

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“), na základě výsledků zadávacího řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

**Článek I.  
Smluvní strany****Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34

Kontaktní adresa: 

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: ČNB Praha

Číslo účtu: 3605-881/0710

Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou, 

Kontaktní osoba: 

E-mail:

Telefon:

Fax:

(dále jen „objednatel“)

**a**

**Simac Technik ČR, a.s.**

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3190

Sídlo/místo podnikání: Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5

Kontaktní adresa: Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5

IČO: 63079496

DIČ: CZ63079496

Zastoupená: 

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba

E-mail:

Telefon:

Fax:

Datová schránka 9dcgapv

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel jsou ve smlouvě společně nazýváni „smluvní strany“).

**Článek II.**



### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odborné služby pro technickou podporu HW a SW diskových polí Sun StorageTek (dále jen „**služby**“), které jsou blíže specifikovány v odstavci 2. tohoto článku. Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Specifikace služeb:
  - a) Specifikace technické podpory HW a SW diskových polí (úroveň I a úroveň II), definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.
  - b) Popis kvalifikované výzvy je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
  - c) V ceně technické podpory HW a SW diskových polí jsou zahrnuty náklady na dopravu do místa plnění, náhradní díly a na práci odborných HW a SW pracovníků poskytovatele.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytované služby.

### Článek III. Místo plnění poskytování služeb

Místa plnění:



### Článek IV. Poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb od 1. ledna 2019.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby - servisní zásahy na základě dálkové diagnostiky diskového pole a na základě požadavků objednatele, viz příloha č. 3 této smlouvy, které mohou být činěny telefonicky, e-mailem nebo faxem.
5. Poskytovatel je povinen vypracovat ke každému servisnímu zásahu písemný výstup (dále jen „výstup“), který bude obsahovat zejména údaje o objednateli a poskytovateli, evidenční číslo této smlouvy, termín a čas servisního zásahu, popis servisního zásahu, závěr ze servisního zásahu popř. doporučení poskytovatele pro další postup objednatele. Bude-li objednatel požadovat, budou k výstupu přiloženy další dokumenty týkajícího se servisního zásahu. Výstup v českém jazyce v listinné formě vytištěné a podepsané oprávněnou osobou poskytovatele, uvedené v příloze č. 3 smlouvy v 1 (slovy: jednom) originále bude prokazatelně doručen poskytovatelem objednateli na adresu objednatele: Ministerstvo vnitra, odbor centrálních informačních systémů, 





6. Objednatel je oprávněn vrátit výstup, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně poskytovateli prokazatelně sdělí, a to nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Oprávněnost vrácení výstupu dle odstavce 6. tohoto článku poskytovatel neprodleně prokazatelně písemně sdělí objednateli. V případě pochybností o oprávněnosti vrácení výstupu ze strany objednatele, bude neprodleně vyvoláno poskytovatelem mezi smluvními stranami jednání k vyřešení oprávněnosti či neoprávněnosti vrácení konkrétního výstupu.
8. Pokud objednatel uplatní oprávněný písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne prokazatelného vrácení výstupu objednatelem poskytovateli, nestanoví-li objednatel jinak. Odstranění takovéto vady je poskytovatel povinen provést na vlastní náklady.
9. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných odborných služeb.

#### **Článek V. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že za odborné služby poskytnuté řádně ve sjednané kvalitě a čase podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu čtvrtletně ve výši 975 000 Kč (slovy: devět set sedmdesát pět tisíc korun českých) bez DPH, tj. 975 000 Kč jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 1 179 750 Kč s DPH (slovy: jeden milion jedno sto sedmdesát devět tisíc sedm set padesát korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
2. Kalkulace ceny za jednotlivá období předmětu plnění dle čl. II. této smlouvy:

| Období                    | Cena za období včetně DPH (Kč) | Cena za období bez DPH (Kč) | Výše DPH za období (Kč) | Sazba DPH (%) |
|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------|
| 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019 | 4 719 000,00                   | 3 900 000,00                | 819 000,00              | 21,00         |
| 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020 | 4 719 000,00                   | 3 900 000,00                | 819 000,00              | 21,00         |

3. Celková sjednaná cena bez DPH poskytovaných odborných služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
4. Součástí celkové ceny jsou i služby a dodávky, které ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytnou součástí plnění předmětu smlouvy.
5. Cena za poskytnuté služby podle čl. II. této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“). Finanční plnění bude prováděno vždy



zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena objednateli nejpozději do 15. 12. (včetně) daného kalendářního roku. Při doručení jakékoliv faktury (i opravené faktury) po 15. 12. po 15:00 hod. již nelze fakturu v daném roce proplatit. Lhůta splatnosti takové faktury sjednaná v článku V. bod 7. smlouvy se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na 90 (devadesát) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.

