

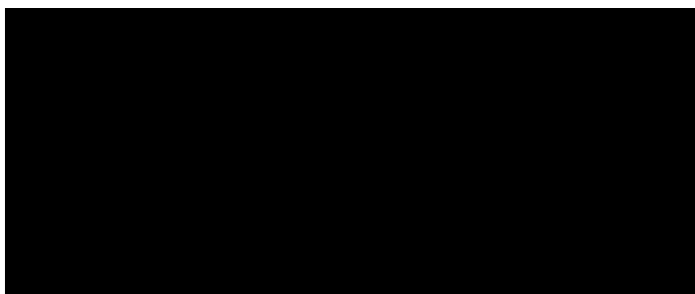


RÁMCOVÁ DOHODA

O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

číslo: **10155246/47321811**

společnost: **BK KOPŘIVNICE, z.s.**





RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 10155246/47321811

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky			
Zastoupená			

(dále jen „OPERÁTOR“, nebo také „TMCZ“)

a

společnost	BK KOPŘIVNICE, z.s.		
Sídlo: Ulice	Ke Koryčce 770/2		
Město	Kopřivnice	PSČ	742 21
IČ	22846158	DIČ	-----
Povinný subjekt pro registr smluv	ANO		

Zastoupená/jednající

(dále jen „objednatel“, nebo také „zadavatel“ nebo také „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Objednatel zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení objednatele o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 12. 9. 2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které objednatel a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s operátorem.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy dle Zadávací dokumentace je dále vymezen nabídkou operátora, předloženou operátorem jako uchazečem dne 10. 8. 2018 v rámci výše uvedené Zakázky objednatele podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění operátora se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: Česká republika a území pokryté signálem operátorem.
- 1.4 Operátor se zavazuje zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace.
- 1.5 Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro město Kopřivnice, jím založené a zřízené organizace, jakož i obce ve správním obvodu.
- 1.6 Rozsah poskytovaných služeb:
 - 1.6.1 zajištění základních hlasových a doplňkových služeb – záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming a další standardní doplňkové služby
 - 1.6.2 zajištění datových služeb – SMS, MMS, internet v mobilu a dalších mobilních zařízení (tablet, notebook), sledování a hlídání vozidel nebo zabezpečovací zařízení a další standardní datové mobilní služby
 - 1.6.3 zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“):
 - Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatele.
 - Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována bezplatně, bez započtení takto provolaných minut do poskytnutých volných minut.
 - V ceně služeb jsou zahrnuty i všechny služby spojené s VPN (např. zařazení čísla do VPN, měsíční poplatky apod.).
 - VPN umožní nastavení různých restrikcí na libovolném čísle s funkcí blokování hovorů z a do VPN.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ objednatele.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Objednatel se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Objednatel není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od objednatele, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu operátor. Operátor je povinen souhlas udělit v případě, kdy objednatel prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti objednatele, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by operátor měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). Operátor však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo objednatele.
- 3.2 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

4 CENA

- 4.1 Nabídková jednotková cena za jednotlivé požadované služby je stanovena jako nejvýše přípustná částka za plnění Veřejné zakázky, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících a vč. veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb a zisk operátora.
- 4.2 Celková nabídková cena – předpokládaná výše závazku za všechna sjednaná plnění služeb dle uzavřené Rámcové smlouvy je stanovena jako maximální a zahrnuje všechny související náklady. Do takto stanovené nabídkové ceny jsou promítnuty i pořizovací náklady na dodávku a instalaci potřebných telekomunikačních zařízení a technologií, pokud je v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy bude nutno dodat a nainstalovat objednateli a náklady na případnou demontáž zařízení a technologií po uplynutí smluvního vztahu.
- 4.3 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky operátora uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. Operátor nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny
- 4.4 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky operátora určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.
- 4.5 Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 4.6 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 4.7 Daňový doklad bude vystaven a odeslán objednateli do 5. dne po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 4.8 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že operátor je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury
- 4.9 Faktura bude obsahovat souhrnný výpis za jednotlivé SIM karty.
- 4.10 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.11 Úhrada za plnění Veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené operátorem, bankovním převodem na účet operátora, uvedený v záhlaví Rámcové smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je operátor povinen bezodkladně o tomto vyrozumět objednatele. V opačném případě se objednatel zprošťuje odpovědnosti.



- 4.12 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- 4.13 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí objednatel operátorovi úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem či podzákonnými předpisy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, kdy Rámcová smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Rámcová smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti.
- 5.3 Platná a účinná Rámcová smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí objednatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí operátora bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od Rámcové smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Rámcové smlouvy se neuplatní.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva a příloha č. 5 Rámcové smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud operátor ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které operátor poskytne stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl objednatel u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), operátor je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude operátor objednatele informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Rámcové smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat operátor, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinnosti ZKB ze strany objednatele bude operátor povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má operátor nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je objednatel povinen uhradit.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Rámcová smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Rámcové smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.

- 7.2 Finanční výše závazku, do které lze zasílat výzvy/objednávky na změny poskytovaných služeb, tj. sjednaná cena Rámcové smlouvy činí 24.150,24 Kč.
- 7.3 Operátor je povinen upozornit objednatele na dosažení 90 % finančního závazku, vyplývajícího z Rámcové smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.
- 7.4 Budou zachována stávající telefonní čísla.
- 7.5 Výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2x ročně u každého čísla) nebo v případě potřeby novější verze SIM karty je zdarma.
- 7.6 Sjednané jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti Rámcové smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání Rámcové smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti Rámcové smlouvy.
- 7.7 Změna operátora bude zajištěna v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Migrace telefonních čísel bude prováděna zdarma. Nefunkčnost přenášené SIM karty nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu. Objednatel k tomuto převodu poskytnou nezbytnou součinnost, včetně např. udělení plné moci. Přidání nebo odebrání SIM karet pod Rámcovou smlouvou bude prováděno vždy zdarma, tzn. převody čísel v rámci používaného poskytovatele služeb, migrace čísel mezi poskytovateli služeb, aktivace nových čísel.
- 7.8 Každá změna Rámcové smlouvy musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a součet všech změn nesmí překročit 10% původního závazku sjednaného Rámcovou smlouvou, v případě vzniku okolností, které zadavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat (např. krizové situace, živelné pohromy, válka, ...), pak nesmí překročit 30 % původního závazku. (Po dosažení ceny původního závazku nelze již zasílat výzvy/objednávky a měnit požadované služby. Uzavřené závazky však zůstávají v platnosti). Změny budou prováděny bez obnovení soutěže v souladu s ust. § 132 odst. 3b) zákona, na základě výzvy – objednávky každého jednotlivého objednatele.
- 7.9 Změny všech nově aktivovaných čísel – tj. nové tzv. účastnické smlouvy, jsou možné vždy po dobu do konce platnosti Rámcové smlouvy, bez ohledu na to, kdy bude tato aktivace v průběhu smluvního vztahu provedena. Podrobné výpisy v elektronické podobě jsou požadovány v ceně služeb. Účastnické smlouvy zůstávají v platnosti do doby obnovení či uzavření nové Rámcové smlouvy.
- 7.10 Objednatel stanoví za svou smluvní stranu kontaktní osobu, která bude oprávněna provádět administrátorské úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty nebo přístroje a příslušenství, blokovat SIM karty, aktivovat či objednávat služby v Nabídce operátora. Stanovení a odvolání kontaktní osoby provede vždy oprávněný zástupce objednatele, a to na formuláři vydaném operátorem. Vyplněný a podepsaný formulář pak objednatel naskenuje a odešle operátorovi prostřednictvím přílohy e-mailu na jeho kontaktní adresu uvedenou v Rámcové smlouvě.
- 7.11 Nesplnění kterékoliv obchodní podmínky sjednané v Rámcové smlouvě, bude posouzeno jako porušení smlouvy a objednatel je oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny zakázky uvedené v Rámcové smlouvě, za každý den, ve kterém bude docházet k porušování smlouvy.
- 7.12 Operátor bude dodávat objednateli služby na základě výzev-objednávek objednatele podle specifikace množství a druhů služeb v objednávce uvedených. Potvrzením výzvy-objednávky dojde k uzavření smlouvy na poskytování služeb ve výzvě uvedených, za podmínek sjednaných v Rámcové smlouvě.
- 7.13 Objednávkou - výzvou mohou být služby požadovány na dobu neurčitou či určitou, nejpozději však mohou být výzvy zaslány a objednávkou služby sjednávány do doby ukončení platnosti Rámcové smlouvy, nebo do doby dosažení finanční výše závazku, vyplývajícího z Rámcové smlouvy, navýšeného maximálně o 10% (§ 222 zákona), podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve.
- 7.14 Objednatel v každé výzvě uvede zejména: datum vystavení objednávky (výzvy) a její číslo, přesnou specifikaci a rozsah požadovaných služeb, požadovaný den a čas dodání služeb, podpis oprávněné osoby objednatele.

- 7.15 Výzva bude vyhotovena v písemné formě, objednatel nebo jím pověřená osoba nebo subjekt je povinna ji doručit operátoru osobně, doporučeně, ve formě faxové zprávy nebo prostřednictvím e-mailu, a to na: adresa: T-Mobile Czech Republic a.s., Útvar prodeje firemním zákazníkům, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, email [REDACTED]
- 7.16 Operátor výzvu neprodleně potvrdí a v souladu s Rámcovou smlouvou, pokud není ve výzvě stanoveno jinak, zajistí poskytování služeb do 12, nejpozději však 24 hodin za podmínek sjednaných v Rámcové smlouvě.
- 7.17 Operátor může objednateli na zaslanou výzvu nabídnout výhodnější podmínky, než bylo v Rámcové smlouvě sjednáno.
- 7.18 Doba i rozsah požadovaných služeb mohou být kdykoli upraveny následující výzvou.
- 7.19 S výjimkou ujednání odstavce 4.13 Rámcové smlouvy operátor vůči objednateli neuplatní žádné další sankce.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude objednatel adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Pohraniční 27

703 00 Ostrava

telefon: (+420) 603 605 901

Operátor je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že operátor takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto Rámcovou smlouvu.

- 8.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Obchodní podmínky zadavatele (příloha č. 5 zadávací dokumentace)

Příloha č. 6: Výpis z registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)

Příloha č. 7: Cenová kalkulace služeb

Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení k Zakázce (Pozn.: bude připojena při podpisu Rámcové smlouvy)

Příloha č. 9: Nabídková TMCZ (Pozn.: bude připojena při podpisu Rámcové smlouvy)

- 8.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran. Právní vztahy mezi objednatelem a operátorem se budou řídit českým právním řádem
- 8.4 Všechny spory vznikající z této Rámcové smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Smluvní strany si dohodly místní příslušnost soudu dle sídla objednatele. Smluvní strany výslovně vylučují možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.
- 8.5 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.

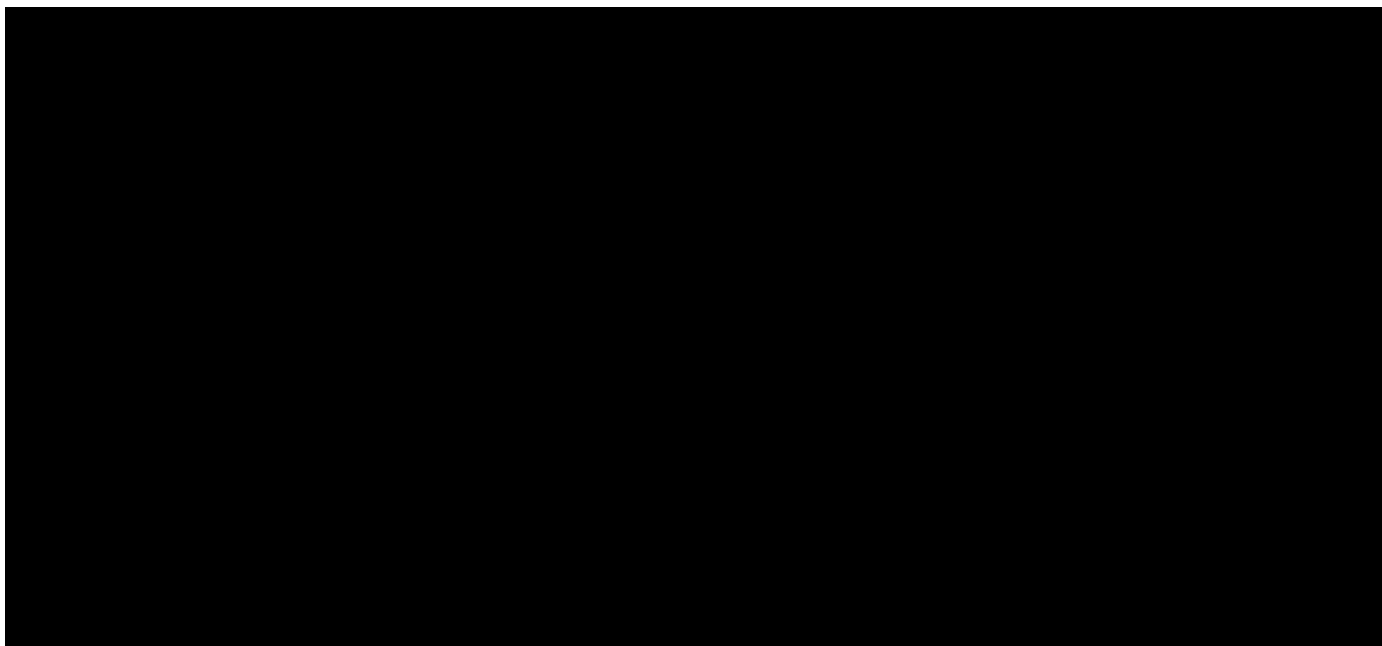
- 8.6 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž operátor obdrží po 2 výtiscích a objednatel 1 výtisk.
- 8.7 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne

02 -11- 2018

V Kopřivnici, dne

31. 10. 2018





PŘÍLOHA Č. 1

| k Rámcové smlouvě č. 10155246/47321811

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif M2M Profi	69,39 %	15,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	53,39 %	250,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	59,58 %	149,99 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	42,99 %	400,01 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	98,73 %	19,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	87,40 %	189,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	79,40 %	309,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4	46,67 %	399,98 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	65,68 %	98,99 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	53,39 %	250,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	59,58 %	149,99 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	63,56 %	74,99 Kč

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS), je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
 - sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Podniková síť-VPN sazba		*	minuta
Volání - T-Mobile	Tarif Profi na míru 1	0,60 Kč	minuta
Volání - ostatní mobilní síť	Tarif Profi na míru 1	0,60 Kč	minuta
Volání - pevné síť	Tarif Profi na míru 1	0,60 Kč	minuta
SMS - T-Mobile	Tarif Profi na míru 1	0,60 Kč	kus
SMS - ostatní síť	Tarif Profi na míru 1	0,60 Kč	kus
Volání - T-Mobile	Tarif Profi na míru 2	*	minuta
Volání - ostatní mobilní síť	Tarif Profi na míru 2	*	minuta
Volání - pevné síť	Tarif Profi na míru 2	*	minuta
SMS - T-Mobile	Tarif Profi na míru 2	*	kus
SMS - ostatní síť	Tarif Profi na míru 2	*	kus
Volání - T-Mobile	Tarif Profi na míru 3	*	minuta
Volání - ostatní mobilní síť	Tarif Profi na míru 3	*	minuta
Volání - pevné síť	Tarif Profi na míru 3	*	minuta
SMS - T-Mobile	Tarif Profi na míru 3	*	kus
SMS - ostatní síť	Tarif Profi na míru 3	*	kus
MMS	Tarif Profi na míru 1	2,00 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 2	2,00 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 3	2,00 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 4	2,00 Kč	kus

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
5 MB (internet)	Tarif M2M Profi
20 minut	Profi na míru 1
20 SMS	Profi na míru 1

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní program, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby je Smluvní partner povinen uhradit do třicetipěti (35) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu.

4.2

5. ZMĚNA TARIFIKACE

- 5.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifikace (dále jen „Služba“) určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Služby si Smluvní strany dohodly následující:
- 5.2 Služba se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulce, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

Tarif	Služba	Tarifikace
Profi na míru 1	Vnitrostátní volání	1 + 1
Profi na míru 4	Vnitrostátní volání	1 + 1

Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. jí příslušející nové SIM karty.

- 5.3 Tarifikace vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně před ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy a dále před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).

6. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

- 6.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).

- 6.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 3, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.
- Balíček II. uplatňující se na tarif Profi na míru 4, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

- 6.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

- 6.4 Balíček obsahuje datový limit na národní data dle jednotlivých variant:

Varianta Balíčku	Datový limit
Balíček I.	3000 MB
Balíček II.	8000 MB

- 6.4.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.
- 6.4.2 Datový limit se do následujícího Období nepřevádí, a pokud není v aktuálním Období využit, bez náhrady propadá.
- 6.4.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.
- 6.6 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.
- 6.7 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.
- 6.8 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.
- 7. TARIF M2M PROFI**
- 7.1 V souvislosti s uzavíráním Účastnických smluv, které budou využívat tarifní program M2M Profi, se Smluvní strany výslovně dohodly, že Smluvní partner není oprávněn spolu s uzavíráním takových Účastnických smluv využívat možnost zakoupení koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, popř. jiná zvýhodnění, která TMCZ standardně spojuje pouze s uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou, např. zvýhodněné verze HIT, atp.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner se tímto zavazuje platit plné ceny za využívání tarifu M2M Profi dle níže uvedeného ceníku TMCZ.

Struktura tarifního programu M2M Profi:

Tarifní program M2M Profi				
Měsíční paušál za SIM kartu				15,00 Kč
Sazba	Datový hovor*	T-Mobile	špička/ mimo špičku	3,00 Kč / min
		Pevná síť	špička	9,40 Kč / min
			mimo špičku	4,00 Kč / min
			noční hodiny	2,00 Kč / min
		Ostatní mobilní sítě v ČR	špička	5,00 Kč / min
			mimo špičku	5,00 Kč / min
	Hlas	Všechny sítě**		15,00 Kč / min
	Krátké textové zprávy (SMS) do sítě T-Mobile			0,50 Kč / SMS
	Krátké textové zprávy (SMS) do ostatních sítí			2,50 Kč / SMS
	GPRS APN w@p***			0,30 Kč / kB
Cena za přenesený MB***			17,37 Kč / MB	

* Tarifkace 60+1

** Tarifkace 60+30

*** GPRS: min. účtovací jednotka 1 kB

Ceny jsou uvedeny v Kč za jednotku a vždy k nim ještě přistupuje DPH v příslušné výši. Datové služby jsou aktivovány automaticky a bezplatně.

Časová rozmezí pro účtování datových hovorů jsou rozdělena následovně:

pondělí až pátek: špička 8.00 – 19.00 hod., mimo špičku 19.00 – 22.00 hod.,

noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

víkendy a státní svátky: mimo špičku 8.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

Pro případ ukončení platnosti Rámcové smlouvy si Smluvní strany dohodly, že Účastnické smlouvy uzavřené na jejím podkladě a využívající tarifní program M2M Profi budou automaticky převedeny do standardního tarifního programu T 30, nebo na jiný cenově nejbližší příbuzný standardní tarifní program, pokud již T 30 nebude v aktuální nabídce TMCZ.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřeli/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím formuláře nebo také výřezem, podepíšíte a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasíte s Vaší totožností s údaji na Formuláři či složí/a jste zálohu její požadovaná), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na právo zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoli Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou úhrad, jejichž vyplnění z Vaší strany je předpokladem tímto prohlášením Operátora automaticky odesílá).

Uzavření Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím služeb T-Mobile, které nabýváte na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „stránka Můj T-Mobile“). Toto potvrzení nemá charakter pověřujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že neodporuňujeme žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zasílali, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

V případě požadování zpracování Vaší identifikace při uzavření Smlouvy uděluje se Operátorovi povolení sdílet z Vašich předložených dokumentů kopie nebo části údajů nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivovat. Obdobné platí v případě, že dohlédáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří uzavřená uzavřená a:

- oboustranně akceptovaném formuláři, případně v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej naleznete ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsahem novou přílohou uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v souvislosti se Smlouvou,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněni/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že Smlouvu přeručíte Smlouva k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, bude automaticky prodloužena o stejnou dobu.

Doba trvání Vaší Smlouvy se automaticky prodlouží o dobu, po kterou Vám bylo poskytnuto Službu přerušenou nebo omezenou s převzetím na předplacené Služby (dále též „suspensivně“ jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyřídí smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvalší dobu než 90 dnů, však sjednanou dobu účtům nezasloužíte.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jako oprávněný předložit prostřednictvím kterukoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy doručí Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatili s tří po sobě jdoucích Vyúčtování,
- pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- neuhrazení některé závaznosti uvedenou dle 3.4. bodu c) Smlouvy,
- pokud je Vámi Vámi sjednaná lhůta splatnosti proslavena.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k právně doloženému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li dohodnutý způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakéhokoli značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nastanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb a převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převádě Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využití, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (tj. jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je nahradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžní dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobří“). Způsoby Dobří jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobří navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobří. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobří a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplácet v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vámi Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vámi Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobří ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobří.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslné či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vámi mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vámi vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolenou opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil.

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulá; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jasně lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtované částky je uhracena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradu lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavované.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započítání a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhracenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Nemíjí třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omazat nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Naproti některých částí území České republiky signál není vedou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovoru uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závalu zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamacce

Reklamacce vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby (např. poskytnutí rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkovém prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamacce, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamacce se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamacce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námitky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamacce poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle [redacted] e-mailovou adresu info@t-mobile.cz anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoli kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci síť, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nazvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, doručením do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemné Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adresu uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdříváte.

S oznámeními zasílanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaši telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamacce;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkrácení sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc předem dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezaslá (např. z důvodu narušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, Informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřel Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.fina-arbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u Českého obchodního inspektora (www.col.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, výjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

5. Sítě pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamáce

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH
A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH
REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO
OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE,
ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkově. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volacího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty

účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.

4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v Informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společností T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společností T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn

dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených výúčtovacích službách, údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že

k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním jednání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 10. 2018

T...

VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	14
■ Mezinárodní volání	20
■ Služby T-Cloud.....	22
■ Elektronická pokladna	23
■ Ostatní služby T-Mobile.....	23
Poznámky	32
■ Přílohy	34

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (788,50)	650,- (788,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80					600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianla HIT				
Měsíční paušál	549,- (684,28)	549,- (684,28)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxové, datové a hlasové volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4	
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s taritem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídka	Varanta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, [redacted])	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.

Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí [redacted]

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeni úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM - V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM - VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (328,70)	550,- (685,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (728,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě		(217,80)
T-Mobile a pevné sítě		(411,40)
T-Mobile a pevné sítě		(968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě		(169,40)
Pevné sítě		(363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Navyčerpání volných minut se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

POČET PARTNER SIM KARET, KTERÉ MŮŽETE VYUŽÍVAT:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	205,79,- (249)	205,79,- (249)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999)	3 304,96 (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 066,12 (2 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 238,84,- (1 499)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 12.2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	412,40,- (499)	412,40,- (499)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 304,96,- (3 999)	3 304,96,- (3 999)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 892,56 (3 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	412,40,- (499,-)	-
Volání na všechna čísla	6 (7,26,-)	6 (7,26,-)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31.12.2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	225/ 50 Mb/s	225/ 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 / až 5,76 Mb/s	42 / až 5,76 Mb/s	225 / až 50 Mb/s	225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.
Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách.
Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0-50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51-200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201-500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách.
Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení.
Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 28.2.2018.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je sňháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování dat / odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný Internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný Internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný Internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný Internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne Informační Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 652,07 (1 999,-)
----------------	--------------------

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCH EM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCH EM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCH EM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný Internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný Internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 (2 599,-)	0,83 (1,-)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (2 599,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, maný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	329,75 (399,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	81,75 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Další adresy. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy celá částka 81,75 Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný Internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 652,07 (1 999,-)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Maximální rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo márný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněný servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Žádava způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (489,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán
Zóna 2	
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZI HOVORY	PŘIHOZI HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Přichodí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i přichodích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro přichodí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotaxové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Salamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunel, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Mataru, Maledívy, Malí, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem
Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Doňní Dvůřák/Wulfovitz; Hažmky/Neumagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Větoň/Guglhald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratěšín/Drosendorf; Zadní Zvonkov/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem
Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanzhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalice, Velká nad Veličkou – Vrbovice, Strání – Moravské Lásko, Březová – Nová Bošáca, Brumov – Bylnice – Horní Smie, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Střelná – Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Kokošov, Šance – Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu	
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	

Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet dKomplet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet příplatků 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočet maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
					7,7 EUR / GB (platný od 15. 6. 2017)
					6 EUR / GB (platný od 1. 1. 2018)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0091	0,01	0	4,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2019)
					3,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2020)
					3, EUR / GB (platný od 1. 1. 2021)
					2,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na míru s balíčkem Bez hranic na míru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na míru činí 11,98 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využijete-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZONA EVROPA+	ZONA SVĚT	
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	-	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
		nad 5 MB	-	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)	-	-	-
Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)	-
Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,85)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 985,-)
5 GB*	59 500,- (71 995,-)
10 GB*	95 500,- (115 555,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat a jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maldivy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

- | | |
|-----|---|
| I | T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu |
| II | T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call |
| III | S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým |
| IV | tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+ |

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásma se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet Uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	bez limitu	bez limitu
Funkcionalita	plná	plná	plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za Uživatele	zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALIČEK 1 OBOR	BALIČEK 3 OBORY	BALIČEK 7 OBORU
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (968,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15		neomezeně	
Počet zařízení				neomezeně	

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů			1	
Počet zařízení			neomezeně	

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	není k dispozici	zdarma	zdarma
1 licence/měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,55)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Mamý výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezárůční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,88)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Ceny za obdržení odpovědi účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastizení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětímístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab od zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

od zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám s obsahem nevhodným pro děti a mladistvé u konkrétní SIM karty. Službu mohou využít zákazníci svých mobilních operátorů.

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkem.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na XXXXXXXXXX (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (28,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickému Vyúčtování služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)

Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu blokování hovorů mohou využít pouze tarifiční zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted].

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted].

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Službu E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Přítomnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál*	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,63)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž zpráva je určována.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení 73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu tímto prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezeně
Datový limit přes APN internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčkovým a tarifům s volnými datovými jednotkami a nepatří pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zmocnění osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcové smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na miru, tarif Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společnosti T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovozané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovozané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbytek část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Využívání služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Využívání, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Doblžení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firmaního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firmaního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvání se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé účtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí přesáhnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

• Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Úživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3Mb/s a pro LTE rovněž 3Mb/s).

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
	LTE Advanced	376 Mb/s	50 Mb/s		

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Úživatelé poskytuje Operátor Účastníkům/Úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k Internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k Internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k Internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k Internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k Internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zaslanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	7.168 kb/s	512 kb/s
VDSL	256 000 kb/s	25 800 kb/s	15.360 kb/s	1.024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k Internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k Internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k Internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k Internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný Internet vzduchem a Pevný Internet do zásuvky				
Tarif	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný Internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný Internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný Internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný Internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

Technologie	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G*	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelné rychlosti poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně

dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Velmi citlivé	Velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Méně citlivé	Extrémně citlivé
Deezer, Spotify,...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	Méně citlivé	Extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP),...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Facetime, Skype, Whatsapp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		Extrémně citlivé	Velmi citlivé
Surfování na Internetu, imessage,...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	Méně citlivé	Citlivé

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet
v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).

2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na Internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na Internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených Internetových stránkách.

3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,78)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,78)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,78)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).

5. Datovou službu obsaženou baličkou lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na Internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinnosti přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti:

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluhu a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

OBCHODNÍ PODMÍNKY – ZÁVAZNÁ USTANOVENÍ RÁMCOVÉ DOHODY

1. Upřesnění pojmů:

- 1.1 Zadavatel zakázky bude v návrhu dohody označován jako „objednatel“.
- 1.2 Účastník zadávacího řízení bude ve smlouvě označen jako „dodavatel“, „poskytovatel služby“ nebo „operátor“.
- 1.3 Údaje uvedené v návrhu rámcové dohody nesmí být v rozporu s údaji uvedenými v jiné části nabídky, v případě že tento rozpor přesto nastane, jsou rozhodující údaje uvedené účastníkem v návrhu rámcové dohody.
- 1.4 Rámcová dohoda, předložená dodavatelem, splňující požadavky zadavatele, je všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.

2. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro zadavatele. Předmět plnění bude poskytován na základě rámcové dohody (dále též smlouvy), uzavřené objednatel s vybraným poskytovatelem. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od okamžiku její účinnosti.

3. Rozsah poskytovaných služeb a výše závazku:

3.1 Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1.1 zajištění základních hlasových a doplňkových služeb – záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming a další standardní doplňkové služby
- 3.1.2 zajištění datových služeb – SMS, MMS, internet v mobilu a dalších mobilních zařízení (tablet, notebook), sledování a hlídání vozidel nebo zabezpečovací zařízení a další standardní datové mobilní služby
- 3.1.3 zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“):
 - Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatele.
 - Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována bezplatně, bez započtení takto provolaných minut do poskytnutých volných minut.
 - V ceně služeb jsou zahrnuty i všechny služby spojené s VPN (např. zařazení čísla do VPN, měsíční poplatky apod.).
 - VPN umožní nastavení různých restrikcí na libovolném čísle s funkcí blokování hovorů z a do VPN.
- 3.1.4 Finanční výše závazku, do které lze zasílat výzvy/objednávky na změny poskytovaných služeb, tj. sjednaná cena rámcové dohody činí Kč.
- 3.1.5 Dodavatel je povinen upozornit objednatele na dosažení 90 % finančního závazku, vyplývajícího z rámcové dohody. V případě nesplnění této povinnosti se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.

3.2 Sjednaný typ hlasových tarifů:

- 3.2.1 1. Neomezený tarif bez dat** pro neomezená volání do všech sítí a neomezené množství SMS do všech sítí.
- 3.2.2 2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem FUP 3 GB.
- 3.2.3 3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem FUP 10 GB.
- 3.2.4 4. Minutový tarif** se sazbou za hovorné, za SMS a MMS;
- 20 volných minut do všech sítí (volné minuty se neodečítají při volání v rámci VPN) a 20 volných SMS do všech sítí.
 - Tarifikace hovorů 1+1, účtování odchozích hovorů bude po vteřinách od jeho počátku s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

(Komentář: Dodavatel může nabídnout více volných jednotek.)

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

U všech tarifů neomezené připojení v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dle místně dostupné technologie sítě.

3.3 Sjednaný typ datových tarifů:

- 3.3.1 5. Datové služby – Internet v mobilu** (k tarifům 3.2.4. nebo 3.2.1.) pro telefony s hlasovou SIM kartou připočítaný ke zvolenému hlasovému tarifu s těmito minimálními hodnotami:
- 5. a) FUP 300 MB
 - 5. b) FUP 1,5 GB
 - 5. c) FUP 3 GB
 - 5. d) FUP 10 GB
- 3.3.2 6. Datové služby – Internet na cesty** (tablet, notebook) využívající interní nebo externí modem s těmito minimálními hodnotami:
- 6. a) FUP 3 GB
 - 6. b) FUP 10 GB
 - 6. c) FUP 30 GB
- 3.3.3 7. Datové služby M2M (Machine to Machine Communication)** – komunikace mezi dvěma zařízeními určené např. pro sledování vozidel, zabezpečovacích zařízení apod.
- 5 MB volných jednotek v ceně tarifu

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

U všech tarifů neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě bez umělého omezení maximální rychlostí dodavatelem v jeho systémech.

3.4 Doplnkový tarif

- 3.4.1 8. Duplicitní SIM karta do jiného zařízení** pro stejné telefonní číslo. Aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami.

OBCHODNÍ PODMÍNKY – ZÁVAZNÁ USTANOVENÍ RÁMCOVÉ DOHODY

1. Upřesnění pojmů:

- 1.1 Zadavatel zakázky bude v návrhu dohody označován jako „objednatel“.
- 1.2 Účastník zadávacího řízení bude ve smlouvě označen jako „dodavatel“, „poskytovatel služby“ nebo „operátor“.
- 1.3 Údaje uvedené v návrhu rámcové dohody nesmí být v rozporu s údaji uvedenými v jiné části nabídky, v případě že tento rozpor přesto nastane, jsou rozhodující údaje uvedené účastníkem v návrhu rámcové dohody.
- 1.4 Rámcová dohoda, předložená dodavatelem, splňující požadavky zadavatele, je všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.

2. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro zadavatele. Předmět plnění bude poskytován na základě rámcové dohody (dále též smlouvy), uzavřené objednatel s vybraným poskytovatelem. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od okamžiku její účinnosti.

3. Rozsah poskytovaných služeb a výše závazku:

3.1 Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1.1 zajištění základních hlasových a doplňkových služeb – záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming a další standardní doplňkové služby
- 3.1.2 zajištění datových služeb – SMS, MMS, internet v mobilu a dalších mobilních zařízení (tablet, notebook), sledování a hlídání vozidel nebo zabezpečovací zařízení a další standardní datové mobilní služby
- 3.1.3 zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“):
 - Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatel, **VPN bude společná pro všechny společné zadavatele, se kterými dodavatel uzavíral v rámci veřejné zakázky „Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“ smlouvy.**
 - Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována bezplatně, bez započtení takto provolaných minut do poskytnutých volných minut.
 - V ceně služeb jsou zahrnuty i všechny služby spojené s VPN (např. zařazení čísla do VPN, měsíční poplatky apod.).
 - VPN umožní nastavení různých restrikcí na libovolném čísle s funkcí blokování hovorů z a do VPN.
- 3.1.4 Finanční výše závazku, do které lze zasílat výzvy/objednávky na změny poskytovaných služeb, tj. sjednaná cena rámcové dohody činí Kč.

- 3.1.5 Dodavatel je povinen upozornit objednatele na dosažení 90 % finančního závazku, vyplývajícího z rámcové dohody. V případě nesplnění této povinnosti se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.

3.2 Sjedený typ hlasových tarifů:

- 3.2.1 **1. Neomezený tarif bez dat** pro neomezená volání do všech sítí a neomezené množství SMS do všech sítí.
- 3.2.2 **2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem **FUP 3 GB**.
- 3.2.3 **3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem **FUP 10 GB**.
- 3.2.4 **4. Minutový tarif** se sazbou za hovorné, za SMS a MMS;
- 20 volných minut do všech sítí (volné minuty se neodečítají při volání v rámci VPN) a 20 volných SMS do všech sítí.
 - Tarifkace hovorů 1+1, účtování odchozích hovorů bude po vteřinách od jeho počátku s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

(Komentář: Dodavatel může nabídnout více volných jednotek.)

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

U všech tarifů neomezené připojení v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dle místně dostupné technologie sítě.

3.3 Sjedený typ datových tarifů:

- 3.3.1 **5. Datové služby – Internet v mobilu** (k tarifům 3.2.4. nebo 3.2.1.) pro telefony s hlasovou SIM kartou připočítaný ke zvolenému hlasovému tarifu s těmito minimálními hodnotami:
- 5. a) FUP 300 MB
 - 5. b) FUP 1,5 GB
 - 5. c) FUP 3 GB
 - 5. d) FUP 10 GB
- 3.3.2 **6. Datové služby – Internet na cesty** (tablet, notebook) využívající interní nebo externí modem s těmito minimálními hodnotami:
- 6. a) FUP 3 GB
 - 6. b) FUP 10 GB
 - 6. c) FUP 30 GB
- 3.3.3 **7. Datové služby M2M (Machine to Machine Communication)** – komunikace mezi dvěma zařízeními určené např. pro sledování vozidel, zabezpečovacích zařízení apod. 5 MB volných jednotek v ceně tarifu

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

U všech tarifů neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě bez umělého omezení maximální rychlosti dodavatelem v jeho systémech.

3.4 Doplnkový tarif

- 3.4.1 **8. Duplicitní SIM karta do jiného zařízení** pro stejné telefonní číslo. Aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami.

3.5 Dostupnost služeb

- 3.5.1 V ceně služeb bude zajištěno ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, **dále pokrytí na území ČR a v případě odpovídajících tarifů rovněž na území EU, a to minimálně na úrovni běžně poskytovaných služeb ostatním zákazníkům.**

- 3.5.2 Platí pouze pro objednatele Slumeko s.r.o. – v Rámcové dohodě bude uvedeno:
Mimo tato místa bude zajištěno spolehlivé pokrytí na odloučených pracovištích v lokalitách:

49.658777 N, 17.832038 E (Odry)
49.659378 N, 18.138201 E (Skočnice)
49.689045 N, 18.132564 E (Mošnov)
49.612879 N, 18.102785 E (Závišice)
49.564283 N, 18.168917 E (Lichnov)

Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem pro tyto odloučené lokality nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

- 3.5.3 Platí pouze pro objednatele Město Štamberk – v Rámcové dohodě bude uvedeno:
Mimo tato místa bude zajištěno spolehlivé pokrytí na odloučených pracovištích v lokalitách:

49.593055 N, 18.11294 E (Štamberk)
49.596133 N, 18.110645 E (Štamberk)
49.59106 N, 18.1174477 E (Štamberk)
49.5770461 N, 18.127215 E (Štamberk)
49.5871230 N, 18.094683 E (Štamberk)

Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem pro tyto odloučené lokality nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

- 3.5.4 V případě že ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti nebude zajištěno kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, má poskytovatel povinnost uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, **od tohoto dne** pak další pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny uzavřené **Rámcové dohody s objednatelem bez DPH**, za každý den, ve kterém nebude signál zajištěn.

- 3.5.5 V případě nepokrytí signálem dle bodu 3.5.2 a 3.5.3 této smlouvy ani do 10 měsíců od nabytí účinnosti rámcové dohody, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

- 3.5.6 Pokud objednatel v průběhu plnění rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v Rámcové dohodě není pokryta signálem, je dodavatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném objednatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným objednatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Objednatel určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu. Smluvní pokuta bude stanovena ve výši dle bodu 3.5.4.

- 3.5.7 Nedostaví-li se dodavatel k ověření dostupnosti signálu GSM ve lhůtě uvedené v bodě 3.5.6 je tento objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč.

- 3.5.8 Pokud dodavatel nepředvede funkčnost signálu objednateli ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany tohoto objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

4. Další požadavky na obchodní podmínky:

- 4.1 Budou zachována stávající telefonní čísla.
- 4.2 Výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2x ročně u každého čísla) nebo v případě potřeby novější verze SIM karty bude zdarma.
- 4.3 Sjednané jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti rámcové dohody, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smlouvy.
- 4.4 Změna operátora bude zajištěna v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Migrace telefonních čísel bude prováděna zdarma. Nefunkčnost přenášené SIM karty nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu. Objednatel k tomuto převodu poskytne nezbytnou součinnost, včetně např. udělení plné moci. Přidání nebo odebrání SIM karet pod smlouvu bude prováděno vždy zdarma, tzn. převody čísel v rámci používaného operátora, migrace čísel mezi operátory, aktivace nových čísel.
- 4.5 Každá změna dohody musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a součet všech změn nesmí překročit 10% původního závazku sjednaného rámcovou dohodou, v případě vzniku okolností, které zadavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat (např. krizové situace, živelné pohromy, válka, ...), pak nesmí překročit 30 % původního závazku. (Po dosažení ceny původního závazku nelze již zasílat výzvy/objednávky a měnit požadované služby. Uzavřené závazky však zůstávají v platnosti). Změny budou prováděny bez obnovení soutěže v souladu s ust. § 132 odst. 3b) zákona, na základě výzvy – objednávky každého jednotlivého objednatele.
- 4.6 Změny všech nově aktivovaných čísel – tj. nové tzv. účastnické smlouvy, jsou možné vždy po dobu do konce platnosti rámcové dohody, bez ohledu na to, kdy bude tato aktivace v průběhu smluvního vztahu provedena. Podrobné výpisy v elektronické podobě jsou požadovány v ceně služeb. Účastnické smlouvy zůstávají v platnosti do doby obnovení či uzavření nové rámcové dohody.
- 4.7 Objednatel stanoví za svou smluvní stranu kontaktní osobu, která bude oprávněna provádět administrátorské úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty nebo přístroje a příslušenství, blokovat SIM karty, aktivovat či objednávat služby v nabídce dodavatele. Stanovení a odvolání kontaktní osoby provede vždy oprávněný zástupce objednatele, a to na formuláři vydaném dodavatelem. Vyplněný a podepsaný formulář pak objednatel naskenuje a odešle dodavateli prostřednictvím přílohy e-mailu na jeho kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě.
- 4.8 Dodavatel poskytne internetový přístup nebo elektronický nástroj k přístupům k podrobným výpisům z účtů objednatele. Každý výpis toho kterého měsíce bude nejméně po dobu dvou měsíců umístěn na serveru dodavatele a objednatel musí mít zabezpečený přístup k těmto datům prostřednictvím sítě internet. Podrobné výpisy budou k dispozici v ceně služeb.
- 4.9 Dodavatel poskytuje aplikaci pro vnitřní přeúčtování, možnosti tisku souhrnných či podrobných výpisů, možnosti tvorby různých sestav na míru apod.

- 4.10 Na základě objednávky objednatele bude vytvořeno více fakturačních skupin v rámci objednatele (tedy IČ). Předpokládáno je vytvoření celkem cca 70 fakturačních skupin souhrnně u všech zadavatelů.
- 4.11 Veškeré uvedené obchodní podmínky jsou objednatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout ve smlouvě obchodní podmínky výhodnější. (To však nemá mít vliv na hodnocení nabídky.)
- 4.12 Je sjednána nepřetržitá zákaznická podpora formou osobního konzultanta s definovanou časovou dostupností, volání na takovou podporu je v ceně služeb, tato podpora nesmí být plněna prostřednictvím subdodavatele. Mimo pracovní dobu osobního konzultanta bude hovor automaticky přesměrován na standardní zákaznickou podporu dostupnou celoročně nepřetržitě denně 24 hodin.
- 4.13 Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc, počítáno vždy od prvního dne v měsíci.
- 4.14 Dodávka předmětu plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě daňového dokladu za předchozí kalendářní měsíc. Vystaven bude samostatně na objednatele (IČ), jakož i jednotlivé fakturační skupiny. V daňovém dokladu budou uvedeny čerpané služby včetně rozpisu hovorů dle jednotlivých telefonních čísel. Minimální lhůta splatnosti dokladu bude 30 dní od vystavení.
- 4.15 Vyúčtování služeb bude dodavatel služeb dodávat objednateli ve strojově čitelném formátu, vždy do desátého dne v měsíci za předchozí zúčtovací období.
- 4.16 Nesplnění kterékoliv obchodní podmínky sjednané v rámcové dohodě, bude posouzeno jako porušení smlouvy a objednatel je oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny zakázky uvedené v Rámcové dohodě, za každý den, ve kterém bude docházet k porušování dohody.

5. Zadávání veřejných zakázek na základě Rámcové dohody

- 5.1 Dodavatel bude dodávat objednateli služby na základě výzev-objednávek objednatele podle specifikace množství a druhů služeb v objednávce uvedených. Potvrzením výzvy-objednávky dojde k uzavření smlouvy na poskytování služeb ve výzvě uvedených, za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.
- 5.2 Objednávkou-výzvou mohou být služby požadovány na dobu neurčitou či určitou, nejpozději však mohou být výzvy zaslány a objednávkou služby sjednávány do doby ukončení platnosti rámcové dohody, nebo do doby dosažení finanční výše závazku, vyplývajícího z Rámcové dohody, navýšeného maximálně o 10% (§ 222 zákona), podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve.
- 5.3 Objednatel v každé výzvě uvede zejména:
- datum vystavení objednávky (výzvy) a její číslo,
 - přesnou specifikaci a rozsah požadovaných služeb
 - požadovaný den a čas dodání služeb
 - podpis oprávněné osoby objednatele
- 5.4 Výzva bude vyhotovena v písemné formě, objednatel nebo jím pověřená osoba nebo subjekt je povinná ji doručit poskytovateli služeb osobně, doporučeně, ve formě faxové zprávy nebo prostřednictvím e-mailu, a to na:
- a) adresa:
 - b) email:

- 5.5 Poskytovatel služeb výzvu neprodleně potvrdí a v souladu s Rámcovou dohodou pokud není ve výzvě stanoveno jinak, zajistí poskytování služeb do 12, nejpozději však 24 hodin za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.
- 5.6 Poskytovatel může objednateli na zaslanou výzvu nabídnout výhodnější podmínky, než bylo v Rámcové dohodě sjednáno.
- 5.7 Doba i rozsah požadovaných služeb mohou být kdykoli upraveny následující výzvou.

