

 SMLOUVA

**Medical Systems a.s.**

se sídlem Mathonova 291/1, PSČ 796 04, Prostějov

IČO: 26853167

DIČ: CZ699000899

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx, č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6216,

zastoupená Ing. Janem Rucki, předsedou představenstva, a Ing. Davidem Pechem, místopředsedou představenstva

jako „**Poskytovatel“** na straně jedné

a

**Nemocnice Jablonec nad Nisou, p. o.**

se sídlem Nemocniční 4446/15, PSČ 466 01, Jablonec nad Nisou

IČO: 00829838

DIČ: CZ00829838

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 107,

zastoupená MUDr. Vítem Němečkem, MBA, ředitelem nemocnice

jako „**Objednatel“** na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

**smlouvu o poskytování servisu k Produktům NIS**

**a o zpracování dat, osobních a citlivých údajů**

(dále jen „**Smlouva**”)

Výkladová ustanovení

Pro účely Smlouvy mají níže uvedené pojmy, termíny a zkratky níže uvedený význam (řazeno abecedně):

* 1. **Autorský zákon** – Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	2. **Implementace Nové části Produktu NIS** – Instalace Nové části Produktu NIS (definovaného dle čl. 1.4 Smlouvy) v rozsahu licenčních oprávnění dle Licenčních smluv, včetně dalších podpůrných služeb, které vedou k plnému zprovoznění nové verze Produktu NIS nebo nové funkcionality (modulu) Produktu NIS. Součástí je též provedení analýzy jednotlivých pracovišť Objednatele, na základě které bude vypracován prováděcí plán Implementace Nové části Produktu NIS a upřesněn harmonogram Implementace Nové části Produktu NIS. Součástí je dále také závazek Poskytovatele provést zaškolení uživatelů Nové části Produktu NIS, tj. určených zaměstnanců a jiných pracovníků Objednatele.
	3. **Licenční smlouva –** Licenční smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem dne 11. 11. 2014 (ve smyslu Dodatku č. 1 ze dne 22. 15. 2015) a dne 30. 11. 2018, na základě kterých je Objednatel oprávněn užít Produkty NIS a NIS II v rozsahu a za podmínek v nich uvedených.
	4. **Nová část Produktu NIS -** Nová verze Produktu NIS (definovaného dle čl. 1.6. Smlouvy) nebo nová funkcionalita (modul) Produktu NIS vyvinuté Poskytovatelem v rámci Vývoje Produktu NIS definovaného dle čl. 1.8. Smlouvy.
	5. **Občanský zákoník** – Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	6. **Produkt NIS** – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	7. **Servisní služby** – Servisní služby a služby podpory k Produktu NIS (definovaného dle čl. 1.6. Smlouvy) a Nové části Produktu NIS (definovaného dle čl. 1.4. Smlouvy) poskytované pro zajištění a podporu řádného provozu a užívání Produktu NIS, jejichž přehled, rozsah a popis je specifikován v příloze č. 1 Smlouvy.
	8. **Vývoj Produktu NIS** – Programátorsko-analytické práce na Produktu NIS (definovaného dle čl. 1.6. Smlouvy) směřující k vytváření nových verzí Produktu NIS, včetně nových funkcionalit (modulů), mimo standardní údržbu a provoz systému.
	9. **Zpracování dat, osobních a citlivých údajů** – Zpracování dat, osobních a citlivých údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s poskytováním Servisních služeb a Vývojem Produktu NIS.

Prohlášení smluvních stran

* 1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Objednatel byl s Produktem NIS a jeho vlastnostmi a funkcionalitami seznámen, a že Objednatel Produkt NIS užívá na základě Licenční smlouvy.
	2. Poskytovatel podniká mimo jiné v oboru činnosti poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, a je odborně způsobilý k činnostem sjednaným v této smlouvě, tj. Poskytovatel se tímto prohlášením přihlašuje k odbornému výkonu činností, jež jsou předmětem této Smlouvy.

Předmět Smlouvy

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby k Produktu NIS za podmínek uvedených dále v této Smlouvě, a to za úplatu sjednanou v čl. 10 této Smlouvy.
	2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli možnost dalšího vývoje Produktu NIS za podmínek uvedených v čl. 8 této Smlouvy.
	3. Tato Smlouva upravuje rovněž práva a povinnosti smluvních stran při Zpracování dat, osobních a citlivých údajů.
1.

