

Senior Taxi

Podmínky provozování a detailní informace

Předmětem projektu je zajištění služby Senior Taxi – taxislužby pro občany s trvalým pobytem na území města Mladá Boleslav, kteří dovršili věk 65 let, nebo vlastní průkaz ZTP, či ZTP+P – v tomto případě bez věkového omezení (dále jen klient).

Dle aktuálních statistik je v Mladé Boleslavi k 1. 1. 2018 cca 8 270 občanů, kteří dovršili 65 a více let a proto předpokládáme, že služba bude využívána.

Služba bude provozována soukromými provozovateli. Klient platí ve vozidle pouze smluvní částku 20,- Kč za jednu jízdu v Mladé Boleslavi a v příměstských částech Mladé Boleslavi. Uvedená cena platí pro jednoho klienta. Jedna osoba jako nutný doprovod s klientem je převážena zdarma, stejně jako příruční zavazadla.

Každá jízda je považována za samostatnou jízdu, přičemž jednou jízdou se rozumí cesta tam, cesta zpět je považována za další jízdu. Jízdy se nesmí řetězit.

Město Mladá Boleslav hradí provozovateli cenu za jednu jízdu ve výši:

- 40 Kč za jednu jízdu do 4 km,
- 50 Kč za jednu jízdu nad 4 km (např. do příměstských částí).

Službu bude možné využít jen s platnou městskou kartou, jejíž oprávnění budou rozšířena o poskytování služby Senior Taxi, kterou klientům bezplatně vystaví Městské parkovací domy Mladá Boleslav s.r.o. Karta bude mít neomezenou platnost. Pro vyřízení je potřebné předložit občanský průkaz a držitelé průkazu ZTP, ZTP/P také tento průkaz.

Každý klient, který poprvé využije tuto službu je povinen podepsat souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely evidence služby Senior Taxi.

Služba bude poskytována v plném rozsahu pouze na katastrálním území města Mladá Boleslav a v omezeném rozsahu na katastrálním území města Kosmonosy:

- nepřetržitě – režim 24 hodin/7 dní,
- pouze pro klienty s trvalým pobytem v Mladé Boleslavi,
- platba 20,- Kč za jednu jízdu,
- jedna osoba jako doprovod s klientem zdarma,
- příruční zavazadla zdarma,
- platnost oprávnění Senior Taxi neomezená.

Klient si službu objedná na telefonním čísle dispečinku smluvní partnerské taxislužby. Objednávat se bude telefonicky minimálně jeden den (24 hodin) předem.

Pokud bude služba objednávána v den přepravy, provozovatel přepraví klienty dle svého uvážení, např. pokud mu to bude dovolovat volná kapacita.

Klient může být přepraven pouze na určená konkrétní místa ve městě Mladá Boleslav:

- budovy subjektů vykonávajících státní správu a samosprávu,
- zdravotnická zařízení a lékárny,
- pobočky České pošty,
- školy a mateřské školy,
- vlaková nádraží a autobusové nádraží,
- domovy seniorů, domovy s pečovatelskou službou,
- městský bazén,
- hřbitovy,
- dům kultury + ostatní kulturní objekty,
- kluby seniorů, mezigenerační a komunitní centra,
- zařízení poskytovatelů sociálních služeb ve městě Mladá Boleslav
- zařízení církví a náboženských společností registrovaných v České republice

a na určená konkrétní místa ve městě Kosmonosy:

- zdravotnická zařízení a lékárny,
- pobočky České pošty,
- školy a mateřské školy,
- autobusové nádraží,
- hřbitovy.

Klient se smí přepravit pouze z místa svého bydliště na některou z uvedených adres a zpět. Řidič nedoprovází klienta k lékaři, nepomáhá s nákupem apod., v případě potřeby musí mít klient zajištěný doprovod, který tyto činnosti zajistí (příbuzný, pečovatelská služba). Řidič nepřebírá odpovědnost doprovodu klienta.

Služba Senior Taxi bude poskytována v režimu taxislužby, dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Celková cena za jízdu hrazená klientem bude vždy 20,- Kč, nezávisle na vzdálenosti a času trvání služby. Provozovatel služby je povinen zajišťovat službu pouze ve vozidlech s dodaným IT zařízením.

Fakturace probíhá vždy za celý měsíc. Přílohou faktury bude přehled jednotlivých jízd a údajů o cestě vytvořený pomocí IT aplikace. Výše uvedený přehled zašle poskytovateli v elektronické podobě objednatel do 5 pracovních dnů měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba poskytována. Poskytovatel služby odsouhlasí zaslaný přehled a předloží jej spolu s fakturou nejpozději do 15 pracovních dnů měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba poskytována včetně identifikace klienta a údajů o cestě.

Poskytovatel je povinen mít:

- alespoň 2 vozy taxi (pro možnost pokrytí většího množství objednávek),
- telefonický dispečink,
- telefonní číslo pro objednávání služby,

- automobil s možností převozu hendikepované osoby (osoba na vozíku, o berlích atd.),
- evidenci jednotlivých jízd i s vypsányi podrobnostmi (bude zajištěno dodaným IT zařízením).

S poskytovatelem služby bude uzavřena písemná smlouva na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, kde budou stanoveny výše uvedené povinnosti, stejně jako práva a povinnosti spojené se správou IT zařízení, kterým bude každé vozidlo povinně vybaveno. Uvedené IT zařízení bude dodáno statutárním městem Mladá Boleslav a bude sloužit k identifikaci klienta a k získání informací o uskutečněné jízdě.