracovního poměru
- Žádost o přijetí do služebního poměru

2.2 Cílový stav

CPortál je koncipován jako součást stávajícího portálu CS. Tato část portálu bude soustřeďovat služby, informace a odkazy, mající vztah k elektronickému podání a elektronickému celnímu a daňovému řízení.

CPortál tedy představuje prostor pro koncentraci všech způsobů elektronické komunikace na jedno místo. Vizuální podoba cPortálu musí odpovídat moderním trendům v této oblasti a korespondovat se stávajícím vzhledem portálu CS. Základem je adaptivní technologie, která umožní přizpůsobení řešení na mobilní zařízení. Portál bude připraven tak, aby bylo možné jednoduchým způsobem možné upravovat design jednotlivých částí portálů. CPortál musí umožňovat modulární autentizaci a autorizaci uživatelů s ohledem na doménu CEL a DANÍ a umožňovat rovněž ověření delegování, zastupování a správu uživatelských rolí. Rovněž musí být zajištěn rozdílný způsob autentizace uživatelů a musí umožňovat propojení s externími autentizačními systémy (např. evropský autentizační portál UUMDS). Předpokládá se rozdílná funkčnost autentizace s ohledem na výběr typu domény (CLO a DANĚ). CPortál bude v přehledné podobě prezentovat odkazy na inteligentní formuláře a bude obsahovat odkazy na formuláře z celého portfolia služeb CS. Cílovým stavem je migrace všech aktuálních tiskopisů do formátu FO, tzn. do formy inteligentních formulářů, propojených se základními registry, systémem datových schránek. Součástí cPortálu bude také prezentace komplexního portfolia automatizovaných webových služeb, včetně popisů jejich metod a struktur komunikačních vět.

Cíle projektu jsou definovány takto:

- Vytvoření portálu s jednotným rozhraním pro elektronickou komunikaci na všech dostupných kanálech (S2S, U2S, inteligentní formuláře, webové služby).
- Implementace všech zákonných způsobů k zajištění absolutně správné autentizace a autorizace uživatelů včetně propojení s evropským autentizačním portálem (projekt UUMDS).
- Využití centrálních sdílených služeb státu, tzn.:
 - i. propojení se systémem datových schránek,
 - ii. propojení se systémem základních registrů,
 - iii. využití služeb Portálu veřejné správy a Portálu občana.
- Zajištění úplného elektronického podání včetně možnosti informace o stavu podání – základní přidanou hodnotou a zvýšením uživatelského komfortu klienta je přehled o dosud provedených podáních a přehled o stavu právě probíhajících podání s plnou implementací principů:
 - i. klient vyplňuje pouze to, co o něm informační systémy CS nebo základní registry neví – tedy minimalizace činností, které musí klient provést při podání a v rámci navazujících procesů, tedy při řešení životní situace,
 - ii. zajištění maximálních kontrol tak, aby měl klient jistotu správnosti vyplněných dat.

cPortál bude připraven tak, aby bylo možné postupně napojovat jednotlivé formuláře a doplňovat rozhraní o informace o stavu podání, a to včetně případného vypublikování rozhodnutí.

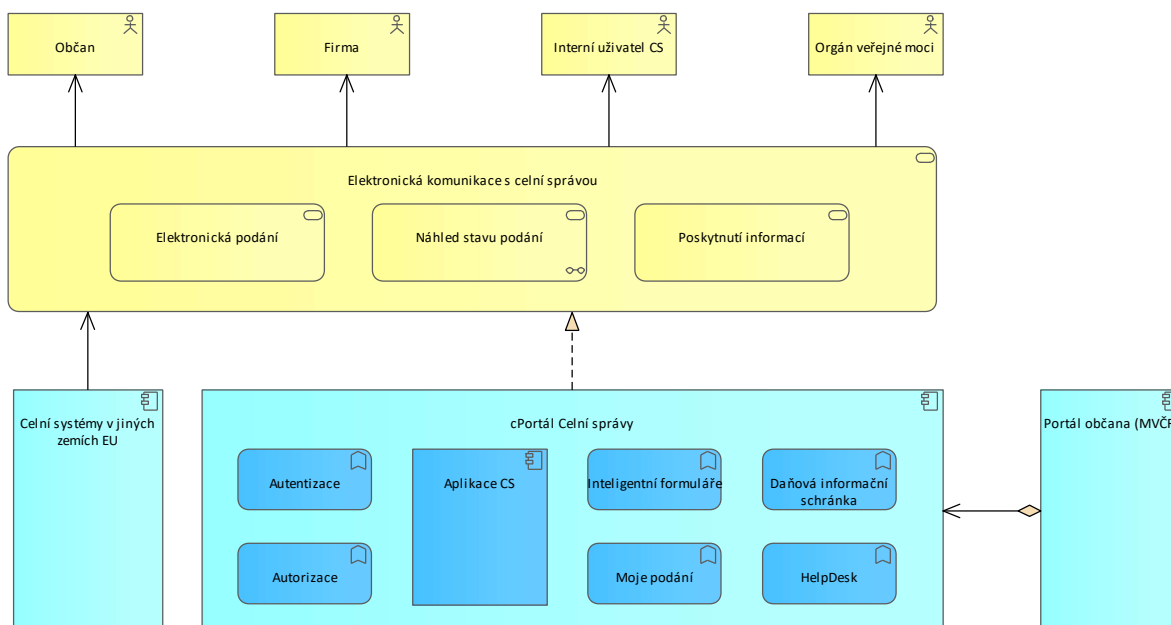
- Integrace a migrace stávajících formulářů a to zejména:



Personalistika	PE-PSP	Žádost o přijetí do služebního poměru
Daňové řízení	DA-742	Oznámení o splnění povinnosti zajistit minimálního množství biopaliv v průběhu kalendářního roku
Daňové řízení	IT-ZVF	Přihláška k registraci pro fyzickou osobu nakládající se zvláštními minerálními oleji (včetně všech příloh)
Daňové řízení	IT-ZVF	Přihláška k registraci pro právnickou osobu nakládající se zvláštními minerálními oleji (včetně všech příloh)
Daňové řízení	IT-ZVF	Přihláška k registraci pro fyzickou osobu nakládající se zvláštními minerálními oleji (bez příloh)
Daňové řízení	IT-ZVF	Přihláška k registraci pro právnickou osobu nakládající se zvláštními minerálními oleji (bez příloh)
Daňové řízení	IT-ZVF	Oznámení o změně registračních údajů fyzické osoby nakládající se ZMO / Žádost o zrušení registrace
Daňové řízení	IT-ZVF	Oznamovací povinnost osoby nakládající se ZMO podle § 134zf odst. 2
Daňové řízení	IT-ZVF	Oznamovací povinnost osoby nakládající se ZMO podle § 134zf odst. 3
Daňové řízení	IT-ZVF	Oznámení o dopravě / dovozu pohonné hmoty obsahujících biopalivo podle § 19 odst. 8
Daňové řízení	IT-ZVF	Oznámení o změně registračních údajů právnické osoby nakládající se ZMO / Žádost o zrušení registrace

- Implementace služeb HelpDesku a e-podpory do cPortálu.

Celkový globální pohled na cílovou architekturu znázorňuje následující schéma:



Obrázek 11 - Celkový globální pohled na cílovou architekturu



3 Popis řešení

3.1 Nefunkční požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení	Splnění požadavku	Popis splnění požadavku	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
N01	Architektura řešení bude navržena jako vícevrstvá, oddělující prezentační aplikační a databázovou vrstvu.	NE	ANO	Návrh architektury je vícevrstvý, odděluje prezentační, aplikační a databázovou vrstvu. Kapitola 4.1.2 nabídky	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána (včetně architektonického návrhu cPortálu).</i>
N02	Aplikační komponenty budou k databázím přístupovat výhradně prostřednictvím aplikačních serverů.	NE	ANO	Veškeré databáze navrhované dodavatelem budou využívány prostřednictvím aplikačního serveru. Kapitola 4.1.2 nabídky	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
N03	Řešení bude navrženo jako modulární systém umožňující změny a rozvoj jednotlivých komponent a začleňování nových funkcionalit bez výrazných dopadů na ostatní komponenty řešení.	NE	ANO	Celý návrh řešení je koncipován jako plně modulární, škálovatelný a otevřený pro budoucí rozvoj. Kapitola 4.1.2 nabídky	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
N04	Řešení bude v maximální míře podporovat využití tzv. propojeného datového fondu eGovernmentu.	NE	ANO	Řešení umožní napojení na eGSB prostřednictvím externí integrační	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde</i>



				sběrnice. Kapitola 4.1.2 nabídky	<i>je tato oblast podrobněji popsána.</i>
N05	Webové rozhraní cPortálu bude optimalizováno pro full textové vyhledávače (SEO).	NE	ANO	Portálová platforma Liferay umožňuje podporu pro fulltextové vyhledávání (SEO). Kapitola 4.1.2.1 nabídky	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
N06	Design webového rozhraní cPortálu bude mít moderní vzhled respektující současné trendy, bude využívat moderní prvky pro zobrazení obsahu, důležité části webového obsahu budou zvýrazněny, pro lepší vizualizaci obsahu bude využívána infografika a podobně.	ANO	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby design webového rozhraní měl moderní vzhled respektující současné trendy a využíval moderní prvky ro zobrazení obsahu, aby důležité části webového obsahu byly zvýrazněny, pro lepší vizualizaci bude využívána infografika. Splnění požadavku je vidět v úvodních návrzích prototypu cPorálu, který jehož prezentace je součástí nabídky. Design bude upraven v souladu s požadavky zadavatele během analytické fáze.	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána (včetně uvedení možností, jakým způsobem bude design použitelný pro mobilní zařízení).</i>



N07	Design webového rozhraní cPortálu bude vytvořen s jednotným typem a velikostí písma, definovaným zarovnáním a formátováním textů a nadpisů všech, řádkováním a podobně dle požadavku zadavatele.	ANO	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby design webového rozhraní cPortálu byl vytvořen s jednotným typem a velikostí písma, definovaným zarovnáním a formátováním textů a nadpisů všech, řádkováním a podobně dle požadavků zadavatele. V rámci analytické fáze bude navržen dizajn webu, který bude splňovat požadované vlastnosti.	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána (včetně uvedení možností, jakým způsobem bude design možné přizpůsobovat potřebám zadavatele; možnost změny musí být připravena takovým způsobem, aby bylo možné měnit pouze styly webového rozhraní).</i>
N08	Webové rozhraní cPortálu bude umožňovat zvětšování a zmenšování velikosti písma.	ANO	ANO	----- ----- --	----- ----- -----
N09	Webové rozhraní cPortálu bude optimalizováno pro aktuální verze nejrozšířenějších webových prohlížečů, minimálně: a) Internet Explorer a Edge b) Google Chrome c) Firefox d) Safari	ANO	ANO	----- ----- --	----- ----- -----



N10	HTML kód webového rozhraní cPortálu bude validní (dle kontroly W3C Markup Validation) přinejmenším do takové míry, že nebude obsahovat chyby vážnějšího charakteru, zejména takové, které by mohly ovlivnit jeho interpretaci prohlížeči a v důsledku také podobu webového portálu či snížení přístupnosti na různých zařízeních.	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby design webového rozhraní cPortálu splňoval požadované vlastnosti. V rámci analytické fáze bude navržen dizajn webu, který bude splňovat požadované vlastnosti. Kapitola 4.1.2.1 nabídky	<i>Dodavatel uvede popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele.</i>
N11	Chybové stránky budou svým designem odpovídat ostatním stránkám webového rozhraní cPortálu, tj. budou obsahovat hlavičku, zápatí, navigační a jiné prvky jako ostatní stránky webového rozhraní. Na chybových stránkách budou zobrazeny jednoduché texty vysvětlující důvod chyby bez dalších technických detailů, např.	ANO	ANO	----- ----- --	----- -----



	„Stránka nebyla nalezena.“				
N12	<p>Webové rozhraní cPortálu bude splňovat definovaná pravidla přístupnosti dle české případně evropské legislativy (vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti), v platném znění).</p>	NE	ANO	<p>Návrh řešení je koncipován tak, aby design webového rozhraní cPortálu splňoval požadované vlastnosti. V rámci analytické fáze bude navržen dizajn webu, který bude splňovat požadované vlastnosti. Kapitola 4.1.2.1 nabídky</p>	<p><i>Dodavatel uvede popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele.</i></p>
N13	<p>Webové rozhraní cPortálu bude umožňovat zobrazení textové verze dle pravidel české legislativy (vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s</p>	ANO	ANO	<p>----- ----- --</p>	<p>----- -----</p>



	výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti, v platném znění).				
N14	Webové rozhraní cPortálu bude možné ovládat také pouze pomocí klávesnice.	ANO	ANO	----- ----- --	----- ----- -----
N15	Webové rozhraní cPortálu bude v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru a její adaptace v ČR	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby design webového rozhraní cPortálu splňoval požadované vlastnosti. V rámci analytické fáze bude navržen dizajn webu, který bude splňovat požadované vlastnosti. Kapitola 4.1.2.1 nabídky	Dodavatel uvede popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele.

3.2 Funkční požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení	Splnění požadavku ⁱⁱ	Popis splnění požadavku ⁱⁱⁱ	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
---------------	-----------------	--------------------------------------	---------------------------------	--	--



F01	<p>cPortál bude realizovat jednotné rozhraní pro elektronickou komunikaci na všech dostupných kanálech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S2S, - U2S, - inteligentní formuláře, - webové služby. 	NE	ANO	<p>Návrh architektury vychází z požadavku, aby cPortál tvořil jednotné rozhraní pro komunikaci na všech dostupných kanálech: S2S, U2S, inteligentní formuláře, webové služby. Kapitola 4.1.2 nabídky</p>	<p><i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i></p>
F02	<p>Řešení bude zajišťovat podporu pro úplné elektronické podání včetně možnosti informace o stavu podání – základní přidanou hodnotou a zvýšením uživatelského komfortu klienta bude přehled o dosud provedených podáních a přehled o stavu právě probíhajících podání s plnou implementací principů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - klient vyplňuje pouze to, co o něm informační systémy CS nebo základní registry neví – tedy minimalizace činností, které musí klient provést při podání a v rámci navazujících procesů, tedy při řešení životní situace, 	ANO (dodavatel v rámci prezentace ukáže načtení informací o přihlášeném klientovi do formuláře)	ANO	----- ----- ---	----- -----



	zajištění maximálních kontrol tak, aby měl klient jistotu správnosti vyplněných dat.				
F03	Webové rozhraní cPortálu bude uživatelsky přívětivé a snadno použitelné.	ANO	ANO	----- ----- ---	----- -----
F04	Řešení bude implementovat služby HelpDesku a e-podpory.	NE	ANO	Na portále bude vystavena služba pro podporu HelpDesk. Kapitola 4.1.2.3	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
F05	Řešení bude podporovat řešení životních situací klientů cPortálu. Životní situace bude možné jednoduše uživatelsky upravit ze strany zadavatele.	ANO	Ano	----- ----- ---	----- -----
F06	Webové rozhraní cPortálu se bude dynamicky přizpůsobovat velikosti cílového zařízení a rozlišení obrazovky PC, tabletu, chytrých mobilních telefonů a podobně.	ANO	ANO	----- ----- ---	----- -----
F07	Webové stránky budou umožňovat tisk, odesílání emailem.	ANO	ANO	----- ----- ---	----- -----
F08	cPortál bude podporovat jazykové mutace.	NE	ANO	Portálová platforma Liferay umožňuje jazykové mutace. Kapitola 4.1.2.1	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>



F09	Správa webového obsahu cPortálu bude řízena prostřednictvím definovaných customizovatelných workflow.	ANO	ANO	----- ----	----- -----
F10	Funkcionalita pro správu obsahu bude umožňovat vkládání obsahu uživateli bez technických znalostí (zejména používání značkovacího jazyka HTML a CSS), s použitím WYSIWYG editoru či podobné alternativy.	ANO	ANO	----- ----- ----	----- ----- -----
F11	Funkcionalita pro správu obsahu bude udržovat starší verze obsahu jednotlivých webových stránek v rámci portálu a v případě nutnosti bude možné nahradit aktuální verzi konkrétního obsahu starší verzí.	ANO	ANO	----- ----- ----	----- ----- -----
F12	Funkcionalita pro správu obsahu bude umožňovat zveřejnění a odstranění obsahu v definovaný čas.	ANO	ANO	----- ----- ----	----- ----- -----
F13	cPortál bude umožňovat uživatelům odebírat novinky pomocí RSS kanálu dle sekcí.	NE	ANO	Portálová platforma Liferay umožňuje nastavení RSS kanálů. Kapitola 4.1.2.1	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
F14	V rámci vyhledávání bude cPortál podporovat funkci našeptávače.	ANO	ANO	----- ----- ----	----- ----- -----



F15	cPortál bude umožňovat označování webového obsahu štítky (tagy) a s jejich využitím bude umožňovat použití pomocných prvků pro navigaci na webové stránky, které mají souvislost s aktuální stránkou.	ANO	ANO	----- -----	----- -----
F16	cPortál bude umožňovat vytváření, editaci a zveřejňování webových formulářů např. pro ankety. Pro tyto formuláře bude možné definovat rozvržení a datové struktury pro vstupní data vložená uživatelem. V tomto případě se nejedná o interaktivní elektronické formuláře využívané pro elektronická podání.	ANO	Ano	----- -----	----- -----
F17	cPortál bude mít na všech webových stránkách k dispozici kvalitní fulltextové vyhledávání. Výsledky vyhledávání bude možné dle vhodných kritérií třídit.	ANO	ANO	----- -----	----- -----
F18	V rámci tabulek na webových stránkách cPortálu bude možné třídění obsahu podle uživatelsky zvoleného sloupce.	ANO	ANO	----- -----	----- -----



F19	Do cPortálu budou integrovány stávající elektronické formuláře ve formátu FO a cPortál bude integrován se stávající formulářovou technologií Software602 FormApps Server (602XML).	NE	ANO	Portál bude vystavovat formuláře v technologii Software602 FormApps server. Kapitola 4.1.2.2	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
-----	--	----	-----	--	---



3.3 Integrační požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení ⁱ	Splnění požadavku ⁱⁱ	Popis splnění požadavku ⁱⁱⁱ	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
I01	Řešení bude integrováno na služby základních registrů a propojeného datového fondu.	NE	ANO	Navrhované řešení umožní napojení se na Základní registry a eGSB. Kapitola 4.1.2.4	Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.
I02	Řešení bude integrováno na služby ISDS.	ANO	ANO	----- ----- --	----- ----- -----
I03	Řešení bude umožňovat poskytování služeb prostřednictvím Portálu občana (resp. PVS).	NE	ANO	Navrhované řešení umožní vystavení webových služeb pro Portál občana přes externí sběrnici. Kapitola 4.1.2.4	Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.
I04	Pro potřeby integrací bude mít řešení jednoznačně definované a dokumentované API.	NE	ANO	Navrhované řešení bude obsahovat implementaci integračních sběrnic. Kapitola 4.1.2.4	Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.
I05	Řešení bude v rámci integrací umožňovat validaci příchozích XML zpráv prostřednictvím XSD schémat.	NE	ANO	Integrační sběrnice budou validovat vstupy služeb. Kapitola 4.1.2.4	Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.
I06	Integrace na CRS (Centrální registr subjektů celní správy)	NE	ANO	Interní sběrnice bude napojena na CRS. Kapitola 4.1.2.4	Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.



