

Příloha č. 1 – Seznam procesů pro správu Znalostní Databáze

1. Správa obsahového prvku, tématu, oblasti zájmu znalostní DB, centrální galerie médií

Vlastník – jméno	
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa struktury znalostní databáze.
Výstup/y	Obsahový prvek, Oblast zájmu, Téma, Prvek v centrální galerii médií.
Zákazník	Redakční rada.
Vstup/y	Požadavek redakční rady na změnu struktury znalostní databáze.
Dodavatel	Administrátor znalostní databáze.
Frekvence	Nelze v tuto chvíli upřesnit (jedná se o nový proces).
Doba průběhu	Oblast zájmu / téma / prvek v centrální galerii médií – v řádu dnů. Obsahový prvek – v řádu dnů (v nutnosti zapojení dodavatele v řádu cca 2 měsíců – dle náročnosti).
Vnitřní předpisy	Neexistují. budou vytvořeny.
Rizika	-

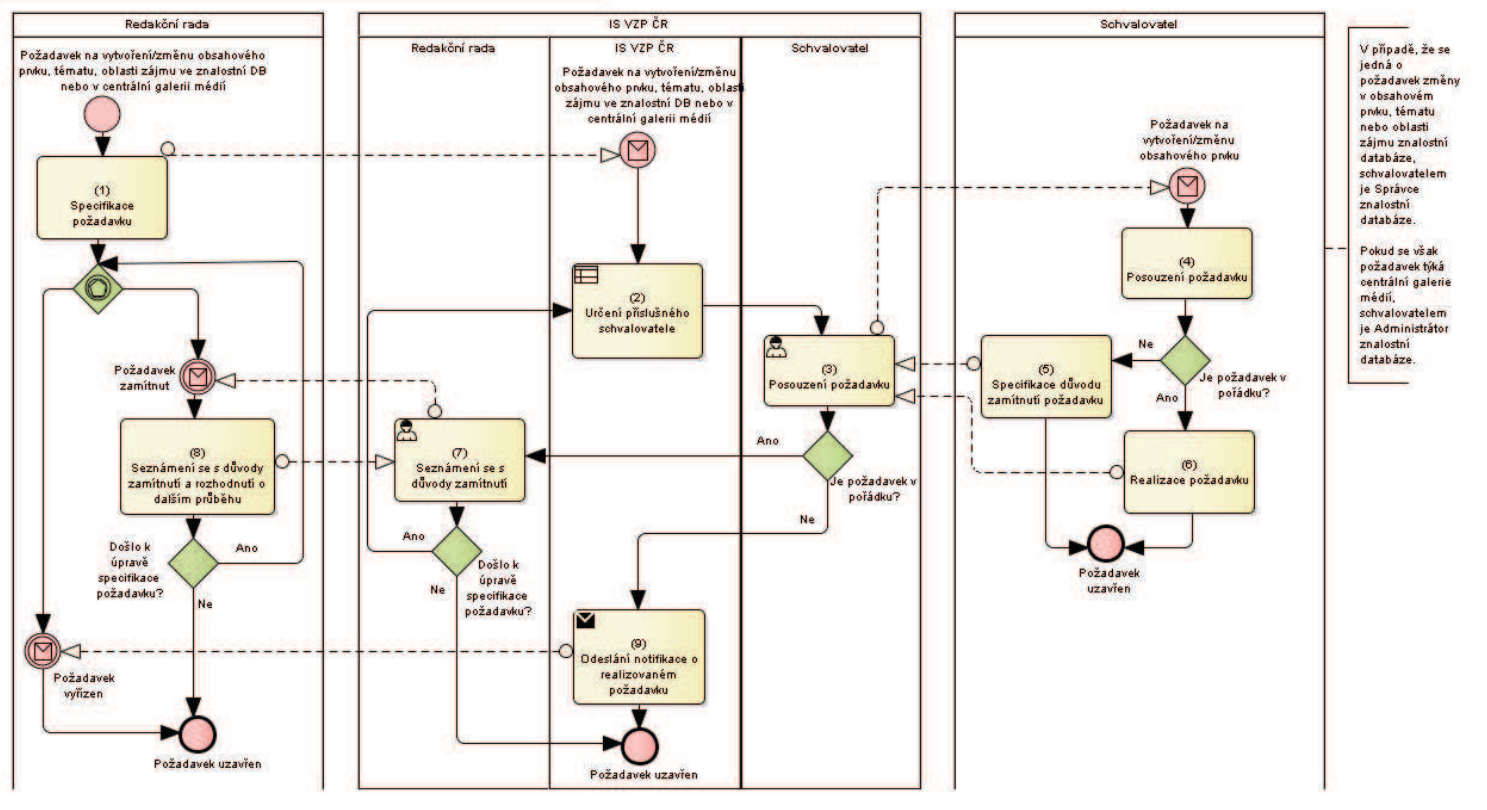
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
------	-------------------------------

