

DOHODA O NAROVNÁNÍ

**evidovaná u Objednatele pod č. 78/ 2018/ UI B, č. j. SPCSS-04813/ 2018
 evidovaná u Dodavatele pod č. ANECT/ SPCSS/ 2018/ 021**

uzavřená podle § 1903 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
k Rámcové smlouvě na realizaci bezpečného propojení pro zajištění poskytování
sdílených služeb Národního datového centra ze dne 28. 1. 2013,
evidované u Objednatele pod č.163/2012/HM

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

ICO: 03630919
DIČ: CZ03630919

(dále také jako „**Objednatel**“ nebo „**SPCSS**“)

a

ANECT a. s.

se sídlem Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2113

ICO: 25313029
DIČ: CZ25313029

(dále také jako „**Dodavatel**“ nebo „**ANECT**“)

(dále také společně označováni jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v návaznosti na Rámcovou smlouvu na realizaci bezpečného propojení pro zajištění poskytování sdílených služeb Národního datového centra ze dne 28. 1. 2013, evidované u Objednatele pod č. 163/2012/HM ve znění jejích dodatků (dále jen „**Rámcová smlouva**“) tuto Dohodu o narovnání (dále jen „**Dohoda**“), a to za účelem narovnání vzájemných závazků vyplývajících z plnění služeb Bezpečného propojení Dodavatelem v období od 15.11.2018 do 31.12.2018.

I. ÚČEL DOHODY, DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

1.1 Účelem uzavření této Dohody je narovnání vzájemných závazků vzniklých při zajištění Technické podpory provozu BP dle Rámcové smlouvy, a to za období od 15.11.2018 do 31.12.2018.

1.2 Definice zkratk a pojmů:

BP	Bezpečné propojení
SLA	Service Level Agreement
PS	Prováděcí smlouva
L3	Úroveň podpory dle standardu ITILv3

1.3 Ostatní zkratky uvedené v této Dohodě jsou uvedeny v příslušných Řídicích dokumentech (čl. 2 Rámcové smlouvy).

II. PŘEDMĚT DOHODY

2.1 Předmětem této Dohody je narovnání vzájemných závazků Smluvních stran vzniklých ze skutečnosti, že Dodavatel poskytuje v období od 15.11.2018 do 31.12.2018 plnění „Technická podpora provozu BP“ dle pododst. 3.2.5 Rámcové smlouvy, druhu plnění dle pododst. 3.3.6 a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy, tj. "Služby technické podpory: Odstraňování závad, Provozní správa, Monitoring a Řízení služeb technické podpory - dispečink a Service Desk, Odborné provozní konzultace" v období od 15. 11. 2018 do 31. 12. 2018 (dále jen „předmět plnění“).

2.2 Předmět plnění dle odst. 2.1 této Dohody je dle odst. 3.3 Rámcové smlouvy realizován následujícím druhem plnění v uvedené bližší specifikaci:

2.2.1 Technická podpora (odst. 3.3.6 Rámcové smlouvy)

2.2.1.1 Parametry pro druh plnění Technická podpora se obecně řídí odst. 3 přílohy č. 1 Rámcové smlouvy, přičemž v rámci této Dohody dochází ke zpřesnění parametrů a požadavků SLA takto:

2.2.1.2 Roční dostupnost

2.2.1.2.1 Běžná provozní doba je stanovena na pracovní dny v čase od 6:00 do 20:00.

2.2.1.2.2 Rozšířená provozní doba je stanovena na pracovní dny v čase od 20:00 do 6:00 a mimo pracovní dny. Tato doba je určena především pro potřeby správy a údržby jednotlivých systémů BP a jejich služeb. V této době může dojít případně k odpojení nebo omezení služeb, které nebudou mít negativní vliv na chod a bezpečnost infrastruktury BP jako celku nebo jeho částí.

2.2.1.2.3 Předem plánovaná, ohlášená a schválená odstávka z důvodů údržby může trvat maximálně 8 hodin v jednom dni. Dodavatel musí Objednateli takovou plánovanou odstávku ohlásit nejméně 30 kalendářních dnů před termínem odstávky a Objednatel ji musí schválit nejméně 15 kalendářních dnů před termínem realizace odstávky.

2.2.1.2.4 Do doby nedostupnosti služby jsou počítány pouze závady kategorie „kritická“.

2.2.1.2.5 Do doby nedostupnosti služby a do lhůty pro obnovení služby se nezapočítají doby souhrnně označované jako doby mimo zodpovědnost Dodavatele. Tyto doby mimo zodpovědnost Dodavatele jsou definovány následujícím způsobem:

- A. Doba, po níž nebyla poskytnuta součinnost ze strany Objednatele nebo koncového zákazníka Objednatele (např. Dodavateli nebude umožněn přístup k servisovaným zařízením).
- B. Doba nedostupnosti služby způsobená třetí stranou (např. zásahem koncového zákazníka Objednatele do konfigurace zařízení a služeb BP nebo takovým zásahem třetích stran do okolních systémů a zařízení, které způsobí nedostupnost zařízení a služeb BP).
- C. Doba nedostupnosti vzniklá nebo prodloužená vlivem vyšší moci (přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky, války, revoluce).

2.2.1.3 Požadovaná roční dostupnost služeb BP pro jednotlivá prostředí je uvedena v následující tabulce:

Prostředí	Roční dostupnost	
	V běžné provozní době	V rozšířené provozní době
	v %	v %
Produktivní	99,5	98,0
Vývojové	90,0	90,0
Testovací	90,0	90,0
Školící	80,0	80,0

2.2.1.4 SLA pro HW závady na infrastruktuře BP

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Produktivní	4	6	NPD*
Vývojové	24	72	80
Testovací	24	72	80
Školící	24	72	80
Režim poskytování	7 x 24	7 x 24	5 x 8 (8:00 – 16:00)

2.2.1.5 Upřesnění: Uvedené lhůty se vztahují k obnovení služeb poskytovaných prostředím BP, nevztahují se k obnově jednotlivé závady na HW zařízení. **Tyto lhůty se nevztahují** na případy závad na dohledových systémech, jejichž SLA je definováno dále.

2.2.1.6 SLA pro SW závady infrastruktury BP

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách při odstraňování SW závad		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Produktivní	4	6	NPD*
Vývojové	24	72	80
Testovací	24	72	80
Školící	24	72	80
Režim poskytování	7 x 24	7 x 24	5 x 8 (8:00 – 16:00)

*NPD = následující pracovní den

- 2.2.1.7 Uvedené lhůty pro obnovení služby při odstraňování SW závad se vztahují k obnovení služeb poskytovaných prostředím BP a k režimu dané kategorie závady, nevztahují se k obnově jednotlivé SW závady. Tyto lhůty se též nevztahují na případy závad na dohledových systémech, jejichž SLA je definováno dále.
- 2.2.1.8 U SW závad, jejichž řešení je závislé na výrobci SW nebo pro jejichž řešení nebude Objednatelem nebo třetí stranou (jiným dodavatelem Objednatele, na jehož součinnosti je obnovení služby - odstranění závady závislé) poskytnuta Dodavateli vyžádaná součinnost, je Dodavatel:
- 2.2.1.8.1 oprávněn pozastavit řešení požadavku na dobu, po kterou mu nebude poskytnuta součinnost Objednatelem nebo třetí stranou (jiným dodavatelem Objednatele, na jehož součinnosti je obnovení služby - odstranění závady závislé) nebo na dobu, po kterou bude problém řešit výrobce HW/SW,
- 2.2.1.8.2 povinen zapojit do řešení vlastní kapacity tak, aby byl servisní případ přesto vyřešen v požadovaném termínu nebo v co nejkratším termínu po překročení lhůty pro obnovení služby,
- 2.2.1.8.3 povinen kontaktovat technologické centrum výrobce HW/SW a zapojit ho do řešení problému,
- 2.2.1.8.4 povinen bezodkladně oznámit a přesně specifikovat Objednateli, jaká součinnost a kterou třetí stranou nebyla poskytnuta,
- 2.2.1.8.5 v případě nefunkčnosti software v rámci plnění SLA podmínek, je oprávněn zprovoznit poslední plně funkční verzi systému,
- 2.2.1.8.6 povinen průběžně informovat Objednatele o stavu řešení problému.
- 2.2.1.9 SLA pro dohledové systémy
- 2.2.1.9.1 Pro dostupnost dohledových systémů není definována hodnota.
- 2.2.1.9.2 Dodavatel vykonává pouze L3 úroveň podpory pro stávající i nově implementované dohledové systémy, výkon L1 a L2 úrovně podpory zajišťuje objednatel.

