

**Poskytovatel**BNET Business, s.r.o., Nákladní 3002/2, 74601 Opava  
IČ: 06846904, DIČ: CZ06846904

Číslo smlouvy: 20163899

**Klient****FIRMA**

Název firmy / Jednatel:	Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola Opava, příspěvková organizace	/ Mgr. Martin Ruský
Adresa - Ulice, č.p. / č.o.	Tyršova 867/34	Město: Opava Předměstí PSČ: 746 01
IČ / DIČ	IČ: 72547651	DIČ: CZ72547651
Obchodní kontakt	Tel: _____	Email: _____
Fakturační kontakt	Tel: ! _____	Email: _____

Klient prohlašuje, že sám výše uvedl a zapsal správně, přesně a aktuální údaje.



Výše uvedené osobní údaje podléhají ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob. Poskytovatel zpracovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu a bude tyto údaje chránit. Uvedené osobní údaje budou použity výhradně pro potřeby Poskytovatele, které souvisí s předmětem plnění smlouvy.

**Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP). Klient se touto Smlouvou zavazuje platit cenu Služby stanovenou Technickou specifikací a dále se řídit Ceníkem služeb Poskytovatele.

**Trvání smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se základní výpovědní lhůtou 30 dnů. Další závazky upravující minimální dobu užívání služby jsou uvedeny v příloze Technická specifikace. Pokud není stanoveno jinak, je minimální doba užívání každé jednotlivé služby stanovena na 3 měsíce. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se závazkem na 0 měsíců. V případě, že klient nedodrží závazek, jehož nedílnou součástí byla poskytnuta sleva nebo jiná výhoda na služby nebo na pořízení HW zařízení pro internetové připojení, ztrácí klient nárok na takto poskytnutou slevu (výhodu) a je povinen uhradit rozdíl mezi původní a účtovanou cenou, která je uvedena ve faktuře.

**Přílohy smlouvy**

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
- Technická specifikace (pro každou službu jednotlivě)
- Ceník služeb

**Klient prohlašuje a souhlasí, že**

- se seznámil s Technickou specifikací předaných služeb, Ceníkem služeb a VOP Poskytovatele
- službu převzal funkční, bez vad, a její parametry odpovídají Technické specifikaci
- primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Klientem bude e-mail, který uvedl výše
- předání veškeré smluvní a účetní dokumentace bude provedeno výhradně v elektronické podobě, prostřednictvím zákaznické zóny, která je dostupná na adrese [www.bnet-internet.info](http://www.bnet-internet.info)
- přístupy do zákaznické zóny obdrží e-mailem, nejpozději do 10 dnů od podpisu této Smlouvy
- bude hradit služby pod variabilním symbolem (VS) totožným s číslem Smlouvy
- tato Smlouva plně a ve všech bodech nahrazuje předchozí Smlouvu, včetně všech smluvních dokumentů
- Poskytovatel garantuje Klientovi základní SLA, což znamená, že dostupnost služby je alespoň 99,0 % za kalendářní měsíc.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu a její přílohy před podepsáním přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle její výtisky, co měly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv

V Opavě za po

Dne: 19. 12. 2014 Klient: .....

Zákaznické centrum: Tel.

### Specifikace služby - INTERNET

Tato technická specifikace upravuje a doplňuje podmínky poskytované služby a je nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Příloha smlouvy číslo:	20163899
Platnost specifikace od:	1.1.2019

