



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘISLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 28084829; OS/OINF-0039/2007-DO5

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 28084829

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.	
SÍDLO:	KONTAKT:
ULICE: Tomičkova 2144/1	
MĚSTO: Praha 4	
PSČ: 148 00	
IČ: 64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM
DIČ: CZ64949681	BUSINESS:
SPISOVÁ ZNAČKA: B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:
BANKOVNÍ SPOJENÍ: Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2	
ZASTOUPENÁ: Bc. Tomáš Hladký na základě pověření	

(dále jen "TMCZ")

a

MĚSTO JAROMĚŘ	
SÍDLO:	JEDNAJÍCÍ:
ULICE: nám. Československé armády 16	JMÉNO, PŘÍJMENÍ
MĚSTO: Jaroměř	DATUM NAROZENÍ:
PSČ: 551 01	DOKLAD ČÍSLO:
IČ: 00272728	DOKLAD PLATNOST:
DIČ: CZ00272728	
SPISOVÁ ZNAČKA:	
ZASTOUPENÁ: Josef Horáček, starosta města na základě pověření	
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV: ANO	

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne Smlouvu významného zákazníka č. (dále jen „SVZ“), kterou si sjednaly zvýhodněné obchodní podmínky, které používají při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Smluvní strany se dohodly nahradit SVZ v plném rozsahu následujícím novým zněním Rámcové smlouvy (dále jen "Smlouva"). Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, zůstávají ujednání stávajících Účastnických smluv nedotčena.

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje Operátor Zákazníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zákazník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“).

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.



Č. zákazníka: 28084829; Č. kontraktu: 28084829_2_1
DocType: KAS; SubType: FC; Kód dokumentu: DOC0113

- 2.2. V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv definovaných konkrétní Účastnickou smlouvou k dané službě.

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby a prodej se řídí zejména aktuálním Ceníkem tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále jen Ceník), není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní partner se zavazuje hradit sjednanou cenu za Služby, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny ve Smlouvě uvedeny bez DPH a přistupuje k nim vždy DPH v zákonné výši.
- 4.2. Aktuální Ceník je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy. Pokud by TMCZ během prvního roku ode dne podpisu Smlouvy provedl jednostranně jeho změnu, která by pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Smlouvy znamenala zhoršení smluvních podmínek, je Smluvní partner oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně Smlouvu vypovědět.
- 4.3. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy.

5. ZMĚNA SJEDNANÉ DOBY TRVÁNÍ, PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 5.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého vyúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.2. Nová sjednaná doba trvání Smlouvy se uzavírá v délce 24 měsíců. Nově sjednaná doba určitá se počítá ode dne účinnosti této Smlouvy, je-li Smlouva v den jejího podpisu v režimu doby neurčité; nachází-li se Smlouva v den jejího podpisu v režimu doby určité, nově sjednaná doba určitá na základě této Smlouvy začíná běžet od prvního dne následujícího po uplynutí původně sjednané doby určité Smlouvy.
- 5.3. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, kterým začíná běžet nová doba určitá sjednaná touto Smlouvou.
- 5.4. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.
- 5.5. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní dle příslušného ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.6. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.7. Zánik Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními uvedenými v každé příslušné Účastnické smlouvě.
- 5.8. V ostatním se režim Účastnických smluv po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy bude řídit ustanoveními VPST a Obchodními podmínkami aktivovaných služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Smlouvy, které tvoří Přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava v Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno s mobilním hlasovým tarifem maximálně 199 Účastnických smluv. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy bude systém Smluvního partnera, který je provozován (nebo na jehož provozu se jakkoliv jinak podílí) ze strany TMCZ, určen dle z. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), jako prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury, kritické komunikační infrastruktury nebo jako významný informační systém a Smluvní partner se tak dle ZKB stane správcem informačního systému kritické informační infrastruktury, komunikačního systému kritické informační infrastruktury, nebo významného informačního systému či informačního systému základní služby (dále jen „Správce“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se Správcem stal. Tato povinnost platí i v případě, kdy takto určený prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury sice není provozován TMCZ, ale TMCZ zajišťuje přímé zahraniční propojení do veřejných komunikačních sítí nebo zajišťuje přímé připojení k určenému prvku nebo systému prvků kritické informační infrastruktury (významná síť dle ZKB).
- 6.5. Pokud se Smluvní partner stane Správcem nebo pokud bude TMCZ zajišťovat významnou síť a v této souvislosti bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření dle ZKB či plnit jiné povinnosti, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s přijetím bezpečnostních opatření, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.6. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrana majetku a osob;
 - ochrana právních nároků;
 - tvorba statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.
- Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.
- Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.
- Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

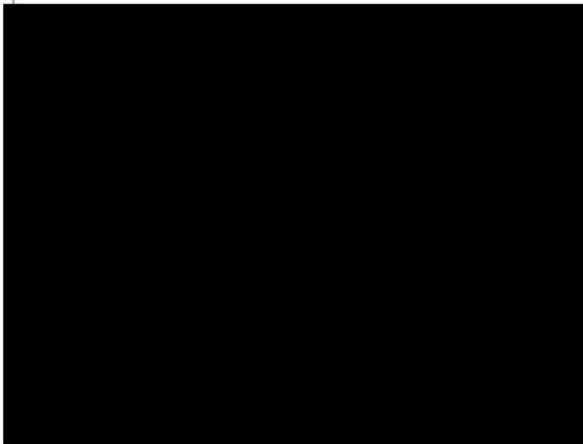
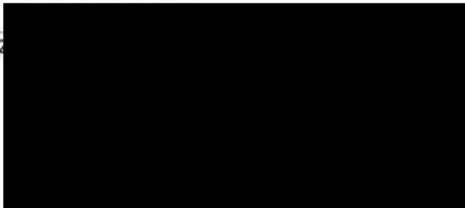
7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 7.2. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
 Zvláštní smluvní podmínky
 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
 Podmínky Minimální měsíční částky
 Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Podmínky poskytování výhody HW budgetu

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- 7.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 7.4. Podmínky uvedené v odst. 7.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně T-Mobile, na trhu poskytování Služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď TMCZ doručena. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 7.5. Odkázal-li Smluvní partner kdykoli do okamžiku uzavření této Smlouvy na své obchodní podmínky, k takovým obchodním podmínkám se nepřihlíží a Smlouva uzavřena není.
- 7.6. Smluvní strany pro jejich právní vztahy vylučují úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem.
- 7.7. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 7.8. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 7.9. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 7.10. Rada Města schvaluje výjimku z právního předpisu č. 8 - Směrnice pro zadávání veřejných zakázek "malého rozsahu" pro uzavření dodatku č. OS/OINF-0039/2007-D05 ke Smlouvě významného zákazníka a ke službám T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681.

DATUM: 26.11.2018	MÍSTO: Hradec Králové	DATUM: 20.12.2018	MÍSTO: Javorník
JMÉNO: Bc. Tomáš Hladký		JMÉNO: Josef Horátek	
			



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 28084829

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se domluvily na poskytování služeb elektronických komunikací za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které nebude tento odstavec upravovat, se podpůrně použije platný Ceník, případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat mobilní hlasové tarify uvedené pouze v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 5 Pro Firmu	559 Kč	559 Kč
Tarif 3 Pro Firmu	459 Kč	459 Kč
Tarif 4 Pro Firmu	330 Kč	330 Kč
Tarif 1 Pro Firmu	20 Kč	20 Kč

Skupina	Položka - název	Tarif 5 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-	-	-	20
	Volné SMS do všech sítí	-	-	-	20
Národní datový limit	Národní datový limit	10 GB	5 GB	2 GB	-
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	0,6
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	0,6
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	0,6
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	0,6
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	0,6
	Cena MMS (Kč/MMS)	4	4	4	4
	Cena národních dat (Kč/MB)	50	50	50	50
	Cena - data CSD Wap (Kč/min.)	0,5	0,5	0,5	0,5
	Cena - data CSD (Kč/min.)	2	2	2	2
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)	2	2	2	2
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)	2	2	2	2
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)	2	2	2	2
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)	5	5	5	5
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	4	4	4	4
Tarifikace	Tarifikace národních dat (kB)	1kB	1kB	1kB	1kB
Ostatní	dare.id	RP1BC2_1;RP1BC1_10;RP1BC1_8;RP1BC1_9;RP1BC2_2;RP1BC2_3;RP1	RP1BC2_1;RP1BC1_10;RP1BC1_8;RP1BC1_9;RP1BC2_2;RP1BC2_3;RP1	RP1BC2_1;RP1BC1_10;RP1BC1_8;RP1BC1_9;RP1BC2_2;RP1BC2_3;RP1	RP1BC2_1;RP1BC1_10;RP1BC1_8;RP1BC1_9;RP1BC2_2;RP1BC2_3;RP1



Skupina	Položka - název	Tarif 5 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
		BC3_2;RP1BC3_1; RP1BC3_3	BC3_2;RP1BC3_1; RP1BC3_3	BC3_2;RP1BC3_1; RP1BC3_3	BC3_2;RP1BC3_1; RP1BC3_3

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní internet 10GB	322 Kč	322 Kč
Mobilní internet 3GB	200 Kč	200 Kč

Skupina	Položka - název	Mobilní internet 10GB	Mobilní internet 3GB
Ceny - národní	Cena - data CSD Wap (Kč/min.)	0,5	0,5
Ostatní	dare.id	RP1BC1_10;RP1BC1_8;RP1BC1_9;RP1BC2_2;RP1BC2_1;RP1BC2_3;RP1BC3_2;RP1BC3_1;RP1BC3_3	RP1BC1_10;RP1BC1_8;RP1BC1_9;RP1BC2_2;RP1BC2_1;RP1BC2_3;RP1BC3_2;RP1BC3_1;RP1BC3_3

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10GB	39,97	321,98
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3GB	46,1	200,01
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400MB	56,27	89,99
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - T-Mobile	57,14	**
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150MB	59,4	49,99
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100	0*
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - ostatní mobilní sítě v rámci ČR	57,14	**
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5GB	47,99	150,01
Množstevní sleva na měsíční paušál - tarif Telefonní linka Premium	41,42	99

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

** Konečná cena po slevě je vypočtena ze základní ceny služeb zvoleného tarifního programu, ke kterému se uvedená sleva vztahuje.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY A JEJÍHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKOUTOU

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými smluvními výhodami se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální měsíční částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci všech dohodnutých slev neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku 9 500 Kč (bez DPH). Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (tři po sobě jdoucí měsíční Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění minimální měsíční částky ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 95 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi minimální měsíční částkou uvedenou výše v odst. 3.1 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce sjednaného minimálního odběru, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.

4. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 4.1. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.

Podniková síť - Volání - Vnitřní uživatel 0 Kč
--

5. PODROBNÝ VÝPIS HOVORŮ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis hovorů.

Název služby	Koncová cena
Podrobný výpis služeb (PVS) - elektronický k tištěnému vyúčtování	0 Kč
Podrobný výpis služeb (PVS) - tištěný	0 Kč
Podrobný výpis služeb (PVS) - elektronický k el. vyúčtování	0 Kč

6. HARDWARE BUDGET

- 6.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v celkové výši 28000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn v intervalu uvedeném v tabulce níže počínaje dnem účinnosti této Smlouvy (dále jen „Období“) čerpat poměrnou část HWB ve výši uvedené v tabulce níže (dále jen „Podíl“), a to až do dosažení maximální výše HWB. Pokud není celý Podíl vyčerpán v příslušném Období, může daná společnost jeho zbytek čerpat až do uplynutí doby určité trvání Smlouvy.

Odložení platnosti HWB	Částka	Čerpání OO se souhlasem SP	Perioda rozpouštění
0	28000	Ne	ihned

- 6.3. TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner porušil povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.
- 6.4. Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Smlouva ukončena před sjednanou dobou určitou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Smluvní strany se dohodly na Finanční kompenzaci ve výši odpovídající výši čerpané částky Podílu v Období, ve kterém byla Smlouva předčasně ukončena. Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Smlouvy. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním Vyúčtování.

7. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 7.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přepraveje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 19 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 9 511 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou. V případě porušení podmínek z důvodu porušení zákazu přepraveje služeb je T-Mobile oprávněn naúčtovat pětinasobek uvedené částky.
- 7.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1. Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/ vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případech, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2. Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám

padajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepíslbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum - Business
Tomičkova 2144/1
148 00 Praha 4

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 8.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 8.2. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce.
- 8.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabyvá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



OBCHODNÍ PODMÍNKY MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY

(dále jen "Podmínky")