Lhůty plnění při poskytování Servisních služeb

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní služby ve lhůtách, které jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.
	2. Pokud bude plnění předmětu Smlouvy přerušeno či zdrženo z důvodů výlučně na straně Objednatele, má Poskytovatel právo na prodloužení jednotlivých termínů stanovených Smlouvou, a to o dobu trvání takového přerušení či zdržení. Za zdržení na straně Objednatele se považuje i zdržení plateb Objednatele za plnění poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy.

Místo plnění

* 1. Servisní služby a Vývoj Produktu NIS, který zahrnuje též zpřístupnění Nové části Produktu NIS Objednateli, budou Objednateli Poskytovatelem poskytovány v závislosti na charakteru služby buď osobně v sídle Objednatele, resp. na příslušných pracovištích Objednatele, příp. na pracovištích Poskytovatele, resp. telefonicky, e-mailem, prostřednictvím vzdáleného přístupu, nebude-li v konkrétním případě smluvními stranami dohodnuto jinak.
	2. Veškeré písemné či jiné hmotné výstupy činnosti dle Smlouvy (dokumentace, plány apod.) je Poskytovatel povinen předat Objednateli v sídle Objednatele, nebude-li v konkrétním případě mezi smluvními stranami písemně sjednáno něco jiného.

Další práva a povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel je povinen plnit Smlouvu, resp. provádět činnosti podle Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s právními předpisy.
	2. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré činnosti dle Smlouvy ve shodě s bezpečnostními požadavky Objednatele, které budou písemně předány a Poskytovatelem písemně potvrzeny.
	3. Smlouva bude Poskytovatelem plněna primárně prostřednictvím pověřených pracovníků Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn svěřit provedení jednotlivých částí předmětu plnění svým subdodavatelům. Pokud určitou část plnění dle Smlouvy provádí subdodavatel, odpovídá Poskytovatel Objednateli, jako by tuto část plnění prováděl sám. Poskytovatel je povinen zavázat subdodavatele k respektování výkonu všech práv Objednatele, která vyplývají ze Smlouvy. Poskytovatel je povinen předem písemně oznámit Objednateli subdodavatele. Objednatel si vyhrazuje právo na odsouhlasení subdodavatele Poskytovatele a na jeho případnou změnu.
	4. Zástupce Poskytovatele, provádějící na pracovištích Objednatele práce dle Smlouvy
		1. nesmí bez předchozího písemného souhlasu ředitele Objednatele nebo jím prokazatelně k tomu pověřené osoby pořizovat jakékoli kopie dat mimo prostředky Objednatele,
		2. instalovat nebo spouštět aplikace, které by mohly ohrozit či poškodit Objednatele či jeho informační systémy, a nesmí instalovat žádný nelegální software,
		3. vykonávat činnost, která přímo nesouvisí s účelem sjednaným ve Smlouvě.
	5. Poskytovatel je povinen prostřednictvím svých zaměstnanců a smluvních partnerů zajistit absolutní ochranu veškerých údajů získaných při Zpracování dat, osobních a citlivých údajů.