2.2.1.9.3 SLA pro Dohledové systémy – i SW závady:

Dohledové systémy	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady v hodinách		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
SLA	4	8	NPD*
Režim poskytování	5 x 8 (8:00 – 16:00)	5 x 8 (8:00 – 16:00)	5 x 8 (8:00 – 16:00)

*NPD = následující pracovní den

2.2.1.10 Detailní podmínky posuzování dostupnosti služeb a kategorizace závad při poskytování Technické podpory zpřesňující ustanovení této Dohody budou uvedeny v projektovém dokumentu „Dostupnost a kategorizace závad Služeb BP“. Schvalování tohoto dokumentu je v kompetenci Sponzorské komise.

- 2.3 Součástí předmětu plnění dle odst. 2.2 této Dohody jsou i činnosti uvedené v odst. 3.5 Rámcové smlouvy.
- 2.4 Objednatel se zavazuje za předmět plnění dle odst. 2.1 realizovaný druhem plnění dle odst. 2.2 uhradit cenu dle čl. IV. Dohody.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění předmětu této Dohody je objekt datového centra Objednatele na adrese Na Vápence 915/14, Praha 3.

IV. CENA ZA POSKYTNUTÉ PLNĚNÍ

- 4.1 Celková cena za předmět plnění dle odst. 2.1 této Dohody realizovaný druhem plnění dle odst. 2.2 této Dohody, uvedená v následující tabulce, je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., zákona o cenách v platném znění a vychází z Nabídky Dodavatele.

Druh plnění	Položka	Jednorázová celková cena v Kč bez DPH
Technická podpora dle pododst. 2.2.1 za období od 15.11.2018 do 31.12.2018	Služby technické podpory (obsahují odstraňování SW a HW závad, provozní podporu, a dostupnost prostředí, monitoring dostupnosti, odborné provozní konzultace a řízení služeb technické podpory – dispečink a Service Desk/Help Desk)	1 760 992,00

- 4.2 Ceny stanovené v odst. 4.1 tohoto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH. K cenám bez DPH uvedeným v odst. 4.1 bude DPH účtována podle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Pro tuto Dohodu platí platební podmínky uvedené v čl. 7 Rámcové smlouvy doplněné o podmínky uvedené v odst. 5.2 až 5.6 tohoto článku.
- 5.2 Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:
- 5.2.1 Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registr plátců DPH“,
- 5.2.2 Dodavatel je registrován jako nespolehlivý plátcce DPH ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 5.3 V tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného
- 5.4 Dodavatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení Dohody.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Dohody bude od data podpisu této Dohody do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96.
- 5.6 Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury-daňového dokladu vystavené Dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 5.7 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1 Součinnost a vzájemná komunikace Smluvních stran se obecně řídí ustanoveními čl. 8 Rámcové smlouvy.

VII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PŘEDMĚTU DOHODY

- 7.1 Pro tuto Dohodu platí podmínky předání, převzetí a akceptace předmětu smlouvy uvedené v čl. 9 Rámcové smlouvy s tím, že Akceptaci rozsahu a kvality poskytnutých plnění provádějí pověřeni zástupci Smluvních stran. Pokud není dohodnuto jinak, je za stranu Objednatele pověřen podpisem Akceptačního protokolu vedoucí týmu akceptace nebo osoba pověřená vedoucím týmu přípravy a poskytování služeb za stranu Objednatele.