6. Nabídková cena

- 6.1 Nabídková jednotková cena za jednotlivé požadované služby bude stanovena jako nejvýše přípustná částka za plnění veřejné zakázky, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících a vč. veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb a zisk dodavatele.
- 6.2 Celková nabídková cena – předpokládaná výše závazku za všechna sjednaná plnění služeb dle uzavřených rámcových dohod s jednotlivými zadavateli je stanovena jako maximální a zahrnuje všechny související náklady. Do takto stanovené nabídkové ceny musí být promítnuty i pořizovací náklady na dodávku a instalaci potřebných telekomunikačních zařízení a technologií, pokud je v souvislosti s plněním jednotlivých rámcových smluv bude nutno dodat a nainstalovat zadavateli a náklady na případnou demontáž zařízení a technologií po uplynutí smluvního vztahu.
- 6.3 Nabídková cena bude v nabídce jako předpokládaná cena vyplývající ze závazků z jednotlivých rámcových dohod uvedena v českých korunách ve struktuře maximálně s dvěma desetinnými místy v členění:
- Celková cena v Kč bez DPH
Samostatně výše DPH v Kč
Nabídková cena v Kč s DPH

7. Trvání rámcové dohody

Účinnost dohody: Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Konec účinnosti dohody: 48 měsíců po podpisu dohody

8. Platební podmínky:

- 8.1 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 8.2 Daňový doklad bude vystaven a odeslán objednateli do 5. dne po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 8.3 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury
- 8.4 Faktura bude obsahovat souhrnný výpis za jednotlivé SIM karty.

- 8.5 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 8.6 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět objednatele. V opačném případě se objednatel zprošťuje odpovědnosti.
- 8.7 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí objednatel dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem či podzákonnými předpisy.
- 8.8 V rámcové dohodě, ani v jejích přílohách nebudou pro zadavatele stanoveny žádné další sankce.

9. Reklamacce

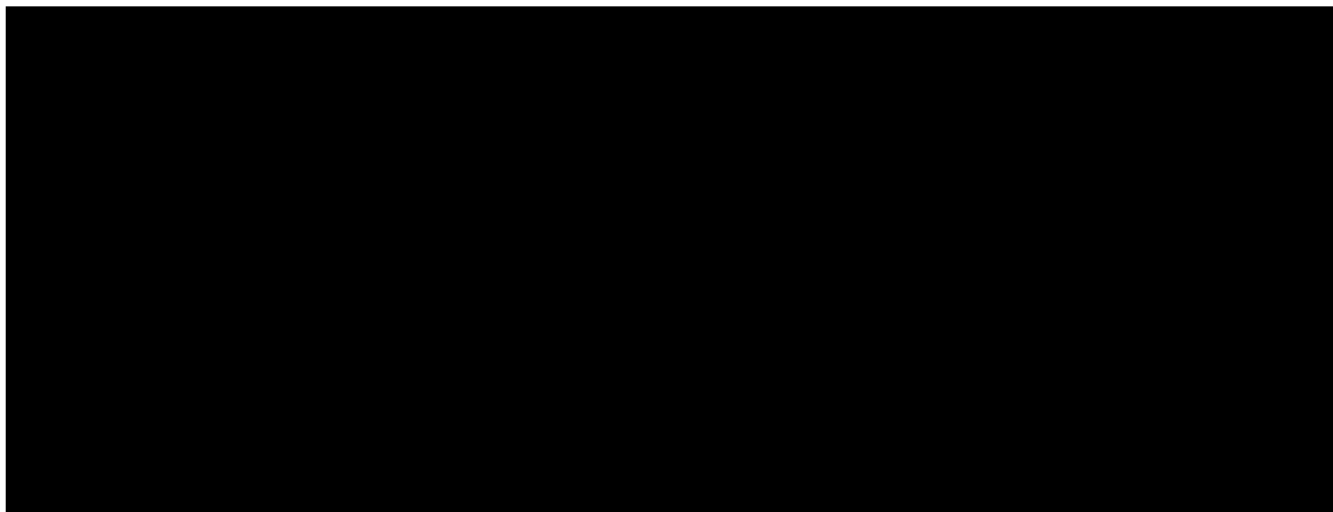
Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamaci.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Právní vztahy mezi zadavatelem a dodavatelem se budou řídit českým právním řádem
- 10.2 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Smluvní strany si dohodly místní příslušnost soudu dle sídla objednatele. Smluvní strany výslovně vylučují možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.
- 10.3 Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.4 Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti. Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcová dohoda nepřipouští.

V KOPRIVNICI dne 31. 10. 2018

V Praze dne 7. 8. 2018



Výpis

ze spolkového rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ostravě
oddíl L, vložka 9443

Datum zápisu:	1. ledna 2014
Datum vzniku:	1. prosince 2010
Spisová značka:	L 9443 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Název:	BK KOPŘIVNICE, z.s.
Sídlo:	Ke Koryčce 770/2, 742 21 Kopřivnice
Identifikační číslo:	228 46 158
Právní forma:	Spolek
Účel:	Naplňování společného zájmu, kterým je provozování sportovní a zejména badmintonové, organizační, osvětové a hospodářské činnosti.
Název nejvyššího orgánu:	Valná hromada
Statutární orgán:	
prezident:	Bezručova 897/4, 742 21 Kopřivnice Den vzniku funkce: 9. dubna 2015
Počet členů:	1
Revizní komise:	
předseda revizní komise:	Pod Morávií 1313/1, 742 21 Kopřivnice Den vzniku funkce: 9. dubna 2015 Den vzniku členství: 9. dubna 2015
člen revizní komise:	Pabla Nerudy 293/65, 742 21 Kopřivnice Den vzniku členství: 9. dubna 2015
člen revizní komise:	Záhuni 324, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm Bydliště: Příborská 583/26b, 742 21 Kopřivnice Den vzniku členství: 9. dubna 2015
Počet členů:	3

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (spojení je od začátku účtováno po vteřinách – tariface 1+1).

Hlasové tarify

	Minutový tarif (Profi na míru 1)	Neomezený tarif bez dat (Profi na míru 2)	Neomezený tarif s daty 3 GB (Profi na míru 3)	Neomezený tarif s daty 10 GB (Profi na míru 4)
Měsíční paušály	19,05	189,-	309,-	399,98
Volné minuty	20	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS	20	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volná data (GB)	0	0	3	10
Sazby				
T-Mobile	0,60	*	*	*
Ostatní sítě v ČR	0,60	*	*	*
SMS	0,60	*	*	*
VPS	*	*	*	*

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%). Veškerý provoz ve VPN je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty a nedochází k odečtu volných minut. Cena služby označené ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty využívající takovou službu.

Datové tarify a zvýhodnění

Požadovaný FUP	300 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Nabízený FUP	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční paušál	74,99	98,99	149,99	250,-	400,01

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%).

Tabulka pro sestavení ceny

Následuje vyplněná příloha č. 4 ZD.



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
v platném znění

DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ:

OTEVŘENÉ ŘÍZENÍ

REŽIM ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ:

NADLIMITNÍ

DRUH VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

SLUŽBY

PODROBNÉ PODMÍNKY

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Rámcová dohoda
***„Telekomunikační mobilní služby
pro město Kopřivnice
a jiné veřejné zadavatele“***

O B S A H :

1.	Úvod	3
2.	Informace o zadavateli	3
2.1	<u>Základní údaje:</u>	3
2.2	<u>Kontaktní osoby zadavatele:</u>	3
2.3	<u>Části zadávací dokumentace zpracované odlišnou osobou od zadavatele:</u>	3
2.4	<u>Informace v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace:</u>	4
3.	Specifikace veřejné zakázky	4
3.1	<u>Předmět veřejné zakázky:</u>	4
3.2	<u>Požadovaný rozsah poskytovaných služeb</u>	4
3.3	<u>Požadovaný typ hlasových tarifů:</u>	5
3.4	<u>Požadovaný typ datových tarifů:</u>	5
3.5	<u>Doplňkový tarif</u>	5
3.6	<u>Požadavky na dostupnost služeb</u>	6
3.7	<u>Zákaznická podpora</u>	7
3.9	<u>Převedení stávajících služeb v případě změny jiného než stávajícího operátora</u>	7
3.10	<u>Ostatní provozní potřeby společných zadavatelů</u>	8
4.	Informace k zadávací dokumentaci	8
4.1	<u>Obecné informace:</u>	8
4.2	<u>Vysvětlení zadávací dokumentace:</u>	8
5.	Podání nabídek	9
5.1	<u>Obecné informace a požadavky:</u>	9
5.2	<u>Označení obálek s nabídkami:</u>	9
5.3	<u>Lhůta pro podání nabídky:</u>	9
5.4	<u>Adresa pro podávání nabídky:</u>	10
5.5	<u>Potvrzení o převzetí nabídky:</u>	10
5.6	<u>Termín otevírání nabídek:</u>	10
5.7	<u>Kontrola a zveřejnění údajů při otevírání obálek:</u>	10
6.	Doba poskytování služeb a místo plnění veřejné zakázky	10
7.	Zadávací lhůta	11
8.	Kvalifikace	11
8.1	<u>Obecné informace:</u>	11
8.2	<u>Základní způsobilost:</u>	14
8.3	<u>Profesní způsobilost:</u>	14
8.4	<u>Technická kvalifikace:</u>	14
8.5	<u>Další požadavky k prokázání kvalifikace:</u>	15
9.	Nabídková cena	15
9.1	<u>Způsob zpracování nabídkové ceny:</u>	15
10.	Jiné podmínky pro zpracování nabídky	16
10.1	<u>Návrh Rámcové dohody:</u>	16
10.2	<u>Platební podmínky:</u>	16
10.3	<u>Jiné podmínky</u>	17
10.4	<u>Uzavření dohody:</u>	17
10.5	<u>Podmínky plnění veřejné zakázky</u>	18
11.	Hodnocení nabídek	18
11.1	<u>Kritéria hodnocení:</u>	18
11.2	<u>Postup při hodnocení nabídek:</u>	18
12.	Další požadavky na obsah nabídky	19
12.1	<u>Dodavatel je povinen do nabídky dále doložit:</u>	19
12.2	<u>Vybraný dodavatel je povinen splňovat a zadavateli předložit:</u>	19
13.	Způsob zpracování a uspořádání nabídky	20
13.1	<u>Obecné informace:</u>	20
13.2	<u>Způsob zpracování a uspořádání nabídky:</u>	20
14.	Závěrečné informace	21

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – VZOR – Krycí list nabídky
- Příloha č. 2.1 – VZOR – Čestné prohlášení účastníka ZŘ o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 2.2 – VZOR – Seznam významných služeb
- Příloha č. 3 – Seznam společných zadavatelů
- Příloha č. 4 – Tabulka pro sestavení ceny
- Příloha č. 5 – Obchodní podmínky

1. Úvod

Tato Zadávací dokumentace (dále jen ZD“) je vypracována jako podklad pro podání nabídek účastníků zadávacího řízení (dodavatelů) ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“), zejména pak § 131 a násl. zákona.

Účastník v rámci své nabídky předloží návrh rámcové dohody. Návrh rámcové dohody bude podepsán osobou oprávněnou jednat za účastníka. Údaje uvedené v návrhu rámcové dohody nesmí být v rozporu s údaji uvedenými v jiné části nabídky, v případě že tento rozpor přesto nastane, jsou rozhodující údaje uvedené účastníkem v návrhu rámcové dohody.

Návrh rámcové dohody musí obsahovat závazek dodavatele zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace. Jakékoliv doplnění podmínek ve smlouvě ze strany účastníka, nesmí být v rozporu s požadavky zadávací dokumentace a obchodními podmínkami.

Rámcová dohoda, předložená dodavatelem na základě požadavků zadavatele, bude všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.

2. Informace o zadavateli

2.1 Základní údaje:

Společní zadavatelé uvedení v příloze č. 3 této zadávací dokumentace, zastoupeni na základě smlouvy o společném zadávání zástupcem spojení zadavatelů:

Název:	Město Kopřivnice
Se sídlem:	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice
Zastoupen:	Ing. Miroslavem Kopečným, starostou
IČ:	00298077
DIČ:	CZ00298077
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	

2.2 Kontaktní osoby zadavatele:

Výkonem zadavatelských činností je na základě Rámcové příkazní smlouvy ze dne 29.02.2016 a objednávky č. 59454/2016/Ma ze dne 24.11.2016 pověřena společnost Výběrovka, s.r.o.

Název:	Výběrovka, s.r.o.
Sídlo:	Podzámčí 482/62, 710 00 Ostrava 10
Zastoupená:	
IČ:	04124847
DIČ:	CZ04124847
Telefon:	
E-mail:	info@vyberovka.eu

(dále jen „zmocněnec“)

2.3 Části zadávací dokumentace zpracované odlišnou osobou od zadavatele:

Podrobné podmínky ZD:	Výběrovka, s.r.o.
Přílohy č. 1 až 2.2 ZD:	Výběrovka, s.r.o.
Přílohy č. 3,4,5 ZD:	zadavatel

2.4 Informace v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace:

Tržní konzultace neproběhla.

3. Specifikace veřejné zakázky

3.1 Předmět veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro město Kopřivnice, jím založené a zřízené organizace, jakož i obce ve správním obvodu uvedené v příloze č. 3 této výzvy (dále „Oprávněné osoby“ nebo „společní zadavatelé“), na základě rámcových dohod (dále též smluv), které budou uzavřeny jednotlivými zadavateli s vybraným poskytovatelem. Dohody budou uzavřeny na dobu určitou v délce 48 měsíců od okamžiku jejich účinnosti.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: **10.000.000,- Kč bez DPH/4roky**

Kód CPV: 64200000-8 - Telekomunikační služby

Kód CPV: 64210000-1 - Telefonní služby a přenos dat

Kód CPV: 64212000-5 - Mobilní telefonní služby

Kód CPV: 64212100-6 - Služby krátkých textových zpráv (SMS)

Kód CPV: 64212300-8 - Služby multimediálních zpráv (MMS)

- 3.1.1 Rámcové dohody budou uzavřeny jednotlivými zadavateli s jedním vybraným dodavatelem. Zakázky na základě rámcových dohod budou uzavírány na základě výzvy jednotlivých zadavatelů bez obnovení soutěže. Výzvu je oprávněna zaslat kontaktní osoba každého ze zadavatelů. Potvrzením výzvy ze strany dodavatele bude uzavřen závazek mezi dodavatelem a objednatel, změny však musí být vždy v souladu s požadavky § 222 zákona.

3.2 Požadovaný rozsah poskytovaných služeb

- 3.2.1 zajištění základních hlasových a doplňkových služeb – záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo uživatele, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming a další standardní doplňkové služby
- 3.2.2 zajištění datových služeb – SMS, MMS, internet v mobilu a dalších mobilních zařízení (tablet, notebook), sledování a hlídání vozidel nebo zabezpečovací zařízení a další standardní datové mobilní služby
- 3.2.3 zřízení a poskytování jednotné virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) pro všechny zadavatele:
- Do sítě požadujeme zahrnout všechny aktivní SIM všech zadavatelů.
 - Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována bezplatně, bez započtení takto provolaných minut do poskytnutých volných minut.
 - V ceně služeb budou zahrnuty i všechny služby spojené s VPN (např. zařazení čísla do VPN, měsíční poplatky apod.).
 - VPN umožní nastavení různých restrikcí na libovolném čísle s funkcí blokování hovorů z a do VPN.
- 3.2.4 předpokládaný rozsah odebíraných služeb za vzorové období jednoho měsíce a za období předpokládaného trvání Rámcové dohody (4 roky) je uveden v příloze č. 4 Tabulka pro sestavení nabídkové ceny.

3.3 Požadovaný typ hlasových tarifů:

- 3.3.1 **1. Neomezený tarif bez dat** pro neomezená volání do všech sítí a neomezené množství SMS do všech sítí.
- 3.3.2 **2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem FUP 3 GB.
- 3.3.3 **3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem FUP 10 GB.
- 3.3.4 **4. Minutový tarif se sazbou za hovorné, za SMS a MMS;**
- 20 volných minut do všech sítí (volné minuty se neodečítají při volání v rámci VPN) a 20 volných SMS do všech sítí.
 - Tarifkace hovorů 1+1, účtování odchozích hovorů bude po vteřinách od jeho počátku s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.
 - Dodavatel může nabídnout více volných jednotek, to však nebude zadavatel v rámci hodnocení nabídek zohledňovat.

Dodavatel – vybraný účastník umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku jednotlivých smluvních stran (zadavatelů).

- 3.3.5 Rozsah odebíraných služeb je uveden v příloze č. 4 – Tabulka pro sestavení nabídkové ceny a příloze č. 5 – Obchodní podmínky (požadavky na obsah dohody).

3.4 Požadovaný typ datových tarifů:

- 3.4.1 **5. Datové služby – Internet v mobilu** (k Tarifům 3.3.4. nebo 3.3.1.) pro telefony s hlasovou SIM kartou připočítaný ke zvolenému hlasovému tarifu s těmito minimálními hodnotami:
- 5. a) FUP 300 MB
 - 5. b) FUP 1,5 GB
 - 5. c) FUP 3 GB
 - 5. d) FUP 10 GB
- 3.4.2 **6. Datové služby – Internet na cesty** (tablet, notebook) využívající interní nebo externí modem s těmito minimálními hodnotami:
- 6. a) FUP 3 GB
 - 6. b) FUP 10 GB
 - 6. c) FUP 30 GB
- 3.4.3 **7. Datové služby M2M (Machine to Machine Communication) – komunikace mezi dvěma zařízeními určené např. pro sledování vozidel, zabezpečovacích zařízení apod. 5 MB volných jednotek v ceně tarifu**

Zadavatelé požadují neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě bez umělého omezení maximální rychlosti dodavatelem v jeho systémech.

3.5 Doplnkový tarif

- 3.5.1 **8. Duplicitní SIM karta** do jiného zařízení pro stejné telefonní číslo. Aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami.

3.6 Požadavky na dostupnost služeb

- 3.6.1 Zadavatelé požadují v ceně služeb zajistit ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel všech zadavatelů, dále pokrytí na území ČR a v případě odpovídajících tarifů rovněž na území EU, a to minimálně na úrovni běžně poskytovaných služeb ostatním zákazníkům.

3.6.1.1 *Zadavatel Slumeko s.r.o. požaduje dále spolehlivé pokrytí na svých odloučených pracovištích:*

49.658777 N, 17.832038 E (Odry)
49.659378 N, 18.138201 E (Skočnice)
49.689045 N, 18.132564 E (Mošnov)
49.612879 N, 18.102785 E (Závišice)
49.564283 N, 18.168917 E (Lichnov)

3.6.1.2 *Zadavatel město Štřamberk požaduje dále spolehlivé pokrytí na svých odloučených pracovištích:*

49.593055 N, 18.11294 E (Štřamberk)
49.596133 N, 18.110645 E (Štřamberk)
49.59106 N, 18.1174477 E (Štřamberk)
49.5770461 N, 18.127215 E (Štřamberk)
49.5871230 N, 18.094683 E (Štřamberk)

- 3.6.2 Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem ve vybraných lokalitách dle bodu 3.6.1.1 a 3.6.1.2 nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

- 3.6.3 V případě nesplnění termínu pro zajištění pokrytí podle bodu 3.6.1 a 3.6.2 je zadavatel/objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit tomu objednateli, který nebude mít zajištěno pokrytí, jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, od tohoto dne pak další pokutu ve výši 0,5% z celkové hodnoty (ceny) závazku bez DPH dle uzavřené Rámcové dohody s tímto objednatelům za každý den, ve kterém nebude signál zajištěn. V případě nepokrytí signálem dle bodu 3.6.2 této ZD ani do 10 měsíců ode nabytí účinnosti rámcové dohody, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany tohoto zadavatele/objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo zadavatele/objednatele na náhradu případné škody.

- 3.6.4 Pokud některý se zadavatelů v průběhu plnění rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v bodě 3.6.1, 3.6.1.1 a 3.6.1.2 není pokryta signálem, je uchazeč/dodavatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy zadavatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném zákazníkem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným zákazníkem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Zákazník určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.

- 3.6.5 Nedostaví-li se dodavatel k ověření dostupnosti signálu GSM ve lhůtě uvedené v bodě 3.6.4 nebo není-li při ověření tomuto zadavatel/objednateli předvedena dostupnost signálu, je tento zadavatel/objednatel oprávněn požadovat po uchazeči a dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč.

- 3.6.6 Pokud dodavatel nepředvede funkčnost signálu některému z objednatelů ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany tohoto objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo zadavatele/objednatele na náhradu případné škody.

- 3.6.7 Nesplnění kterékoliv obchodní podmínky sjednané v rámcové dohodě, bude posouzeno jako porušení smlouvy a objednatel je oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 %

z celkové ceny závazku (ceny uvedené v Rámcové dohodě s tímto objednatelem), za každý den, ve kterém bude docházet k porušování dohody.

3.7 Zákaznická podpora

- 3.7.1 Je požadována nepřetržitá zákaznická podpora formou osobního konzultanta s definovanou časovou dostupností, volání na takovouto podporu bude v ceně služeb, tato podpora nesmí být plněna prostřednictvím subdodavatele, mimo pracovní dobu osobního konzultanta bude hovor automaticky přesměrován na standardní zákaznickou podporu dostupnou celoročně nepřetržitě denně 24 hodin.
- 3.7.2 Každý ze společných zadavatelů stanoví za svou organizaci (právní subjekt) kontaktní osobu, která bude oprávněna provádět administrátorské úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty nebo přístroje a příslušenství, blokovat SIM karty, aktivovat či objednávat služby v nabídce dodavatele. Takovéto změny budou vždy realizovány na základě výzvy kontaktní osoby v souladu s podmínkami rámcové dohody. Stanovení a odvolání kontaktní osoby provede vždy statutární zástupce každého ze společných objednatelů, a to na formuláři vydaném dodavatelem.
- 3.7.3 Společní zadavatelé požadují zpracování požadavků (změna tarifů, nastavení doplňkových služeb atd.) nejpozději do 24 hodin od předání požadavku dodavateli. Forma předání požadavku: e-mailem, telefonicky nebo přes samoobslužný portál.
- 3.7.4 Dodavatel poskytne internetový přístup nebo elektronický nástroj k přístupům k podrobným výpisům z účtů objednatelů. Přístupy budou odděleny podle IČ, tedy pro jednotlivé společné objednatele bez vzájemného propojení. Každý výpis toho kterého měsíce bude nejméně po dobu dvou měsíců umístěn na serveru dodavatele a společní objednatelé musí mít zabezpečený přístup k těmto datům prostřednictvím sítě internet. Podrobné výpisy budou k dispozici v ceně služeb.
- 3.7.5 Uchazeč nabídne aplikaci pro vnitřní přeúčtování, možnosti tisku souhrnných či podrobných výpisů, možnosti tvorby různých sestav na míru apod.
- 3.7.6 Zadavatelé požadují možnost vytvoření více fakturačních skupin v rámci jednotlivých zadavatelů (tedy IČ). Předpokládáno je vytvoření celkem cca 70 fakturačních skupin.
- 3.7.7 Veškeré uvedené požadavky tak jako Obchodní podmínky (příl. č. 5 ZD) jsou zadavateli stanoveny jako minimální a uchazeč tak může nabídnout zadavatelům obchodní podmínky výhodnější. To však nebude mít vliv na hodnocení nabídky.

3.8 Postupy v případě reklamací

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.

3.9 Převedení stávajících služeb v případě změny jiného než stávajícího operátora

- 3.9.1 Možnost změny operátora požadují zadavatelé v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Migrace telefonních čísel mezi operátory bude prováděna zdarma. Nefunkčnost přenášené SIM karty nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu. Zadavatelé k tomuto převodu poskytnou nezbytnou součinnost, včetně např. udělení plné moci.
- 3.9.2 Přidání nebo odebrání SIM karet pod smlouvu bude prováděno vždy zdarma, tzn. převody čísel v rámci používaného operátora, migrace čísel, aktivace nových čísel. Změna každé smlouvy musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a nesmí překročit 30% původního závazku. Změna bude prováděna bez

obnovení soutěže v souladu s ust. § 132 odst. 3, písm. b) zákona, na základě výzvy – objednávky každého jednotlivého zadavatele.

- 3.9.3 Požadavky na změny služeb formou objednávek/výzev, včetně požadavků na nová čísla lze podávat pouze do doby platnosti Rámcové dohody. Platnost všech aktivovaných čísel – tzv. účastnické smlouvy, bude vždy do doby uzavření nové rámcové dohody a případné migrace čísel mezi operátory bez ohledu na to, kdy bude tato aktivace v průběhu smluvního vztahu provedena.

3.10 Ostatní provozní potřeby společných zadavatelů

- 3.10.1 Výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2x ročně u každého čísla) nebo v případě potřeby novější verze SIM karty bude zdarma.
- 3.10.2 Nefunkčnost přenášené SIM karty nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu (běžná pracovní doba od 8:00 – 16:00 hodin).
- 3.10.3 Podrobné výpisy v elektronické podobě budou v ceně služeb.

4. Informace k zadávací dokumentaci

4.1 Obecné informace:

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace, v přílohách ZD a ve vysvětleních ZD vymezují závazné požadavky zadavatele na zpracování nabídky a plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je účastník ZŘ povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky a ve své nabídce akceptovat. Neakceptování všech požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci, v přílohách ZD a ve vysvětleních ZD bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s výsledkem možného vyloučení účastníka ZŘ z další účasti v zadávacím řízení.

Zadávací dokumentace je v plném rozsahu uveřejněna na profilu zadavatele <https://zakazky.koprivnice.cz/>.

4.2 Vysvětlení zadávací dokumentace:

4.2.1 Vysvětlení zadávací dokumentace ze strany zadavatele:

Zadavatel může v souladu s ust. § 98 odst. 1 zákona zadávací dokumentaci vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

4.2.2 Vysvětlení zadávací dokumentace na žádost dodavatele:

Dodavatel je oprávněn v souladu s ust. § 98 odst. 3 zákona požadovat po zadavateli písemně vysvětlení zadávací dokumentace (dále jen „vysvětlení ZD“). Písemná žádost musí být doručena na níže uvedenou e-mailovou adresu **nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty dle bodu 4.2.1 ZD**

Pokud je žádost o vysvětlení ZD doručena včas, zadavatel uveřejní vysvětlení vč. přesného znění žádosti bez identifikace dodavatele do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o vysvětlení.

V případě, že žádost o vysvětlení **nebude doručena včas**, není zadavatel povinen vysvětlení poskytnout. V případě, že zadavatel vysvětlení na takovouto žádost poskytne, **prodlouží odpovídajícím způsobem lhůtu pro podání nabídek**.

Písemnou žádost o vysvětlení ZD doručí dodavatel na adresu:

E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Telefon: [REDAKCE]

4.2.3 *Změna nebo doplnění zadávací dokumentace:*

Pokud spolu s vysvětlením zadávací dokumentace zadavatel před uplynutím lhůty pro podání nabídek provede v souladu s ust. § 99 zákona i změnu zadávacích podmínek, uveřejní tuto změnu dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínku, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávací dokumentace vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávací dokumentace, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

5. Podání nabídek

5.1 Obecné informace a požadavky:

5.1.1 Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen 1 nabídku.

5.1.2 Nabídky budou podány:

- v listinné podobě ve formátu A4
- v jednom vyhotovení
- v českém jazyce
- výtisk bude řádně čitelný, bez škrťů a přepisů
- v řádně označené a uzavřené neprůhledné obálce – viz bod 5.2 ZD
- nabídka musí být podepsána účastníkem ZŘ či statutárním zástupcem účastníka ZŘ v souladu se způsobem podepisování za společnost uvedeném v obchodním rejstříku, či osobou zmocněnou k takovému úkonu (plná moc musí být v takovém případě součástí nabídky).

5.1.3 Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

5.1.4 Zadavatel v souladu s ust. § 107 odst. 5 zákona vyloučí účastníka zadávacího řízení (dále jen „účastník ZŘ“ nebo „dodavatel“), který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník ZŘ v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

5.1.5 Nabídku nelze podat pouze na dílčí část.

5.1.6 Podmínky pro dokládání dokladů do nabídky – viz bod 8.1 a 12.1 ZD.

5.1.7 Způsob zpracování a uspořádání nabídek – viz bod 13 ZD. Veškeré formální požadavky na provedení a uspořádání nabídek jsou pouze doporučením zadavatele.

5.2 Označení obálek s nabídkami:

Nabídky budou podány v řádně uzavřené neprůhledné obálce označené názvem zadavatele a nápisem „**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele – NEOTEVÍRAT**“.

Zadavatel doporučuje obálky s nabídkou na zadní straně na uzavření opatřit razítkem a podpisem odpovědného zástupce účastníka ZŘ.

Na obálkách s nabídkami bude uvedena adresa a název účastníka ZŘ.

5.3 Lhůta pro podání nabídky:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **03.08.2018 v 09:00 hod.**

Nabídky, které nebudou zadavateli doručeny ve lhůtě pro podání nabídky nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci na podatelnu Městského úřadu

Kopřivnice, se nepovažují dle ust. § 28 odst. 2 zákona za podané a v průběhu ZŘ k nim nebude přihlíženo; obálka s nabídkou nebude otevírána a bude pouze založena k archivaci. Osobně mohou být nabídky doručeny v pracovní dny, a to v pondělí a ve středu od 8:00 – 11:30 a 12:30 – 17:00 hod., v úterý a čtvrtek od 08:00 – 11:30 a 12:30 – 14:00 hod. a v pátek od 08:00 – 11:30 hod., nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek uvedené výše. Rozhodující je prezenční razítko podacího místa, tzn. **podatelny Městského úřadu Kopřivnice.**

V případě doručení poštou je za okamžik předání považováno převzetí zásilky adresátem, tzn. **Městem Kopřivnice, Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice.**

5.4 Adresa pro podávání nabídky:

Osobní doručení i doručení poštou – doporučená zásilka:

Město Kopřivnice

Štefánikova 1163/12

742 21 Kopřivnice

Kontaktní osoba: podatelna

5.5 Potvrzení o převzetí nabídky:

Každý účastník ZŘ, který předloží nabídku osobně, obdrží potvrzení o převzetí nabídky. Potvrzení bude obsahovat údaje o účastníkovi ZŘ, název veřejné zakázky a údaje o datu a času doručení nabídky.

Doručení nabídky zaznamená zadavatel do seznamu nabídek podle pořadového čísla nabídky, data a času jejich doručení.

5.6 Termín otevírání nabídek:

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne **03.08.2018 v 09:10 hod.** Místem otevírání obálek je Městský úřad Kopřivnice, zasedací místnost č. 812, 8. NP.

U otevírání obálek má právo být přítomen kromě zadavatele, osob určených zadavatelem, rovněž **jeden oprávněný, nebo plnou mocí zmocněný zástupce** každého z účastníků ZŘ, jejichž nabídky byly doručeny v zadavatelem stanovené lhůtě pro podání nabídek.

Zástupce účastníků ZŘ svou přítomnost potvrdí podpisem v listině účastníků ZŘ.

O otevírání obálek bude sepsán protokol, který bude obsahovat seznam nabídek, které byly otevřeny, identifikační údaje účastníků ZŘ a údaje z nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení.

5.7 Kontrola a zveřejnění údajů při otevírání obálek:

Zadavatel otevírá obálky podle pořadového čísla a kontroluje, zda byly nabídky doručeny ve stanovené lhůtě a v souladu s ust. § 107 odst. 2 zákona, tj. zda je nabídka doručena v řádně uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky.

Přítomným osobám zadavatel sděluje identifikační údaje účastníků ZŘ a údaje z nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení.

6. Doba poskytování služeb a místo plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění:

předpokládané zahájení plnění **01.11.2018**

Nejzazší termín dokončení plnění:

48 měsíců od uzavření rámcové dohody, respektive do doby uzavření nové rámcové dohody

Místo plnění veřejné zakázky:

území České republiky a území pokryté signálem vybraného uchazeče včetně dalších území dle požadavků oprávněných osob (viz bod 3.6.1, 3.6.1.1 a 3.6.1.2 Zadávací dokumentace)

7. Zadávací lhůta

7.1 Zadavatel stanovuje v souladu s ust. § 40 zákona zadávací lhůtu v délce 6 měsíců.

8. Kvalifikace

8.1 Obecné informace:

Dodavatel je povinen v souladu s § 73 a násl. zákona prokázat splnění kvalifikace v rozsahu stanoveném zákonem a zadávací dokumentací.

Za účelem prokázání kvalifikace zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis). Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

8.1.1 Předkládání všech dokladů v nabídce

- Pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu, předkládá dodavatel kopie dokladu, nestanoví-li zákon jinak. Zadavatel může postupem podle § 46 odst. 1 zákona požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu.
- Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad. Rovnocenným dokladem k prokázání kritéria podle § 79 odstavce 2 písm. a) a b) zákona je zejména smlouva s objednatelům a doklad o uskutečnění plnění dodavatele.
- Pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.
- Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat Internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.
- Zadavatel může pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího řízení požadovat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady, nebo doplnil další nebo chybějící údaje či doklady. Zadavatel může tuto žádost učinit opakovaně a může rovněž stanovenou lhůtu prodloužit nebo prominout její zmeškání.
- Po uplynutí lhůty pro podání nabídek nemůže být nabídka měněna, nestanoví-li zákon jinak; nabídka však může být doplněna na základě žádosti podle výše uvedeného odstavce o údaje, doklady, které nebudou hodnoceny podle kritérií hodnocení. V takovém případě se doplnění údajů týkajících se prokázání splnění podmínek účasti za změnu nabídky nepovažují, přičemž skutečnosti rozhodné pro posouzení splnění podmínek účasti mohou nastat i po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Za objasnění se považuje i oprava položkového rozpočtu, pokud není dotčena celková nabídková cena nebo jiné kritérium hodnocení nabídek.

8.1.2 Doklady o kvalifikaci

- Dodavatelé předkládají doklady o kvalifikaci v nabídce. Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců před dnem zahájení zadávacího řízení.
- V případě, že dodavatel není zapsán v obchodním rejstříku, je povinen do nabídky doložit čestné prohlášení ve vztahu k ust. § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

- Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vždy vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

8.1.3 Dodavatel se sídlem v zahraničí

Základní způsobilost:

8.1.3.1 Způsobilým je dodavatel, který

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

8.1.3.2 Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 8.1.3.1 odrážka první splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedenou podmínku splňovat

- tato právnická osoba,
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

8.1.3.3 Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 8.1.3.1 odrážka první splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu

8.1.4 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

- V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.
- Dodavatel nemusí předložit doklady podle § 77 odst. 1 nebo 2 zákona, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

8.1.5 Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

- V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.
- Zadavatel požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů v nabídce doložili, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky; zadavatel požaduje, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

8.1.6 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

- Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit
 - a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
 - b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
 - c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
 - d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

- Má se za to, že požadavek podle písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdlílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.
- 8.1.7 Společné prokazování kvalifikace
 - Pokud se dodavatelé účastní zadávacího řízení společně nebo prokazují kvalifikaci prostřednictvím jiných osob, zadavatel nesmí vyloučit pravidla stanovená v § 82 a 83 zákona. Pokud zadavatel nestanovil jinak, prokazují dodavatelé a jiné osoby kvalifikaci společně.
 - V případě společné účasti dodavatelů prokazuje splnění základní způsobilosti dle ust. § 74 zákona každý dodavatel samostatně (bod 8.2 ZD).
 - V případě společné účasti dodavatelů prokazuje splnění profesní způsobilosti dle ust. § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně (bod 8.3 ZD).
- 8.1.8 Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení
 - Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že
 - a) *podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,*
 - b) *nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a*
 - c) *nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.*
 - Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil výše uvedenou povinnost, zadavatel jej v souladu s ust. § 88 odst. 2 zákona bezodkladně **vyloučí** ze zadávacího řízení.
- 8.1.9 Seznam kvalifikovaných dodavatelů
 - Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklady prokazující kvalifikaci, zejména pak
 - a) *profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a*
 - b) *základní způsobilost podle § 74 zákona.*
 - Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 zákona.
 - Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.
- 8.1.10 Systém certifikovaných dodavatelů
 - Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.
 - Zadavatel bez zvláštních důvodů nezpochybňuje údaje uvedené v certifikátu. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.
 - Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.
 - Nejdelší přípustná platnost certifikátu je jeden rok od jeho vydání.

8.2 Základní způsobilost:

Dodavatel prokáže **splnění základní způsobilosti dle ust. § 74 odst. 1 – 3 zákona způsobem dle ust. § 75 odst. 1 zákona**. Čestné prohlášení dle ust. § 74 odst. 1 písm. b) – částečně a odst. c) zákona tvoří doporučený vzor přílohy č. 2.1 zadávací dokumentace.

- **Doklady** prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době **3 měsíců předem dnem zahájení zadávacího řízení**.
- V případě společné účasti dodavatelů prokazuje splnění základní způsobilosti **každý dodavatel samostatně**.

8.3 Profesní způsobilost:

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti dle ust. § 77 zákona předložením:

§ 77 odst. 1 zákona:

1. **Výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.
 - V případě, že dodavatel není zapsán v obchodním rejstříku, je povinen do nabídky doložit **čestné prohlášení ve vztahu k ust. § 74 odst. 1 písm. e) zákona**.
 - Doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době **3 měsíců předem dnem zahájení zadávacího řízení**.
 - V případě společné účasti dodavatelů prokazuje výše uvedenou část profesní způsobilosti dle ust. § 77 odst. 1 zákona **každý dodavatel samostatně**.

§ 77 odst. 2 zákona

písm. a):

2. **Doklad o oprávnění k podnikání dodavatele v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky**, tj. např. licence, nebo Osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem. Doklady musí opravňovat dodavatele k poskytování požadovaných telekomunikačních a internetových služeb.

8.4 Technická kvalifikace:

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace dle ust. § 79 odst. 2 předložením:

§ 79 odst. 2 písm. b):

Seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele

- s limitem min. 3 služby obdobného charakteru, tj. **poskytování služeb hlasových mobilních telekomunikačních služeb soukromému subjektu nebo veřejnému subjektu**, s finančním objemem min. 3 mil Kč za uvedené období, bez DPH za každou z nich.

Způsob prokázání:

Účastník ZŘ prokáže splnění této kvalifikace předložením Seznamu významných služeb, ve kterém budou doplněny veškeré údaje požadované v tomto seznamu, jehož doporučený vzor tvoří přílohu č. 2.2 této zadávací dokumentace.

Dodavatel může k prokázání splnění kritéria kvalifikace použít služby, které poskytl

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění, služby podílel.

- V případě, že dodavatel není schopen prokázat splnění určité části technické kvalifikace požadované zadavatelem v plném rozsahu, je oprávněn tuto část v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiných osob.

8.5 Další požadavky k prokázání kvalifikace:

- 8.5.1 **Zadavatel požaduje předložení dokladů o kvalifikaci v nabídce, tj. tyto doklady není možno nahradit čestným prohlášením.**
- 8.5.2 V případě, že je doklad podepsán elektronickým podpisem, musí být součástí tohoto dokladu úřední ověření elektronického podpisu (ověřovací doložka konverze do dokumentu v listinné podobě).
- 8.5.3 Je-li zadavatelem vyžadováno prohlášení, seznam apod., musí být opatřeno datem a podepsáno osobou oprávněnou jednat za či jménem dodavatele, případě i podpisem další osoby, je-li v ZD vyžadováno. V případě podpisu jinou než oprávněnou osobou, musí být zmocnění této osoby součástí nabídky.

9. Nabídková cena

9.1 Způsob zpracování nabídkové ceny:

Uchazeč zpracuje nabídkovou cenu – předpokládanou maximální cenu závazku za všechny Rámcové dohody dle vymezeného předmětu plnění veřejné zakázky za období 48 měsíců. Kalkulaci ceny provede vyplněním – oceněním jednotlivých položek uvedených v **Příloze č. 4 Tabulka pro sestavení ceny.**

V Tabulce pro sestavení ceny budou automaticky vygenerovány dílčí ceny – výše závazků pro jednotlivé zadavatele, které budou při podpisu dohod se zadavateli uváděny v jednotlivých Rámcových dohodách. Přílohou každé Rámcové dohody bude rovněž oceněný seznam všech požadovaných služeb, a to i tehdy, když v Tabulce pro sestavení ceny nebyla tato služba u konkrétního zadavatele uváděna.

Nabídková jednotková cena za jednotlivé požadované služby bude stanovena jako nejvýše přípustná částka za plnění veřejné zakázky, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících a vč. veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb a zisk dodavatele.

Celková nabídková cena – předpokládaná výše závazku za všechna sjednaná plnění služeb dle uzavřených rámcových dohod s jednotlivými zadavateli bude stanovena jako maximální, bude v sobě zahrnovat všechny související náklady. Do takto stanovené nabídkové ceny musí být promítnuty i pořizovací náklady na dobývku a instalaci potřebných telekomunikačních zařízení a technologií, pokud je v souvislosti s plněním jednotlivých rámcových smluv bude nutno dodat a nainstalovat zadavateli a náklady na případnou demontáž zařízení a technologií po uplynutí smluvního vztahu.

Nabídková cena bude v nabídce jako předpokládaná cena vyplývající ze závazků z jednotlivých rámcových dohod uvedena v českých korunách ve struktuře maximálně s dvěma desetinnými místy v členění:

- Celková cena v Kč bez DPH
- Samostatně výše DPH v Kč
- Nabídková cena v Kč s DPH

Nabídková cena za plnění těchto veřejných zakázek je cenou nejvýše přípustnou, změna je možná pouze v rozsahu stanoveném § 222 zákona.

- 9.2 V případě, že některá z oceňovaných položek je součástí jiné položky nebo paušálu, může být vyplněna nulou, tato skutečnost musí být vysvětlena v příloze cenové nabídky.
- 9.3 Účastník vyplní nabídkové ceny do přílohy č. 4 Tabulka pro stanovení nabídkové ceny takto:
- pouze do listu „za VŠECHNY“
 - do nevyplněných, barevných polí sloupce „E“ (CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč), které nejsou proškrtnuty
 - všechny ostatní údaje jsou buď již vyplněny nebo se automaticky dopočítají pro jednotlivé zadavatele
- 9.4 Každý účastník může předložit pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

10. Jiné podmínky pro zpracování nabídky

10.1 Návrh Rámcové dohody:

Dodavatel je povinen předložit v nabídce návrh Rámcové dohody o poskytování telekomunikačních služeb v písemné i elektronické podobě (formát *.doc). Všechny rámcové dohody, které budou uzavírány s vybraným účastníkem zadávacího řízení, musí být v souladu s obchodními podmínkami, které jsou přílohou č. 5 této ZD.

Návrh dohody musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka ZŘ. V případě zmocnění je nutno předložit plnou moc jako součást nabídky. Předložení nepodepsaného textu dohody není předložením návrhu této dohody.

Účastníkem ZŘ předložený návrh rámcové dohody musí po obsahové stránce akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci, a to včetně veškerých příloh.

Návrh dohody rovněž musí akceptovat ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na provádění příslušné veřejné zakázky.

V rámcové dohodě, ani v jejích přílohách nebudou pro zadavatele (objednatel) stanoveny žádné další sankce nad rámec uvedený v Obchodních podmínkách zadavatele, mimo úroku z prodlení ve sjednané výši dle obchodních podmínek.

Listinná forma návrhu dohody má v případě rozporu mezi písemnou a elektronickou formou na CD prioritu.

Rámcové dohody o odběru telekomunikačních služeb ve znění doloženém v nabídce, budou následně ve shodném znění uzavřeny mezi vybraným dodavatelem a každým ze společných zadavatelů. Návrh každé takovéto dohody s předpokládanou výší finančního závazku stanovenou v Tabulce pro sestavení ceny (příloha č. 4 ZD) musí být podepsán osobou (osobami) oprávněnou jednat za dodavatele.

10.2 Platební podmínky:

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- Účtovacím obdobím bude kalendářní měsíc, počítán vždy od prvního dne v měsíci.

- Daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 5 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je objednatel (zadavatel) oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel (zadavatel) v prodlení s úhradou faktury
- Faktura bude vystavena pro každého ze zadavatelů, s nímž bude uzavřena rámcová dohoda, se souhrnným výpisem za jednotlivé SIM karty.
- Vyúčtování služeb bude dodavatel služeb dodávat objednateli ve strojově čitelném formátu.
- Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli (zadavateli).
- Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět objednatel (zadavatele). V opačném případě se objednatel (zadavatel) zprošťuje odpovědnosti.
- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

10.3 Jiné podmínky

Zadavatel požaduje možnost vytvoření více fakturačních skupin v rámci každé dohody uzavřené s jednotlivými zadavateli uvedenými v příloze č. 3 zadávací dokumentace s uvedením čerpaných služeb včetně rozpisu hovorů dle jednotlivých telefonních čísel. Dodavatel bude zadavatelům bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odebraných služeb na každou SIM kartu v elektronické podobě (tím je myšleno, že tento výpis bude v takovém datovém souboru, který bude použit pro nabízenou aplikaci určenou ke správě financí za odebírané služby s tím, že každý výpis za daný měsíc bude minimálně po dobu 2 měsíců umístěn na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.

10.4 Uzavření dohody:

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout zadavatelům součinnost k uzavření Rámcové dohody tak, aby mohly být jednotlivé dohody po uplynutí lhůty zakazu uzavřít smlouvu podle § 246 zákona uzavřeny **bez zbytečného odkladu**.

Neposkytne-li vybraný dodavatel zadavateli potřebnou součinnost, aby mohla být dohoda dle ust. § 124 odst. 1 zákona bez zbytečného odkladu uzavřena, bude tento dodavatel z účasti v ZŘ **vyloučen**.

Uplatnění práva na předšmluvní odpovědnost dle ust. § 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tím není dotčeno.

Pokud se zadávacího řízení účastní více účastníků, může zadavatel v případě vyloučení vybraného dodavatele znovu postupovat dle ust. § 125 zákona.

Rámcová dohoda bude uzavřena s jediným vybraným dodavatelem. Veřejné zakázky na základě rámcové dohody budou zadávány postupem bez obnovení soutěže mezi účastníky rámcové dohody.

Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě dohod se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Rámcová dohoda bude sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti.

Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcové dohoda nebude připouštět.

10.5 Podmínky plnění veřejné zakázky

Dodavatel bude dodávat objednateli služby na základě výzev – objednávek objednatele podle specifikace množství a druhů služeb v objednávce uvedených. Potvrzením výzvy – objednávky dojde uzavření smlouvy na poskytování služeb ve výzvě uvedených, za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.

Objednávkou – výzvou mohou být služby požadovány na dobu určitou či neurčitou, nejdéle však mohou být výzvy vystavovány a následně potvrzeny do termínu ukončení rámcové dohody. Doba i rozsah požadovaných služeb mohou být kdykoli upraveny následující výzvou

Objednatel v každé výzvě uvede zejména:

- datum vystavení výzvy a její číslo,
- přesnou specifikaci a rozsah požadovaných služeb
- požadovaný den a čas dodání služeb
- podpis oprávněné osoby objednatele

Výzva bude vyhotovena v písemné formě, objednatel nebo jím pověřená osoba nebo subjekt je povinna ji doručit poskytovateli služeb osobně, doporučeně, ve formě zprávy nebo prostřednictvím e-mailu, a to na:

a) adresa:

b) email:

Poskytovatel služeb výzvu neprodleně potvrdí a v souladu s Rámcovou dohodou pokud není ve výzvě stanoveno jinak, zajistí poskytování služeb do 12, nejpozději však 24 hodin za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.

Poskytovatel může objednateli na zaslanou výzvu nabídnout výhodnější podmínky, než bylo v Rámcové dohodě sjednáno.

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh svého věrnostního programu pro Zadavatele (pouze v případě, pokud jej uchazeč má). Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci své činnosti Zadavateli rovněž své věrnostní programy, a to dle podmínek a dle rozsahu odpovídajícím úrovni využívaných služeb Zadavatele.

11. **Hodnocení nabídek**

11.1 Kritéria hodnocení:

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti nabídky, a to podle níže uvedeného kritéria:

Nejnižší celková nabídková cena uvedená v rámcové dohodě, stanovená dle přílohy č. 4 ZD.

11.2 Postup při hodnocení nabídek:

Zadavatel provede v souladu s ust. § 39 odst. 4 zákona hodnocení nabídek před posouzením splnění podmínek účasti v zadávacím řízení.

Hodnocení nabídek provede hodnotící komise tak, že seřadí hodnocené nabídky podle výše nabídkové ceny bez DPH vzestupně od nejnižší nabídkové ceny bez DPH po nejvyšší. Nejvhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH.

Před odesláním oznámení o výběru dodavatele posoudí zadavatel 3 nejvhodnější nabídky z hlediska splnění předmětu zakázky, splnění zadávacích podmínek a posouzení nabídkové ceny podle § 113 zákona a dle bodu 11.1 ZD.

Bonusové služby nad rámec zadání

Vedle požadovaných služeb je uchazeč oprávněn nabídnout všem zadavatelům také doplňkové bonusové služby, bonusy či zvýhodnění. Tyto služby nejsou povinnou součástí předmětu VZ a nebudou se posuzovat ani hodnotit. Patří sem zejména zvýhodněný nákup mobilních telefonů a jiných telekomunikačních zařízení, výhody zadavatelů jako VIP zákazníků operátora nebo jiné služby. Jestliže uchazeč bonusy nabízí, specifikuje stručně tyto služby, uvede smluvní podmínky a údaj o tom, zda jsou služby bezplatné. Zadavatelé se nezavazují k čerpání těchto doplňkových služeb.

Nabízené bonusové služby nebudou mít vliv na obsahové náležitosti nabídky ani nebudou hodnoceny. Uchazeč, který bonusy nabízí, nebude při posouzení nabídek zvýhodněn. Zadavatel požaduje tyto informace pouze za účelem, aby zjistil, zda v dalším období zůstane zachován současný stav benefitů.

Pokud však zadavatel obdrží naprosto shodnou celkovou cenu zakázky od různých dodavatelů, bude za vhodnější považována nabídka dodavatele, který nabídl bonusové služby nad rámec zadání.

12. Další požadavky na obsah nabídky

12.1 Dodavatel je povinen do nabídky dále doložit:

12.1.1 V případě společné účasti dodavatelů v nabídce tiito dodavatelé doloží, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky; zadavatel vyžaduje, aby všichni dodavatelé podávající společnou nabídku nesli odpovědnost společně a nerozdílně.

12.1.2 Dle § 103 odst. 1 písm. d) zákona – zadavatel požaduje předložení údajů o majetkové struktuře účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele. Tuto povinnost může dodavatel splnit odkazem (uvedením přesné [www:adresy](#)) na tento údaj v rejstříku evidence skutečných majitelů.

12.2 Vybraný dodavatel je povinen splňovat a zadavateli předložit:

12.2.1 Dle ust. § 122 odst. 3 zákona – vybraný dodavatel, pokud již požadované doklady (nikoli prosté kople) nedoložil v nabídce, bude povinen na základě výzvy zadavatele přeložit:

- a) **originály nebo ověřené kople dokladů** o jeho kvalifikaci, pokud je již zadavatel nemá k dispozici,
- b) **doklady, jejichž předložení je podmínkou uzavření smlouvy**, pokud si je zadavatel vyhradil podle § 104 písm. a) zákona a
- c) **informace a doklady podle § 122 odst. 5 zákona**, je-li vybraný dodavatel právnickou osobou, a nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Zadavatel v souladu s ust. § 122 odst. 7 zákona **vyloučí účastníka zadávacího řízení**, který nepředložil údaje, doklady nebo vzorky dle ust. § 122 odst. 3 nebo odst. 5 zákona nebo výsledek zkoušek vzorků neodpovídá zadávacím podmínkám.

12.2.2 Ust. § 104 písm. a) zákona

V případě společné účasti dodavatelů doloží vybraný dodavatel originál nebo úředně ověřenou kopii uzavřené smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky vč. uvedení rozdělení odpovědnosti tak, jak bylo uvedeno v nabídce.

13. Způsob zpracování a uspořádání nabídky

13.1 Obecné informace:

- a) Zadavatel doporučuje, aby účastník ZŘ předložil kompletní nabídku vedle listinné formy též v elektronické podobě ve formátu *.pdf na technickém nosiči dat (CD či DVD).
- b) Zadavatel doporučuje, aby jednotlivé listy nabídky byly očíslovány nepřerušenou vzestupnou číselnou řadou a nabídka byla dostatečným způsobem zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy provázáním jednotlivých listů provázkem, jehož volný konec bude ukončen tak, aby bez násilného zásahu nebylo možno žádný list volně vyjmout ani vložit a aby bylo možno jednotlivé listy volně otáčet.
- c) Zadavatel doporučuje, aby jednotlivé části nabídky byly zřetelně označeny předělovými, nejlépe barevnými listy.
- d) Zadavatel doporučuje, aby při zpracování nabídky účastník ZŘ dodržel pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto podrobných podmínek a použil přílohy těchto podrobných podmínek.

13.2 Způsob zpracování a uspořádání nabídky:

Nabídkou účastníka ZŘ se rozumí veškeré doklady požadované zákonem a touto zadávací dokumentací, které je účastník ZŘ povinen předložit se stanoveným obsahem ve stanovené formě a lhůtě.

Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně účastník ZŘ – výčet dokumentů obsažený v následujících bodech slouží pouze pro usnadnění orientace účastníka ZŘ při kompletaci nabídky – pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, jehož povinnost doložení do nabídky by eventuálně vyplývala ze zadávacích podmínek nebo ze zákona, nemůže se účastník ZŘ zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

13.2.1 **Obsah nabídky včetně prohlášení o počtu listů (doporučená součást nabídky)**

13.2.2 **Krycí list nabídky účastníka ZŘ**

- Budou vyplněny všechny údaje dle požadavků zadavatele.
- Krycí list nabídky účastníka ZŘ bude *datován* a *řádně podepsán účastníkem ZŘ* nebo osobou oprávněnou jeho jménem jednat nebo účastníka ZŘ zastupovat (podepisuje-li za účastníka ZŘ osoba oprávněná účastníka ZŘ zastupovat na základě zákona, uvede účastník ZŘ pod podpisem titul takového zastoupení).

Vzor Krycího listu nabídky je součástí zadávací dokumentace – doporučený vzor přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

13.2.2.1 **Rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky**

- v případě, že nabídku podává více dodavatelů společně

13.2.3 **Plná moc k podepisování**

- podepisuje-li za účastníka ZŘ osoba oprávněná k zastupování účastníka ZŘ na základě plné moci, předloží v nabídce účastník ZŘ plnou moc, ze které musí být zřejmé, jakým konkrétním úkonům je osoba oprávněná k zastupování účastníka ZŘ zmocněna a platnost této plné moci.

13.2.4 **Prokázání kvalifikace**

- dle bodu 8
- doklady k prokázání kvalifikace v případě, že je kvalifikace prokazována prostřednictvím jiných osob – zařadit za příslušnou část prokazované kvalifikace

13.2.5 Rozpis nabídkové ceny

- vyplněním tabulky obsahující vyčíslení nákladů na referenční objem spotřeby požadovaných telekomunikačních služeb uvedených v příloze č. 4 zadávací dokumentace
- v listinné i elektronické podobě

13.2.6 Návrh Rámcové dohody o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

Rámcová dohoda musí splňovat požadavky uvedené v obchodních podmínkách zadavatele. Pro ustanovení uvedená v případných přílohách či všeobecných obchodních podmínkách dodavatele, které jsou v rozporu s dohodou, platí znění uvedené v Rámcové dohodě.

13.2.7 CD s těmito dokumenty:

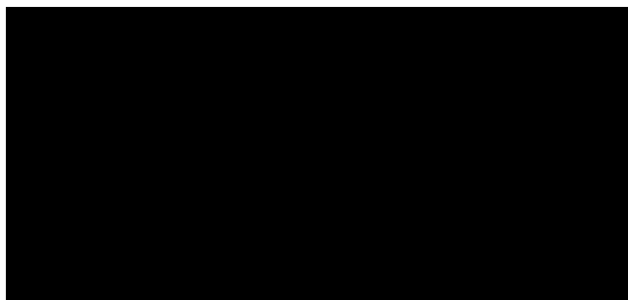
- kompletní nabídka účastníka ZŘ ve formátu *.pdf (dokument ve formátu Adobe Acrobat Reader®)
- Rámcová dohoda ve formátu *.doc
- Soupis služeb dle přílohy č. 4 ZD ve formátu *.xls

13.2.8 Ostatní doklady a přílohy

14. Závěrečné informace

- a) zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace uvedené účastníky ZŘ v nabídkách
- b) účastník ZŘ ponese všechny náklady související s přípravou a podáním své nabídky a zadavatel nebude mít v žádném případě odpovědnost za tyto náklady, bez ohledu na provedení a výsledky zadávacího řízení (vyjma ust. § 40 odst. 4 zákona)
- c) pokud jsou v technické specifikaci obsaženy přímé či nepřímé odkazy na určité dodavatele nebo výrobky, nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky rovnocenného řešení
- d) v případě zrušení zadávacího řízení ve lhůtě pro podání nabídek zadavatel uveřejní tuto informaci vč. odůvodnění zrušení kromě dodržení podmínek dle ust. § 128 odst. 2 zákona rovněž na profilu zadavatele.

V Kopřivnici dne 26.06.2018



KRYCÍ LIST - NABÍDKA ÚČASTNÍKA ZŘ DO ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ**I. Veřejná zakázka**

Zadavatel:	Město Kopřivnice Sídlo: Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice IČ: 00298077, DIČ: CZ00298077
Název zakázky:	„Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“

II. Účastník ZŘ

Právnícká osoba ☐	Název / firma:	
	Právní forma:	
	IČ:	
	DIČ:	
	Pobočka závodu:	
	Sídlo:	
	Jednání:	
	Zápis do OR	
	Soud:	
	Oddíl:	
	Vložka:	
	Malý podnik (méně než 50 zaměstnanců a roční obrat nebo rozvaha do 10 mil. EUR	☐
	Střední podnik (méně než 250 zaměstnanců a roční obrat do 50 mil. EUR nebo rozvaha do 43 mil. EUR	☐
	Fyzická osoba ☐	Jméno a příjmení:
Obchodní firma:		
Datum narození:		
Bydliště:		
Místo podnikání:		
IČ:		
DIČ:		
Zápis do OR		
Soud:		
Oddíl:		
Vložka:		

III. Kontaktní údaje o účastníkovi ZŘ

Úplná adresa účastníka ZŘ pro poštovní styk:				
Jméno pracovníka pověřeného věcným jednáním ohledně této veřejné zakázky:	tel.:		fax:	
	e-mail:			

IV. Nabídková cena

Cena bez DPH	DPH %	DPH %	Cena s DPH
Kč	Kč	Kč	Kč

V. Datum a Podpis	
V dne .20	
Podpis osob/y oprávněných/é jednat jménem či za účastníka ZŘ:	
Titul, jméno, příjmení:	
Funkce:	

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA ZŘ

O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

podle ust. § 74 odst. 1 písm. b) část. a písm. c) – 3 zákona č.
134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek,
v platném znění (dále jen „zákon“)

Účastník ZŘ:	
Sídlo / místo podnikání:	
IČ:	

tímto pro realizaci veřejné zakázky zadávané zadavatelem Město Kopřivnice, IČ 00298077, sídlem Štefáníkova 1163/12, 742 21 Kopřivnice s názvem

„Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“

čestně prohlašuje, že:

odst. 1 písm. a) zákona

- dodavatel dle ust. § 74 odst. 2 nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu - viz níže nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží

Trestným činem se rozumí:

- a) *trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,*
- b) *trestný čin obchodování s lidmi,*
- c) *tyto trestné činy proti majetku*
 - 1. podvod,
 - 2. úvěrový podvod,
 - 3. dotační podvod,
 - 4. podílnictví,
 - 5. podílnictví z nedbalosti,
 - 6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
 - 7. legalizace výnosu z trestné činnosti z nedbalosti,
- d) *tyto trestné činy hospodářské*
 - 1. zneužití informace a postavení v obchodním styku,
 - 2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
 - 3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,

4. pletichy při veřejné dražbě,
5. poškození finančních zájmů Evropské unie,
- e) *trestné činy obecně nebezpečné,*
- f) *trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,*
- g) *tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných*
 1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
 2. trestné činy úředních osob,
 3. úplatkářství,
 4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.

- *dodavatel se sídlem v zahraničí tuto skutečnost prokazuje pouze ve vztahu k zemi sídla dodavatele*

odst. 1 písm. b) zákona

- dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek
- dodavatel nemá u příslušného finančního úřadu zachyceny žádné nedoplatky na spotřební dani

- *dodavatel se sídlem v zahraničí tuto skutečnost prokazuje ve vztahu k České republice i k zemi sídla dodavatele*

písm. 1 c) zákona

- dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění
- *dodavatel se sídlem v zahraničí tuto skutečnost prokazuje ve vztahu k České republice i k zemi sídla dodavatele*

odst. 1 písm. d) zákona

- dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti

- *dodavatel se sídlem v zahraničí tuto skutečnost prokazuje ve vztahu k České republice i k zemi sídla dodavatele*

odst. 1 písm. e)

- dodavatel není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele

- *dodavatel se sídlem v zahraničí tuto skutečnost prokazuje skutečností, že není v obdobné situaci, podle právního řádu země sídla dodavatele*

Výše uvedené prohlášení činím na základě své jasné, srozumitelné a svobodné vůle a jsem si vědom všech následků plynoucích z nepravdivých údajů.

[REDACTED]

V _____ dne _____

(název/obchodní firma/jméno a příjmení účastníka ZŘ)
(jméno a příjmení osoby/oprávněných/é jednat jménem či za účastníka ZŘ)

SEZNAM VÝZNAMNÝCH SLUŽEB dle ust. § 79 odst. 2 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

„Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“

Účastník ZŘ:

Sídlo/místo podnikání:

IČ:

Poř. číslo	Přesný název, přesné označení zakázky	Přesný popis významných služeb, ze kterého bude zřejmé splnění požadavků zadavatele uvedených v bodě 8.4ZD	Objednatel zakázky	Termín realizace zakázky (od - do)	Celkové finanční náklady významných služeb v částce Kč bez DPH	Společná realizace s jinými dodavateli / realizace jako poddodavatel	Podíl účastníka ZŘ na realizaci zakázky - konkrétní věcné plnění + % vyjádření tohoto plnění
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Poznámka:

- Účastník ZŘ vyplní zeleně označená pole.
- V případě nedostatečného počtu řádků vytvoří účastník ZŘ tolik řádků, kolik je třeba.