Další práva a povinnosti Objednatele

* 1. Objednatel bere plně na vědomí, že Poskytovatel poskytuje služby vždy pouze v prostředí legálního softwaru, a že za užívání nelegálního softwaru Objednatelem nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.
	2. Objednatel je povinen převzít od Poskytovatele plnění, pokud bylo Poskytovatelem předáno v souladu se Smlouvou.
	3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost a informace potřebné pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
	4. Objednatel se zavazuje technicky a organizačně zajistit Poskytovateli možnost vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele, a to především za účelem umožnit poskytování Servisních služeb k Produktu NIS prostřednictvím vzdáleného přístupu v souladu s čl. 5.1. Smlouvy a zpřístupněním Nové části Produktu NIS v rámci Vývoje Produktu NIS dle čl. 8.4. Smlouvy.
	5. Vzdálený přístup je možný pouze prostřednictvím VPN nositelům osobního certifikátu. Identifikace certifikátu vydaného Objednatelem konkrétním osobám a způsob jeho použití se považuje pro účely Smlouvy za důvěrnou informaci technické povahy.
	6. Pro účely Smlouvy platí tato pravidla pro nakládání s certifikáty:
		1. Poskytovatel deleguje zástupce, který je u něj zodpovědný za nakládání s certifikáty, přičemž pouze tento zástupce může žádat o vystavení certifikátu pro pracovníky Poskytovatele.
		2. Certifikáty pro přístup musí být vystaveny vždy pro konkrétní osobu Poskytovatele. Jakékoliv zneužití certifikátu jinou osobou je závažným porušením Smlouvy.
		3. Poskytovatel musí prokazatelným způsobem nahlásit oddělení IT Objednatele jakékoli podezření na zneužití certifikátu nebo hrozby zneužití certifikátu, například z důvodů zcizení techniky s certifikátem nebo jeho ztrátou. Rovněž tak je povinen oznámit Objednateli další změny mající vliv na platnost certifikátu, např. přeřazení zaměstnance na jinou práci, ukončení jeho pracovního poměru atd.
		4. v případě vážného podezření na zneužití certifikátu bude certifikát revokován. Pokud dojde k prokazatelnému zneužití certifikátu, budou revokovány všechny certifikáty používané pro účely Smlouvy osobami Poskytovatele.
	7. Informace o provedeném úkonu pomocí vzdáleného přístupu:
		1. O každém provedeném úkonu, práci vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen informovat Objednatele neprodleně po jeho ukončení. Informace musí obsahovat zejména tyto údaje:
			1. identifikaci pracovníka provádějící úkon,
			2. popis provedeného úkonu a jeho výsledek,
			3. vymezení doby přístupu,
			4. identifikaci pracovníka Objednatele, který žádal o provedení úkonu (pokud byl úkon prováděn na základě žádosti Objednatele).
		2. Informace se zasílá e-mailem na skupinovou adresu správců IT nebo vytvořením odpovídajícího záznamu v HelpDesku.
		3. Pro účely zpětné kontroly úkonů prováděných vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen vést evidenci o tom, kdy, kdo a za jakým účelem přistoupil do sítě Objednatele. Objednatel je povinen tuto evidenci uchovat minimálně po dobu tří let ode dne ukončení Smlouvy. Na vyžádání je Poskytovatel povinna předložit Objednateli tuto evidenci v písemné podobě ke kontrole; v konkrétním případě se smluvní strany mohou dohodnout na předložení evidence v jiné podobě než písemné.
	8. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli, resp. pracovníkům Poskytovatele za účelem řádného plnění Smlouvy bezplatný vjezd a bezplatné parkování v areálu objektu Objednatele, který bude místem plnění Smlouvy. Objednatel se dále zavazuje umožnit Poskytovateli, resp. pracovníkům Poskytovatele přístup na příslušná pracoviště Objednatele a k technickým zařízením Objednatele, kde budou poskytovány Servisní služby a činnost související s Vývojem Produktu NIS a umožnit jednotlivým pracovníkům Poskytovatele použití komunikačních prostředků v nezbytně nutném rozsahu. Dále se Objednatel zavazuje vytvářet podmínky pro bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí pracovníků Poskytovatele.
	9. Objednatel je povinen po vzájemné dohodě s Poskytovatelem zajistit přítomnost pověřeného pracovníka, který je oprávněn zastupovat Objednatele, a to i mimo rámec běžné pracovní doby, vždy po předchozí žádosti ze strany Poskytovatele s předstihem jednoho kalendářního týdne.