Karta procesu

1.Správa obsahového prvku, tématu, oblasti zájmu znalostní DB, centrální galerie médií

Procesní diagram

Collaboration 1.1: Správa obsahového prvku, tématu, oblasti zájmu znalostní DB, centrální galerie médií

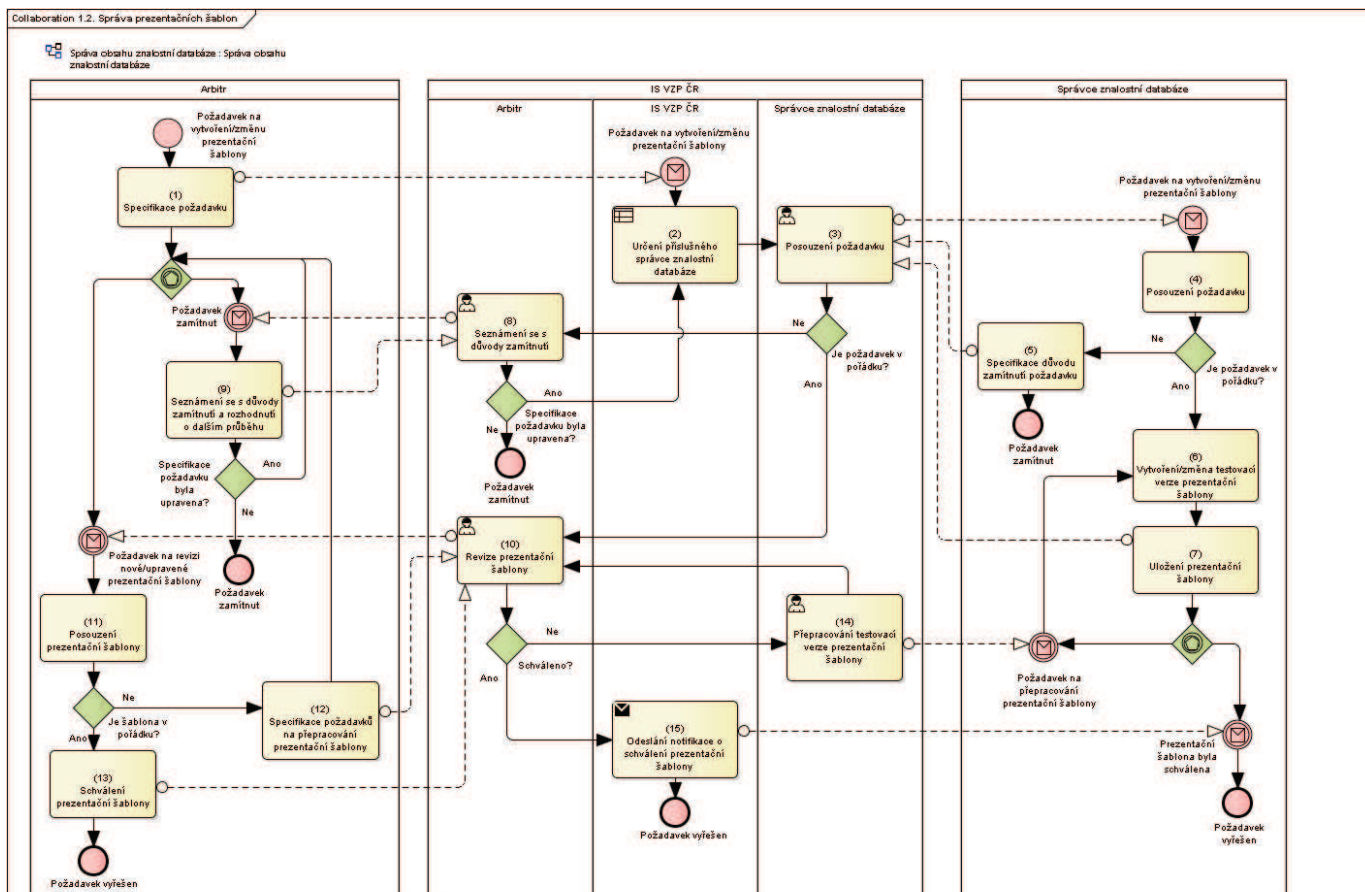


2. Správa prezentačních šablon

Karta procesu

Vlastník – jméno	Vlastimil Sršeň.
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa zobrazení znalostní databáze.
Výstup/y	Prezentační šablona.
Zákazník	Arbitr.
Vstup/y	Požadavek arbitra na změnu prezentační šablony znalostní databáze.
Dodavatel	Správce znalostní databáze.
Frekvence	Nelze v tuto chvíli upřesnit (jedná se o nový proces).
Doba průběhu	V řádu dnů (v nutnosti zapojení dodavatele v řádu cca 2 měsíců – dle náročnosti).
Vnitřní předpisy	Neexistují. Budou vytvořeny.
Rizika	-
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
GDPR	Ne.