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. K plnění minimální měsíční částky se lze zavázat při uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“). Výši minimální měsíční částky (dále jen „MMČ“) si T-Mobile se zákazníkem dohodne přímo ve Smlouvě. Určenou výši MMČ lze po dobu trvání závazku měnit pouze za podmínek uvedených v Podmínkách Smlouvy.
2. Zákazník je povinen užívat poskytované služby takovým způsobem, aby ve Sledovacím období (ve smyslu Podmínek Smlouvy) neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období pod úroveň MMČ. To platí i v případě, že poskytování služeb bylo na některých či na všech SIM kartách anebo jiných zařízeních Zákazníka omezeno či přerušeno. První Sledovací období začíná běžet po uplynutí 3 měsíců od data účinnosti Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou ve Smlouvě jinak. Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce. Do Sledovacího období se započítávají vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamačním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve Sledovacím období, kdy k opravě došlo. Do MMČ se nezapočítávají položky uvedené níže, přičemž Operátor je oprávněn seznam těchto položek kdykoliv měnit.
 3. Poruší-li Zákazník svoji povinnost dle čl. 2 těchto podmínek (tj. využívat Služby takovým způsobem, aby ve sledovacím období neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období v rámci Sledovacího období pod úroveň MMČ, k níž se Zákazník zavázal), je povinen Operátorovi zaplatit smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve Sledovacím období sníženou o nezapočitatelné položky. Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit za každé Sledovací období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo. Právo Operátora na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či podle speciálních podmínek ostatních služeb tímto není dotčeno.
 4. Závazek k MMČ se při převodu Smlouvy převádí na Nového Zákazníka. Původní Zákazník je povinen Nového Zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový Zákazník nemůže vůči Operátorovi namítat, že o existenci závazku MMČ nevěděl.
 5. **Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se NEZAPOČÍTÁVÁ:**
 - DPH
 - zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotexové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran
 - Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra
 - individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMČ
 - smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy
 - smluvní pokuta za nedodržení MMČ ze Smlouvy (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě ze Smlouvy, která se uplatní v útratě pro následující Sledovací období)
 - dobíjení z Twistu do Vyúčtování
 - náklady na upomínky
 - smluvní úroky, soudní výlohy
 - přeplatky, zálohy a přichodzí platby
 - dobropis (z nedodržení MMČ), vrubopis MMČ ze Smlouvy
 - kredit z minulého Vyúčtování
 - úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
 6. **Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se ZAPOČÍTÁVÁ:**
 - služby TMCZ (mimo těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivčních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení
 - smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci
 - smluvní pokuta za nedodržení MMP (ÚS)
 - vrubopisy, dobropisy
 - manuální doklady a storna faktur
 - sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí
 - fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).
 7. Tyto Podmínky je Operátor oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.
 8. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 20. 10. 2018 a nahrazují doposud platné Podmínky MMČ.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VÝHODY HW BUDGET Z RÁMCOVÉ SMLOUVY

(dále jen „Podmínky HW budget ze Smlouvy“)

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Podmínkami HW budget ze Smlouvy jsou upraveny podmínky, za nichž je možné poskytnout Smluvnímu partnerovi, který má s T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „TMCZ“) uzavřenou Rámcovou smlouvu (dále jen „Smlouvu“), výhodu v podobě poskytnutí slevy z ceny přístrojů, které TMCZ nabízí a dále podmínky, za kterých je možné tuto slevu uplatnit.
2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HW budget v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HW budget nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto Podmínek HW budget ze Smlouvy čerpat.
3. HW budget ze Smlouvy bude moci Smluvní partner uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení, u kterých to TMCZ stanoví (dále jen „zařízení“) a dále při koupi příslušenství, licencí a za instalační poplatky.
4. Konečná cena zařízení případně instalačního poplatku se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněnému objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HW budgetu odpočítávána částkou bez DPH. Takto poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HW budgetu.
5. HW budget ze Smlouvy nelze použít k jinému účelu než účelu uvedenému v bodě 3. Smluvní partner nemá právo na proplacení HW budgetu v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.
6. Smluvnímu partnerovi, který má s TMCZ uzavřenou Smlouvu, může být přidělen pouze jeden HW budget ze Smlouvy. HW budget bude přidělen Smluvnímu partnerovi vždy, když uzavře Smlouvu, v rámci které bude tato výhoda sjednána, a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy, případně bude Smlouva s touto výhodou prodloužena a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy.
7. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.
8. V případě, že bude Smlouva, ke které byl HW budget přidělen, ukončena, nevyčerpaný HW budget ze Smlouvy propadá a není možné jej proplatit v penězích. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení), uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu dle odstavce „Podstatné porušení Smlouvy“. Nevyčerpaná část HW budgetu v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá.
9. Při automatickém prodloužení Smlouvy na dobu určitou bude HW budget ze Smlouvy přidělen v objemu, který bude odpovídat aktuálně platné Smlouvě.
10. TMCZ je oprávněn Podmínky HW budget ze Smlouvy kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Smluvní partner se dohodli, že Smluvní partner bude o všech změnách Podmínek HW budget ze Smlouvy informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek HW budget ze Smlouvy budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
11. Pokud nebylo ve Smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat HW budget jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka HW budget a/nebo Podílu však nesmí být překročena.
12. TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HW budgetu.
13. Tyto Podmínky HW budget ze Smlouvy nabývají účinnosti dne 26.1.2017. V otázkách neupravených těmito Podmínkami HW budget ze Smlouvy se práva a povinnosti řídí Smlouvou, podmínkami Smlouvy a Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic, a. s.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