Vývoj Produktu NIS

* 1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude pro Objednatele zajišťovat Vývoj Produktu NIS směřující k vytváření Nových částí Produktu NIS.
	2. Poskytovatel provádí Vývoj Produktu NIS na základě požadavků zadávaných Objednatelem, prostřednictvím aplikace HelpDesk. Poskytovatel bude Objednatele do 30 dnů od zadání požadavků v aplikaci HelpDesk informovat, zda jsou tyto požadavky proveditelné a uvede předpokládaný časový rámec jejich realizace. V případě požadavku Objednatele na vytvoření Nové části Produktu NIS Poskytovatel současně vyhotoví a Objednateli předloží cenovou nabídku s návrhem na úpravu Úplaty dle čl. 5 Licenční smlouvy za vytvoření Nové části Produktu NIS ke schválení. Nedojde-li k akceptaci cenové nabídky a k závazné objednávce ze strany Objednatele, požadavek na Vývoj Produktu NIS nemusí být ze strany Poskytovatele realizován.
	3. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli nejpozději do 30 dnů od dokončení Nové části Produktu NIS skutečnost, že tato Nová část Produktu NIS byla vyvinuta a v rámci oznámení vymezit, v čem spočívá rozdíl Nové části Produktu NIS oproti stávající verzi Produktu NIS. Objednatel s Poskytovatelem uzavřou nejpozději do 30 dnů od dokončení Nové části Produktu NIS rovněž dodatek k Licenční smlouvě, na základě kterého dojde ke změně výše stanovené Úplaty v čl. 5. Licenční smlouvy a   ke změně přílohy č. 1 Licenční smlouvy, přičemž tyto změny budou zcela korespondovat s cenovou nabídkou akceptovanou ze strany Objednatele ve smyslu čl. 8.2. této Smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
	4. Poskytovatel je ve lhůtě dle čl. 8.2. Smlouvy povinen oznámit Objednateli, zda bude Nová část Produktu NIS zpřístupněna prostřednictvím vzdáleného přístupu dle čl. 7.4. Smlouvy nebo Implementací Nové části Produktu NIS. Provést Implementaci Nové části Produktu NIS je Poskytovatel oprávněn jen v případech, kdy Novou část Produktu NIS z technického hlediska nelze zpřístupnit Objednateli prostřednictvím vzdáleného přístupu. Nová část Produktu NIS bude považována za zpřístupněnou Objednateli, tj. dokončenou a předanou, jestliže bude plně funkční a bez vad, o čemž bude pořízen písemný protokol, ve kterém budou případně uvedeny vady a lhůty jejich odstranění. V případě, že Nová část Produktu NIS bude vykazovat vady, které se projevily před jejím převzetím, má Objednatel právo: (i) požadovat bezvadné dodání Nové části Produktu NIS v dodatečné lhůtě; (ii) uplatnit smluvní pokutu dle čl. 11.3 této Smlouvy, pokud bezvadná Nová část Produktu NIS nebude dodána ani v dodatečné lhůtě. V případě, že Nová část Produktu NIS bude vykazovat vady, které se projevily až po jejím převzetí, má Objednatel právo: (i) požadovat odstranění vady odstranitelné v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy; (ii) uplatnit smluvní pokutu čl. 11.3 této Smlouvy, pokud bezvadná Nová část Produktu NIS nebude dodána ani v dodatečné lhůtě.

Licenční ujednání

* 1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout oprávnění k výkonu práva Nové části Produktu NIS užít (licenci), a to v rozsahu a způsoby stanovenými v Licenční smlouvě.
	2. Objednatel se zavazuje za poskytnutí licence k Novým částem Produktu NIS zaplatit Poskytovateli úplatu ve  výši stanovené cenovou nabídkou dle čl. 8.2. Smlouvy, která bude akceptována ze strany Objednatele, a to za podmínek stanovených v Licenční smlouvě.
	3. Licence k užití Nových částí Produktu NIS bude poskytnuta ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jak je upraveno v Licenční smlouvě.
1.

Úplata a platební podmínky

* 1. Úplata za poskytování Servisních služeb k Produktu NIS dle Smlouvy činí 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH za 1 kalendářní měsíc (dále jen „Úplata“), přičemž nárok na její uhrazení Poskytovateli vznikne vždy po řádném provedení Servisní služby bez vad dle Smlouvy.
	2. Úplata bude vždy hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Splatnost faktury činí 60 dní od doručení faktury Objednateli.Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Fakturu, která tyto náležitosti nesplňuje, je Objednatel oprávněn vrátit. Po doručení řádně vystavené faktury Poskytovatelem Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.
	3. Veškeré platby na úhradu Úplaty dle Smlouvy budou provedeny bezhotovostně převodem peněžní částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
	4. V případě prodlení s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen platit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády.

Smluvní pokuty

* 1. V případě že kterákoliv smluvní strana poruší povinnosti zachovávat důvěrnost a povinnost mlčenlivosti dle čl. 16 Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý případ takového porušení povinnosti. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v celé její výši.
	2. V případě že Poskytovatel poruší povinnosti zachovávat absolutní důvěrnost a mlčenlivost o osobních a citlivých údajích dle čl. 17 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý případ takového porušení povinnosti. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v celé její výši.
	3. V případě že Poskytovatel poruší povinnosti dodat bezvadné plnění v dodatečné lhůtě dle čl. 8.4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý případ takového porušení povinnosti. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na dodání bezvadného plnění.
	4. Povinnost k zaplacení smluvní pokuty nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti smluvní strany dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost nebo v případě vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, resp. ve smyslu čl. 13 Smlouvy.
	5. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením povinnost smluvní strany, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, nezaniká.
	6. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne právo na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost k zaplacení smluvní pokuty, která vznikla před odstoupením od Smlouvy.
	7. Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
	8. Výše jednotlivých smluvních pokut považují smluvní strany s přihlédnutím k charakteru povinností, jejichž splnění je smluvními pokutami zajištěno, a s přihlédnutím k účelu Smlouvy za přiměřené.