3.4 Bezpečnostní požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení ⁱ	Splnění požadavku ⁱⁱ	Popis splnění požadavku ⁱⁱⁱ	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
B01	Řešení bude v souladu s požadavky na kybernetickou bezpečnost. Ve smyslu ZoKB bude cPortál prvkem kritické informační infrastruktury (KII).	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby splňovalo požadavky na kybernetickou bezpečnost ve smyslu ZoKB pro prvek kritické informační infrastruktury státu. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
B02	Řešení bude v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR.	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby splňovalo požadavky GDPR. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel popíše, jakým způsobem bude pracovat s těmito směrnici.</i>
B03	Řešení bude v souladu s relevantními standardy CS.	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby bylo v souladu s relevantními standardy CS. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>



B04	Řešení bude umožňovat autentizaci uživatelů prostřednictvím všech relevantních zákonných způsobů, zejména prostřednictvím: - Národního bodu elektronické identifikace (NIA) - Autentizačních služeb ISDS - propojení s evropským autentizačním portálem (projekt UUM&DS)	ANO (dodavatel v rámci prezentace předvede, jak se k logům přistupuje a jak je možné s nimi pracovat)	ANO		
B05	Řešení bude podporovat úplné a bezpečné odhlášení uživatelů ze systému.	NE	ANO	Návrh řešení podporuje úplné a bezpečné odhlášení uživatelů ze systému. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
B06	Zhotovitel provede bezpečnostní a penetrační testy a poskytne součinnost a podklady pro provedení bezpečnostních testů systému třetí stranou.	NE	ANO	Zhotovitel se zavazuje provést bezpečnostní a penetrační testy a poskytnout součinnost a podklady pro provedení bezpečnostních testů systému třetí stranou. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>



B07	<p>cPortál bude vytvářet auditní záznamy a logy dle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zejména pro události:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Správa uživatelů (změna oprávnění, přihlášení, odhlášení) - Přístupy ke službám - Změny konfigurací - Chyby 	ANO (dodavatel v rámci prezentace předvede, jak se k logům přistupuje a jak je možné s nimi pracovat)	ANO	<p>cPortál bude vytvářet auditní záznamy a logy dle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zejména pro události:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Správa uživatelů (změna oprávnění, přihlášení, odhlášení) • Přístupy ke službám • Změny konfigurací • Chyby <p>Funkcionalitu bude zajišťovat komponenta Audit manager. Popsáno v kapitole 4.1.7</p>	<p><i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i></p>
B08	<p>Řešení bude umožňovat centrální správu uživatelských rolí a řízení přidělování přístupových práv a oprávnění prostřednictvím uživatelských skupin.</p>	ANO (dodavatel v rámci prezentace předvede, jak se k logům přistupuje a jak je možné s nimi pracovat)	ANO	<p>----- ----- -----</p>	



3.5 Výkonnostní požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení ⁱ	Splnění požadavku ⁱⁱ	Popis splnění požadavku ⁱⁱⁱ	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
V01	Řešení bude umožňovat vertikální i horizontální škálování a vysokou dostupnost. Prezentací a aplikační logika budou realizovány s využitím souběžného zpracování požadavků (volání více vláken (multi-threading)).	NE	ANO	Návrh řešení umožňuje vertikální i horizontální škálování. Kapitola 4.1.2 a 4.1.3 Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
V02	cPortál bude podporovat minimálně následující výkonnostní parametry: · hodinová návštěvnost 8000 návštěvníků cPortálu, · průměrný počet 400 současně pracujících uživatelů, maximální špička 800 současně pracujících uživatelů.	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby splňoval níže uvedené parametry: • hodinová návštěvnost 8000 návštěvníků cPortálu, • průměrný počet 400 současně pracujících uživatelů, maximální špička 800 současně pracujících uživatelů. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
V03	cPortál bude podporovat nejméně 20 současně pracujících	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby umožňoval práci nejméně	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu</i>



	uživatelů správy obsahu.			20 současně pracujících uživatelů správy obsahu. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
V04	Řešení bude zajišťovat dostupnost 24x7 s garancí dostupnosti nejméně 99,5%.	NE	ANO	Návrh řešení je koncipován tak, aby umožňoval dostupnost 24x7 s garancí dostupnosti nejméně 99,5%. Popsáno v kapitole 4.1.7	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>
V05	<p>Webové rozhraní cPortálu bude implementováno tak, aby byla zajištěna rychlá odezva na uživatelské akce. Pro statické stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> průměrná doba od obdržení http hlavičky ze strany klienta a odeslání http hlavičky ze strany serveru 0,5 sekundy; průměrná doba načtení stránky (se zobrazením všech klíčových prvků) 3 sekundy. <p>Pro webové aplikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> odezva do 2 sekund pro 95% volání funkce, odezva do 5 sekund pro 99% volání funkce. 	NE	ANO	<p>Webové rozhraní cPortálu bude implementováno tak, aby byla zajištěna rychlá odezva na uživatelské akce. Pro statické stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> průměrná doba od obdržení http hlavičky ze strany klienta a odeslání http hlavičky ze strany serveru 0,5 sekundy; průměrná doba načtení stránky (se zobrazením všech klíčových prvků) 3 sekundy. <p>Pro webové aplikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> odezva do 2 	<i>Dodavatel uvede stručný popis oblasti navrhovaného řešení, jímž je splněn požadavek zadavatele a odkaz na kapitolu dokumentu „Návrh řešení cPortálu“, kde je tato oblast podrobněji popsána.</i>



				sekund pro 95% volání funkce, • odezva do 5 sekund pro 99% volání funkce. Popsáno v kapitole 4.1.7
--	--	--	--	--

3.6 Technologické požadavky

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení	Splnění požadavku ⁱⁱ	Popis splnění požadavku ⁱⁱⁱ	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
T01	Pro provoz popptávaného řešení bude využita výhradně současná infrastruktura dodavatele. Zadavatel provozuje systémy na produktech společnosti Microsoft. Nabízené řešení musí splňovat požadavky dané v Příloze č. 7 ZD – Bezpečný vývoj a provoz aplikací. Dokument není součástí veřejné části zadávací dokumentace a bude předán oproti NDA. Vzhledem k zavedené technologii SW602 je požadováno využití:	NE	ANO	----- ----- --	----- -----



	<ul style="list-style-type: none">• Licence Software602 FormApps Server v potřebném množství• Licence Software602 Form Publishing (právo publikovat formuláře pro veřejnost) <i>(poznámka zadavatele: zadavatel disponuje skupinou pracovníků, kteří jsou v této technologii proškolení a jsou schopni provádět standardní podporu a vývoj na této platformě a to bez využití dodavatele; vzhledem k ochraně investic chce zadavatel dále využívat tuto platformu pro tvorbu inteligentních formulářů; změna platformy by znamenala pro zadavatele zvýšené náklady).</i>				
--	---	--	--	--	--