Procesní diagram

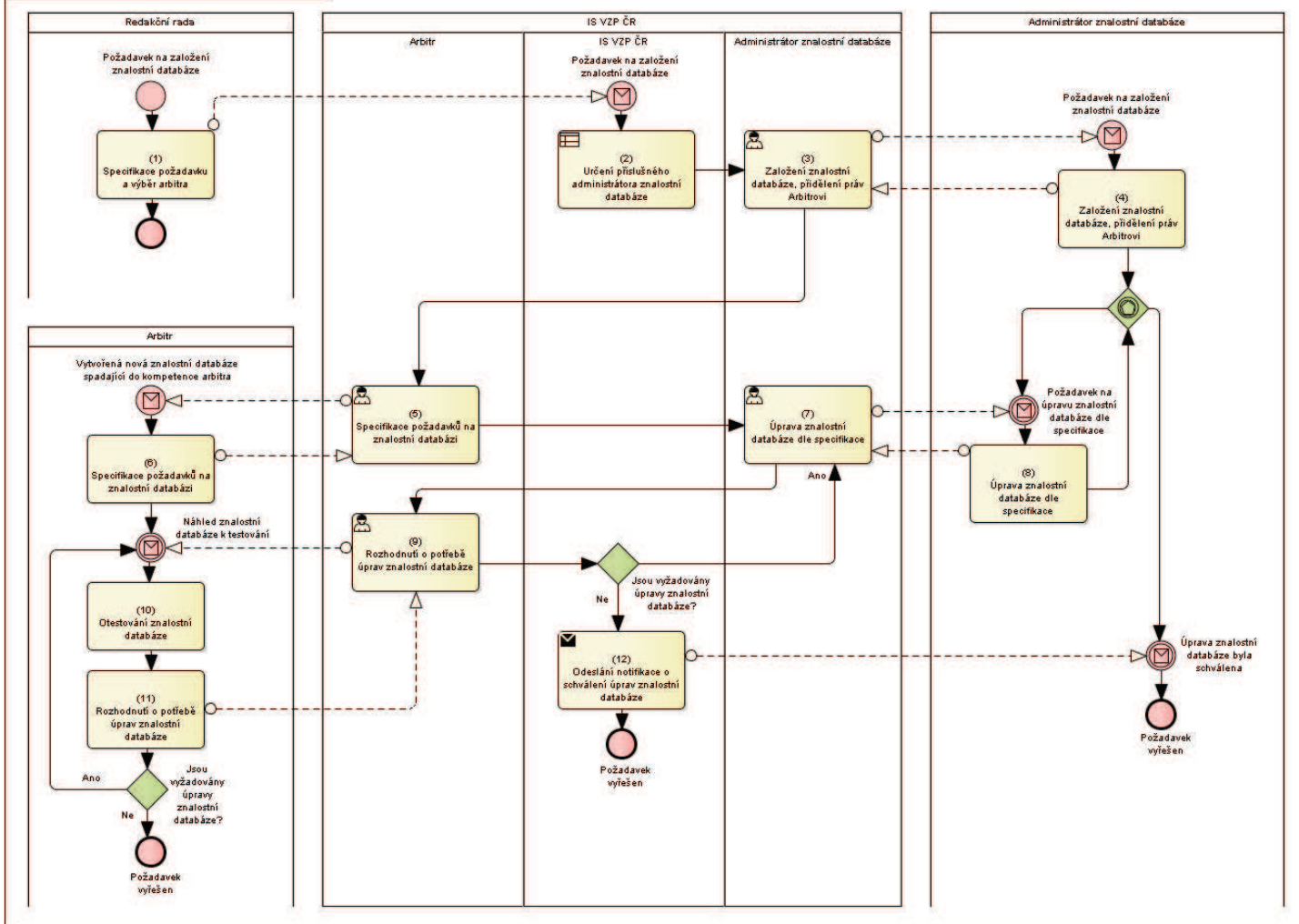


3. Správa znalostní databáze pro skupinu čtenářů

Karta procesu

Vlastník – jméno	
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa struktury znalostní databáze.
Výstup/y	Znalostní database pro skupinu čtenářů.
Zákazník	Redakční rada.
Vstup/y	Požadavek redakční rady na změnu struktury znalostní databáze.
Dodavatel	Administrátor znalostní databáze.
Frekvence	Nelze v tuto chvíli upřesnit (jedná se o nový proces).
Doba průběhu	V řádu dnů (v nutnosti zapojení dodavatele v řádu cca 2 měsíců – dle náročnosti).
Vnitřní předpisy	Neexistují. Budou vytvořeny.
Rizika	-
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
GDPR	Ne.