Odpovědnost za škodu

* 1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu způsobenou porušením své smluvní povinnosti.
	2. Poskytovatel není odpovědný za škodu způsobenou úpravami či jinými zásahy do Produktu NIS nebo Nových částí Produktu NIS ze strany Objednatele či třetích, Poskytovatelem nepověřených osob.
	3. Objednatel odpovídá za škodu způsobenou Poskytovateli prodlením s úhradou ceny dle Smlouvy či její části.
1.

Vyšší moc

* 1. Žádná smluvní strana neodpovídá za prodlení nebo za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti, je-li toto prodlení či porušení povinnosti zapříčiněno vyšší mocí ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
	2. Za vyšší moc se pro účely Smlouvy považují zejména: atmosférické katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo rozhodnutí nebo normativní akty orgánu veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, tedy taková překážka, jež nastala nezávislé na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.
	3. V případě, že některá ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní povinnosti z důvodu vyšší moci, je tato smluvní strana povinna tuto skutečnost oznámit druhé smluvní straně, přičemž druhá smluvní strana přiměřeně prodlouží lhůtu splnění této smluvní povinnosti.
	4. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 90 dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy, a to s účinkem ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Odpovědné osoby smluvních stran

* 1. Smluvní strany určily osoby odpovědné za řízení vztahů smluvních stran v souvislosti se Smlouvou a osoby odpovědné za vlastní plnění Smlouvy. Seznam těchto odpovědných osob je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.
	2. Jednání odpovědných osob smluvní strany se považuje za jednání této smluvní strany.
	3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit své odpovědné osoby. Změnu odpovědné osoby je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit písemně bez zbytečného odkladu po takové změně. Změna odpovědné osoby je vůči druhé smluvní straně účinná až okamžikem písemného oznámení takové změny.

Doba trvání Smlouvy

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let.
	2. Doba trvání Smlouvy může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
1.

Závazek mlčenlivosti, ochrana důvěrných informací a neporušování obchodního tajemství

* 1. Smluvní strany považují informace získané v souvislosti s uzavřením Smlouvy a v souvislosti s jejím plněním za důvěrné a zavazují se zajistit a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o kterých se dozví, na základě Smlouvy či v souvislosti s ní.
	2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí informací získaných na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou třetím osobám, s výjimkou poskytnutí takových informací svým zaměstnancům, subdodavatelům, poradcům, úředníkům provádějícím kontrolu (např. finanční úřad) či jiným osobám vázaným ze zákona povinností mlčenlivosti, kteří budou zavázáni zachovávat mlčenlivost v celém rozsahu stanoveném Smlouvou. Informace mohou být dále sděleny společnosti AGEL a.s., jejím zaměstnancům a členům jejích orgánů. Informace mohou být dále sděleny oprávněným zaměstnancům a členům oprávněných orgánů zřizovatele Nabyvatele. Kterákoliv smluvní strana je bez jakéhokoliv omezení odpovědná za jakékoliv porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací svými zaměstnanci, subdodavateli, poradci nebo jakoukoliv jinou osobou, které smluvní strana takové informace poskytne.
	3. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby povinnost mlčenlivosti byla dodržena i ze strany jejích zaměstnanců či jiných osob pověřených plněním jakýchkoliv povinností dle Smlouvy.
	4. Povinnost smluvních stran zachovávat důvěrnost informací a mlčenlivost v rozsahu uvedeném ve Smlouvě trvá i po zániku Smlouvy.
	5. Ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením povinností dle tohoto článku Smlouvy, či na informace, které je smluvní strana povinna sdělit třetí osobě či uveřejnit podle právního předpisu.
	6. Smluvní strany se zavazují v rámci vzájemné spolupráce neporušovat a nezveřejňovat obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 2985 a § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Výjimka je možná pouze v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Skutečnosti, které tvoří obchodní tajemství Poskytovatele, specifikované v následujícím bodě 16.7., budou v případě uveřejnění této smlouvy do registru smluv Objednatelem náležitě začerněny.
	7. Skutečnosti, které jsou pro účely této smlouvy považovány za obchodní tajemství:
		1. Definice Produkt NIS dle čl. 1.6. Smlouvy,
		2. Přehled, popis a rozsah poskytovaných Servisních služeb k Produktu NIS dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
		3. Hlášení a řešení incidentů souvisejících s produktem NIS a realizace objednávek přes HelpDesk dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

