

| |
|--|
| Číslo smlouvy zákazníka: |
| Číslo smlouvy poskytovatele: 19/SW//940 |

Smlouva o provozování software iDES

Účastníci smlouvy:

Zákazník:

Statutární město Přerov

jednající [redacted] na základě pověření dle části IV. odst. 4 písm. a) Vnitřního předpisu č. 4/2011 Organizačního řádu, kterým se vymezují kompetence Magistrátu města Přerova se sídlem Bratrská 709/34, 750 11 Přerov 2
IČ: 00301825
DIČ: CZ00301825

Poskytovatel:

TOM - computer, s.r.o.

sídlo:

Sládkova 3, 170 00 Praha 7

jednající:

[redacted] jednatelem společnosti

IČ:

60465832

DIČ:

CZ60465832

Bankovní spojení:

[redacted]

společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26737

I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem programu iDES a zákazníkem. Smlouva zajišťuje zákazníkovi udržování software iDES neustále v aktuálním stavu, zejména dle platné legislativy a poskytování další podpory při provozu iDES.

II. Předmět smlouvy

II.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba k programu iDES, licenční číslo 940.

II.1.1. Předmět plnění spočívá v:

Poskytování IS iDES licenční číslo 940, zejména pro potřeby tisků a nahlížení do dat evidovaných v iDES.

Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu iDES.

Průběžném dodávání nejnovějších verzí aplikace iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.

Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.

Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky zákazníka, (zejména prostřednictvím vzdálené správy).

II.2. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při provozu programu iDES.

II.2.1. Poskytování konzultací prostřednictvím elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz. Případně prostřednictvím telefonní konzultační linky.

II.2.2. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem programu iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, analýzy, úpravy datových údajů. Podpora při řešení bezpečnostních incidentů a poskytování součinnosti zejména v souvislosti s GDPR na základě požadavků Zákazníka

III. Způsob a termíny

III.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

III.2. Novější verze programu iDES je možno zákazníkovi dodat formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy, nebo přímo na jeho pracovišti. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.

III.3. Způsob a termíny plnění činností dle bodu II.2 budou vždy dohodnuty mezi poskytovatelem a zákazníkem na základě objednávky vystavené oprávněným zástupcem zákazníka.

III.4. Služby a práce dohodnuté v této smlouvě mohou být poskytovány i na pracovišti subjektu pověřeného zákazníkem (externí správní firma).

- III.5. Poskytovatel poskytuje na provoz programu iDES průběžnou záruku po celou dobu platnosti této smlouvy.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování aktualizací služby k programu iDES dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 1.
- IV.2. Cena za poskytování podpory při provozu programu iDES dle bodu II.2. je uvedena v příloze číslo 1.
- IV.3. Cena je hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je leden 2019.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje.
- IV.5. Splatnost faktur je do 21 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.7. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.8. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.9. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce navýšit ceny pro služby dle článku IV. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice.
- IV.10. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 se může ze strany poskytovatele měnit při úpravě cen dle bodu IV.9. (inflace), při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). Případné aktuální verze přílohy číslo 1 mohou být zákazníkovi zasílány elektronickou cestou.
- IV.11 V případě, že poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

V. Další ujednání

- V.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- V.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.

- V.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- V.4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
- V.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
- V.6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2019, nejdříve však dnem zveřejnění v Registru smluv.
- V.7. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna objednatelem v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Kupující se zavazuje odeslat smlouvu společně s metadaty správci registru smluv bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření. Automat Registru smluv zašle oběma smluvním stranám potvrzení o zveřejnění do jejich datové schránky.
- V.8. Usnesením Rady města Přerova č.515/20/4/2015 ze dne 11. června 2015 bylo schváleno nastavení výdajového účtu města číslo 27-1884482379/0800 jako účtu transparentního. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že o platbách, které budou provedeny prostřednictvím tohoto účtu, budou veřejnosti dostupné informace na stránkách bankovního ústavu v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrazeny.
- V.9. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- V.10. Seznam příloh:
Příloha číslo 1 Cenové ujednání
Příloha číslo 2 Ochrana osobních údajů

VII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- VI.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

VI.2. Oprávněný zástupce poskytovatele:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:



VI.3. Oprávněný zástupce zákazníka:



ve věcech smluvních:

ve věcech technických:



V Praze dne:
Za poskytovatele:

V Přerově dne:
Za zákazníka:

 
Datum: 2018.12.21
14:27:20 +01'00'

.....

jednatel společnosti

 
21.12.2018 13:22

.....

vedoucí Odboru vnitřní správy

Příloha číslo 1 smlouvy číslo:

Zákazník: Statutární město Přerov

Poskytovatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

| Popis služby | | Cena v Kč bez DPH |
|---|--|---|
| Aktualizační služba k programu iDES (článek II. smlouvy) /měsíčně Režim archiv iDES Konfigurace aplikace iDES Počet uživatelských přístupů pracovníků ÚMČ Počet spravovaných (evidovaných) archivních nájemních jednotek do Počet přístupů klientů zákazníka | Komplet Neomezený 4 000 0 | 1 435,-Kč/měsíčně Pro 4000 archivních n.j. (paušál 200,- + 0,3/ 1 jednotku) |
| Konzultace a technická podpora k programu iDES | | 1025,- Kč/za každou započatou hodinu |

Příloha č. 2 smlouvy o provozování software iDES

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Článek I.

