

Číslo rámcové smlouvy:

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB A DODÁVEK

Smluvní strany:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

jejíž jménem jedná Ing. Petr Stříteský na základě pověření ze dne 9. 12. 2015

bankovní spojení:

jako poskytovatel služeb (**dále též „Poskytovatel“**) **na straně jedné**

Královéhradecký kraj

se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

IČ: 70889546, DIČ: CZ70889546

zastoupený PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtmanem

bankovní spojení:

(dále též „Centrální zadavatel“) **na straně druhé**

uzavírají spolu tuto rámcovou smlouvu o poskytování mobilních služeb v síti elektronických komunikací na základě veřejné zakázky s názvem: **„Poskytování služeb elektronických komunikací pro Královéhradecký kraj a jím zřizované příspěvkové organizace a založené obchodní společnosti – mobilní hlasové služby a související služby a dodávky“** dle § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „Zákon“):

Preambule

1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat za podmínek v ní sjednaných veřejným zadavatelům specifikovaným v příloze č. 6 této smlouvy (dále jen „Zákazník“ nebo „Zákazníci“) služby uvedené v článku I. této smlouvy. Tato smlouva dále upravuje podmínky realizace jednotlivých veřejných zakázek na pořízení služeb podle článku I. této smlouvy zadávaných na základě této rámcové smlouvy po dobu její platnosti.
2. Centrální zadavatel uzavírá tuto smlouvu na účet a ve prospěch Zákazníků.
3. Centrální zadavatel je zároveň i jedním ze Zákazníků.

Čl. I.

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace prostřednictvím sítě Poskytovatele jako mobilního operátora spočívajících v zajištění mobilních hlasových, mobilních datových služeb a souvisejících služeb vč. služeb zákaznické podpory, v rozsahu

dle Technické specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „Služby“), v souladu s požadavky Zákazníka obsaženými v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

- (2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v případech uvedených v čl. III. této smlouvy. Případný přenos telefonních čísel Zákazníka od stávajícího poskytovatele služeb provede Poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Zákazník akceptuje za zřízení/aktivaci nové SIM karty maximální cenu ve výši 1,- Kč/SIM bez DPH. Pro již poskytované služby nebude Zákazník platit zřizovací poplatek. Během přenosu není přípustný jakýkoliv výpadek služeb.
- (3) Poskytovatel zajistí po dobu trvání smlouvy pokrytí vnitřku následujících budov signálem mobilních telefonů:
 1. Galerie výtvarného umění v Náchodě, Smiřických 272, 547 01 Náchod
 2. RegioCentrum Nový pivovar, Pivovarské náměstí 1245 / Soukenická 54/8, 500 03 Hradec Králové
 3. Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Hradecká 1250/2, 500 03 Hradec Králové.
 4. Areál Oblastní nemocnice Trutnov a.s., Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.
- (5) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.
- (6) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí Zákazníkovi minimálně současný technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných Služeb s tím, že se zavazuje současný technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této smlouvy.
- (7) Uzavřením této rámcové smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové smlouvy. Zákazník může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

Čl. II.

Cena plnění dle této smlouvy

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby a dodávky za ceny nikoli vyšší než uvedené v Ceníku služeb (modelová varianta), která je přílohou č. 2 této smlouvy.
- (2) Celková cena za plnění dle této smlouvy (tj. součet dílčích cen účtovaných na základě této smlouvy všem Zákazníkům) za období 24 měsíců je stanovena cenami dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- (3) Celková cena bez DPH stanovena v odst. 2 tohoto článku Smlouvy je ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelná. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.
- (4) Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH a za podmínek stanovených v čl. XI. odst. 3 této smlouvy (opční právo).
- (5) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním

zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období; Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Ceníku služeb (modelová varianta), která je přílohou č. 2 této smlouvy; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

- (6) Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost ceníků všech provozovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději v den nabytí jejich účinnosti. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost všech ceníků zdarma.
- (7) Poskytovatel se zavazuje, vždy po skončení kalendářního roku, poskytnout data po jednotlivých vyúčtovaných měsících o plnění veřejné zakázky směrem ke všem Zákazníkům v minimálním členění: IČ organizace, SIM (tel. číslo), měsíc, volané minuty v ČR mimo VPS, odeslané SMS v ČR, odeslané MMS v ČR, volané minuty do zahraničí podle zón, příchozí hovory v minutách v zahraničí podle zón, odchozí hovory v minutách v zahraničí podle zón, uplatněný tarif, datový tarif, přenesená data, celková fakturovaná částka, a to v elektronické formě zástupci Centrálního zadavatele, kterým je Centrum investic, rozvoje a inovací, příspěvková organizace, se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

- (1) Cena za poskytnuté Služby bude hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období (kalendářní měsíc) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
- (2) Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.
- (3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu. Do doby odstranění vad daňového dokladu není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad daňového dokladu a jeho doručení příslušnému Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti.

Čl. IV.

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

- (1) Jednotlivé služby budou pořizovány dle § 92 odst. 1 písm. a) Zákona.
- (2) Zákazník má právo kdykoli v době plnění dle této rámcové smlouvy zaslat Poskytovateli výzvu k realizaci konkrétního plnění uvedeného v článku I. této smlouvy. Výzva musí být Zákazníkem učiněna písemně. Výzva je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení této výzvy Poskytovatelem je přijetím návrhu smlouvy. Takto se postupuje, pokud Zákazník nemá požadavky na smluvní podmínky odlišné či nad rámec smluvních podmínek konkrétně sjednaných v této rámcové smlouvě.
- (3) Písemná výzva bude Zákazníkem Poskytovateli zasílána písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to poštou, kurýrní službou či osobně do podatelny a současně elektronicky, a bude obsahovat minimálně:
 - a) označení a identifikační údaje Zákazníka a Poskytovatele,

- b) odkaz na tuto rámcovou smlouvu,
 - c) určení konkrétních služeb,
 - d) lhůtu pro potvrzení výzvy,
 - e) místo pro potvrzení výzvy,
 - f) další podmínky týkající se daných služeb.
- (4) Doba zřízení a předání jednotlivých služeb, respektive dodávek do užívání Zákazníkovi nesmí být delší nežli 30 dnů od zadání veřejné zakázky postupem dle § 92 Zákona.