Collaboration 1.3. Správa znalostní databáze pro skupinu čtenářů



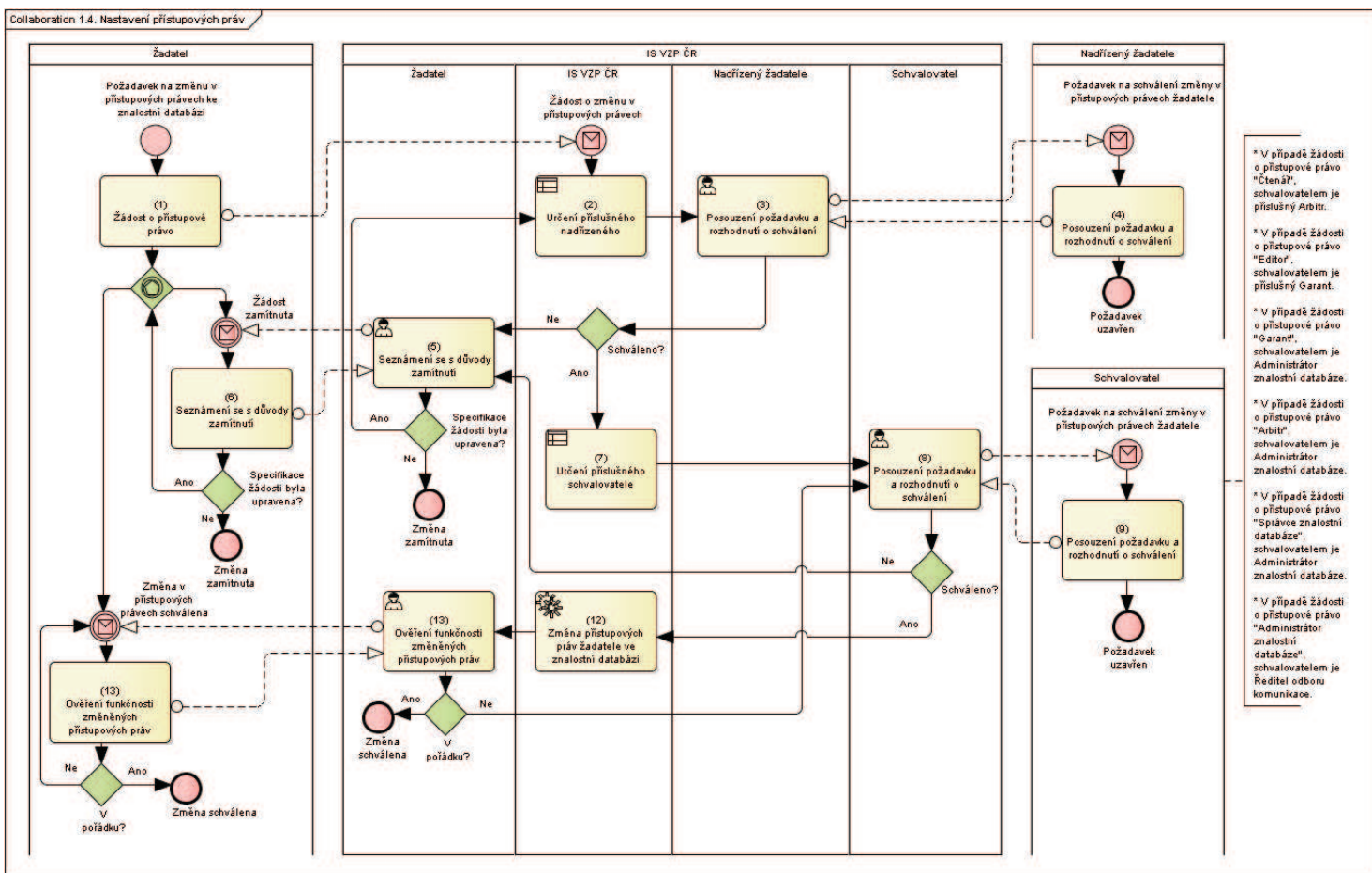
4. Nastavení přístupových práv

Karta procesu

Vlastník – jméno	Vlastimil Sršeň.
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa uživatelských rolí ve znalostní databázi.
Výstup/y	Změna v uživatelských rolích.
Zákazník	Zaměstnanec VZP.
Vstup/y	Žádost o změnu uživatelské role (Čtenář, Editor, Garant, Arbitr, Správce znalostní databáze, Administrator znalostní databáze) ve znalostní databázi.
Dodavatel	IS VZP ČR.
Frekvence	Nelze v tuto chvíli upřesnit (jedná se o nový proces).
Doba průběhu	V řádu dnů.
Vnitřní předpisy	Neexistují. Budou vytvořeny.
Rizika	-
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
GDPR	Ano.

Procesní diagram

Collaboration 1.4. Nastavení přístupových práv

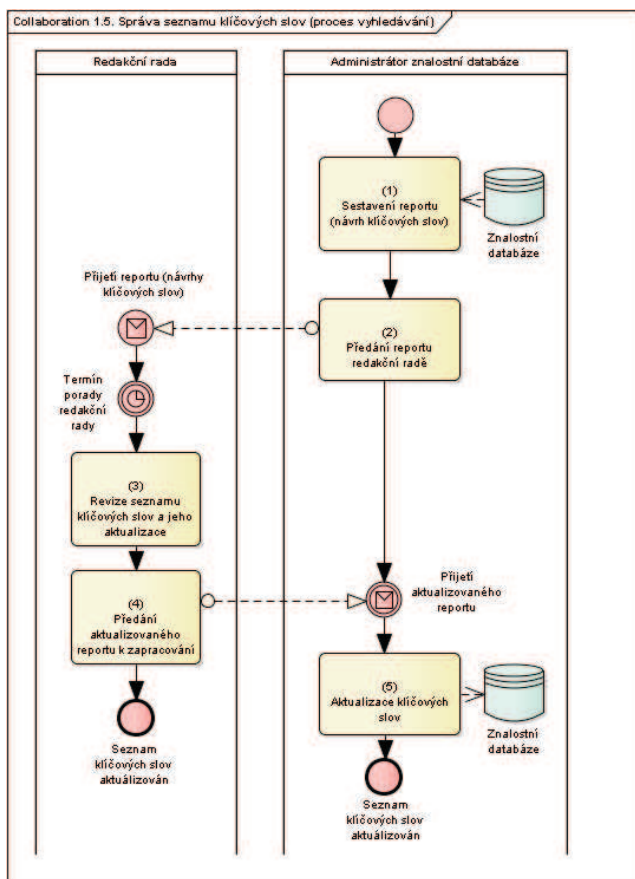


5. Správa seznamu klíčových slov

Karta procesu

Vlastník – jméno	.
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa seznamu klíčových slov ve znalostní databázi.
Výstup/y	Změna v seznamu klíčových slov.
Zákazník	Redakční rada.
Vstup/y	Report s návrhem klíčových slov.
Dodavatel	Administrátor znalostní databáze.
Frekvence	Nelze v tuto chvíli upřesnit (jedná se o nový proces).
Doba průběhu	V řádu dnů.
Vnitřní předpisy	Neexistují. Budou vytvořeny.
Rizika	-
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
GDPR	Ne.