VIII. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Pro tuto Dohodu platí ustanovení čl. 12 Rámcové smlouvy s tím, že právo užití k SW produktům zůstává v platnosti i po ukončení této Dohody.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Pro tuto Dohodu platí ustanovení čl. 13 Rámcové smlouvy s tím, že smluvní strany se dohodly, že případná škoda se hradí v penězích.

X. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Pro tuto Dohodu platí ustanovení čl. 15 Rámcové smlouvy.

XI. SANKCE

- 11.1 Pro tuto Dohodu platí ustanovení čl. 16 Rámcové smlouvy, přičemž v rámci této Dohody dochází ke zpřesnění dle níže uvedených odstavců tohoto článku.

- 11.2 V případě nesplnění parametrů Technické podpory definovaných v pododst 2.2.1.1 – 2.2.1.9 této Dohody vzniká SPCSS právo na následující smluvní pokuty:

- 11.2.1 Smluvní pokuty při nedodržení parametru Technické podpory dle pododst. 2.2.1.3 – Roční dostupnost Služby BP pro jednotlivá prostředí

Parametr služby	Smluvní pokuty při nedodržení parametru roční dostupnosti služby BP v Kč za každou minutu pod stanovený parametr	
	Běžná provozní doba	Rozšířená provozní doba
Dostupnost produktivního prostředí BP	5 000,00 Kč	1 000,00 Kč
Dostupnost vývojového prostředí BP	500,00 Kč	250,00 Kč
Dostupnost testovacího prostředí BP	100,00 Kč	50,00 Kč
Dostupnost školícího prostředí BP	100,00 Kč	50,00 Kč

- 11.2.2 Smluvní pokuta náleží Objednateli za nedodržení parametru Roční dostupnost Služby BP za každou minutu u každé Služby BP, u které byl parametr překročen.

- 11.2.3 Smluvní pokuty při nedodržení parametrů dle pododst. 2.2.1.4 SLA pro HW závady na infrastruktuře BP a 2.2.1.6 SLA pro SW závady infrastruktury BP a 2.2.1.9 SLA pro dohledové systémy v rámci jednotlivých prostředí

Parametr služby		Smluvní pokuty při nedodržení parametru obnovení služby BP v Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení		
		Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Lhůta pro obnovení služby při odstraňování HW závad	Produktivní	45 000,00 Kč	25 000,00 Kč	5 000,00 Kč
	Vývojové	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Testovací	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Školící	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
Lhůta pro obnovení služby při odstraňování SW závad	Produktivní	45 000,00 Kč	25 000,00 Kč	5 000,00 Kč
	Vývojové	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Testovací	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Školící	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
Zajištění dostupnosti Dohledového systému		10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč

- 11.3 Smluvní pokuta náleží Objednateli za nedodržení parametrů služeb BP za každý i započatý kalendářní den prodlení a za každý nedodržžený parametr Technické podpory.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty:
- 11.4.1 dle pododst. 11.2.1 a 11.2.3 se neuplatní v případě, že Dodavatel za prodlení či nesplnění smluvních povinností neodpovídá, tj. že k takovému prodlení či neplnění došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost,
- 11.4.2 dle pododst. 11.2.1 a 11.2.3 se neuplatní z důvodu prokazatelného neposkytnutí nutné součinnosti ze strany SPCSS nebo jeho zákazníka, jejichž plnění má, nebo může mít vliv na plnění Dodavatele dle této Dohody,
- 11.4.3 dle pododst. 11.2.1 a 11.2.3 se neuplatní v případě, že odstranění závady je závislé na třetí straně (např. na vydání opravného balíčku, investigaci problému technologickými specialisty výrobce apod.).
- 11.5 Ukončením Dohody nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Dohody.

XII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Otázky neupravené v této Dohodě se předně řídí Rámcovou smlouvou (včetně jejích příloh a dodatků účinných ke dni podpisu této Dohody) a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.2 Dodavatel souhlasí s tím, že podepsaná Dohoda bude zveřejněna v elektronické podobě včetně případných jejích příloh a dodatků, v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.
- 12.3 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného nebo navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení měla donucující účinky.