Účel ochrany osobních údajů

- 1.1 Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasně prohlašují, že v informačním systému/aplikaci, který je předmětem smlouvy (dále jako „**inf. systém**“), jsou evidovány data a informace charakteru osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**GDPR**“), a v souladu s tímto vědomím si sjednávají pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti osobních údajů vyskytujících se v inf. systému.
- 1.2 Pro účely smlouvy se zpracováním osobních údajů v inf. systému rozumí nejen zpracování osobních údajů Dodavatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, ale také prosté vedení osobních údajů v inf. systému, které nemusí představovat zpracování osobních údajů Dodavatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR (dále jednotně jako „**zpracování**“).
- 1.3 V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, představuje tato příloha zároveň smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. Objednatel je v takovém případě v postavení správce osobních údajů, Dodavatel je v postavení zpracovatele osobních údajů.

Článek II.

Kategorie osobních údajů a subjektů údajů, povaha, účel a doba zpracování

- 2.1 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného Dodavatelem jsou zpracovávány osobní údaje následujících kategorií fyzických osob - subjektů údajů: nájemce + spolubydlící osoby, dodavatelé.
- 2.2 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného Dodavatelem jsou zpracovávány osobní údaje fyzických osob za následujícím účelem: Vyřízení žádosti, vedení určité evidence dle právního předpisu.
- 2.3 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného Dodavatelem jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů fyzických osob: Identifikační údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození. Adresní údaje: bydliště, adresa pro doručování. Kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky.
- 2.4 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného Dodavatelem jsou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu platnosti smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Výjimkou je povinnost mlčenlivosti Dodavatele stanovená v odst. 3.2, která trvá i po skončení smlouvy.

- 2.5 O rozsahu a době zpracování osobních údajů zpracovávaných v inf. systému rozhoduje vždy výhradně Objednatel.
- 2.6 Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím automatizovaných prostředků.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje v inf. systému výlučně na základě pokynů Objednatele a pro jeho potřeby a účely. Dodavatel se zavazuje neužít osobní údaje zpracovávané v inf. systému pro své vlastní potřeby a účely.
- 3.2 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v inf. systému. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu smlouvy byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 3.3 Dodavatel je oprávněn předat osobní údaje zpracovávané v inf. systému třetí osobě výhradně na základě písemného požadavku nebo souhlasu Objednatele.
- 3.4 Dodavatel je oprávněn přistupovat k osobním údajům vedeným v inf. systému pouze za účelem plnění účelu smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.
- 3.5 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli požadovanou součinnost při splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon oprávnění subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 23 GDPR (např. na žádost o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, žádost o opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů, žádost o výmaz osobních údajů). K tomu je Dodavatel povinen aplikovat v rámci inf. systému vhodná organizační a technická opatření.
- 3.6 Dodavatel je povinen zajišťovat náležité zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v inf. systému a poskytovat Objednateli nezbytnou součinnost k plnění jeho povinnosti ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR. Dodavatel je za tímto účelem zejména povinen oznámit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění, porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v inf. systému včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů a pravděpodobných důsledků.
- 3.7 Dodavatel je povinen poskytovat požadovanou součinnost Pověřenci pro ochranu osobních údajů na straně Objednatele při plnění jeho úkolů stanovených GDPR a interními předpisy Objednatele. Dodavatel je současně povinen poskytovat nezbytnou součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentu Posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.

- 3.8 Dodavatel je povinen poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a je povinen umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí.
- 3.9 Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v inf. systému tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů a na právu na zachování lidské důstojnosti.
- 3.10 Pokud nestanoví právní řád nebo písemná smlouva jinak, je Dodavatel povinen po skončení platnosti smlouvy předat (vrátit) veškeré zpracovávané osobní údaje zpět Objednateli a je povinen vymazat veškeré kopie předaných/zpracovávaných osobních údajů.

Článek IV.

Zabezpečení ochrany osobních údajů

- 4.1 Dodavatel přijal a zavazuje se udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaných v inf. systému, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Na požádání je Dodavatel povinen kdykoliv Objednateli písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany osobních údajů pro posouzení míry dostatečnosti zabezpečení.
- 4.2 Za účelem naplnění požadavku uvedeného v odst. 4.1 Dodavatel přijal a zavazuje se udržovat zejména následující opatření:
- 4.2.1 pseudonymizace osobních údajů;
 - 4.2.2 zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti inf. systému, zavedená opatření a jejich korektní fungování bude pravidelně kontrolovat;
 - 4.2.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 4.2.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 4.3 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zpracovávaných v inf. systému zavazuje dále zajistit zejména:
- 4.3.1 přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně omezenému počtu pověřených osob, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném smluvním poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou, rozsahem a účelem zpracování osobních údajů v inf. systému a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené

osoby budou zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

- 4.3.2 osobní údaje budou Dodavatelem uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 4.3.3 osobní údaje vedené Dodavatelem v jiné než elektronické podobě (např. v listinné dokumentaci) budou uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
- 4.3.4 osobní údaje budou Pověřeným osobám zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 4.5 Dodavatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - 4.5.1 plnění pokynů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - 4.5.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
 - 4.5.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.

4.6 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 4.2 je Dodavatel povinen zajistit bezodkladně stav odpovídající stanoveným zárukám, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván, nehrozí-li riziko z prodlení.

V Přerově dne _____

V Praze dne _____



21.12.2018 13:24

Statutární město Přerov

vedoucí Odboru vnitřní správy
magistrátu města Přerova

Datum: 2018.12.21
14:24:11 +01'00'

Tom – computer, s.r.o.

jednatel společnosti