Příloha č. 3

Seznam společných zadavatelů:

poř.	Název	Zástupce	Adresa	E-mail	IČ
1	Město Kopřivnice		Štefánikova 1163, Kopřivnice, 742 21		00298077
2	Kulturní dům Kopřivnice		Obránců míru 368/1a, Kopřivnice, 742 21		66741122
3	Město Štramberk		Náměstí 9, Štramberk, 742 66		00298466
4	ASK TATRA KOPŘIVNICE		Masarykovo náměstí 540, Kopřivnice, 742 21		16627873
5	BK KOPŘIVNICE		Masarykovo náměstí 540, Kopřivnice, 742 21		22846158
6	Mateřské školy Kopřivnice okres Nový Jičín, příspěvková organizace, Krátká 1105, 742 21 Kopřivnice		Krátká 1105, Kopřivnice, 742 21		70988633
7	Regionální muzeum v Kopřivnici, o.p.s.		Záhumní 387, Kopřivnice, 742 21		25394509
	Základní škola a Mateřská škola Kopřivnice, 17. listopadu 1225 okres Nový Jičín, příspěvková organizace		17. listopadu 1225, Kopřivnice, 742 21		47998121
9	Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace		Česká 320, Kopřivnice, 742 21		60798891
10	Základní škola Kopřivnice - Lubina okres Nový Jičín, příspěvková organizace		Lubina 60, Kopřivnice, 742 21		70988650
11	Základní škola Kopřivnice-Mniší okres Nový Jičín, příspěvková organizace		Mniší 66, Kopřivnice, 742 21		70988641
12	Obec Petřvald		Petřvald 1, Petřvald 175, Petřvald, 742 60		00298263
13	Základní škola dr. Milady Horákové Kopřivnice, Obránců míru 369 okres Nový Jičín		Obránců míru 369, Kopřivnice, 742 21		64125874
14	Obec Skotnice		Skotnice 24, Skotnice, 742 58		00600806
15	SLUMEKO, s.r.o.		Štefánikova 58, Kopřivnice, 742 21		25376021
16	Město Příbor		náměstí Sigmunda Freuda 19, Příbor, 742 58		00298328
17	Základní škola Emila Zátopy Kopřivnice, Pionýrská 791 okres Nový Jičín		Pionýrská 791, Kopřivnice, 742 21		64125866
18	Sportovní klub Kopřivnice, z.s.		Husova 1340, Kopřivnice, 742 21		64629074
19	Správa sportovišť Kopřivnice, příspěvková organizace		Masarykovo nám. 540, Kopřivnice, 742 21		62331078

20	TEPLO Kopřivnice s.r.o.	Štefánikova 1163, Kopřivnice, 742 21	26789264
21	Základní škola a Mateřská škola Motýlek, Kopřivnice, Smetanova 1122, příspěvková organizace	Smetanova 1122, Kopřivnice, 742 21	64125912
22	Občanské sdružení při dětském centru Kopřivnice	Smetanova 1122, Kopřivnice, 742 21	86741777
23	Základní škola Kopřivnice, Alšova 1123 okres Nový Jičín	Alšova 1123 , Kopřivnice, 742 21	00848310
24	Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o.	Záhumenní 1152 , Kopřivnice, 742 21	60318988
25	Atletický klub Emila Zátopka Kopřivnice, z.s.	Kpt. Nálepky 1073 , Kopřivnice, 742 21	22873279
26	Dům dětí a mládeže, Kopřivnice, Kpt. Jaroše 1077, příspěvková organizace	Kpt. Jaroše 1077 , Kopřivnice, 742 21	73929182
27	Základní škola a Mateřská škola Štramberk	Zauličí 485 , Štramberk, 742 66	60336293
28	Technické služby města Příbor, příspěvková organizace	Štramberská 483 Příbor, 742 58	00143651
29	Správa majetku města Příbor s.r.o.	Freudova 118 Příbor 74258	26865327
30	Spartak Lubina, z.s.	Lubina 182 , Kopřivnice, 742 21	44937580

CELKEM ZA VŠECHNY SPOLEČNÉ ZADAVATELE

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	115			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		4 655		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		75		0,00
volání do VPN	1 minuta		16 850		
volání do všech sítí	1 minuta		45 120		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	71			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		3 552		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		60		0,00
volání do VPN	1 minuta		7 115		
volání do všech sítí	1 minuta		17 040		
data	1 GB		21		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	10			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		35		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		1		0,00
volání do VPN	1 minuta		1 611		
volání do všech sítí	1 minuta		2 030		
data	1 GB		21		
4. Minutový tarif - PAUSAL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	1543			0,00
volání do VPN	1 minuta		82 721		
volání do všech sítí	1 minuta		68 720		0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		40 940		0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		37		0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům 6. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	217	58,8		0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	113	86,4		0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	19	39,3		0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	2	15		0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	9	6,6		0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	3	14,1		0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	1	5		0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	50			0,00
data nad volné jednotky	1 kB		2		0,00
8. Duplicitní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	4			0,00

Veškeré cenové údaje doplní účastník zadávacího řízení

město Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	49			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		2 150		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		20		0,00
volání do VPN	1 minuta		6 200		
volání do všech sítí	1 minuta		15 500		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	42			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		2 600		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		40		0,00
volání do VPN	1 minuta		3 700		
volání do všech sítí	1 minuta		8 400		
data	1 GB		52,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	5			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		230		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		500		0,00
volání do VPN	1 minuta		1 000		
volání do všech sítí	1 minuta		17,00		
data	1 GB				
4. Minutový tarif - PAUSAL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	716			0,00
volání do VPN	1 minuta		47 000		
volání do všech sítí	1 minuta		30 000	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		21 700	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		190	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	125	35,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	71	64,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	7	18,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	2	15,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cestě (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	5	2,50	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	3,30	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	1	5,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	5		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		2,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	2		0,00	0,00

Technické služby města Příbora

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSAL (volání do všech sítí)	SIM / měsíc	3		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	ks		400	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	ks			0,00	0,00
volání do VPN	minuta		1 300		
volání do všech sítí	minuta		2 700		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	10		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		160		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		1 300		
volání do všech sítí	1 minuta		2 300		
data	1 GB		6,80		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	3		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		50		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		2	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		400		
volání do všech sítí	1 minuta		700		
data	1 GB		9,00		
4. Minutový tarif - PAUSAL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	3		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		40		
volání do všech sítí	1 minuta		80	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		60	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		2	0,00	0,00
5. Datové služby - internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif)					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Město Příbor

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	20		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		850		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		15	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		770		
volání do všech sítí	1 minuta		4 000		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	9		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		460		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		15	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		900		
volání do všech sítí	1 minuta		2 700		
data	1 GB		12,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSAL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	95		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		3 700		
volání do všech sítí	1 minuta		3 400	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		1 400	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		21	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	12	2,20	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	8	4,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	3,50	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	1,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	5,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	1		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Město Štamberk

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	45			0,00
volání do VPN	1 minuta		1 200		
volání do všech sítí	1 minuta		2 450	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		800	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		10	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	0,40	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	1,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	5		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

ZŠ Alšova

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	5		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		180		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		400		
volání do všech sítí	1 minuta		840		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	2		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		45		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		200		
volání do všech sítí	1 minuta		420		
data	1 GB		2,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSAL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	66			0,00
volání do VPN	1 minuta		3 100		
volání do všech sítí	1 minuta		3 050	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		1 900	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		10	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	12	2,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	1,40	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	2,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
CELKEM za měsíc (nabídková cena) Kč bez DPH					0,00
CELKEM za 48 měsíců (nabídková cena) Kč bez DPH					0,00

ASK TATRA Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	3		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		250	0,00	
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		250	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		250	0,00	
volání do všech sítí	1 minuta		400	0,00	
2. Neomezený tarif s daty (min. 2 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1			
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		450	0,00	
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta		500	0,00	
volání do všech sítí	1 minuta		330	0,00	
data	1 GB		1,00	0,00	
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarif kape 1+1)	1 SIM / měsíc	18			0,00
volání do VPN	1 minuta		400	0,00	
volání do všech sítí	1 minuta		70	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		300	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	0,30	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	2,80	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

BK Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUŠÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchází MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUŠÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchází MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUŠÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0	0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchází MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUŠÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	3		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		40		
volání do všech sítí	1 minuta		210	0,00	0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		200	0,00	0,00
odchází MMS do všech sítí	1 ks		1	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	1,50	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

BEK KOPŘIVNICE, s.r.o. - poskytovatel telekomunikačních služeb
 BEK KOPŘIVNICE, s.r.o. - poskytovatel telekomunikačních služeb

Atletický klub Emila Zátopka Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tariface 1+1)	1 SIM / měsíc	0			0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta		450	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		65	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		1	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Slumeko, s.r.o.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1		0,00	0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchází MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		20		
volání do všech sítí	1 minuta		250		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	2			0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		12		
odchází MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		10		
volání do všech sítí	1 minuta		330		
data	1 GB		1,50		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchází MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	72			0,00
volání do VPN	1 minuta		3 700		
volání do všech sítí	1 minuta		3 600		0,00
odchází SMS do všech sítí	1 ks		900	0,00	0,00
odchází MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	4	0,80	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	9	6,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	2,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	39		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
CELKEM za měsíc (nabídková cena) Kč bez DPH					0,00
CELKEM za 48 měsíců (nabídková cena) Kč bez DPH					0,00

Regionální muzeum v Kopřivnici, o.p.s.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) - zatím nepoužíván	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifní kategorie 1+1)	1 SIM / měsíc	42			0,00
volání do VPN	1 minuta		2,60		
volání do všech sítí	1 minuta		2,90	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		2,00	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0,00	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	0,20	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	1,50	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	4	2,80	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cestě (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

TEPLO Kopřivnice s.r.o.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc			0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		20		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		15		
volání do všech sítí	1 minuta		250		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc			0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		20		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		80		
volání do všech sítí	1 minuta		200		
data	1 GB		1,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	1			0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		80	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	5,80	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Správa majetku města Příbor s.r.o.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks			0,00	
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		15		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		57		
volání do všech sítí	1 minuta		20		
data	1 GB		1,70		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí (zatím nepoužíván))	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1*1)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		8		
volání do všech sítí	1 minuta		20		0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		71	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cestě (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

ZŠ 17. listopadu

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tariface 1+1)	1 SIM / měsíc	0			0,00
volání do VPN	1 minuta		22		
volání do všech sítí	1 minuta		600		0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		30	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

CELKOVÁ CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč

CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH Kč

Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	3		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		31		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		2	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		710		
volání do všech sítí	1 minuta		2100		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1			0
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		65		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		4		0,00
volání do VPN	1 minuta		400		
volání do všech sítí	1 minuta		300		
data	1 GB		0,30		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	2			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		70		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		2		0,00
volání do VPN	1 minuta		110		
volání do všech sítí	1 minuta		330		
data	1 GB		6,50		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tariface 1+1)	1 SIM / měsíc	85			0,00
volání do VPN	1 minuta		4 700		
volání do všech sítí	1 minuta		3 600	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		2 400	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		20	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	18	4,50	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	8	5,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	1,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	2		0,00	0,00

Základní škola a Mateřská škola Štamberk

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	19			0,00
volání do VPN	1 minuta		610		
volání do všech sítí	1 minuta		1 050		0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		250	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	6	1,30	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	2,40	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Středisko sociálních služeb, p.o. města Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		340		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		10	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		250		
volání do všech sítí	1 minuta		3 000		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	25			0,00
volání do VPN	1 minuta		90		
volání do všech sítí	1 minuta		80	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		49	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		8	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicitní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Duplicitní SIM karta - aktivní: bude vždy jen jedno zařízení se smluvními službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
CELKEM za měsíc (nabídková cena) Kč bez DPH					0,00
CELKEM za 48 měsíců (nabídková cena) Kč bez DPH					0,00

Správa sportovišť Kopřivnice p.o.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	2		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		50		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		160		
volání do všech sítí	1 minuta		40		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		30		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		20		
volání do všech sítí	1 minuta		1 000		
data	1 GB		1,10		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0	0
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	28			0,00
volání do VPN	1 minuta		1 800		
volání do všech sítí	1 minuta		1 800	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		500	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		5	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům 6. 1. a 4.:					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	0,40	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	0,90	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	5,00	0,00	0,00
6.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

ZŠ Emila Zátopka

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		1 000		
data	1 GB		0,70		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	152			0,00
volání do VPN	1 minuta		2 800		
volání do všech sítí	1 minuta		3 000		0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		2 600	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		1	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1, a 4:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	23	8,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	0,90	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	3,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Základní škola Dr. Milady Horákové

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	18			0,00
volání do VPN	1 minuta		1 200		
volání do všech sítí	1 minuta		900	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		600	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		6	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	4	1,50	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do 1. svého zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Základní škola a Mateřská škola Motýlek,p.o.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUŠÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc			0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		1		0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta		430		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUŠÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUŠÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUŠÁL (tariface 1+1)	1 SIM / měsíc	2		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta		180	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		50	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0
5. Datové služby - Internet v mobilitě k tarifům c. t. a 4:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Sportovní klub Kopřivnice, z.s.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0	0,00	0,00
volání do všech sítí	1 minuta		0	0,00	0,00
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0	0,00	0,00
volání do všech sítí	1 minuta		0	0,00	0,00
data	1 GB		0,00	0,00	0,00
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0	0,00	0,00
volání do všech sítí	1 minuta		0	0,00	0,00
data	1 GB		0,00	0,00	0,00
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tariface 1+1)	1 SIM / měsíc	4		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		19	0,00	0,00
volání do všech sítí	1 minuta		1 200	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		280	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		3	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	1,10	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolnému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH

Kulturní dům Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		80		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		2		0,00
volání do VPN	1 minuta		160		
volání do všech sítí	1 minuta		230		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (partikace 1+1)	1 SIM / měsíc	40			0,00
volání do VPN	1 minuta		2 800		
volání do všech sítí	1 minuta		2 100	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		1 700	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		7	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům 1. a 4.					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	4	1,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	4	2,50	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cestě (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	1,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Občanské sdružení při Dětském centru Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	1			0,00
volání do VPN	1 minuta		1		
volání do všech sítí	1 minuta		1		0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		2	0	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		1		
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00		0,00
6. Datové služby - Internet na cestě (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Mateřské školy Kopřivnice p.o.

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) - zatím nepoužíván	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarif kategorie 1+1)	1 SIM / měsíc	55			
volání do VPN	1 minuta		2,90		
volání do všech sítí	1 minuta		2,90	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		13,00	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4:					
a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	3	1,00	0,00	0,00
b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	2	2,00	0,00	0,00
c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	1	1,00	0,00	0,00
d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	
6. Datové služby - Internet na cestě (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif)					
a) Mobilní datová služba s FUP 1 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
c) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby 4G/LTE - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

ZŠ Mniší

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	1		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		20		
volání do všech sítí	1 minuta		140	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		40	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cestě (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel:					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH					
CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC s DPH					

ZŠ Lubina

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifůvek 1+1)	1 SIM / měsíc	3		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		30		
volání do všech sítí	1 minuta		30		0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		30	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		30	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Dům dětí a mládeže, Kopřivnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	0			0,00
volání do VPN	1 minuta		10		
volání do všech sítí	1 minuta		600		
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		110	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		1	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicitní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC (celková cena) Kč bez DPH					
CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC (celková cena) Kč bez DPH					

Obec Petřvald

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarif kace 1+1)	1 SIM / měsíc	10		0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		300		
volání do všech sítí	1 minuta		900	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		60	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
6. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplictní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

Spartak Lubina

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSAL (volání do všech sítí; zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		0		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0		0,00
volání do VPN	1 minuta		0		
volání do všech sítí	1 minuta		0		
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSAL (tarifikace 1+1)	1 SIM / měsíc	5			0,00
volání do VPN	1 minuta		90		
volání do všech sítí	1 minuta		500	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		60	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks		0	0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1. a 4.:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicitní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
CELKOVÁ CENA ZA JEDNOTKU bez DPH					
CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH					

Obec Skotnice

Druh požadované služby	Jednotka	Předpokládaný počet SIM karet pod smlouvou	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	CENA ZA JEDNOTKU bez DPH Kč	CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC bez DPH
1. Neomezený tarif bez dat - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1		0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		100		
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
volání do VPN	1 minuta		6 000		
volání do všech sítí	1 minuta		15 000		
2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí)	1 SIM / měsíc	1			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB) - PAUSÁL (volání do všech sítí) - zatím nepoužíván	1 SIM / měsíc	1			0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks				
odchozí MMS do všech sítí	1 ks				0,00
volání do VPN	1 minuta				
volání do všech sítí	1 minuta				
data	1 GB		0,00		
4. Minutový tarif - PAUSÁL (tarif fixace 1+1)	1 SIM / měsíc	1			0,00
volání do VPN	1 minuta		500		
volání do všech sítí	1 minuta		1 300	0,00	0,00
odchozí SMS do všech sítí	1 ks		1	0,00	0,00
odchozí MMS do všech sítí	1 ks			0,00	0,00
5. Datové služby - Internet v mobilu k tarifům č. 1, a 4:					
5.a) Mobilní datová služba s FUP 300 MB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.b) Mobilní datová služba s FUP 1,5 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.c) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
5.d) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6. Datové služby - Internet na cesty (notebook, tablet, USB modem) (samostatný tarif):					
6.a) Mobilní datová služba s FUP 3 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.b) Mobilní datová služba s FUP 10 GB (předpoklad v GB)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
6.c) Mobilní datová služba s FUP 30 GB (zatím nepoužíván)	1 SIM / měsíc	0	0,00	0,00	0,00
7. Datové služby M2M - datový tarif pro sledování vozidel					
Datová služba s 5 MB volných jednotek	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00
data nad volné jednotky	1 kB		0,00	0,00	0,00
8. Duplicítní SIM karta do jiného zařízení (ke zvolenému tarifu) - zatím nepoužíván:					
Druhá SIM karta - aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami	1 SIM / měsíc	0		0,00	0,00

OBCHODNÍ PODMÍNKY – ZÁVAZNÁ USTANOVENÍ RÁMCOVÉ DOHODY

1. Upřesnění pojmů:

- 1.1 Zadavatel zakázky bude v návrhu dohody označován jako „objednatel“.
- 1.2 Účastník zadávacího řízení bude ve smlouvě označen jako „dodavatel“, „poskytovatel služby“ nebo „operátor“.
- 1.3 Údaje uvedené v návrhu rámcové dohody nesmí být v rozporu s údaji uvedenými v jiné části nabídky, v případě že tento rozpor přesto nastane, jsou rozhodující údaje uvedené účastníkem v návrhu rámcové dohody.
- 1.4 Rámcová dohoda, předložená dodavatelem, splňující požadavky zadavatele, je všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.

2. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro zadavatele. Předmět plnění bude poskytován na základě rámcové dohody (dále též smlouvy), uzavřené objednatel s vybraným poskytovatelem. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od okamžiku její účinnosti.

3. Rozsah poskytovaných služeb a výše závazku:

3.1 Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1.1 zajištění základních hlasových a doplňkových služeb – záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming a další standardní doplňkové služby
- 3.1.2 zajištění datových služeb – SMS, MMS, internet v mobilu a dalších mobilních zařízení (tablet, notebook), sledování a hlídání vozidel nebo zabezpečovací zařízení a další standardní datové mobilní služby
- 3.1.3 zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“):
 - Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatel, **VPN bude společná pro všechny společné zadavatele, se kterými dodavatel uzavírá v rámci veřejné zakázky „Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“ smlouvy.**
 - Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována bezplatně, bez započtení takto provolaných minut do poskytnutých volných minut.
 - V ceně služeb jsou zahrnuty i všechny služby spojené s VPN (např. zařazení čísla do VPN, měsíční poplatky apod.).
 - VPN umožní nastavení různých restrikcí na libovolném čísle s funkcí blokování hovorů z a do VPN.
- 3.1.4 Finanční výše závazku, do které lze zaslat výzvy/objednávky na změny poskytovaných služeb, tj. sjednaná cena rámcové dohody činí Kč.

- 3.1.5 Dodavatel je povinen upozornit objednatele na dosažení 90 % finančního závazku, vyplývajícího z rámcové dohody. V případě nesplnění této povinnosti se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.

3.2 Sjednaný typ hlasových tarifů:

- 3.2.1 **1. Neomezený tarif bez dat** pro neomezená volání do všech sítí a neomezené množství SMS do všech sítí.
- 3.2.2 **2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem FUP 3 GB.
- 3.2.3 **3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem FUP 10 GB.
- 3.2.4 **4. Minutový tarif** se sazbou za hovorné, za SMS a MMS;
- 20 volných minut do všech sítí (volné minuty se neodečítají při volání v rámci VPN) a 20 volných SMS do všech sítí.
 - Tarifkace hovorů 1+1, účtování odchozích hovorů bude po vteřinách od jeho počátku s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

(Komentář: Dodavatel může nabídnout více volných jednotek.)

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

U všech tarifů neomezené připojení v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dle místně dostupné technologie sítě.

3.3 Sjednaný typ datových tarifů:

- 3.3.1 **5. Datové služby – Internet v mobilu** (k tarifům 3.2.4. nebo 3.2.1.) pro telefony s hlasovou SIM kartou připočítaný ke zvolenému hlasovému tarifu s těmito minimálními hodnotami:
- 5. a) FUP 300 MB
 - 5. b) FUP 1,5 GB
 - 5. c) FUP 3 GB
 - 5. d) FUP 10 GB
- 3.3.2 **6. Datové služby – Internet na cesty** (tablet, notebook) využívající interní nebo externí modem s těmito minimálními hodnotami:
- 6. a) FUP 3 GB
 - 6. b) FUP 10 GB
 - 6. c) FUP 30 GB
- 3.3.3 **7. Datové služby M2M (Machine to Machine Communication)** – komunikace mezi dvěma zařízeními určené např. pro sledování vozidel, zabezpečovacích zařízení apod. 5 MB volných jednotek v ceně tarifu

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

U všech tarifů neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě bez umělého omezení maximální rychlosti dodavatelem v jeho systémech.

3.4 Doplnkový tarif

- 3.4.1 **8. Duplicitní SIM karta do jiného zařízení pro stejné telefonní číslo. Aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami.**

3.5 Dostupnost služeb

- 3.5.1 V ceně služeb bude zajištěno ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, **dále pokrytí na území ČR a v případě odpovídajících tarifů rovněž na území EU, a to minimálně na úrovni běžně poskytovaných služeb ostatním zákazníkům.**

- 3.5.2 Platí pouze pro objednatele Slumeko s.r.o. – v Rámcové dohodě bude uvedeno:
Mimo tato místa bude zajištěno spolehlivé pokrytí na odloučených pracovištích v lokalitách:

49.658777 N, 17.832038 E (Odry)
49.659378 N, 18.138201 E (Skočnice)
49.689045 N, 18.132564 E (Mošnov)
49.612879 N, 18.102785 E (Závišice)
49.564283 N, 18.168917 E (Lichnov)

Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem pro tyto odloučené lokality nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

- 3.5.3 Platí pouze pro objednatele Město Štamberk – v Rámcové dohodě bude uvedeno:
Mimo tato místa bude zajištěno spolehlivé pokrytí na odloučených pracovištích v lokalitách:

49.593055 N, 18.11294 E (Štamberk)
49.596133 N, 18.110645 E (Štamberk)
49.59106 N, 18.117447 E (Štamberk)
49.5770461 N, 18.127215 E (Štamberk)
49.5871230 N, 18.094683 E (Štamberk)

Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem pro tyto odloučené lokality nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

- 3.5.4 V případě že ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti nebude zajištěno kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, má poskytovatel povinnost uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, od tohoto dne pak další pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny uzavřené Rámcové dohody s objednatelem bez DPH, za každý den, ve kterém nebude signál zajištěn.
- 3.5.5 V případě nepokrytí signálem dle bodu 3.5.2 a 3.5.3 této smlouvy ani do 10 měsíců od nabytí účinnosti rámcové dohody, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokutu a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.
- 3.5.6 Pokud objednatel v průběhu plnění rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v Rámcové dohodě není pokryta signálem, je dodavatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném objednatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným objednatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Objednatel určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu. Smluvní pokuta bude stanovena ve výši dle bodu 3.5.4.
- 3.5.7 Nedostaví-li se dodavatel k ověření dostupnosti signálu GSM ve lhůtě uvedené v bodě 3.5.6 je tento objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč.

- 3.5.8 Pokud dodavatel nepředvede funkčnost signálu objednateli ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany tohoto objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

4. Další požadavky na obchodní podmínky:

- 4.1 Budou zachována stávající telefonní čísla.
- 4.2 Výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2x ročně u každého čísla) nebo v případě potřeby novější verze SIM karty bude zdarma.
- 4.3 Sjednané jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti rámcové dohody, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smlouvy.
- 4.4 Změna operátora bude zajištěna v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Migrace telefonních čísel bude prováděna zdarma. Nefunkčnost přenášené SIM karty nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu. Objednatel k tomuto převodu poskytne nezbytnou součinnost, včetně např. udělení plné moci. Přidání nebo odebrání SIM karet pod smlouvu bude prováděno vždy zdarma, tzn. převody čísel v rámci používaného operátora, migrace čísel mezi operátory, aktivace nových čísel.
- 4.5 Každá změna dohody musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a součet všech změn nesmí překročit 10% původního závazku sjednaného rámcovou dohodou, v případě vzniku okolností, které zadavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat (např. krizové situace, živelné pohromy, válka, ...), pak nesmí překročit 30 % původního závazku. (Po dosažení ceny původního závazku nelze již zasílat výzvy/objednávky a měnit požadované služby. Uzavřené závazky však zůstávají v platnosti). Změny budou prováděny bez obnovení soutěže v souladu s ust. § 132 odst. 3b) zákona, na základě výzvy – objednávkou každého jednotlivého objednatele.
- 4.6 Změny všech nově aktivovaných čísel – tj. nové tzv. účastnické smlouvy, jsou možné vždy po dobu do konce platnosti rámcové dohody, bez ohledu na to, kdy bude tato aktivace v průběhu smluvního vztahu provedena. Podrobné výpisy v elektronické podobě jsou požadovány v ceně služeb. Účastnické smlouvy zůstávají v platnosti do doby obnovení či uzavření nové rámcové dohody.
- 4.7 Objednatel stanoví za svou smluvní stranu kontaktní osobu, která bude oprávněna provádět administrátorské úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty nebo přístroje a příslušenství, blokovat SIM karty, aktivovat či objednávat služby v nabídce dodavatele. Stanovení a odvolání kontaktní osoby provede vždy oprávněný zástupce objednatele, a to na formuláři vydaném dodavatelem. Vyplněný a podepsaný formulář pak objednatel naskenuje a odešle dodavateli prostřednictvím přílohy e-mailu na jeho kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě.
- 4.8 Dodavatel poskytne internetový přístup nebo elektronický nástroj k přístupům k podrobným výpisům z účtů objednatele. Každý výpis toho kterého měsíce bude nejméně po dobu dvou měsíců umístěn na serveru dodavatele a objednatel musí mít zabezpečený přístup k těmto datům prostřednictvím sítě internet. Podrobné výpisy budou k dispozici v ceně služeb.
- 4.9 Dodavatel poskytuje aplikaci pro vnitřní přeučtovávání, možnosti tisku souhrnných či podrobných výpisů, možnosti tvorby různých sestav na míru apod.

- 4.10 Na základě objednávky objednatele bude vytvořeno více fakturačních skupin v rámci objednatele (tedy IČ). Předpokládáno je vytvoření celkem cca 70 fakturačních skupin souhrnně u všech zadavatelů.
- 4.11 Veškeré uvedené obchodní podmínky jsou objednatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout ve smlouvě obchodní podmínky výhodnější. (To však nemá mít vliv na hodnocení nabídky.)
- 4.12 Je sjednána nepřetržitá zákaznická podpora formou osobního konzultanta s definovanou časovou dostupností, volání na takovou podporu je v ceně služeb, tato podpora nesmí být plněna prostřednictvím subdodavatele. Mimo pracovní dobu osobního konzultanta bude hovor automaticky přeměrován na standardní zákaznickou podporu dostupnou celoročně nepřetržitě denně 24 hodin.
- 4.13 Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc, počítáno vždy od prvního dne v měsíci.
- 4.14 Dodávka předmětu plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě daňového dokladu za předchozí kalendářní měsíc. Vystaven bude samostatně na objednatele (IČ), jakož i jednotlivé fakturační skupiny. V daňovém dokladu budou uvedeny čerpané služby včetně rozpisu hovorů dle jednotlivých telefonních čísel. Minimální lhůta splatnosti dokladu bude 30 dní od vystavení.
- 4.15 Vyúčtování služeb bude dodavatel služeb dodávat objednateli ve strojově čitelném formátu, vždy do desátého dne v měsíci za předchozí účtovací období.
- 4.16 Nesplnění kterékoliv obchodní podmínky sjednané v rámcové dohodě, bude posouzeno jako porušení smlouvy a objednatel je oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny zakázky uvedené v Rámcové dohodě, za každý den, ve kterém bude docházet k porušování dohody.

5. Zadávání veřejných zakázek na základě Rámcové dohody

- 5.1 Dodavatel bude dodávat objednateli služby na základě výzev-obednávky objednatele podle specifikace množství a druhů služeb v objednávce uvedených. Potvrzením výzvy-obednávky dojde k uzavření smlouvy na poskytování služeb ve výzvě uvedených, za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.
- 5.2 Objednávkou-výzvou mohou být služby požadovány na dobu neurčitou či určitou, nejpozději však mohou být výzvy zaslány a objednávkou služby sjednávány do doby ukončení platnosti rámcové dohody, nebo do doby dosažení finanční výše závazku, vyplývajícího z Rámcové dohody, navýšeného maximálně o 10% (§ 222 zákona), podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve.
- 5.3 Objednatel v každé výzvě uvede zejména:
- datum vystavení objednávky (výzvy) a její číslo,
 - přesnou specifikaci a rozsah požadovaných služeb
 - požadovaný den a čas dodání služeb
 - podpis oprávněné osoby objednatele
- 5.4 Výzva bude vyhotovena v písemné formě, objednatel nebo jím pověřená osoba nebo subjekt je povinna ji doručit poskytovateli služeb osobně, doporučeně, ve formě faxové zprávy nebo prostřednictvím e-mailu, a to na:
- a) adresa:
 - b) email:

- 5.5 Poskytovatel služeb výzvu neprodleně potvrdí a v souladu s Rámcovou dohodou pokud není ve výzvě stanoveno jinak, zajistí poskytování služeb do 12, nejpozději však 24 hodin za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.
- 5.6 Poskytovatel může objednateli na zaslanou výzvu nabídnout výhodnější podmínky, než bylo v Rámcové dohodě sjednáno.
- 5.7 Doba i rozsah požadovaných služeb mohou být kdykoli upraveny následující výzvou.

6. Nabídková cena

- 6.1 Nabídková jednotková cena za jednotlivé požadované služby bude stanovena jako nejvýše přípustná částka za plnění veřejné zakázky, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících a vč. veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb a zisk dodavatele.
- 6.2 Celková nabídková cena – předpokládaná výše závazku za všechna sjednaná plnění služeb dle uzavřených rámcových dohod s jednotlivými zadavateli je stanovena jako maximální a zahrnuje všechny související náklady. Do takto stanovené nabídkové ceny musí být promítnuty i pořizovací náklady na dodávku a instalaci potřebných telekomunikačních zařízení a technologií, pokud je v souvislosti s plněním jednotlivých rámcových smluv bude nutno dodat a nainstalovat zadavateli a náklady na případnou demontáž zařízení a technologií po uplynutí smluvního vztahu.
- 6.3 Nabídková cena bude v nabídce jako předpokládaná cena vyplývající ze závazků z jednotlivých rámcových dohod uvedena v českých korunách ve struktuře maximálně s dvěma desetinnými místy v členění:
Celková cena v Kč bez DPH
Samostatně výše DPH v Kč
Nabídková cena v Kč s DPH

7. Trvání rámcové dohody

Účinnost dohody:

Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Konec účinnosti dohody: 48 měsíců po podpisu dohody

8. Platební podmínky:

- 8.1 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 8.2 Daňový doklad bude vystaven a odeslán objednateli do 5. dne po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 8.3 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury
- 8.4 Faktura bude obsahovat souhrnný výpis za jednotlivé SIM karty.

- 8.5 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 8.6 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět objednatele. V opačném případě se objednatel zprošťuje odpovědnosti.
- 8.7 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí objednatel dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem či podzákonnými předpisy.
- 8.8 V rámcové dohodě, ani v jejích přílohách nebudou pro zadavatele stanoveny žádné další sankce.

9. Reklamac

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Právní vztahy mezi zadavatelem a dodavatelem se budou řídit českým právním řádem
- 10.2 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Smluvní strany si dohodly místní příslušnost soudu dle sídla objednatele. Smluvní strany výslovně vylučují možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.
- 10.3 Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.4 Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti. Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcová dohoda nepřipouští.

V dne

V Praze dne 7. 8. 2018

Za objednatele

za dodavatele

**VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 01 ze dne 02.07.2018
v souladu s ust. § 98 odst. 1, a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných
zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“), k veřejné zakázce**

***„Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice
a jiné veřejné zadavatele“***

Zadavatel město Kopřivnice poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace (dále jen „vysvětlení ZD“) pro výše uvedenou veřejnou zakázku následovně:

Zadavatel neuveřejnil Podrobné podmínky zadávací dokumentace včetně příloh v souladu s ustanovením § 96 odst. 1 zákona dne 29. 6. 2018. Zadavatel uveřejnil zadávací dokumentaci dne 2. 7. 2018.

Z tohoto důvodu zadavatel upravil čl. 5.3 a související Podrobných podmínek zadávací dokumentace:

- čl. 5.3 Lhůta pro podání nabídky

Původní text:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **03.08.2018 v 09:00 hod.**

Nový text:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **07.08.2018 v 09:00 hod.**

- čl. 5.6 Termín otevírání obálek

Původní text:

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne **03.08.2018 v 09:10 hod.**

Nový text:

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne **07.08.2018 v 09:10 hod.**

S ohledem na doplnění zadávací dokumentace obsažené ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 01 prodlužuje zadavatel v souladu s ust. § 99 odst. 2 zákona lhůtu pro podání nabídek o 4 dny.

Nová lhůta pro podání nabídek (bod 5.3 ZD):

07.08.2018 v 09:00 hod.

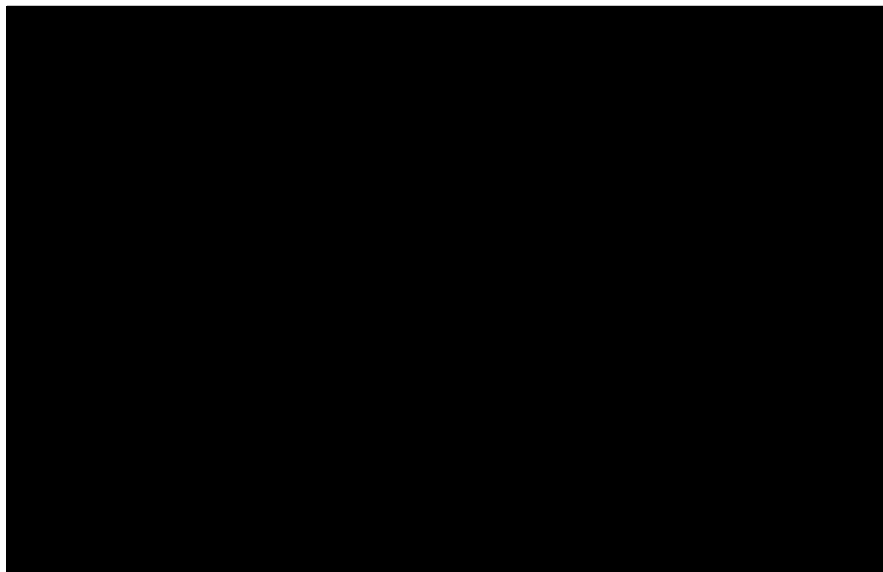
Nová lhůta pro otevírání obálek (bod 5.6 ZD):

07.08.2018 v 09:10 hod.

Ostatní skutečnosti vztahující se k podávání žádostí o vysvětlení ZD, podávání nabídek a otevírání obálek uvedené v zadávací dokumentaci zůstávají beze změny.

Výše uvedené změny zadávací dokumentace budou v souladu s ust. § 99 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění uveřejněny dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna.

Výše uvedené úpravy byly v souladu s ust. § 212 odst. 4 zákona odeslány k uveřejnění do Úředního věstníku Evropské unie a VVZ dne 02.07.2018 a budou uveřejněny ve lhůtách stanovených provozovateli výše uvedených věstníků.



**VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 02 ze dne 17.07.2018
v souladu s ust. § 98 odst. 1 a 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných
zakázek, v platném znění k veřejné zakázce
„Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice
a jiné veřejné zadavatele“**

Na základě žádosti dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace (dále jen „vysvětlení ZD“) doručené dne 12. 7. 2018, tj. v zákonem stanoveném termínu před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel Město Kopřivnice zveřejňuje vysvětlení ZD k výše uvedené veřejné zakázce včetně přesného znění žádosti dodavatele v souladu zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“):

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 1:

1. Zadavatel v zadávací dokumentaci v bodě 3.6.4. uvádí že „Zákazník určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.“ Dovolujeme si upozornit, že jakékoliv prostory běžně znemožňují přístup signálu, kdy každý prostor svojí charakteristikou vykazuje odlišné chování a nelze tedy tímto způsobem požadavek definovat. Jediný prostor, který má konstantní charakteristiku a je tak validním pro stanovení transparentních podmínek měření je prostor venkovní kdy i zde existují odchylky zapříčiněné mj. hustým deštěm, sněžením a mlhou. Z tohoto důvodu tedy žádáme zadavatele o přesnou specifikaci, jaké konkrétní prostory budou zadavatelem určeny.

Vysvětlení ZD č. 1:

Prostory zadavatelů jsou jednoznačně definovány jako prostory sídel zadavatelů. Pokud tedy není účastník schopen ke dni uzavření smlouvy zajistit signál v těchto budovách, nemohou s ním být uzavřeny rámcové dohody.

Prohlídka míst plnění je samozřejmě možná, jedná se o prostory veřejně přístupné.

V případě odloučených lokalit, které jsou definovány souřadnicemi, má na zajištění signálu vybraný dodavatel lhůtu 6-ti měsíců, tj. dobu, která je 2x delší, než uvádí účastník v dotazu.

Nicméně nelze souhlasit s vyjádřením účastníka, že jakékoliv konstrukce jakékoliv prostory běžně znemožňují přístup signálu, neboť pak by nebylo možné přijímat mobilní hovory v budovách, vozidlech apod. Lze pouze souhlasit s tím, že mohou omezovat přístup signálu. Pak jsou samozřejmě i speciálně upravované konstrukce, které opravdu přístup signálu znemožňují. Takovéto prostory však zadavatelé neužívají.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 2:

2. Zadavatel v zadávací dokumentaci v bodě 3.6.4. uvádí že „Pokud dodavatel nepředvede funkčnost signálu některému z objednatelů ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy“. Dovolujeme si upozornit, že žádný z dodavatelů mobilních služeb na telekomunikačním trhu není schopen za 14 dní technicky zvládnout vykrytí předmětné lokality. V případě menších řešení řešení jako je např. minirepeater či mikrocella je potřeba mj.: vytvořit projekt, optimalizovat síť, zajistit konkrétní technologii, zřídit konektivitu, provést stavební úpravy,

montáž technologie a celý systém uvést do provozu kdy reálný čas je v optimálním případě 3 měsíce dle obtížnosti.

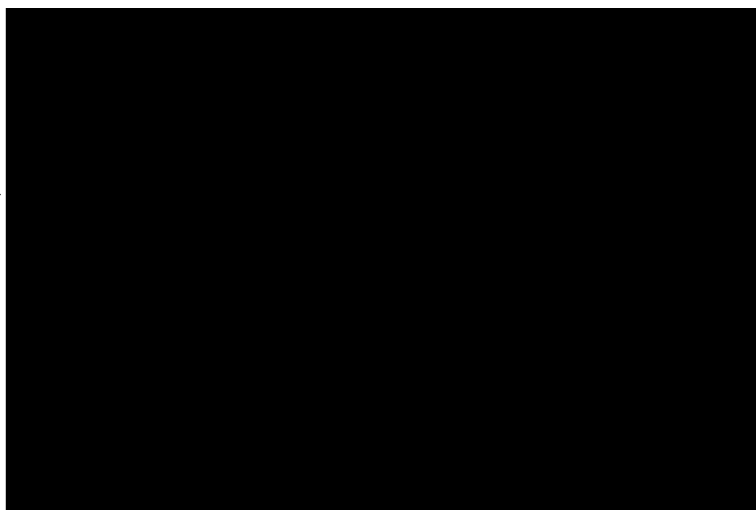
Žádáme tedy zadavatele o odstranění této podmínky a nahrazení termínem 3 měsíce o obdržení písemné výzvy.

Vysvětlení ZD č. 2:

Prodloužení lhůty na prokázání dostupnosti signálu má tazatel zřejmě na mysli bod 3.6.6 zadávací dokumentace. I v tomto případě, jak z kontextu smlouvy vyplývá, se jedná o ověření signálu, který měl být zajištěn ke dni uzavření rámcové dohody, respektive ve lhůtě 6ti měsíců od uzavření dohody v případě odloučených lokalit.

Zadavatel trvá na znění zadávacích podmínek.

V tomto případě se nejedná o věcné doplnění, upřesnění nebo změnu položek obsažených v soupisu prací, které jsou součástí zadávací dokumentace, ale pouze o upřesnění formálního charakteru.



VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 03 ze dne 20.07.2018 **v souladu s ust. § 98 odst. 1 a 3 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání** **veřejných zakázek, v platném znění k veřejné zakázce**

„Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“

Na základě žádosti dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace (dále jen „vysvětlení ZD“) doručené dne 17. 07. 2018 a 18. 07. 2018, tj. v zákonem stanoveném termínu před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel Město Kopřivnice zveřejňuje vysvětlení ZD k výše uvedené veřejné zakázce včetně přesného znění žádosti dodavatele v souladu zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“):

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 1:

V odst. 3.1.1 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) je stanoveno, že ***Rámcové dohody budou uzavřeny jednotlivými zadavateli s jedním vybraným dodavatelem. Zakázky na základě rámcových dohod budou uzavírány na základě výzvy jednotlivých zadavatelů bez obnovení soutěže.***

v odst. 3.2.3 ZD je stanoven i následující požadavek na VPN: ***zřízení a poskytování jednotné virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) pro všechny zadavatele: • Do sítě požadujeme zahrnout všechny aktivní SIM všech zadavatelů.***

Konečně v odst. 3.1.3 přílohy č. 5 ZD je stanoveno, že ... ***Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatelů....***

Dovolujeme si požádat zadavatele o vysvětlení:

- a. Chápeme ze znění odst. 3.1.1 ZD správně, že každý ze společných zadavatelů uvedených v příloze č. 3 ZD uzavře s vybraným dodavatelem samostatnou rámcovou dohodu, která bude zcela nezávislá na rámcových dohodách ostatních společných zadavatelů? Tážeme se proto, že v praxi je obvyklé, že zastupující nebo centrální zadavatel vyžaduje mít kontrolu nad nastavením služeb a fakturací ostatních organizací (např. příspěvkové organizace). To je možné pouze v případě, pokud existuje pouze 1 rámcová dohoda mezi dodavatelem a zastupujícím/centrálním zadavatelem, ke které ostatní organizace přistoupí jako tzv. oprávněné osoby.
- b. Ze znění odst. 3.2.3 ZD dovozujeme, že zadavatel požaduje vytvořit jednu VPN napříč všemi společnými zadavateli dle přílohy č. 3 ZD. Avšak odst. 3.1.1 ZD ve spojení s odst. 3.1.3 přílohy č. 5 ZD si lze vyložit i tak, že zadavatel požaduje zřízení samostatné VPN pro každého společného zadavatele bez možnosti přístupu ostatních společných zadavatelů. Může zadavatel potvrdit, kterou možnost požaduje?

Vysvětlení ZD č. 1:

Ad a)

Pochopili jste správně požadavek zadávací dokumentace, kdy zadavatele zadávají zakázku společně, pak však každý z nich uzavírá samostatnou Rámcovou dohodu a samostatně bude zasílat výzvy – požadavky na plnění mobilních služeb dle svých aktuálních potřeb. Dovolujeme si zde citovat výklad zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

k odst. 3 § 7 Společné zadávání

„Při společném zadávání zodpovídají zúčastnění zadavatelé za dodržení zákona společně s výjimkou úkonů, které provádí zúčastněný zadavatel pouze svým jménem a na svůj účet (může jít například o podpis smlouvy s dodavatelem).“

Takto se liší společné zadávání veřejné zakázky od centrálního zadávání dle § 9 zákona Centrálním zadavatelem, který uzavírá smlouvu za ostatní zadavatele a následně jim dodávky nebo služby přeprodává.

Zde se jedná převážně o samostatné dodavatele s vlastní právní subjektivitou. Situaci lze přirovnat k situaci, kdy v obci realizuje opravu komunikace vlastník, Ředitelství silnic a dálnic, opravu chodníku, který je ve vlastnictví obce, pak současně realizuje obec. Dle dosavadní výkladové praxe se jedná o jednu společnou zakázku dvou různých zadavatelů a není možné, aby úhradu za obec provádělo ŘSD.

Ad b)

Znění zadávací dokumentace, bodu 3.2.3 je jednoznačné:

„zřízení a poskytování jednotné virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) pro všechny zadavatele:

- ***Do sítě požadujeme zahrnout všechny aktivní SIM všech zadavatelů“.***

Požadavek zadavatele je zcela zřejmý, zadavatel požaduje vytvořit jednu společnou virtuální síť napříč pro všechny zadavatele.

Příloha č. 5 - obchodní podmínky je již podkladem pro smluvní vztah s každým z jednotlivých zadavatelů, z tohoto důvodu obsahuje v některých částech terminologii odchylnou od ZD.

Pro zvýšení jistoty dodavatele doplňujeme znění Přílohy č. 5 obchodních podmínek čl. 3.1.1. odrážka 1, takto:

čl. 3.1.3

zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“):

- **Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatele, VPN bude společná pro všechny společné zadavatele, se kterými dodavatel uzavíral v rámci veřejné zakázky „Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“ smlouvy.**

Zadavatel upravil přílohu č. 5 ZD. Doplněná příloha tvoří přílohu tohoto vysvětlení.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 2:

V odst. 3.9.2 ZD je stanoveno, že ***Přidání nebo odebrání SIM karet pod smlouvu bude prováděno vždy zdarma, tzn. převody čísel v rámci používaného operátora, migrace čísel, aktivace nových čísel. Změna každé smlouvy musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a nesmí překročit 30% původního závazku.***

Chápeme správně, že:

- a. Pojmem „smlouva“ je zde míněna rámcová dohoda mezi vybraným dodavatelem a konkrétním společným zadavatelem?
- b. Spojení „nesmí překročit 30% původního závazku“ lze chápat jako limit ze strany každého společného zadavatele, že v průběhu trvání rámcové dohody navýší počet používaných SIM karet maximálně o 30% ve srovnání s počty uvedenými v příloze č. 4 ZD?

Vysvětlení ZD č. 2:

Ad a)

Ano, chápete správně, je míněna rámcová dohoda mezi vybraným dodavatelem a konkrétním společným zadavatelem.