Čl. V. Reklamacce

- (1) Reklamacce vadně poskytnutých Služeb a reklamacce nesprávně vystaveného zúčtování za poskytnuté Služby provádí Zákazník prostřednictvím níže uvedeného kontaktního místa Poskytovatele:

O2 Service Desk – Linka pro veřejnou správu:

Kontaktní údaje s možností zadávání požadavků:

Zelená linka:

z mobilního telefonu O2:

ze zahraničí:

e-mailová adresa:

Korespondenční adresa: Linka pro veřejnou správu

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

- (2) Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci vad poskytnutých Služeb nebo reklamaci cen za poskytnuté Služby v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací – přílohy č. 3 této smlouvy.

Čl. VI. Sankce za porušení smlouvy

- (1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z celkové ceny vadně poskytnuté služby za 1 měsíční plnění, za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo. Při výpočtu smluvní pokuty dle tohoto odstavce se bude vycházet z pravidelné měsíční platby té jedné nedodané či vadně poskytnuté služby za kalendářní měsíc kdy došlo k porušení.
- (2) Při plošném výpadku hlasových a datových služeb mobilní komunikace se Poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění nejdéle do 24 hodin od nahlášení poruchy, v opačném případě je sjednaná smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč za každý den neposkytování služby každému Zákazníkovi.
- (3) Při nedodržení požadavku dosažitelnosti signálu GSM v dostatečné kvalitě ve všech prostorách požadovaných v čl. 1 odst. 3 je Zákazník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení. Nárok na smluvní pokutu Poskytovateli nevznikne, pokud k prodlení Poskytovatele dojde z důvodu na straně Zákazníka, bez zavinění na straně Poskytovatele nebo vlivem

okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

- (4) Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč v případě, že nezajistí přenesení stávajících telefonních čísel specifikovaných ve smlouvě (tj. akceptované výzvě) k příslušné zakázce zadávané na základě této rámcové smlouvy ve lhůtě do 60 dnů od akceptace výzvy.
- (5) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zákazníka na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.
- (6) Pokud Zákazník pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele mohl využít Službu jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, anebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto smlouvou, je Poskytovatel povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Odpovědnost Poskytovatele za škodu, vzniklou v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí Služby, se řídí čl. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a čl. 11 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, není-li v této smlouvě pro tento případ smluvními stranami dohodnuto jinak.

Čl. VII.

Doručování a oznamování

- (1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena
 - a) v případě osobního doručení předáním;
 - b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
 - c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje;
 - d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače.
- (2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
- (3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné formě jednotlivým Zákazníkům na adresy jejich sídel uvedených příloze č. 6 této smlouvy. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla jednotlivého Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.
- (4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VIII.

Trvání smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost smlouvy končí po uplynutí 24 měsíců od zahájení poskytování plnění.

- (2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.
- (3) Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
 - b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin, bez ohledu na důvod prodlení,
 - c) Poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl Zákazníkem upozorněn.
- (4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- (5) Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní doba ve všech případech činí 3 měsíce, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Byla-li výpověď dána Zákazníkem z důvodu uvedeného v odstavci 3 písm. b) tohoto článku této smlouvy, výpovědní doba činí 10 dní a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

Čl. IX.

Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

Čl. X.

Ostatní ujednání

- (1) Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí Zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele určeného klientům obdobné kategorie, jako je Zákazník, v souladu s platným zákonem o veřejných zakázkách.
- (2) Na oficiálních internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.o2.cz a www.firemnitelefony.cz získá Zákazník veškeré aktuální informace o cenách služeb, zařízení a koncových zařízení.
- (3) Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Čl. XI.

Ustanovení závěrečná

- (1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb

či poskytnutí Zařízení.

- (2) Všeobecné podmínky Poskytovatele, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější. Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.
- (3) Zákazník si v souladu s § 99 zákona vyhrazuje opční právo ve výši 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky bez DPH, tj. 4.500.000,- Kč bez DPH. Předmět opčního práva bude stejný s předmětem této smlouvy, který je vymezen v článku 1 této smlouvy. V případě využití opčního práva bude Zákazník postupovat v souladu s § 99 odst. 2 a § 92 odst. 1 zákona.
- (4) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
- (5) Centrální zadavatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.
- (6) Smlouva byla vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž Centrální zadavatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.
- (7) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 2. 2017.
- (8) Uzavření této rámcové smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje dne 26. 9. 2016 usnesením č. RK/38/1467/2016.
- (9) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - Technická specifikace služeb
Příloha č. 2 - Ceník služeb (modelová varianta)
Příloha č. 3 - Všeobecné podmínky Poskytovatele
Příloha č. 4 - Kontaktní osoby a kontaktní informace
Příloha č. 5 - Reklamační řád (reklamace služeb se řídí Všeobecnými podmínkami Poskytovatele)
Příloha č. 6 - Seznam jednotlivých Zákazníků

V Hradci Králové dne 19. 12. 2016

V Hradci Králové dne 19. 12. 2016

Poskytovatel:

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Petr Střítecký, Account Manager

na základě pověření ze dne 9. 12. 2015

Zákazník:

Královéhradecký kraj

PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.

hejtman Královéhradeckého kraje