Procesní diagram



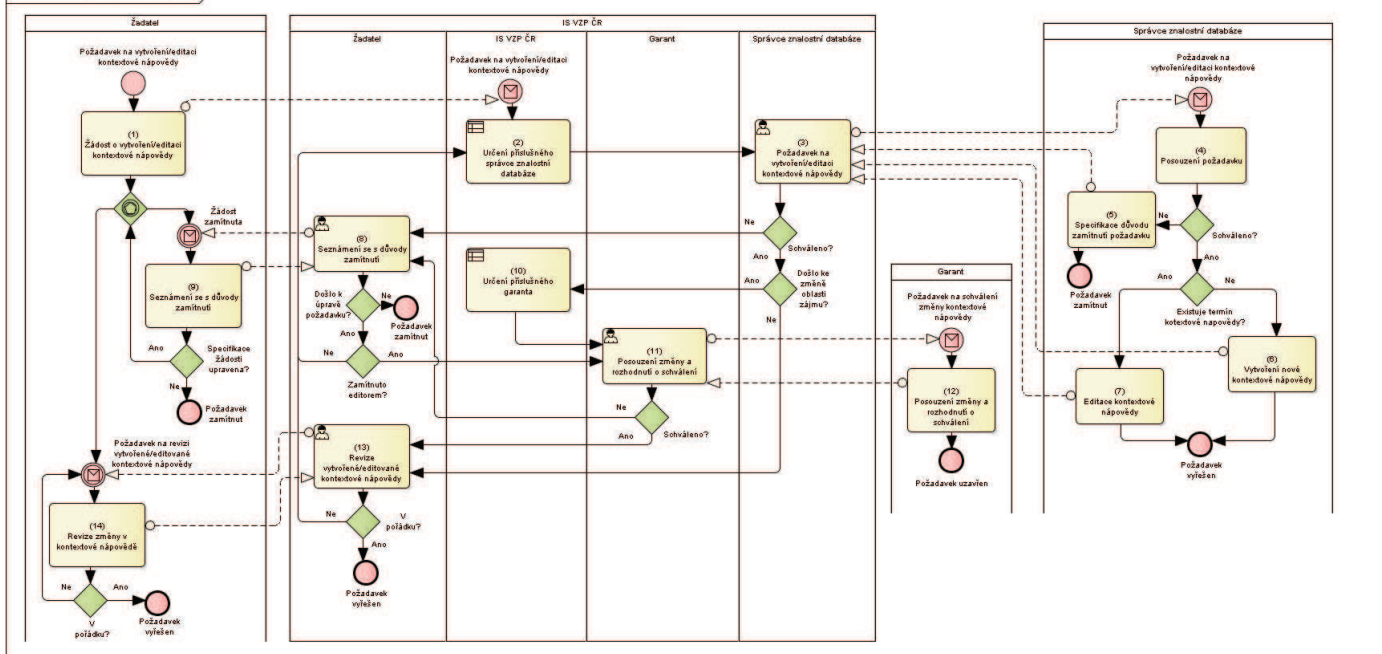
6. Správa kontextové nápovědy

Karta procesu

Vlastník – jméno	
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa kontextové nápovědy ve znalostní databázi.
Výstup/y	Změna v kontextové nápovědě.
Zákazník	Žadatel (Editor / Garant / Arbitr / Správce znalostní databáze / Redakční rada).
Vstup/y	Žádost o změnu kontextové nápovědy.
Dodavatel	Správce znalostní databáze.
Frekvence	Nelze v tuto chvíli upřesnit (jedná se o nový proces).
Doba průběhu	V řádu dnů.
Vnitřní předpisy	Neexistují. Budou vytvořeny.
Rizika	-
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
GDPR	Ne.