Adresa užívání služby	Alšova 501/24	Město: Opava, Přeměstí	PSČ: 746 01
Kontaktní osoba	Jméno: _____ Tel: _____ Email:   _____		
Tarif	Název: Business 60	Ceníková cena: 4 200,- Kč/měsíčně	Poskytnutá sleva: 1 175,- Kč/měsíčně
	Druh slevy: <input type="checkbox"/> Závazek 24 <input type="checkbox"/> Závazek 12 <input type="checkbox"/> Senior/ZTP		Cena po slevě: 3 025,- Kč/měsíčně
Stahování (Download)		↓ Maximální: 30 Mbit/s	↓ Garantovaná: 30 Mbit/s
Odesílání (Upload)		↑ Maximální: 30 Mbit/s	↑ Garantovaná: 30 Mbit/s
Garantovaná dostupnost	<input checked="" type="checkbox"/> 0,- Kč měsíčně / Základní SLA <input type="checkbox"/> ,,-Kč měsíčně / Rozšířené SLA <i>Podmínky a parametry SLA blíže definuje příloha, jenž je nedílnou součástí Smlouvy.</i>		
Agregace 1:1	Služba je klientovi předávána na rozhraní závisícím na typu internetové přípojky (optická, metalická, bezdrátová).		
Fakturační období	<input checked="" type="checkbox"/> Měsíční (platba do 10. dne v daném účtovaném měsíci) <input type="checkbox"/> Roční (platba na 12 měsíců předem v posledním měsíci předchozího období) <input type="checkbox"/> Sezónní (platba předem, do konce prvního měsíce jen 95 Kč + minimálně další 3 měsíce) <i>V případě úhrady služeb za budoucí období delší než 3 měsíce se Klient zavazuje využívat služby min. na dobu jedné periody tohoto období. Předčasné ukončení závazku bude vypořádáno dle bodu 4.5. VOP. Roční a Sezónní období nelze kombinovat s pronájmem přípojky (TZ).</i>		
Kompletní pojištění	<input type="checkbox"/> 35,- Kč měsíčně <i>Služba se vztahuje na námi dodaný základní materiál (HW internetové přípojky) včetně příslušenství uvedeného na předávacím protokolu. Nevztahuje se na instalovanou datovou kabeláž, VoIP telefon/bránu, Set-top BOX. V případě poruchy služby Klient nehradí příjezd technika, základní diagnostiku a provedení opravy vadného HW nebo opravu formou výměny za stejný typ HW. Službu může využít pouze fyzická nepodnikající osoba a nelze ji přerušovat. Vyúčtování služby je měsíční a Klient hradí vždy plnou částku bez ohledu na datum aktivace služby.</i>		
Veřejná IPv4 adresa	<input type="checkbox"/> 30,- Kč měsíčně / 1 veřejná IPv4 adresa ( . . . /32) <input type="checkbox"/> 90,- Kč měsíčně / 1 blok veřejných IPv4 adres ( . . . /30) <input type="checkbox"/> ,,- Kč měsíčně / 1 blok veřejných IPv4 adres ( . . . / ) <i>Veřejná adresa je určena pro zařízení a aplikace, které musí být veřejně dostupné z celého světa internetu. Jedná se o webové, emailové, herní servery, bezpečnostní prvky, IP kamery a další speciální HW. Standardně plně dostačuje základní varianta 1 IP adresy (varianta/32). Podmínkou pro přidělení bloku IP adres je souhlas Klienta se zápisem jeho osobních údajů (jméno, adresa, e-mail, tel.) do veřejného registru RIR. Souhlas je nedílnou součástí této technické specifikace a bez souhlasu nelze provést zápis do registru a blok veřejných IP adres přidělit. Vyúčtování služby je měsíční a Klient hradí vždy plnou částku bez ohledu na datum aktivace služby.</i>		
Koncové zařízení klienta	<input type="checkbox"/> DHCP (dynamicky přidělená IP adresa / Masky / Brána / DNS) <input checked="" type="checkbox"/> Pevná IP adresa (dle uvedených údajů níže)		
IP adresa / Masky / Brána DNS / NTP	IP: 79.142.147 .214 / Masky: 255.255.255.252 / Brána: 79.142.147.213 Primární DNS: 10.0.0.1 Sekundární DNS: 10.0.0.10 NTP: tik.bnet-internet.cz		
SMTP	smtp.bnet-internet.cz (bez ověření autentizace)		

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH



Klient svým podpisem potvrzuje, že mu byla nastavena všechna jeho zařízení pro přístup k internetu a služba internet je na těchto zařízeních plně funkční a odpovídá objednaným parametrům. (PC, notebook, tablet, tiskárna, mobilní telefon, VoIP, IP kamery, atd...)

Datum aktivace: 1.1.2019

Aktivaci provedl: \_\_\_\_\_

Klient: \_\_\_\_\_

Zákaznické centrum: \_\_\_\_\_

Tento základní ceník služeb je obecnou přílohou smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a vztahuje se výhradně ke službám, které souvisí se zřízením a provozem služby Internet.



Popis služby	Jednotka	Cena s DPH
Základní instalace nové internetové přípojky	hod	350,- Kč
Instalace HW (příslušenství internetové přípojky)	hod	350,- Kč
Servis SW (konfigurace a nastavení)	hod	250,- Kč
Diagnostika závady	hod	350,- Kč
Plánovaný výjezd technika	ks	90,- Kč
*Mimořádný výjezd technika do 4 hod. od objednání	ks	350,- Kč
*Okamžitý výjezd technika do 60 min. od objednání	ks	500,- Kč
*Marný výjezd technika	ks	500,- Kč
*Doprava	km	16,- Kč
Aktivační poplatek	ks	600,- Kč
Pronájem základní přípojky	měsíc	180,- Kč
Pronájem set-top BOXu	měsíc	95,- Kč
První měsíc služby Internet	ks	95,- Kč
Zaslání dokumentu v listinné podobě poštou	ks	100,- Kč
Upomínka (SMS, e-mail)	ks	100,- Kč
Zpracování chybné platby	ks	100,- Kč
Veřejná IP adresa /32	měsíc	30,- Kč
Veřejná IP adresa /30	měsíc	90,- Kč
Kompletní pojištění	měsíc	35,- Kč

Ceník je platný od 1. 6. 2018

**\*položka není součástí služby Kompletní pojištění**

Všechny výše uvedené ceny jsou včetně DPH 21 %. Další ceny mohou být uvedeny v Předávacím protokolu, Technické specifikaci pro jednotlivé služby, případně v jiných protokolech a přílohách Poskytovatele.

[www.bnet-internet.cz](http://www.bnet-internet.cz)

Kontakt: