

I. ÚČEL SMLOUVY, DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

1.1 Účelem uzavření této Smlouvy je zajištění Technické podpory provozu BP dle pododst 3.2.5 Rámcové smlouvy, a to na dobu nezbytně nutnou pro realizaci veřejné zakázky s označením „xxx“ vyhlášené Objednatel jako jejím zadavatelem a uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, nejdéle však na dobu 10 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.

1.2 Definice zkratk a pojmů:

BP	Bezpečné propojení
SLA	Service Level Agreement
PS	Prováděcí smlouva
L3	Úroveň podpory dle standardu ITILv3

1.3 Ostatní zkratky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v příslušných Řídících dokumentech (čl. 2 Rámcové smlouvy).

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění oblasti plnění „Technická podpora provozu BP“ dle pododst. 3.2.5 Rámcové smlouvy, druhu plnění dle pododst. 3.3.6 a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy, tj. "Služby technické podpory: Odstraňování závad, Provozní správa, Monitoring a Řízení služeb technické podpory - dispečink a Service Desk, Odborné provozní konzultace" v období ode dne účinnosti Smlouvy do 45. dne následujícího po účinnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem z veřejné zakázky vyhlášené Objednatel jako jejím zadavatelem na plnění odpovídající plnění dle této smlouvy, nejdéle však na dobu 10 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve (dále jen „předmět plnění“).

2.2 Předmět plnění dle odst. 2.1 této Smlouvy je dle odst. 3.3 Rámcové smlouvy realizován následujícím druhem plnění v uvedené bližší specifikaci:

■ Technická podpora (odst. 3.3.6 Rámcové smlouvy)

2.2.1.1 Parametry pro druh plnění Technická podpora se obecně řídí odst. 3 přílohy č. 1 Rámcové smlouvy, přičemž v rámci této Smlouvy dochází ke zpřesnění parametrů a požadavků SLA takto:

2.2.1.2 Roční dostupnost

2.2.1.2.1 Běžná provozní doba je stanovena na pracovní dny v čase od 6:00 do 20:00.

2.2.1.2.2 Rozšířená provozní doba je stanovena na pracovní dny v čase od 20:00 do 6:00 a mimo pracovní dny. Tato doba je určena především pro potřeby správy a údržby jednotlivých systémů BP a jejich služeb. V této době může dojít případně k odpojení nebo omezení služeb, které nebudou mít negativní vliv na chod a bezpečnost infrastruktury BP jako celku nebo jeho částí.

2.2.1.2.3 Předem plánovaná, ohlášená a schválená odstávka z důvodů údržby může trvat maximálně 8 hodin v jednom dni. Dodavatel musí Objednateli takovou plánovanou odstávku ohlásit nejméně 30 kalendářních dnů před termínem odstávky a Objednatel ji musí schválit nejméně 15 kalendářních dnů před termínem realizace odstávky.

2.2.1.2.4 Do doby nedostupnosti služby jsou počítány pouze závady kategorie „kritická“.

2.2.1.2.5 Do doby nedostupnosti služby a do lhůty pro obnovení služby se nezapočítají doby souhrnně označované jako doby mimo zodpovědnost Dodavatele. Tyto doby mimo zodpovědnost Dodavatele jsou definovány následujícím způsobem:

- A. Doba, po níž nebyla poskytnuta součinnost ze strany Objednatele nebo koncového zákazníka Objednatele (např. Dodavatelé nebude umožněn přístup k servisovaným zařízením).
- B. Doba nedostupnosti služby způsobená třetí stranou (např. zásahem koncového zákazníka Objednatele do konfigurace zařízení a služeb BP nebo takovým zásahem třetích stran do okolních systémů a zařízení, které způsobí nedostupnost zařízení a služeb BP).
- C. Doba nedostupnosti vzniklá nebo prodloužená vlivem vyšší moci (přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky, války, revoluce).

2.2.1.3 Požadovaná roční dostupnost služeb BP pro jednotlivá prostředí je uvedena v následující tabulce:

Prostředí	Roční dostupnost	
	V běžné provozní době	V rozšířené provozní době
	v %	v %
Produktivní	99,5	98,0
Vývojové	90,0	90,0
Testovací	90,0	90,0
Školící	80,0	80,0

2.2.1.4 SLA pro HW závady na infrastruktuře BP

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Produktivní	4	6	NPD*
Vývojové	24	72	80
Testovací	24	72	80
Školící	24	72	80
Režim poskytování	7 x 24	7 x 24	5 x 8 (8:00 – 16:00)

2.2.1.5 Upřesnění: Uvedené lhůty se vztahují k obnovení služeb poskytovaných prostředím BP, nevztahují se k obnově jednotlivé závady na HW zařízení. **Tyto lhůty se nevztahují** na případy závad na dohledových systémech, jejichž SLA je definováno dále.

2.2.1.6 SLA pro SW závady infrastruktury BP

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách při odstraňování SW závad		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Produktivní	4	6	NPD*
Vývojové	24	72	80
Testovací	24	72	80
Školící	24	72	80
Režim poskytování	7 x 24	7 x 24	5 x 8 (8:00 – 16:00)

*NPD = následující pracovní den.

2.2.1.7 Uvedené lhůty pro obnovení služby při odstraňování SW závad se vztahují k obnovení služeb poskytovaných prostředím BP a k režimu dané kategorie závady, nevztahují se k obnově jednotlivé SW závady. Tyto lhůty se též nevztahují na případy závad na dohledových systémech, jejichž SLA je definováno dále.

2.2.1.8 U SW závad, jejichž řešení je závislé na výrobci SW nebo pro jejichž řešení nebude Objednatelem nebo třetí stranou (jiným dodavatelem Objednatele, na jehož součinnosti je obnovení služby - odstranění závady závislé) poskytnuta Dodavateli vyžádaná součinnost, je Dodavatel:

2.2.1.8.1 oprávněn pozastavit řešení požadavku na dobu, po kterou mu nebude poskytnuta součinnost Objednatelem nebo třetí stranou (jiným dodavatelem Objednatele, na jehož součinnosti je obnovení služby - odstranění závady závislé) nebo na dobu, po kterou bude problém řešit výrobce HW/SW,

2.2.1.8.2 povinen zapojit do řešení vlastní kapacity tak, aby byl servisní případ přesto vyřešen v požadovaném termínu nebo v co nejkratším termínu po překročení lhůty pro obnovení služby,

2.2.1.8.3 povinen kontaktovat technologické centrum výrobce HW/SW a zapojit ho do řešení problému,

2.2.1.8.4 povinen bezodkladně oznámit a přesně specifikovat Objednateli, jaká součinnost a kterou třetí stranou nebyla poskytnuta,

2.2.1.8.5 v případě nefunkčnosti software v rámci plnění SLA podmínek, je oprávněn zprovoznit poslední plně funkční verzi systému,

2.2.1.8.6 povinen průběžně informovat Objednatele o stavu řešení problému.

2.2.1.9 SLA pro dohledové systémy

2.2.1.9.1 Pro dostupnost dohledových systémů není definována hodnota.

2.2.1.9.2 Dodavatel vykonává pouze L3 úroveň podpory pro stávající i nově implementované dohledové systémy, výkon L1 a L2 úrovně podpory zajišťuje objednatel.

2.2.1.9.3 SLA pro Dohledové systémy – i SW závady:

Dohledové systémy	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady v hodinách		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
SLA	4	8	NPD*
Režim poskytování	5 x 8 (8:00 – 16:00)	5 x 8 (8:00 – 16:00)	5 x 8 (8:00 – 16:00)

*NPD = následující pracovní den

2.2.1.10 Detailní podmínky posuzování dostupnosti služeb a kategorizace závad při poskytování Technické podpory zpřesňující ustanovení této Smlouvy budou uvedeny v projektovém dokumentu „Dostupnost a kategorizace závad Služeb BP“. Schvalování tohoto dokumentu je v kompetenci Sponzorské komise.

- 2.3 Součástí předmětu plnění dle odst. 2.1 realizovaným druhem plnění dle odst. 2.2 této Smlouvy jsou i činnosti uvedené v odst. 3.5 Rámcové smlouvy.
- 2.4 Objednatel se zavazuje za předmět plnění dle odst. 2.1 realizovaný druhem plnění dle odst. 2.2 uhradit cenu dle čl. IV. Smlouvy.

III. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1 Místem plnění předmětu Smlouvy je objekt datového centra Objednatele na adrese Na Vápence 915/14, Praha 3.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 45. dne následujícího po dni účinnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem z veřejné zakázky vyhlášené Objednatelem jako jejím zadavatelem na plnění odpovídající plnění dle této smlouvy, nejdéle však na dobu 10 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 3.3 Objednatel se zavazuje informovat Dodavatele o termínu účinnosti smlouvy s vybraným dodavatelem z veřejné zakázky blíže specifikované v odst. 3.2, a to nejméně 7 kalendářních dnů předem.

IV. CENA ZA PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Celková měsíční cena za předmět plnění dle odst. 2.1 Smlouvy realizovaný druhem plnění dle odst. 2.2 Smlouvy, uvedená v následující tabulce, je stanovena dohodou Smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., zákona o cenách v platném znění a vychází z Nabídky Dodavatele.

Druh plnění	Položka	Měsíční cena v Kč bez DPH
Technická podpora dle pododst. 2.2.1 od 1.1.2019	Služby technické podpory (obsahují odstraňování SW a HW závad, provozní podporu, a dostupnost prostředí, monitoring dostupnosti, odborné provozní konzultace a řízení služeb technické podpory – dispečink a Service Desk/Help Desk)	1.435.592

- 4.2 V případě, že není předmět plnění poskytován celý kalendářní měsíc, Objednatel uhradí poměrnou část ceny podle počtu dnů jeho poskytování. Pro účely výpočtu poměrné části ceny se použije počet 30 dnů v měsíci.