Ochrana osobních a citlivých údajů

* 1. Poskytovatel se zavazuje k zachování absolutní mlčenlivosti o následujících skutečnostech:
		1. o skutečnostech, na které se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotnických službách), ve znění pozdějších předpisů;
		2. o osobních a citlivých údajích v Produktu NIS, jejichž správcem je Objednatel a se kterými Poskytovatel by mohl přijít do styku při plnění Smlouvy, jakož i o přijatých bezpečnostních opatřeních Objednatele ve vztahu k těmto osobním a citlivým údajům, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že přijme veškerá mu známá bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních a citlivých údajů pacientů, klientů, zaměstnanců Objednatele ve správě Objednatele v Produktu NIS před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím zaměstnanců a jiných pracovníků Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a jiní pracovníci či jeho smluvní partneři, kteří při výkonu své práce přicházejí do styku s Produktem NIS, byli náležitě seznámeni s následky jednání při neoprávněném nakládání s osobními a citlivými údaji třetích osob, které je v rozporu s právními předpisy.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

* 1. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv).
	2. Platnost této Smlouvy vznikne podpisem této Smlouvy oběma smluvními stranami.
	3. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
	4. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených Občanským zákoníkem.
	5. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana porušila svou povinnost zachovávat důvěrnost informací či povinnost mlčenlivosti podle čl. 16 Smlouvy.
	6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy pro její podstatné porušení v případě, že:
	7. Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat absolutní důvěrnost a mlčenlivost
	o osobních a citlivých údajích dle čl. 17 Smlouvy;
	8. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle Smlouvy;
	9. vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
	10. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	11. Poskytovatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení v případě, že:
	12. Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
	13. Objednatel užívá Produkt NIS nebo Novou část Produktu NIS v rozporu s Licenční smlouvou či do Produktu NIS nebo Nové části Produktu NIS neoprávněně zasahuje či jej neoprávněně upravuje.
	14. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od Smlouvy pro její podstatné porušení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od  Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, ani nároku na zaplacení smluvních pokut či úroku z prodlení.
	15. Pro případ odstoupení Poskytovatele od Smlouvy z důvodů uvedených v čl. 18.6. Smlouvy má Poskytovatel vůči Objednateli nárok na poměrnou část ceny za plnění, které do doby odstoupení od Smlouvy Objednateli řádně poskytl. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatelem má Poskytovatel nárok pouze na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně a účelně vynaložil na řádné plnění Smlouvy, po odečtení případných uplatněných nároků na náhradu škody nebo uplatněných smluvních pokut.
	16. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou. Výpovědní doba se sjednává v délce 12 měsíců a počíná běžet první den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď netřeba odůvodňovat.
	17. V případě zániku Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data z HelpDesku, dokumentaci, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto Smlouvou a které se týkají činnosti Produktu NIS, a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