**SPOLEČNOSTI T-MOBILE
CZECH REPUBLIC A.S. SE
SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148
00 PRAHA 4, IČ 649 49 681,
ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO
REJSTŘÍKU VEDENÉHO
MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE,
ODDÍL B, VLOŽKA 3787**

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníkům mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- I při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- I Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- I je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- I máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- I jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- I máte vždy možnost nás jednoduše prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. **Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- I **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- I **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- I **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchovávání daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- I **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás

avá, Vám nabídku třetí strany
me.

Práva oprávnění (souhlasů). Pokud
me nám dali souhlas se zpracováním
Jdají nebo chcete podat námítku proti
zpracování pro účely přímého
marketingu, můžete svá oprávnění
jednoduše spravovat v Můj T-Mobile.
Dále nás můžete kontaktovat i dalšími
způsoby k tomu určenými, s tím, že v
takovém případě je vždy třeba ověřit
Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj
souhlas s určitým zpracováním Údajů,
zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě,
která odpovídá našim technickým a
administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům.
Přístup k osobním údajům mohou mít v
rámci pouze osoby, které byly řádně
proškoleny v oblasti ochrany osobních
údajů, které se zavázaly k povinnosti
mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé
naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy
dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje
pouze v nezbytném rozsahu, a to
důvěryhodným subjektům, které se
zavázaly poskytnuté Údaje řádně a
bezpečně chránit. Údaje jsme dále
povinni poskytnout v případech
stanovených zákonem, například
orgánům státní správy, soudům,
orgánům činným v trestním řízení apod.
Doba zpracování. Údaje
zpracováváme vždy po dobu nezbytně
nutnou. V případě zpracování Údajů pro
marketingové účely jsou Vaše data
zpracovávána po dobu trvání smlouvy
nebo do doby odvolání souhlasu nebo
vyslovení námítky, stím, že provozní a
lokalizační údaje jsou pro tyto účely
zpracovávány maximálně po dobu 6
měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné
informace o zpracování Vašich Údajů a
o Vašem právu na přístup k osobním
údajům, včetně práva na kopie, opravu,
výmaz, omezení, přenositelnost, právo
vznést námítku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje
byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám
oznamovali jejich změnu. Klademe
velký důraz na bezpečnostní politiku v
rámci společnosti, záměrnou a
standardní ochranu Údajů, mlčenlivost
zaměstnanců, dodržování vnitřních
směrnic a výběr smluvních partnerů.
Zachováváme důvěrnost komunikací,
zpráv, provozních a lokalizačních údajů
dle zákona o elektronických
komunikacích. Pro zpracování osobních
údajů volíme nejvhodnější technické
prostředky, abychom zajistili úroveň
zabezpečení odpovídající danému
riziku, případně včetně:

pseudonymizace a šifrování osobních
údajů; schopnosti zajistit neustálou
důvěrnost, integritu, dostupnost a
odolnost systémů a služeb zpracování;
schopnosti obnovit dostupnost osobních
údajů a přístup k nim včas v případě
fyzických či technických incidentů a
procesu pravidelného testování,
posuzování a hodnocení účinnosti
zavedených technických a
organizačních opatření pro zajištění
bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou
politiku posílání obchodních sdělení tak,
aby našim zákazníkům vyhovovala.
Pečlivě hlídáme počet sdělení, které
posíláme. Abychom na první pohled