4 Požadavky na školení

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení ⁱ	Splnění požadavku ⁱⁱ	Popis splnění požadavku ⁱⁱⁱ	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
S01	V rámci dodávky jsou vyžadována tato školení a školicí dokumentace : <ul style="list-style-type: none">• Školení administrátorů v rozsahu 3 člověkodnů• Školení práce redaktorů v rozsahu 8 člověkodnů• Školení technické podpory metodiků v rozsahu 10 člověkodnů Vytvoření školicích materiálů	NE	ANO	----- ----- ---	----- -----



5 Požadavky na dokumentaci

Kód požadavku	Název požadavku	Předmět prezentace modelového řešení ⁱ	Splnění požadavku ⁱⁱ	Popis splnění požadavku ⁱⁱⁱ	Instrukce k vyplnění sloupce „Popis splnění požadavku“
D01	<p>Součástí dodávky systému musí být také dokumentace zpracovaná v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o ISVS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uživatelská dokumentace popisující práci se systémem Administrátorská dokumentace popisující instalaci a údržbu systému Vývojová dokumentace popisující vývojovou strukturu díla tak, aby bylo možné řešení rozvíjet Bezpečnostní dokumentace popisující zabezpečení řešení a způsob ochrany osobních údajů Architektura bude zpracována v notaci ArchiMate 3.0 nebo vyšší. Modely budou předávány ve formátu ArchiMate Model Exchange File Format daném The Open Group nebo přímo ve formátu pro načtení do aplikace Sparx Enterprise Architect Procesy budou popsány v notaci BPMN 2.5. Model bude předán v takovém formátu, který je možné načíst do aplikace Sparx Enterprise Architect <p>Případy užití budou popsány v notaci UML 2.0. Model bude předán v takovém formátu, který je možné načíst do</p>	NE	ANO	----- ----- -----	----- ----- -----



	aplikace Sparx Enterprise Architect			
--	-------------------------------------	--	--	--

6 Požadavky na podporu systému a jeho rozvoj

Požadavky na podporu systému jsou uvedeny v Závazném vzoru smlouvy o podpoře.



Příloha č. 2
Předávací protokol

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:	Název firmy		

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
Předáno dne:

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.
Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



Příloha č. 3
Akceptační protokol

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:	Jméno dodavatele		

Předmět akceptace (Specifikace akceptovaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
Předáno dne:

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.
Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



Příloha č. 4 – Harmonogram vývoje a implementace nabízeného řešení

Návrh harmonogramu je v souladu s čl. IV odst. 4.2. Závazného vzoru smlouvy o dílo, tak aby dílo bylo dokončeno a předáno zadavateli do 14. 6. 2019.

Č. etapy	Popis aktivity	Termín
0	Smlouva - podpis	prosinec 2018
1	Zahájení analytických a vývojových prací	prosinec 2018
2	Pokračující analýza a vývojové práce	leden 2019 – únor 2019
3	Pokračování vývojových prací a zahájení integrace a implementace	únor 2019 – květen 2019
4	Akceptační a integrační testování	květen 2019 - červen 2019
5	Předání systému cPortál včetně zaškolení	červen 2019



Příloha č. 5

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabráňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započítím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činností nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za



dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.

22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.

23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natahování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.

24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.

25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorní činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.

26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.

27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.

28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.

29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.

30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).



Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nespĺňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídít odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).



Příloha č. 6

Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,
- b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Technickým gestorem dodávky je

[REDACTED]

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky
- b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je [REDACTED] a technickým garantem dodávky je

[REDACTED]

(5) Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,
- b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,
- d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:

- a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,
- b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,
- c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,
- d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí



straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) **Kontrola bezpečnosti dodávky**

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) **Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních**

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona č 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