Každá faktura vystavená poskytovatelem za předmět plnění podle této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů evidenční číslo smlouvy obou smluvních stran, číslo bankovního účtu poskytovatele a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu smlouvy bez DPH, zvlášť DPH. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), fakturovaná cena a výše daně z přidané hodnoty budou matematicky zaokrouhleny na setiny Kč, výše daně z přidané hodnoty bude zaokrouhlena na celé desetihálře nahoru. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).

6. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele za plnění podle čl. II. smlouvy bude dále soupis provedených servisních zásahů za předmětné čtvrtletí. V případě, že ve fakturovaném období k servisnímu zásahu nedošlo, musí být přílohou faktury poskytovatelem sepsaný a některou z oprávněných osob poskytovatele i objednatele podepsaný protokol s informací o této skutečnosti.

Faktury musí být:

a) doporučeně zaslány na adresu Ministerstvo vnitra, poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4, nebo

b) osobně doručeny na adresu: Ministerstvo vnitra, 

 Kontaktní osoba pro fakturaci: 

7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu objednatele: Ministerstvo vnitra, odbor centrálních informačních systémů,  V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Lhůta splatnosti faktury za poskytnuté odborné služby se považuje za splněnou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele.
8. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, obsahuje-li:
- a) nesprávné cenové údaje;
  - b) nesprávné náležitosti nebo neúplné náležitosti daňového dokladu (faktury);
  - c) bankovní účet, který poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“;
  - d) neúplné náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zasláným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasí-li se zasláným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem.

Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem prokazatelného doručení náležitě doplněné či opravené



faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů.

10. Pokud bude poskytovatel prokazatelně v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud prokazatelně neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

## **Článek VI. Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování odborných služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně autorských práv k dodávaným novým verzím SW, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

## **Článek VII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.



### **Článek VIII.**

#### **Smluvní sankce**

1. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí servisních zásahů definovaných v příloze č. 2 této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle přílohy č. 2 této smlouvy. Výše takovéto sankce není omezena.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VI. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VI. této smlouvy.
3. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VII. smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s úhradou pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejich oprávněného prokazatelného uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této smlouvy.

### **Článek IX.**

#### **Vyšší moc**

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je 7 (slovy: sedm) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

### **Článek X.**

#### **Dohoda, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;



- b) odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti, specifikovaného v odstavci 2., 3. a 5. tohoto článku;
  - c) výpovědí dle odstavce 6. tohoto článku.
2. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
- a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo pro porušení smluvního ujednání vyplývajícího z přílohy č. 2 této smlouvy;
  - b) opakované (více jak 2x) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI. této smlouvy;
  - c) opakované (více jak 2x) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VII. této smlouvy;
  - d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
  - e) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V. odst. 10. této smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude prokazatelně v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní.
5. Odstoupení od smlouvy dle odstavce 1., 2. a 3. tohoto článku nastává uplynutím 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení oprávněného písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
6. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s 2 (slovy: dvou) měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek XI.**

### **Ostatní ujednání**

- 1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy není zatížen právy třetích osob.
- 3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů pověřených osob, které jsou oprávněny nahlašovat a řešit požadavky na servisní zásah, viz přílohy č. 2 a č. 3 této smlouvy.



6. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu účinnosti smlouvy lze snížit úroveň podpory HW a SW diskových polí, viz příloha č. 1 této smlouvy z úrovně I na úroveň II, viz příloha č. 2 této smlouvy (popis podpory úrovně II) na základě požadavku objednatele. Snížená úroveň podpory HW a SW diskových polí počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení požadavku poskytovateli. Současně se k tomuto datu dodatkem upraví i cenové ujednání této smlouvy, viz čl. V. této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu účinnosti této smlouvy lze podporu jednoho diskového pole ukončit s 1 (slovy: jedno) měsíční výpovědní lhůtou.
8. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 (slovy: deseti) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
9. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
10. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
11. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