Ad b)

Jak uvádíte „Změna každé smlouvy musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a nesmí překročit 30% původního závazku“.

Ze znění zákona pak vyplývá, že se jedná o „hodnotu závazku“, tzn. o finanční objem závazku, nikoli počet SIM karet.

Ze zákona současně vyplývá, že po překročení tohoto limitu již nelze sjednávat změny plnění (nové SIM), avšak dohodnutá plnění – telekomunikační služby pro dříve objednané SIM může dodavatel poskytovat až do okamžiku uzavření nové dohody či smlouvy po novém zadávacím řízení.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 3:

Ze ZD (především jde o články 9. a 10.) nám není zcela jasné, jaký postupovat při zpracování nabídkové ceny a vzoru rámcové dohody v nabídce. Tážeme se proto:

- a. Máme do nabídky vložit pouze celkovou nabídkovou cenu za všechny společné zadavatele (tj. do nabídky vložit jen vyplněný list „za VŠECHNY“ z přílohy č. 4 ZD), nebo máme do nabídky vložit i dílčí cenové kalkulace za jednotlivé společné zadavatele (celkem tedy 31 listů tabulky z přílohy č. 4 ZD)?
- b. Analogicky se tážeme, kolik návrhů rámcové dohody máme vložit do nabídky? Pokud zadavatel akceptuje jediný návrh rámcové dohody, tážeme se, jak má dodavatel v tomto návrhu odlišit ustanovení, která jsou dle ZD specifická pro Slumeko a město Štramberk?

Vysvětlení ZD č. 3:

Ad a)

Po vyplnění listu list „za VŠECHNY“ z přílohy č. 4 ZD se automaticky vyplní dílčí cenové kalkulace za jednotlivé společné zadavatele (celkem tedy 31 listů tabulky z přílohy č. 4 ZD). Všechny tyto listy vloží účastník do nabídky, tak jak požaduje ustanovení čl. 9.1 ZD.

Ad b)

Účastník vloží do nabídky pouze jeden návrh rámcové dohody. Ustanovení, která jsou dle ZD specifická pouze pro Slumeko a město Štramberk uvede v rámcové dohodě v souladu se ZD, obchodními podmínkami, bod 3.5.2 a 3.5.3 - ***v Rámcové dohodě bude uvedeno:***

3.5.2 Platí pouze pro objednatele Slumeko s.r.o

3.5.3 Platí pouze pro objednatele Město Štramberk

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 4:

V odst. 11.2 ZD je stanoven postup pro hodnocení nabídek, když poslední věta zní: *Pokud však zadavatel obdrží naprosto shodnou celkovou cenu zakázky od různých dodavatelů, bude za vhodnější považována nabídka dodavatele, který nabídne bonusové služby nad rámec zadání.* Teoreticky může nastat situace, kdy cenově shodné nabídky buď všechny budou, nebo všechny nebudou obsahovat nabídku bonusových služeb. Dovolujeme si požádat zadavatele o upřesnění, jaké kritérium rozhodne v takovém případě, neboť jeho absence by mohla v krajním případě způsobit i nutnost opakování celého zadávacího řízení.

Vysvětlení ZD č. 4:

Je značně nepravděpodobné, že u tak relativně složitých zakázek získá zadavatel shodné nabídky od několika účastníků, kteří současně nabídnou (či nenabídnou) bonusové služby. Tento dotaz předjímá nepravděpodobnou skutečnost. Pokud by i tato nastala, zadavatel bude postupovat v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a zadávací dokumentací.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 5:

Dovolujeme si informovat zadavatele, že v listu „za VŠECHNY“ v příloze č. 4 ZD je chybně nastavena většina vzorců pro výpočet celkové ceny za měsíc ve sloupci F (např. buňka F3, F9, atd. - je zde navíc násobení konstantou 48), přičemž účastník dle ZD může to tabulky pouze doplnit jednotkovými nabídkovými cenami. Stejná chyba se vyskytuje i v listech s názvy odpovídajícími jednotlivým společným zadavatelům. Žádáme proto zadavatele o zveřejnění aktualizované přílohy č. 4 ZD.

Vysvětlení ZD č. 5:

Zadavatel upravil přílohu č. 4 ZD. Opravená příloha tvoří přílohu tohoto vysvětlení.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 6:

Ve vztahu k platnosti a době trvání rámcové dohody obsahuje ZD následující požadavky:

čl. 6. ZD

Termín zahájení plnění: předpokládané zahájení plnění 01.11.2018. Nejzazší termín dokončení plnění: 48 měsíců od uzavření rámcové dohody, respektive do doby uzavření nové rámcové dohody.

čl. 2 přílohy č. 5 (dále též jen „OP“) zadávací dokumentace

Předmět plnění bude poskytován na základě rámcové dohody (dále též smlouvy), uzavřené objednatelem s vybraným poskytovatelem. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od okamžiku její účinnosti.

čl. 7 OP

Účinnost dohody: Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavatelem, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Konec účinnosti dohody: 48 měsíců po podpisu dohody

odst. 10.3 a 10.4 OP

10.3 Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavatelem, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

10.4 Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti. Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční

výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcová dohoda nepřipouští.

Ve výše citovaných pasážích ZD zadavatel jednou požaduje trvání rámcové dohody 48 měsíců od data uzavření, na jiných místech ZD je pak požadováno trvání dohody 48 měsíců od nabytí její účinnosti. Dovolujeme si požádat zadavatele o objasnění tohoto rozporu, neboť by se při určité shodě okolností mohl termín ukončení rámcové dohody lišit i o několik týdnů až měsíců.

Vysvětlení ZD č. 6:

Na danou otázku si dodavatel sám odpověděl odkazem na příslušná ustanovení obchodních podmínek:

„10.3 Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv“.

10.4 Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti.

Mezi společnými zadavateli jsou zadavatelé, kteří nemají povinnost zveřejnění dohody (smlouvy) v registru smluv, v tomto případě je smlouva platná i účinná okamžikem jejího podpisu.

U zadavatelů na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv je dohoda platná okamžikem podpisu, avšak nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv a teprve od tohoto okamžiku běží proto lhůta 48 měsíců pro plnění smlouvy.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 7:

V odst. 13.2.6 ZD je stanoveno, že *Rámcová dohoda musí splňovat požadavky uvedené v obchodních podmínkách zadavatele. Pro ustanovení uvedená v případných přílohách či všeobecných obchodních podmínkách dodavatele, které jsou v rozporu s dohodou, platí znění uvedené v Rámcové dohodě.* Zároveň platí, že v příloze č. 5 ZD s názvem „OBCHODNÍ PODMÍNKY – ZÁVAZNÁ USTANOVENÍ RÁMCOVÉ DOHODY“ jsou na konci připravená pole pro podpisy obou smluvních stran. Pro odstranění pochybností se ptáme, jak mají uchazeči přílohu č. 5 ZD ve svých nabídkách zpracovat: mají být požadavky z této přílohy zapracovány do návrhu rámcové dohody připraveného uchazečem, nebo má být tato příloha ZD rovněž jednou z příloh návrhu rámcové dohody a být podepsaná ze strany uchazeče, nebo zadavatel akceptuje obě tyto možnosti a ponechá na uchazečích, kterou zvolí?

Vysvětlení ZD č. 7:

Požadavky této přílohy mohou být zapracovány do návrhu rámcové dohody připravené účastníkem, nebo mohou být jednou z příloh návrhu rámcové dohody a být podepsány účastníkem.

Ve druhém případě musí dohoda obsahovat závazné prohlášení, že veškeré požadavky zadavatele, uvedené v příloze s názvem OBCHODNÍ PODMÍNKY – ZÁVAZNÁ USTANOVENÍ RÁMCOVÉ DOHODY, mají přednost před obchodními podmínkami účastníka.

Zadavatel akceptuje obě tyto možnosti a ponechává na účastnících, kterou možnost zvolí. Jak uvádí zadávací dokumentace, ustanovení měnící tyto obchodní podmínky zadavatele jsou důvodem k vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 8:

V odst. 10.4 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) je mimo jiné stanoveno, že Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcová dohoda nebude připouštět.

Dále v odst. 10.4 přílohy č. 5 ZD je stanoveno, že Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti. Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcová dohoda nepřipouští.

Dle našeho názoru jsou požadavky zadavatele na tříměsíční resp. šestiměsíční výpovědní dobu stanoveny v rozporu s ustanovením § 63 odst. 1 písm. g) zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění (dále též jen „ZoEK“), podle něhož může výpovědní doba činit maximálně 30 dní. Tážeme se, zda zadavatel na základě této informace upraví výše citované požadavky ze ZD na výpovědní doby, tak, aby délka výpovědních dob odpovídala zákonnému limitu?

Vysvětlení ZD č. 8:

Dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění stanovuje § 63 tohoto zákona „Náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací“.

Rámcová dohoda však stanovuje pouze základní podmínky zadavatele, za kterých bude taková smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti uzavřena. Smlouva poskytování služeb pak bude uzavřena až na základě výzvy objednatele, viz čl. 5 Obchodních podmínek - Zadávací podmínky veřejných zakázek na základě Rámcové dohody. Stanovuje tedy zejména podmínky předmětu, ceny a dostupnosti služby.

Ustanovení zadávacích podmínek týkající se výpovědní doby, jak je v ZD výslovně uvedeno, se pak týká pouze platnosti Rámcové dohody, dle které bude uzavírána smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti. Výpovědní lhůty stanovené zákonem pro ukončení poskytování služby se tedy citovaná ustanovení ZD netýkají.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 9:

Odst. 4.5 a 4.6 přílohy č. 5 ZD mají následující znění:

4.5 Každá změna dohody musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a součet všech změn nesmí překročit 10% původního závazku sjednaného rámcovou dohodou, v případě vzniku okolností, které zadavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat (např. krizové situace, živelné pohromy, válka, ...), pak nesmí překročit 30 % původního závazku. (Po dosažení ceny původního závazku nelze již zasílat výzvy/objednávky a měnit požadované služby. Uzavřené závazky však zůstávají v platnosti). Změny budou prováděny bez obnovení soutěže v souladu s ust. § 132 odst. 3b) zákona, na základě výzvy – objednávky každého jednotlivého objednatele.

4.6 Změny všech nově aktivovaných čísel – tj. nové tzv. účastnické smlouvy, jsou možné vždy po dobu do konce platnosti rámcové dohody, bez ohledu na to, kdy bude tato aktivace v průběhu smluvního vztahu provedena. Podrobné výpisy v elektronické podobě jsou požadovány v ceně služeb. Účastnické smlouvy zůstávají v platnosti do doby obnovení či uzavření nové rámcové dohody.

- a) Není nám zcela jasné, jaký vliv budou mít tato ustanovení na platnost již uzavřených účastnických smluv k jednotlivým SIM kartám. Může zadavatel potvrdit, že pokud případně teoreticky dojde k překročení původního závazku sjednaného rámcovou dohodou (o 10% resp. o 30%), zůstanou všechny již uzavřené účastnické smlouvy v platnosti do konce doby sjednané v rámcové dohodě a služby poskytované na jejich základě budou řádně hrazeny v souladu s rámcovou dohodou?
- b) Dále je v odst. 4.5 stanoveno, že ...Po dosažení ceny původního závazku nelze již zasílat výzvy/objednávky a měnit požadované služby... Nebude tedy možné provádět takové změny výdajů, které by znamenaly vyšší výdaje zadavatele. Žádáme však o zadavatele o potvrzení či vyvrácení domněnky, že „po dosažení ceny původního závazku“ bude možné provádět změny, které jsou buď zdarma (nebo se náklady nemění) nebo změna znamená snížení výdajů zadavatele (např. snížení tarifu, odebrání datového balíčku, ukončení účastnické smlouvy apod.).

Vysvětlení ZD č. 9:

Ad a)

Ano, viz Vysvětlení zadávací dokumentace č. 03, odpověď na dotaz 2b).

Ad b)

Takovouto situaci zákon o zadávání veřejných zakázek neřeší. Vzhledem k tomu, že tyto změny jsou v souladu s požadavky § 222 zákona a nejedná se o podstatnou změnu závazku, bude takovéto změny možné provádět.

Znění žádosti o vysvětlení ZD č. 10:

Zadavatel v odst. 12.1.2 ZD požaduje předložení údajů o majetkové struktuře účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele. Dle metodiky Ministerstva pro místní rozvoj ČR, viz

http://www.portal-vz.cz/getmedia/c3bfec05-bbc9-4fc0-baab-98638324fa7c/171222_Predkladani-informaci-a-dokladu-o-skutecnem-majiteli-vybranehododavatel-po-1-1-2018.pdf

(poslední odstavec na str. 2 pokračující na začátku str. 3) platí, že pokud zadavatel možnosti dle § 103 odst. 1 písm. d) zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek využije, musí v zadávací dokumentaci blíže specifikovat, které údaje požaduje. Dovolujeme si proto požádat zadavatele o doplnění, zda pro splnění tohoto požadavku u akciové společnosti postačí v nabídce doložit seznam akcionářů, případně jaké jiné konkrétní údaje zadavatel požaduje.

Vysvětlení ZD č. 10:

Vámi uváděný odkaz nelze otevřít vzhledem k tomu, že obsahuje chyby v textu odkazu. Požadavky na doložení údajů o skutečném majiteli stanovuje zákon o ZVZ v § 122, odst. 4 a odst. 5.

Dle výkladu MMR uveřejněného pod odkazem

jsme zjistili, že tazatel v dotazu uvádí, pouze část citace textu.

Celé znění odkazu zní:

Současně podle § 103 odst. 1 písm. d) ZZVZ platí, že zadavatel může v zadávací dokumentaci požadovat předložení údajů o majetkové struktuře účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele. Jde zde o možnost, nikoli povinnost zadavatele. Na základě tohoto ustanovení může zadavatel požadovat i jiné údaje, než jsou uvedeny v § 122 odst. 4 ZZVZ a může tak učinit nejenom ve vztahu k vybranému dodavateli, ale i ve vztahu ke všem účastníkům zadávacího řízení. V případě, že se zadavatel rozhodne této možnosti využít, musí v zadávací dokumentaci blíže specifikovat, které údaje požaduje. Dodavatelé jsou pak povinni tyto doklady předložit ve svých nabídkách. I v tomto případě se však u vybraného dodavatele zjišťuje skutečný majitel postupem podle § 122 ZZVZ..

V tomto případě však zadavatel nepožaduje údaje nad rámec stanovený § 122 odst 4 zákona.

Pouze v případě, že tyto údaje nelze zjistit požaduje zadavatel dle čl. 12.2.1 ZD:

c) informace a doklady podle § 122 odst. 5 zákona, je-li vybraný dodavatel právnickou osobou, a nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Současně tento metodický výklad MMR uvádí:

Volba způsobu prokázání skutečného majitele na základě výzvy zadavatele je na rozhodnutí dodavatele. Bez ohledu na skutečnost, zda vybraný dodavatel v evidenci obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích veden je či nikoli, je tedy oprávněn na výzvu reagovat také předložením informací a dokladů podle § 122 odst. 5 písm. a) a b) ZZVZ. V takovém případě poskytne zadavateli identifikační údaje svých skutečných majitelů (viz bod I). Identifikačními údaji se v souladu s ustanovením § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ pro účely ZZVZ v případě fyzických osob rozumí obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení.

Vaši žádosti na „doplnění, zda pro splnění tohoto požadavku u akciové společnosti postačí v nabídce doložit seznam akcionářů, případně jaké jiné konkrétní údaje zadavatel požaduje“ nelze tedy vyhovět.

Zadavatel upřesňuje a připomíná, že všechny přílohy tohoto vysvětlení obsahující soubory a informace v nich obsažené v relevantních částech doplňují resp. nahrazují dosavadní relevantní části zadávací dokumentace; dodavatelé tudíž použijí pro zpracování nabídky zadávací dokumentaci doplněnou resp. upravenou ve znění tohoto vysvětlení.

S ohledem na změnu / doplnění zadávací dokumentace obsažené ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 03 prodlužuje zadavatel v souladu s ust. § 99 odst. 2 zákona lhůtu pro podání nabídek o 3 dny.

Nová lhůta pro podání nabídek (bod 5.3 ZD):

10.08.2018 v 09:00 hod.

Nová lhůta pro otevírání obálek (bod 5.6 ZD):

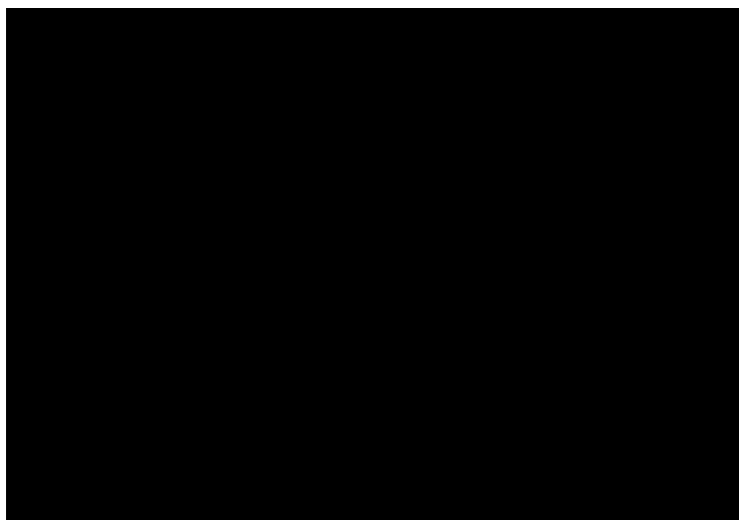
10.08.2018 v 09:10 hod.

Ostatní skutečnosti vztahující se k podávání žádosti o vysvětlení ZD, podávání nabídek a otevírání obálek uvedené v zadávací dokumentaci zůstávají beze změny.

Výše uvedené změny / doplnění zadávací dokumentace budou v souladu s ust. § 99 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění uveřejněny stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna.

Výše uvedené úpravy byly v souladu s ust. § 212 odst. 4 zákona odeslány k uveřejnění do Úředního věstníku Evropské unie a VVZ dne 20.07.2018 a budou uveřejněny ve lhůtách stanovených provozovateli výše uvedených věstníků.

Přílohy: dle textu





NABÍDKA PRO
Město Kopřivnice

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU
“Telekomunikační mobilní služby
pro město Kopřivnice a jiné veřejné
zadavatele”

přípravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

7.8.2018

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro zadavatele:

Město Kopřivnice

Sídlo: Ulice	Štefánikova 1163/12		
Město	Kopřivnice	PSČ	742 21
IČ	00298077	DIČ	CZ00298077

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681

ID Datové schránky

Spisová značka

Bankovní spojení

Název banky

Účet číslo

Účet číslo

Zastoupená

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro zadavatele je:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Pohraniční 27, 703 00 Ostrava

Nabídka byla vypracována dne 7. 8. 2018 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

2 OBSAH

1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	2
2	OBSAH	3
3	KRYCÍ LIST NABÍDKY	4
4	POVĚŘENÍ RADKA PODZEMSKÉHO	7
5	PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE	9
6	ROZPIS NABÍDKOVÉ CENY	41
7	NÁVRH RÁMCOVÉ DOHODY	13
8	CD S DOKUMENTY	19
9	DOKLADY DLE Odst. 12.1.2 ZD	11
10	PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY	15
11	SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM	160
12	MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ	162
13	CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB	163
14	OSTATNÍ	165
15	PROHLÁŠENÍ O POČTU LISTŮ	167

Příloha č. 1 Ceník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky

3 KRYCÍ LIST NABÍDKY

Následuje Příloha č. 1 ZD.

KRYCÍ LIST - NABÍDKA ÚČASTNÍKA ZŘ DO ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ**I. Veřejná zakázka**

Zadavatel:	Město Kopřivnice Sídlo: Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice IČ: 00298077, DIČ: CZ00298077
Název zakázky:	„Telekomunikační mobilní služby pro město Kopřivnice a jiné veřejné zadavatele“

II. Účastník ZŘ

Právnícká osoba ☒	Název / firma:	T-Mobile Czech Republic a.s.
	Právní forma:	Akciová společnost
	IČ:	64949681
	DIČ:	CZ64949681
	Pobočka závodu:	-----
	Sídlo:	Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
	Jednání:	-----
	Zápis do OR	
	Soud:	Městský soud v Praze
	Oddíl:	B
Vložka:	3787	
	Malý podnik (méně než 50 zaměstnanců a roční obrát nebo rozvaha do 10 mil. EUR)	☐
	Střední podnik (méně než 250 zaměstnanců a roční obrát do 50 mil. EUR nebo rozvaha do 43 mil. EUR)	☐
Fyzická osoba ☐	Jméno a příjmení:	-----
	Obchodní firma:	-----
	Datum narození:	-----
	Bydliště:	-----
	Místo podnikání:	-----
	IČ:	-----
	DIČ:	-----
	Zápis do OR	
	Soud:	-----
	Oddíl:	-----
Vložka:	-----	

III. Kontaktní údaje o účastníkovi ZŘ

Úplná adresa účastníka ZŘ pro poštovní styk:	T-Mobile Czech Republic a.s. Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4
Jméno pracovníka pověřeného věcným jednáním ohledně této veřejné zakázky:	-----

IV. Nabídková cena

Cena bez DPH	DPH ----- %	DPH 21 %	Cena s DPH
==8.560.628,16 Kč	----- Kč	==1.797.731,91 Kč	==10.358.360,07 Kč

V. Datum a Podpis

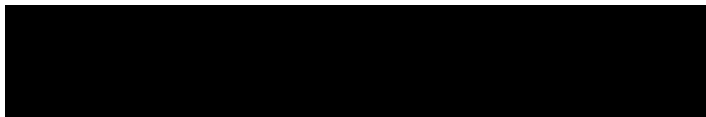
V Praze dne 7.8.2018

Podpis osob/y oprávněných/é jednat
jménem či za účastníka ZŘ:

Titul, jméno, příjmení:

Funkce:

4 POVĚŘENÍ

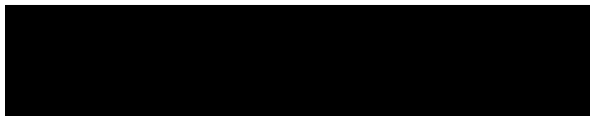


Následuje požadovaný dokument dle ZD.



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