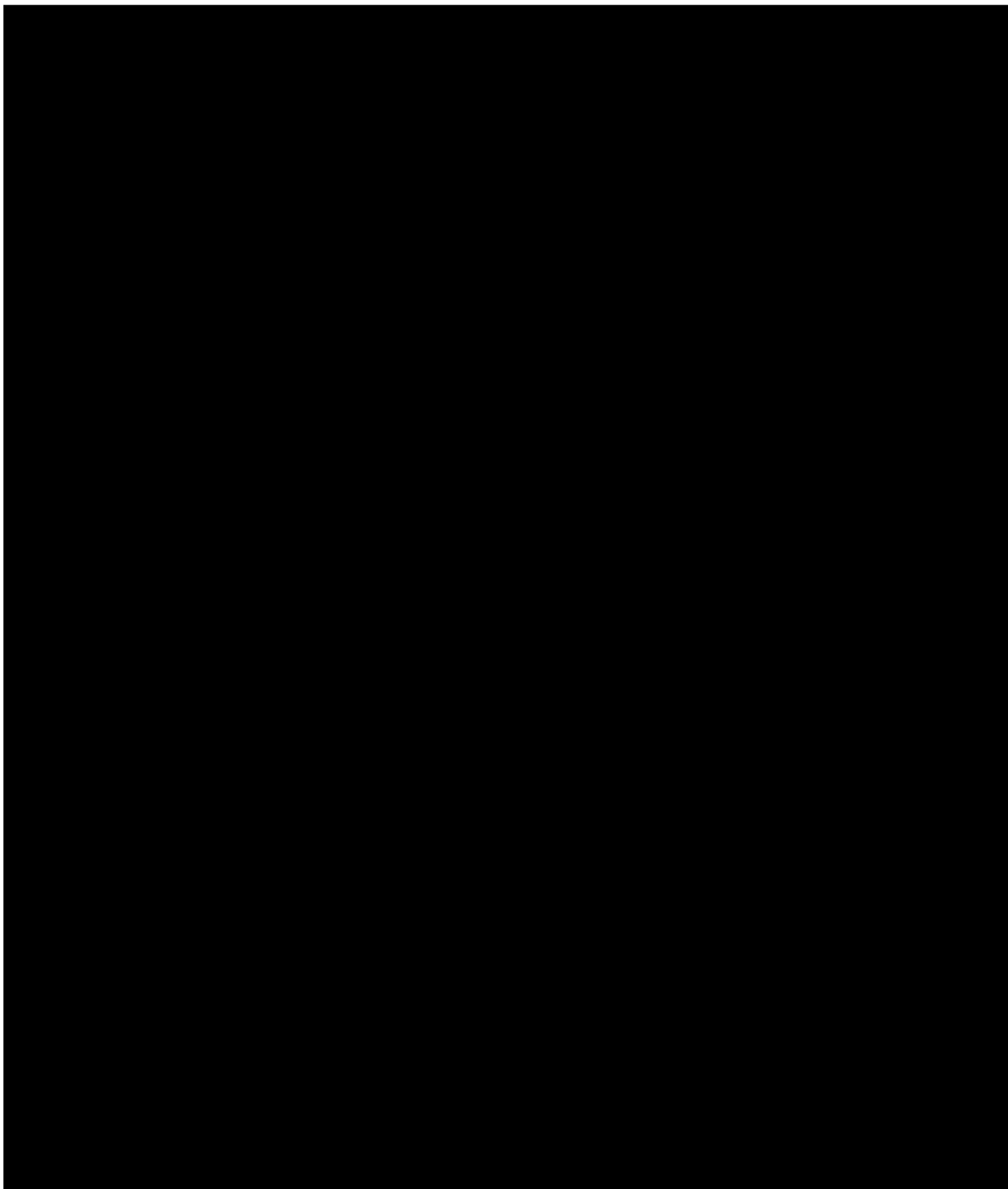
Příloha č. 7



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

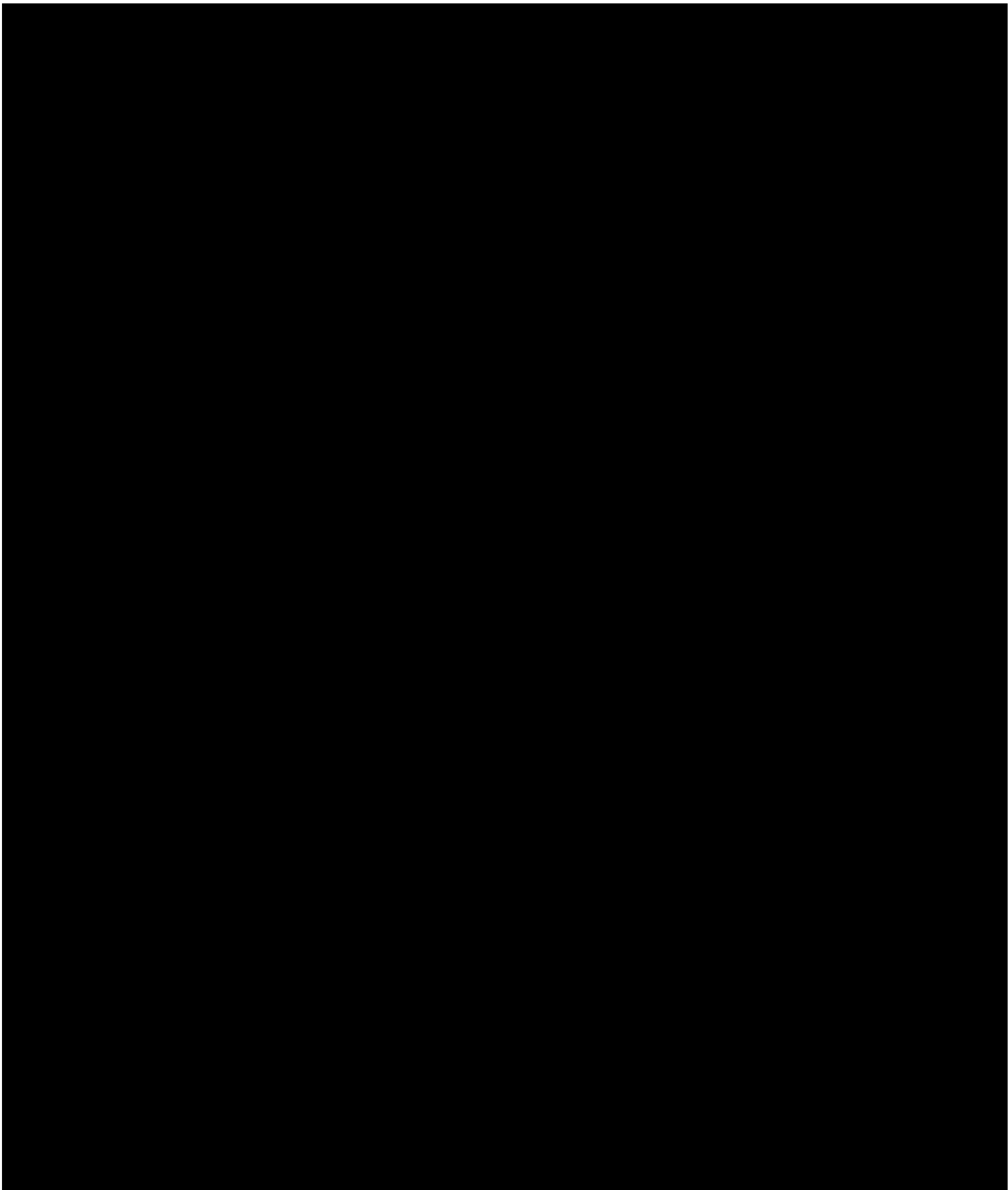




EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