## **Čl. XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

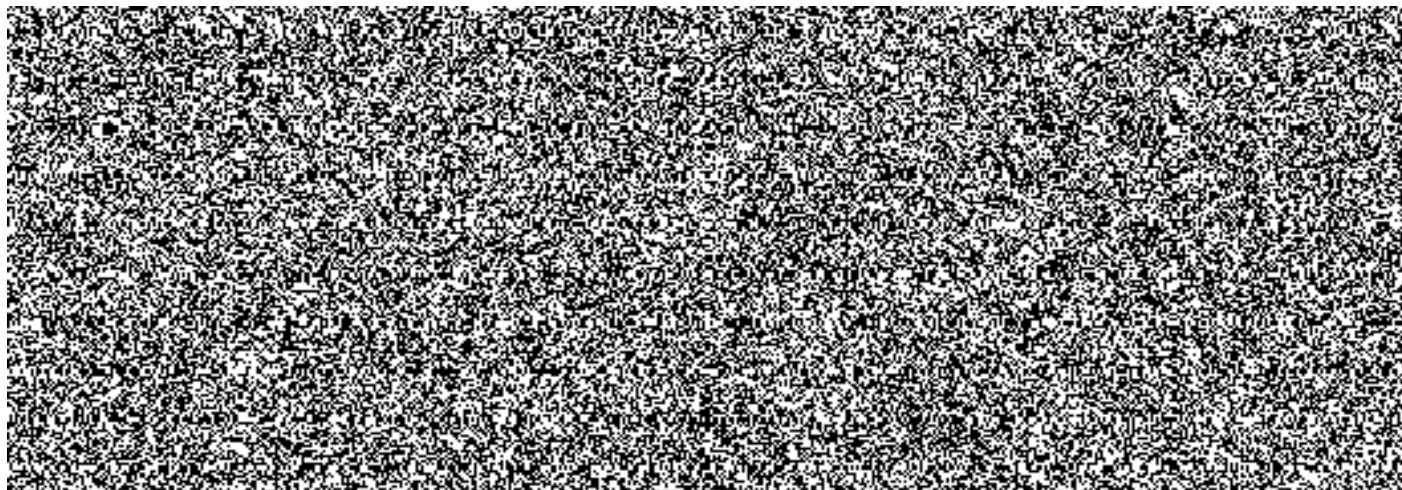
1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
3. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 občanského zákona dohodly, že tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná.
5. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.



6. Pověřené osoby objednatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy jsou oprávněny hlásit požadavky na servisní zásah na pověřené osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 5 této smlouvy a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2019 do 31. prosince 2020.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami.
9. Účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí objednatel a o této skutečnosti bude neprodleně prokazatelně informovat poskytovatele.
10. Uplynutím sjednané doby účinnosti této smlouvy uvedené dle odstavce 7. tohoto článku nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem účinnost této smlouvy přesahují (např. závazky smluvních stran vyplývající ze záruky, ze smluvních sankcí, z náhrady škod, apod.).
11. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši 10 mil. Kč.
12. Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené smlouvy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.

Seznam příloh:

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| Příloha č. 1 – Konfigurace diskových polí                      | 1 strana |
| Příloha č. 2 – Specifikace technické podpory a smluvních pokut | 4 strany |
| Příloha č. 3 – Definice kvalifikované výzvy                    | 1 strana |
| Příloha č. 4 – Pověřené osoby objednatele                      | 1 strana |
| Příloha č. 5 – Pověřené osoby poskytovatele                    | 1 strana |
| Příloha č. 6 – Slovník pojmů                                   | 1 strana |



## Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V

**Diskové pole Sun StorageTek ST9985V**

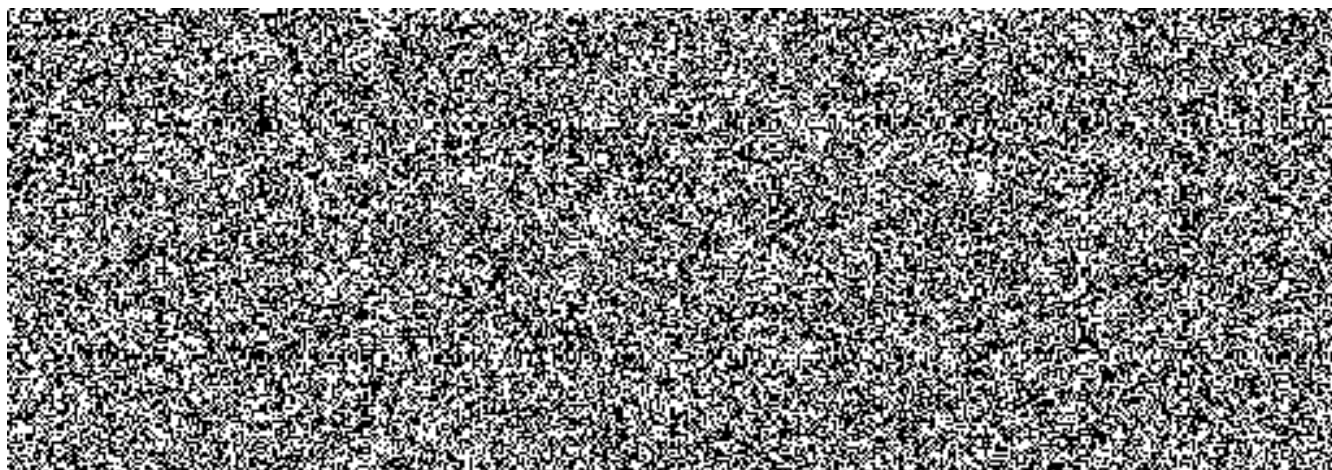
**sériové číslo : 35341**

| Konfigurace                                                                | Ks     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| HDD <b>146GB</b>                                                           | 81     |
| HDD <b>450GB</b>                                                           | 9      |
| HDD SATA <b>1TB</b>                                                        | 9      |
| Cache Memory <b>20GB</b>                                                   | celkem |
| Shared Memory <b>4GB</b>                                                   | celkem |
| Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating Systém (BOS) Base License         | 1      |
| Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base | 1      |
| Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)              | 3      |