- 4.3 Ceny stanovené v odst. 4.1 tohoto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH. K cenám bez DPH uvedeným v odst. 4.1 bude DPH účtována podle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí platební podmínky uvedené v čl. 7 Rámcové smlouvy doplněné o podmínky uvedené v odst. 5.2 až 5.6 tohoto článku.
- 5.2 Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:
- Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“,
 - Dodavatel je registrován jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 5.3 V tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného
- 5.4 Dodavatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96.
- 5.6 Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury-daňového dokladu vystavené Dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 5.7 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1 Součinnost a vzájemná komunikace Smluvních stran se obecně řídí ustanoveními čl. 8 Rámcové smlouvy.

VII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 7.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí podmínky předání, převzetí a akceptace předmětu smlouvy uvedené v čl. 9 Rámcové smlouvy s tím, že Akceptaci rozsahu a kvality poskytnutých plnění

provádějí pověření zástupci Smluvních stran. Pokud není dohodnuto jinak, je za stranu Objednatele pověřen podpisem Akceptačního protokolu vedoucí týmu akceptace nebo osoba pověřená vedoucím týmu přípravy a poskytování služeb za stranu Objednatele.

VIII. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 12 Rámcové smlouvy s tím, že právo užití k SW produktům zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 13 Rámcové smlouvy s tím, že Smluvní strany se dohodly, že případná škoda se hradí v penězích.

X. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 15 Rámcové smlouvy.

XI. SANKCE

- 11.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 16 Rámcové smlouvy, přičemž v rámci této Smlouvy dochází ke zpřesnění dle níže uvedených odstavců tohoto článku.

- 11.2 V případě nesplnění parametrů Technické podpory definovaných v pododst 2.2.1.1 – 2.2.1.9 této Smlouvy vzniká SPCSS právo na následující smluvní pokuty:

- 11.2.1 Smluvní pokuty při nedodržení parametru Technické podpory dle pododst. 2.2.1.3 – Roční dostupnost Služby BP pro jednotlivá prostředí

Parametr služby	Smluvní pokuty při nedodržení parametru roční dostupnosti služby BP v Kč za každou minutu pod stanovený parametr	
	Běžná provozní doba	Rozšířená provozní doba
Dostupnost produktivního prostředí BP	5 000,00 Kč	1 000,00 Kč
Dostupnost vývojového prostředí BP	500,00 Kč	250,00 Kč
Dostupnost testovacího prostředí BP	100,00 Kč	50,00 Kč
Dostupnost školícího prostředí BP	100,00 Kč	50,00 Kč

- 11.2.2 Smluvní pokuta náleží Objednateli za nedodržení parametru Roční dostupnost Služby BP za každou minutu u každé Služby BP, u které byl parametr překročen.

- 11.2.3 Smluvní pokuty při nedodržení parametrů dle pododst. 2.2.1.4 SLA pro HW závady na infrastruktuře BP a 2.2.1.6 SLA pro SW závady infrastruktury BP a 2.2.1.9 SLA pro dohledové systémy v rámci jednotlivých prostředí

Parametr služby		Smluvní pokuty při nedodržení parametru obnovení služby BP v Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení		
		Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Lhůta pro obnovení služby při odstraňování HW závad	Produktivní	45 000,00 Kč	25 000,00 Kč	5 000,00 Kč
	Vývojové	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Testovací	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Školící	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
Lhůta pro obnovení služby při odstraňování SW závad	Produktivní	45 000,00 Kč	25 000,00 Kč	5 000,00 Kč
	Vývojové	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Testovací	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
	Školící	10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč
Zajištění dostupnosti Dohledového systému		10 000,00 Kč	5 000,00 Kč	2 500,00 Kč

- 11.3 Smluvní pokuta náleží Objednateli za nedodržení parametrů služeb BP za každý i započatý kalendářní den prodlení a za každý nedodržení parametrů Technické podpory.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty:
- 11.4.1 dle pododst. 11.2.1 a 11.2.3 se neuplatní v případě, že Dodavatel za prodlení či nesplnění smluvních povinností neodpovídá, tj. že k takovému prodlení či neplnění došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost,
- 11.4.2 dle pododst. 11.2.1 a 11.2.3 se neuplatní z důvodu prokazatelného neposkytnutí nutné součinnosti ze strany SPCSS nebo jeho zákazníka, jejichž plnění má, nebo může mít vliv na plnění Dodavatele dle této Smlouvy,
- 11.4.3 dle pododst. 11.2.1 a 11.2.3 se neuplatní v případě, že odstranění závady je závislé na třetí straně (např. na vydání opravného balíčku, investigaci problému technologickými specialisty výrobce apod.).

XII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Otázky neupravené v této Smlouvě se předně řídí Rámcovou smlouvou (včetně jejích příloh a dodatků účinných ke dni podpisu této Smlouvy) a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.2 Dodavatel souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva bude zveřejněna v elektronické podobě včetně případných jejích příloh a dodatků (kromě případu uvedenému v odst. 13.2), v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.
- 12.3 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného nebo navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení měla donucující účinky.
- 12.4 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze na základě dohody Smluvních stran, pouze písemnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou. Jiná ujednání jsou neplatná.

- 12.5 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 3 (třech) stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Dodavatel 1 (jeden) stejnopis.
- 12.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu s ust. zák. č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.
- 12.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze dne _____

V _____ dne _____

1. _____