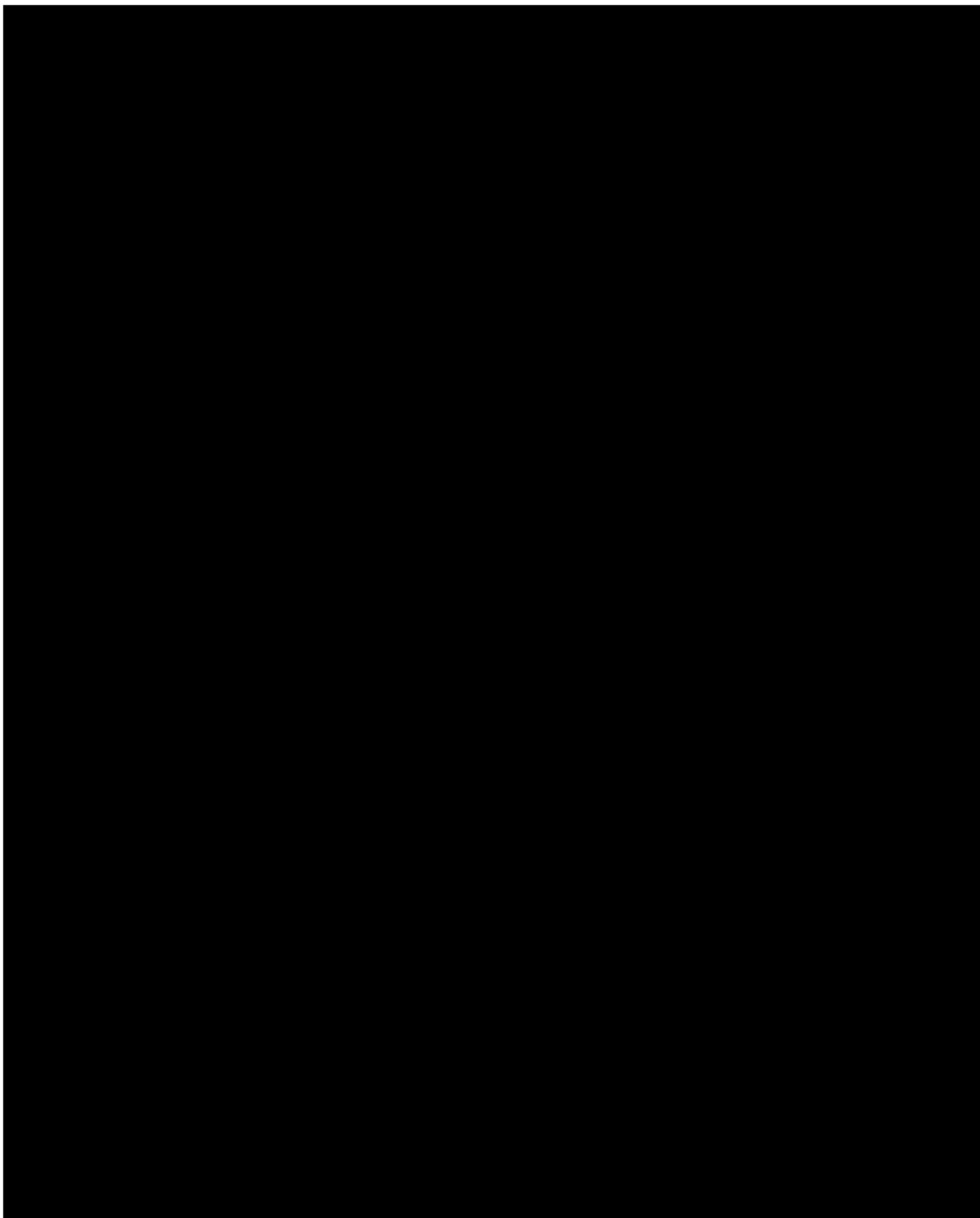




EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

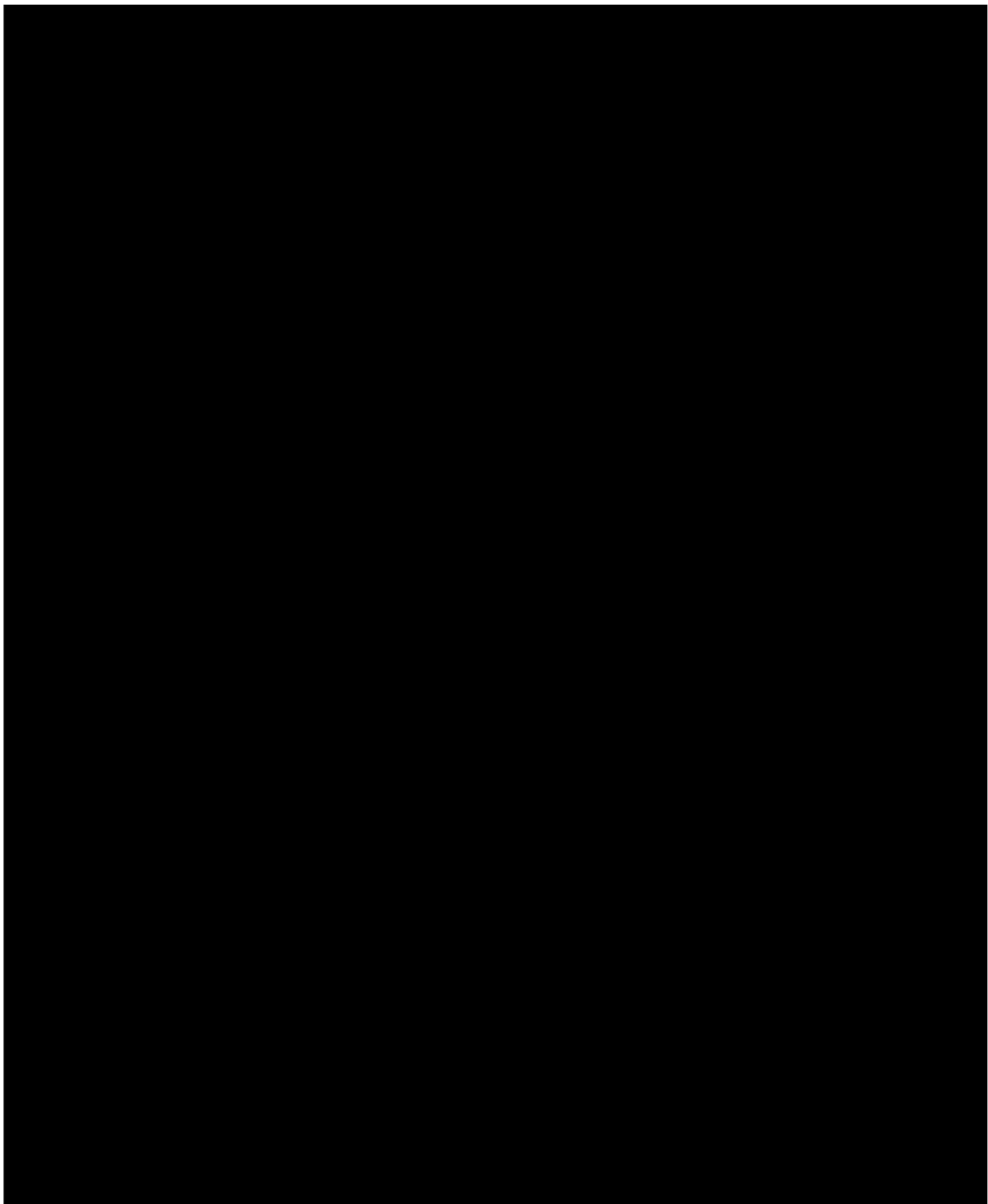




EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