**Diskové pole Sun StorageTek ST9985V**

**sériové číslo 35357**

| Konfigurace                                                                | Ks     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| HDD <b>146GB</b>                                                           | 81     |
| HDD <b>450GB</b>                                                           | 9      |
| Cache Memory <b>16 GB</b>                                                  | celkem |
| Shared Memory <b>4GB</b>                                                   | celkem |
| Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating Systém (BOS) Base License         | 1      |
| Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base | 1      |
| Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)              | 3      |



## **Specifikace technické podpory (HW a SW) diskových polí Sun StorageTek ST9985V**

### **Specifikace podpory zahrnuje:**

- telefonickou podporu pracovníků objednatele při řešení provozních problémů HW a SW vybavení IS v českém jazyce,
- dálkové monitorování a diagnostiku diskového pole 7x24,
- servisní zásahy na základě požadavků provozovatele,
- součinnost (asistenci) při případném rozšiřování diskového pole,
- součinnost (asistenci) při případné rekonfiguraci SAN,
- zasílání upozornění a zpráv týkajících se produktů, které jsou předmětem zakázky,
- bezplatnou výměnu vadných dílů,
- přístup k programům určených k monitorování, konfiguraci a reportování stavu diskových polí,
- servis mikrokódu – instalace nových verzí mikrokódu podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- aktualizaci SW vybavení diskového polí - provádění instalace nových verzí SW, operačního prostředí, patchů na základě podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- poskytovat bezplatný pozáruční servis na objednatelem reklamované závady SW po servisním zásahu v délce platnosti smlouvy,
- v případě SW závad po instalaci nově nasazovaných nebo instalovaných SW, nových SW verzí, patchů a upgradů uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 (čtyřiceti osmi) hodin.

### **Zvláštní požadavek:**

- pevné disky, vyměněné v rámci oprav, zůstávají majetkem provozovatele.

### **Specifikace podpory - úroveň I**

- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dnů v roce) včetně státních svátků technickou podporu po telefonu na HW a SW problémy na telefonní HotLine poskytovatele,
- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dnů v roce) včetně státních svátků servisní zásah na místě instalace s odezvou dle priority
- On-line podporu prostřednictvím hotline dodavatele servisní podpory
- vyhodnocovat stavy diskového pole a servisní zásahy provádět tak, aby byl systém minimálně provozně omezován a aby nedošlo ke ztrátě dat na diskovém poli nebo k výraznému omezení výkonu nebo funkčnosti diskového pole (servisní zásah lze provádět 7x24); priority jsou definovány v tabulce „Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace“

## Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace

| <b>Závažnost problému</b>                                                                                                                       | <b>doba odezvy (od odeslání kvalifikované výzvy):</b>                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Priorita 1</b> - Výpadek systému<br>(diskové pole není provozu schopné)                                                                      | odpověď technika obratem, max. do 1 (jedné) hodiny<br>doba servisního zásahu: do 4 (čtyř) hodin<br>diagnostika, eventuálně zásah do 12 (dvanácti) hodin v místě plnění |
| <b>Priorita 2</b> - Systém je poškozen<br>(diskové pole není schopno provozu v plném rozsahu - funkčnost je částečně omezena)                   | odpověď technika do 2 (dvou) hod.<br>doba servisního zásahu: do 6 (šesti) hodin<br>diagnostika, eventuálně zásah do 24 (dvaceti čtyř) hodin v místě plnění             |
| <b>Priorita 3</b> – Provoz systému je omezený<br>(diskové pole je provozuschopné a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému) | odpověď technika do 4 (čtyř) hod.<br>doba servisního zásahu: po dohodě s kontaktní osobou objednatele                                                                  |

Požadavek na servisní zásah je prováděn kvalifikovanou výzvou (viz níže).  
Servisní zásah v případě požadavku s Prioritou 3 je prováděn v pracovní době.

## Smluvní pokuty

| <b>Prodlení se lhůtami s dobou odezvy odpovědi technika:</b> | <b>Pokuta</b>                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Priorita 1                                                   | 6 000,- Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení   |
| Priorita 2                                                   | 4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení |
| Priorita 3                                                   | 2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení   |

| <b>Prodlení se lhůtami s dobou servisního zásahu:</b> | <b>Pokuta</b>                                                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Priorita 1                                            | 6 000,- Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení   |
| Priorita 2                                            | 4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení |
| Priorita 3                                            | 2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení   |

| <b>Závada trvá déle než:</b>     | <b>Pokuta</b>                                                                                   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita 1      48 hodin         | 30 000,- Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení |
| Priorita 2      72 hodin         | 20 000,-Kč (dvacet tisíc) plus 8 000,- Kč (osm tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení     |
| Priorita 3      5 pracovních dnů | 10 000,- Kč (deset tisíc) plus 5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení     |

| <b>Nedodržení lhůty pro uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 hodin</b> | <b>Pokuta</b>                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SW závady po instalaci nového SW, nových SW verzí, patchů a upgradů                  | 30 000,-Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení |

## Specifikace podpory - úroveň II

- 5x8 (po-pá 8:00-16:00, tj. v pracovní době v pracovních dnech) technická podpora po telefonu (mimo dny pracovního klidu, pracovního volna a státních svátků)
- 5x8 (po-pá 8:00-16:00, tj. v pracovní době v pracovních dnech) zásah na místě s odezvou dle zákazníkem definovaných priorit (mimo dny pracovního klidu, pracovního volna a státních svátků)
- vyhodnocovat stavy diskového pole a servisní zásahy provádět tak, aby byl systém minimálně provozně omezován a aby nedošlo ke ztrátě dat na diskovém poli nebo k výraznému omezení výkonu nebo funkčnosti diskového pole, servisní zásah lze provádět v pracovní době nebo po dohodě i v mimo pracovní dobu; priority jsou definovány v tabulce „Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace“

### Definice priorit, doby odezvy, termín zásahu na místě instalace, sankce za nedodržení lhůt:

| Závažnost problému                                                                                                                    | doba odezvy (od odeslání kvalifikované výzvy):               | Maximální lhůta pro zprovoznění do plné funkčnosti:                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Priorita 1</b> - Výpadek systému<br>(HW není provozu schopný)                                                                      | doba odpovědi technika:<br>do dvou (2) hodin v pracovní době | do osmi (8) hodin v pracovní době od odeslání kvalifikované výzvy                                   |
| <b>Priorita 2</b> - Systém je poškozen<br>(HW není schopen provozu v plném rozsahu - funkčnost HW je částečně omezena)                | doba odpovědi technika:<br>do pěti (5) hodin                 | do konce druhého následujícího pracovního dne po dni, kdy byla odeslána kvalifikovaná výzva         |
| <b>Priorita 3</b> – Provoz systému je omezený<br>(HW je provozuschopný a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému) | doba odpovědi technika:<br>do osmi (8) hodin                 | po dohodě s kontaktní osobou objednatele,<br>odstranění závady maximálně do pěti (5) pracovních dní |

Požadavek na servisní zásah je prováděn kvalifikovanou výzvou (viz níže).

Termíny uvedené ve sloupci „doba odezvy“ v tabulce výše běží pouze v pracovních dnech po dobu pracovní doby od 8:00 do 16:00 hod., pokud se objednatel nedohodne s poskytovatelem jinak, tzn. odpověď technika a zásah na místě mohou být provedeny poskytovatelem i mimo pracovní dobu.

Poznámka: pokud je požadavek nahlášen tak, že doba odezvy (nebo doba servisního zásahu) překračuje pracovní dobu, tj. po 16:00 hod., doba odezvy pokračuje následující pracovní den od 8:00 hod. do celkové doby odezvy.

### Smluvní pokuty

| Prodlení se lhůtami s dobou odezvy odpovědi technika v pracovní době: | Pokuta                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Priorita 1                                                            | 5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení   |
| Priorita 2                                                            | 3 000,- Kč (tři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení  |
| Priorita 3                                                            | 1 000,- Kč (jeden tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení |

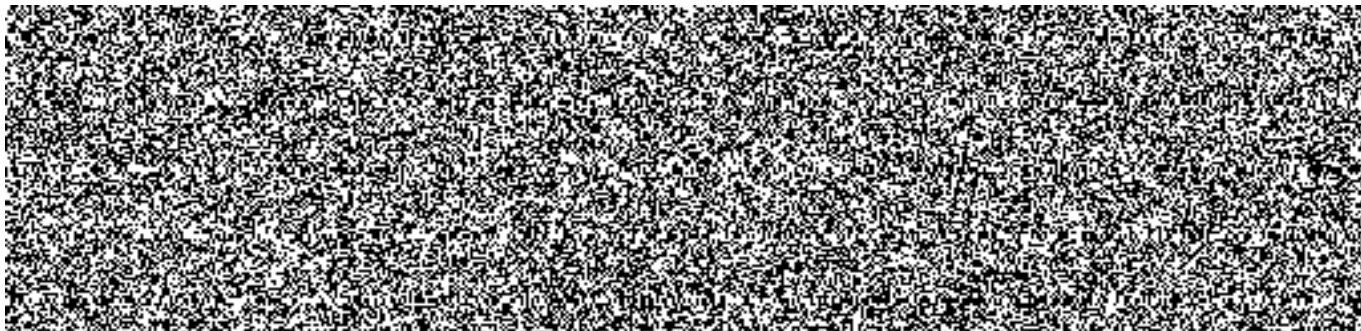
| <b>Prodlení se lhůtami s dobou servisního zásahu na místě instalace v pracovní době:</b> | <b>Pokuta</b>                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Priorita 1                                                                               | 5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení   |
| Priorita 2                                                                               | 3 000,- Kč (tři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení  |
| Priorita 3                                                                               | 1 000,- Kč (jeden tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení |

| <b>Závada na místě instalace trvá déle než (v pracovní době):</b> |                  | <b>Pokuta</b>                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita 1                                                        | 48 hodin         | 10 000,- Kč (deset tisíc)<br>plus 5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení         |
| Priorita 2                                                        | 72 hodin         | 7 000,- Kč (sedm tisíc)<br>plus 3 000,- Kč (tři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení          |
| Priorita 3                                                        | 5 pracovních dnů | 3 000,- Kč (tři tisíce)<br>plus 1 500,- Kč (jeden tisíc pět set) za každou i započatou hodinu prodlení |

| <b>Nedodržení lhůty pro uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 hodin</b> | <b>Pokuta</b>                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SW závady po instalaci nového SW, nových SW verzí, patchů a upgradů                  | 20 000,-Kč (dvacet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení |

V Praze dne ...

V Praze dne 19.12.2018



### **Definice kvalifikované výzvy**

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahuje:

- datum, hodinu a minutu výzvy,
- jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,
- prioritu požadavku,
- místo zásahu,
- požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,
- typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká

Kvalifikovaná výzva musí být:

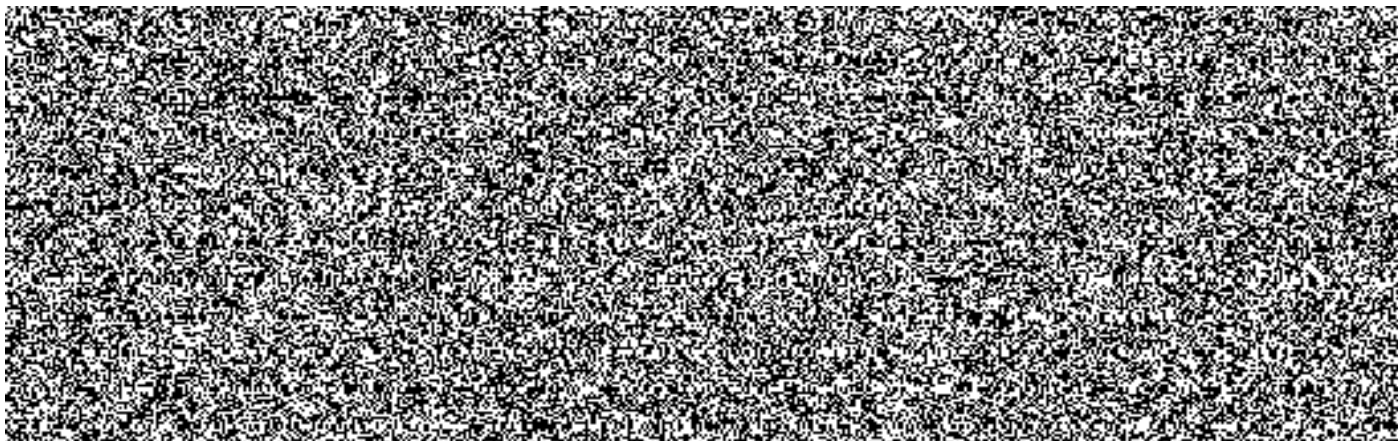
- učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou objednatele,
- písemná, zasláná faxem nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele.

Pro začátek běhu lhůt dle přílohy č. 2 ZD je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy faxem nebo e-mailem.

Doba odezvy – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do odpovědi technika objednateli, dle přílohy č. 2 ZD.

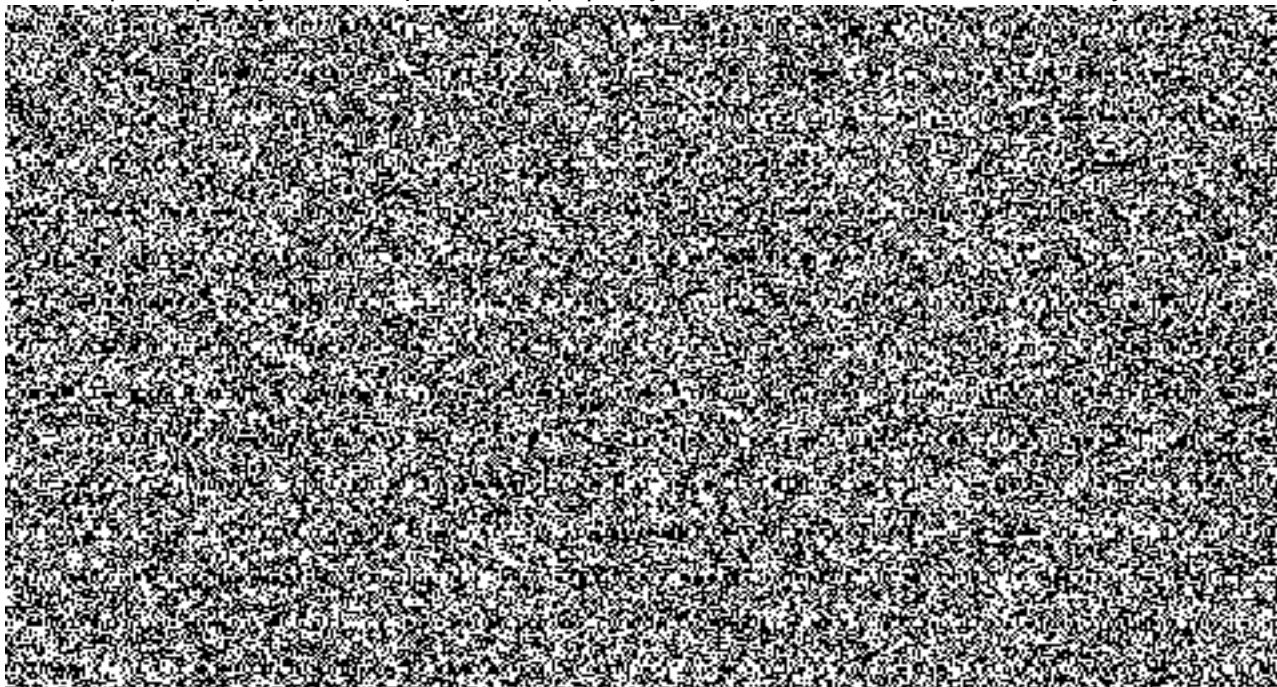
Doba odstranění závady - je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do vyřešení požadavku dle přílohy č. 2 ZD.

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.



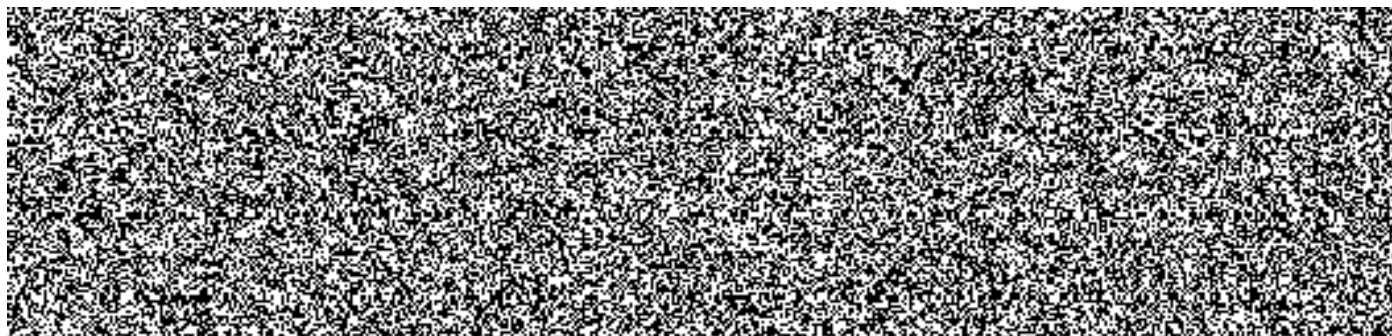
### **Pověřené osoby objednatele**

Níže uvedené osoby objednatele jsou pověřeny hlásit požadavky na servisní zásah na Helpdesk poskytovatele a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.



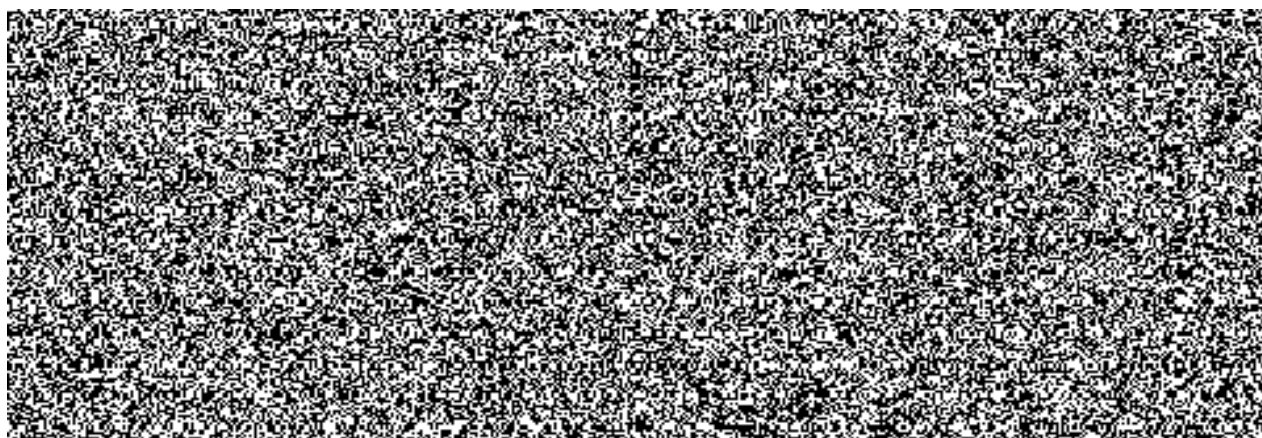
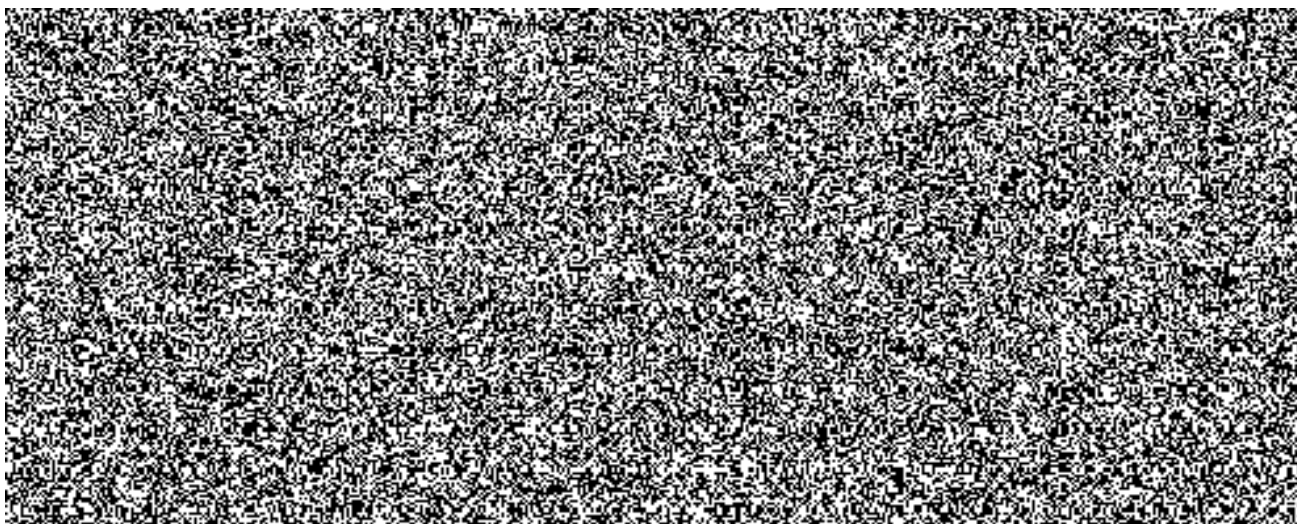
V Praze dne ...

V Praze dne 19.12.2018



### **Pověřené osoby poskytovatele**

Níže uvedené osoby poskytovatele jsou oprávněné k vykonání servisního zásahu a podpisu servisního protokolu.



## **Slovník pojmů**

HW – diskové pole

SW – programového vybavení diskového pole

Závada – takové chování diskového pole, které:

- je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo
- neumožňuje provozovat diskové pole podle dokumentovaných vlastností a postupů nebo
- omezuje provoz diskového pole bez podstatných vlivů na funkčnost nebo
- neumožňuje provoz diskového pole,

Požadavek – každá žádost objednatele na poskytnutí údržby, telefonické podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem, objednatel v požadavku definuje prioritu servisního zásahu, viz tabulka definice priorit.

Doba odezvy – je čas od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli, do kterého je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku ke každému HW a SW (doba odpovědi technika).

Doba servisního zásahu - jestliže je požadavek řešen servisním zásahem musí poskytovatel zahájit řešení přímo v místě plnění do stanovené doby servisního zásahu, požadavek musí být objednateli potvrzen poskytovatelem.

Servisní zásah – vyřešení požadavku kontaktní osobou (popř. kontaktními osobami) poskytovatele uvedenou ve smlouvě, přímo v místě plnění.