odlišili obchodních sdělení, která
posíláme SMSkou, MMSkou nebo
ukazujeme ve Smart Messages mají
vždycky na začátku „**“ ne kvůli tomu, že
jsou nepřístupná, ale abyste hned
věděli, proč Vám píšeme. Pokud
nechcete, abychom Vám obchodní
sdělení posílali, tak jdou jednoduše
vypnout na telefonním čísle, ze kterého
jsme Vám takovou zprávu poslali, v
emailu máte vždy odkaz, na kterém lze
jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá
odvolat souhlas o tom, že vám budeme
posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile.
Telefonní hovory s informačními
službami a naším Zákaznickým centrem
či našimi externími operátorskými centry
mohou být nahrávány, a to za účelem
vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich
kvality či za účelem zajištění důkazu o
transakci uskutečněné prostřednictvím
informačních služeb. Stejně tak může
být zaznamenáván rozhovor s našimi
zaměstnanci při osobním jednání
Vaší stížnosti či podnětu v prostorách
osobní péče T-Mobile, tento může být
zachycen formou zvukového záznamu,
a to za účelem zajištění důkazu o
průběhu komunikace mezi Účastníkem
a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní
seznamy.** Vaše kontaktní údaje
zveřejníme ve vlastní informační službě,
v informační službě jiných
provozovatelů či v tištěném telefonním
seznamu pouze v případě, že k tomu
dáte souhlas při uzavírání účastnické či
jiné smlouvy nebo později za jejího
trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření
správnosti osobních údajů ověřujeme,
zda jste schopen své závazky plnit
řádne a včas (tzv. ověřování bonity),
abychom předcházeli vzniku případných
pohledávek, které by pro Vás mohly mít
negativní důsledek spočívající v dalším
zadlužování. Dále vyhodnocujeme
potencionální riziko podvodného
jednání, které by mohlo mít vliv na naše
oprávněné zájmy. Máte právo na
informaci týkající se výsledku ověření
bonity a přezkoumání rozhodnutí,
kterým je uloženo opatření pro
předcházení vzniku pohledávek. U
určitého typu služby můžeme vyžadovat
zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a
ochotě plnit své závazky.** Jsme
členem sdružení SOLUS, zájmového
sdružení právnických osob, IČ
69346925 (aktuální seznam členů
sdružení SOLUS je uveden na
www.solus.cz), jehož cílem je v rámci
tzv. odpovědného úvěrování přispívat k
prevenci předlužování klientů, k
prevenci růstu počtu dlužníků v
prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti
stávajících dluhů po splatnosti a rovněž
ke snižování potenciální finanční ztráty
věřitelů. Za účelem ověřování a
hodnocení bonity využíváme informace
přístupné v rámci tzv. Negativního
registru, kde jsou vedeny údaje o
osobách, které jsou v prodlení s
plněním svých závazků. Dotaz, stejně
tak jako předání Údajů v případě, že
dojde k porušení závazků spočívajícího
v opakovaném prodlení s úhradou nebo
existenci jakékoliv peněžní pohledávky
déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na

Je oprávnění daného platnými
ními předpisy.

ěli-li k tomu souhlas, dotážeme se
a hodnocení Vaší platební morálky do
zv. Pozitivního registru. Do Pozitivního
registru jeho členové předávají
informace o finančních závazcích, které
vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout
účastníkovi vůči nám v souvislosti s
Účastnickou či jinou smlouvou. Máte
právo písemně vyjádřit nesouhlas s
evidencí údajů o své osobě v tzv.

Pozitivním registru, a to u sdružení
SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete
způsoby uvedenými ve Všeobecných
podmínkách nebo můžete některá svá
práva (jako změna oprávnění)
jednoduše spravovat v samoobsluze
Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu
osobních údajů můžete, v otázkách
týkající se ochrany osobních údajů,
kontaktovat elektronicky na
privacy@tmobile.cz nebo písemně na
adrese sídla společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají
platnosti a účinnosti dne 25. května
2018. Tyto Podmínky společně se
Zásadami a nahrazují předchozí
Podmínky zpracování osobních,
provozních a lokalizačních údajů.
Vyhraujeme si právo tyto Podmínky o
Zásady jednostranně měnit, a to z
důvodů a v rozsahu uvedeném ve
Všeobecných podmínkách. O těchto
změnách vás budeme informovat
způsobem stanoveným ve Všeobecných
podmínkách.