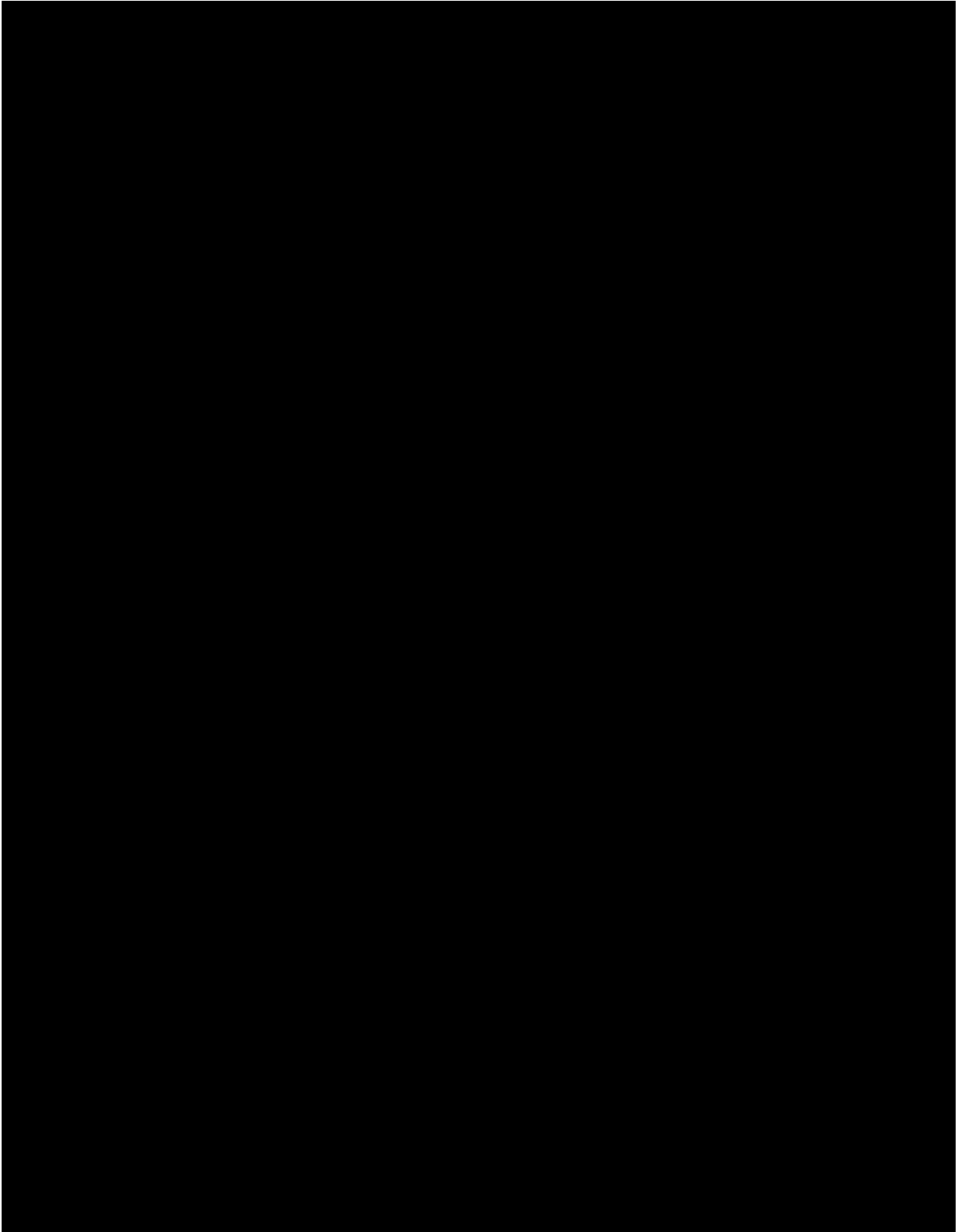




EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

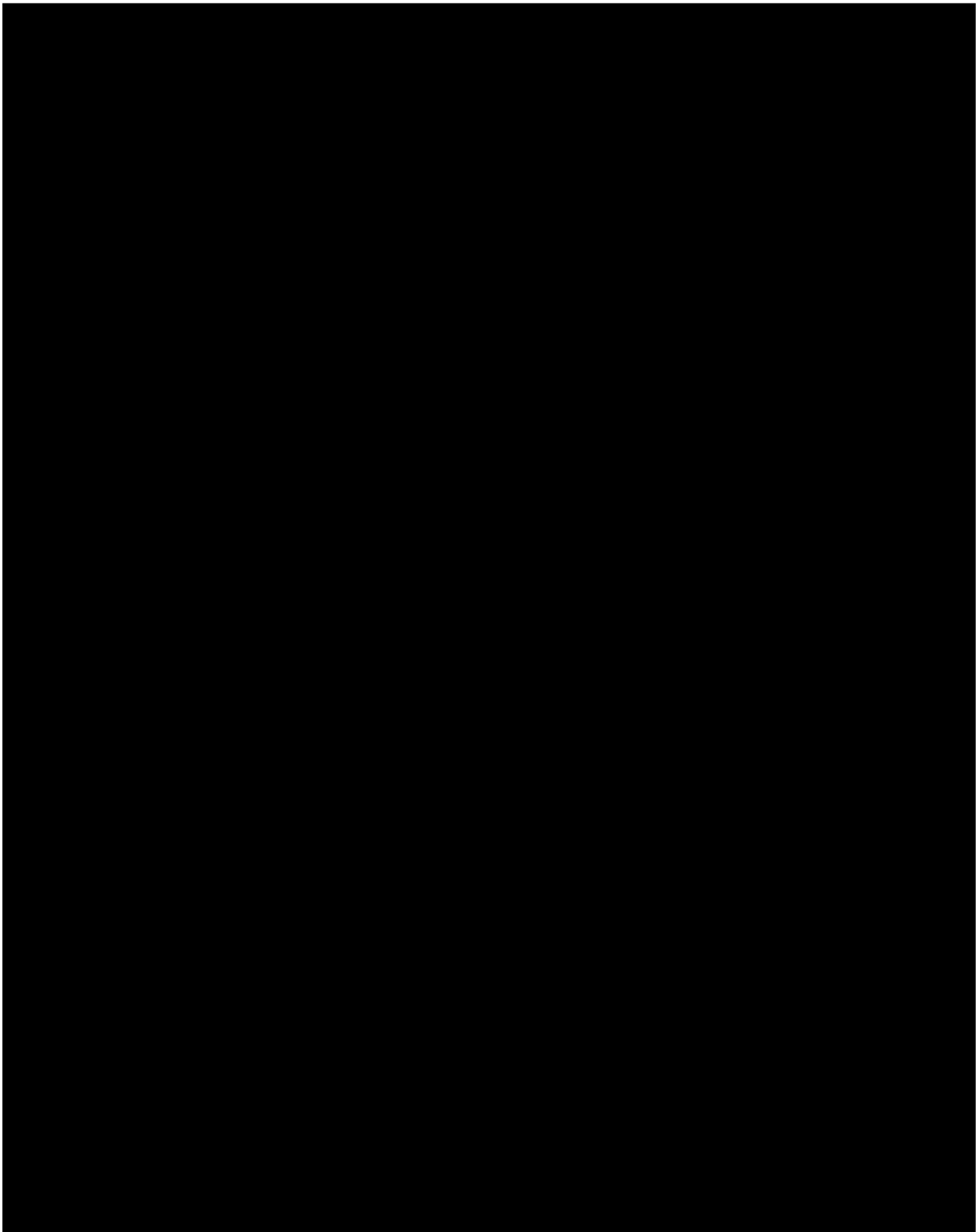




EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