Procesní diagram

Collaboration 1.6. Správa kontextové nápovědy

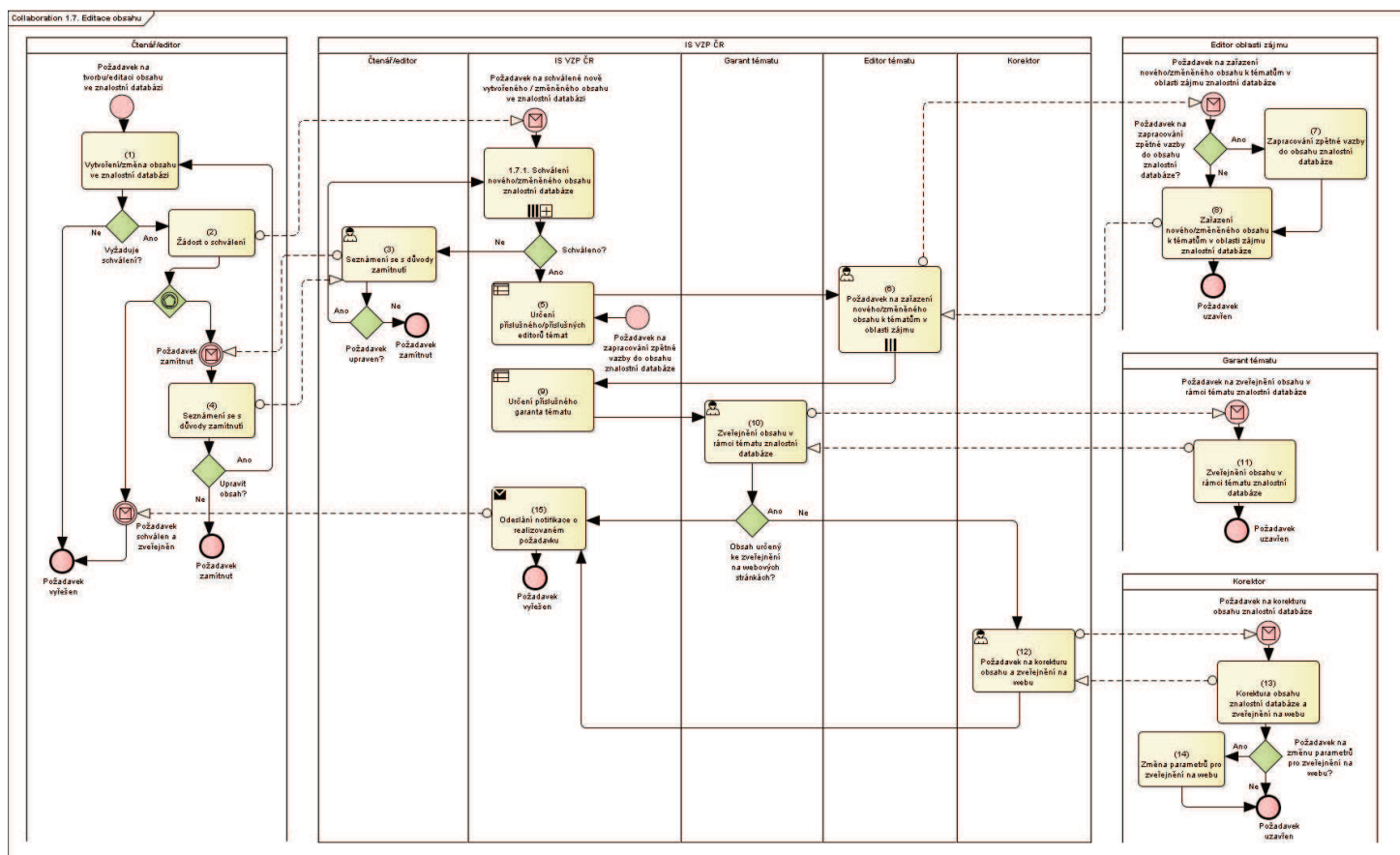


7. Editace obsahu

Karta procesu

Vlastník – jméno	.
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa obsahu ve znalostní databázi.
Výstup/y	Změna obsahu znalostní databáze.
Zákazník	Čtenář/Editor.
Vstup/y	Žádost o změnu obsahu znalostní databáze.
Dodavatel	Redakční/publikační system znalostní databáze.
Frekvence	Denně.
Doba průběhu	Dle typu požadavku (od jednotek minut až do několika dnů).
Vnitřní předpisy	Neexistují. Budou vytvořeny.
Rizika	-
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
GDPR	Ne.

Procesní diagram



8. Zpětná vazba k obsahu

Karta procesu

Vlastník – jméno	.
Vlastník – pracovní pozice	Ředitel odboru komunikace.
Vlastník – řízený útvar	Odbor komunikace.
Účel	Správa obsahu ve znalostní databázi.
Výstup/y	Schválení/Zamítnutí změny obsahu znalostní databáze.
Zákazník	Čtenář (s atributem manažer v AD).
Vstup/y	Zpětná vazba k obsahu znalostní databáze.
Dodavatel	Garant tématu.
Frekvence	Denně.
Doba průběhu	Dle typu požadavku (od jednotek minut až do několika dnů).
Vnitřní předpisy	Neexistují. Budou vytvořeny.
Rizika	-
KPIs	Lhůta pro vyřešení požadavku.
GDPR	Ne.