* 1. Poskytovatel tímto uděluje souhlas s uveřejněním této Smlouvy dle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
	2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uveřejní smlouvu v Registru smluv ve lhůtě dané zákonem o registru smluv, a o tomto Poskytovatele ke dni uveřejnění informuje.
	3. Smlouva se řídí českým právem, přičemž právní vztahy Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
	4. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy.
	5. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované smluvní straně je třeba adresovat vždy na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení Smlouvy obdobně.
	6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a vedle povinností k poskytnutí součinnosti výslovně upravených Smlouvou si poskytnout veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné jednání k tomu nezbytné.
	7. Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou. Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky ke Smlouvě, které musí být výslovně jako dodatek ke Smlouvě označeny. Nebude-li v dodatku uveden jiný okamžik nabytí jeho účinnosti, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takového dodatku. Jinou formu změny této Smlouvy smluvní strany výslovně vyloučily.
	8. Je-li ve Smlouvě uveden jakýkoliv odkaz na právní předpis nebo kterékoliv ustanovení takového právního předpisu, rozumí se tímto předpisem nebo ustanovením i jakýkoliv jiný právní předpis nebo jeho ustanovení, které je po uzavření Smlouvy případně nahradí.
	9. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné popř. zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým účelem a ekonomickým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen, a to ve lhůtě 30 dnů od obdržení výzvy kterékoliv smluvní strany.
	10. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.
	11. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
	12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Příloha č. 1 | – | Přehled, popis a rozsah poskytovaných servisních služeb k Produktu NIS; |
| Příloha č. 2 | – | Hlášení a řešení incidentů v souvisejících s produktem NIS a realizace objednávek přes HelpDesk; |
| Příloha č. 3 | – | Odpovědné osoby smluvních stran. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| V Prostějově dne 30. 11. 2018\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Jablonci nad Nisou dne 30. 11. 2018\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Medical Systems a.s.Ing. Jan Ruckipředseda představenstva | Nemocnice Jablonec nad Nisou, p. o.MUDr. Vít Němeček, MBA, ředitel  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Medical Systems a.s.Ing. David Pechmístopředseda představenstva |  |

**Příloha č. 1 – Přehled, popis a rozsah poskytovaných Servisních služeb k Produktu NIS**

1. Servisní služby k Produktu NIS poskytované Objednateli Poskytovatelem dle Smlouvy zahrnují:
2. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
3. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
5. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
6. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
7. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
8. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
9. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
10. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
11. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
12. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
13. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
14. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
15. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
16. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
* xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1. Servisní služby uvedené v odst. 1 této přílohy budou poskytovány v níže uvedeném rozsahu:
* xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
* xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
* xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
2. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
3. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. xxxxxxxxxxxxxxx

**Příloha č. 2 – Hlášení a řešení incidentů souvisejících s produktem NIS a realizace objednávek přes HelpDesk**

**Příloha č. 3 – Odpovědné osoby smluvních stran**

1. **Pracovníci odpovědni za řízení vztahů smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy:**

**Poskytovatel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jméno** | **Pracovní zařazení** | **Telefon, mail** |
| statutární zástupce s právem podpisu | Ing. Jan Rucki | předseda představenstva | Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxMail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| statutární zástupce s právem podpisu | Ing. David Pech | místopředseda představenstva | Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxMail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

**Objednatel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jméno** | **Pracovní zařazení** | **Telefon, mail** |
| statutární zástupce s právem podpisu | MUDr. Vít Němeček, MBA | Ředitel | Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxMail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách | MUDr. Vít Němeček, MBA | Ředitel | Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxMail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx |

1. **Pracovníci odpovědní za vlastní plnění Smlouvy a odbornou spolupráci:**

**Poskytovatel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jméno** | **Pracovní zařazení** | **Telefon, mail** |
| osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný pracovník | xxxxxxxxxxxxxxxx  | vedoucí úseku vývoje, implementace a podpory IKIS | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný pracovník |  | vedoucí úseku vývoje IKIS |  |

**Objednatel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jméno** | **Pracovní zařazení** | **Telefon, mail** |
| osoba odpovědná za plnění smlouvy – IT správce | xxxxxxxxxxxx  | Vedoucí IT | xxxxxxxxxxxxxx |
| osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný pracovník | xxxxxxxxxxxxxx | Vedoucí IT | xxxxxxxxxxxxxx |

1. **Pracovníci Objednatele s přístupem do HelpDesku:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Jméno** | **Pracovní zařazení** | **Přístup do HD** | **Telefon, mail** |
|  | xxxxxxxxxxxxx | Vedoucí IT | Oprávněná osoba určující přístup osob Objednatele do HelpDesku, přístup na všechny požadavky z organizace Objednatele | xxxxxxxxxxxxxxxx |
|  | xxxxxxxxxxxxx | IT, servery, systém | Oprávněná osoba Objednatele zadávat požadavky, přístup na všechny požadavky z organizace Objednatele  | xxxxxxxxxxxxxxxxMail: jkoudelka@datjb.cz |
|  | xxxxxxxxxxxxxxx | IT technik | Oprávněná osoba Objednatele zadávat požadavky, přístup na všechny požadavky z organizace Objednatele | xxxxxxxxxxxx |
|  | xxxxxxxxxxxxxxx | Vedoucí OZP | Oprávněná osoba Objednatele zadávat požadavky | xxxxxxxxxxxxxxx  |