**Smlouva o dodávce software a poskytnutí licence**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

**OR-NEXT spol. s r.o.**

IČ: 26284146

DIČ: CZ26284146

se sídlem: Brno, Hlinky 40/102, PSČ 603 00

zastoupena: XXXXX

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 43-1429610287/0100

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41856.

jako poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: XXXXX, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

# Účel smlouvy

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli řádně a včas práva k užití (licence) k software IBM Planning Analytics Express pro vytváření datových podkladů a reportů pro Oddělení controllingu Ekonomického odboru, tento software v prostředí Objednatele konfigurovat a poskytovat sjednané služby tak, aby Objednatel mohl za podmínek této smlouvy vytvářet datové modely a reporty a aby mohl řádně a nerušeně tento software užívat v souladu s jeho účelovým určením, touto smlouvou a výzvou k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Dodávka služeb a licencí produktu IBM“ (dále jen „**Výzva**“).

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje s odbornou péčí profesionála dle Harmonogramu:
     1. poskytnout Objednateli práva užití (licenci) k software IBM Planning Analytics Express Connector for Cognos Analytics, IBM Planning Analytics Express Administrator, IBM Planning Analytics Express Cognos User a IBM Planning Analytics Express Cognos Consumer, které jsou detailně specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy (dále souhrnně jen „**Software**“; jednotlivé části Software též jako „**položky Software**“);
     2. provést v prostředí Objednatele konfiguraci Software dle této smlouvy a Výzvy, a to dle pokynů Objednatele, a v souladu se zásadami jeho činnosti (dále jen „**Konfigurace**“);
     3. provést audit stávajícího řešení Objednatele, tj. stávající konfigurace software IBM Cognos Business Intelligence a souvisejících počítačových programů (dále jen „**Audit**“);
     4. na základě Auditu zpracovat písemnou zprávu o nasazení nové verze Software se zachováním stávajících výstupů (reportů), která bude detailně popisovat instalaci stávajících licencí, postup Konfigurace, způsob realizace FWM, datové vstupy, datové výstupy, způsob realizace datového skladu, identifikace uživatelů, detailní popis změn mezi stávajícím řešením a Software a doporučení na změny stávajícího řešení Objednatele (tato zpráva dále jen „**Výstup z Auditu**“);
     5. v součinnosti s Objednatelem provést úspěšné testování kompletně nainstalovaného, implementovaného a nakonfigurovaného Software, a to podle testovacího scénáře (dále jen „**Testovací scénář**“; toto testování včetně zpracování Testovacího scénáře dále jen „**Testování**“);
     6. zaškolit pracovníky Objednatele na uživatelské úrovni, a to v rozsahu minimálně 8 hodin školení, a zaškolit pracovníky Objednatele na administrátorské úrovni, a to v rozsahu minimálně 4 hodin školení (tato školení dále souhrnně jen „**Školení**“);
     7. poskytovat služby k Software, které jsou detailně specifikovány v této smlouvě a v přílohách č. 2 a 3 této smlouvy (dále souhrnně jen „**Služby**“), a to dle podmínek této smlouvy a Požadavků, jak jsou dále vymezeny.
  2. Poskytovatel před zahájením Testování připraví v součinnosti s Objednatelem písemný Testovací scénář. Účelem Testování je prokázání řádného provedení Konfigurace a poskytnutí licencí, tj. prokázání plné provozuschopnosti Software v prostředí Objednatele v souladu s touto smlouvou a Výzvou. Bez akceptace Testovacího scénáře není Poskytovatel oprávněn Testování zahájit. Za úspěšné se považuje takové Testování, které proběhne podle dle Testovacího scénáře a z jehož výsledku vyplyne splnění výše sjednaného účelu Testování.
  3. Smluvní strany sepíší o řádném splnění všech povinností Poskytovatele sjednaných v této smlouvě, s výjimkou povinnosti poskytovat Služby, písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Objednatele v právu oznamovat vady plnění Poskytovateli po podpisu Předávacího protokolu kteroukoli smluvní stranou.
  4. Poskytovatel je povinen dodat Objednateli veškeré návody, doklady, které se vztahují k Software a k Licenci, a dokumentaci požadovanou ve Výzvě (tyto návody, doklady a dokumentace dále jen „**Dokumentace**“). Součástí Dokumentace musí být podrobný popis instalace aktualizací Software. Poskytovatel je povinen nejméně po Dobu poskytování Služby povinen bez zbytečného odkladu poskytovat Objednateli aktualizace Dokumentace.

# Poskytování Služeb

* 1. Poskytovatel se zavazuje s odbornou péčí poskytovat Služby a to po dobu **48 měsíců** ode dne 31. 12. 2018 (tato doba včetně jejího počátku dále jen „**Doba poskytování Služeb**“). Poskytovatel do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy zpřístupní Objednateli telefonní číslo a systém HelpDesk, které Objednateli umožní po dobu poskytování Služby 24 hodin denně, 5 dní v týdnu (pracovních) zadávat požadavky na technickou podporu (dále jen „**Požadavky**“).
  2. Poskytovatel nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem Doby poskytování Služeb zpřístupní Objednateli telefonní číslo a systém HelpDesk, které Objednateli umožní po celou Dobu poskytování Služeb a v souladu s vymezením Služeb zadávat požadavky na Služby (dále jen „**Požadavky**“). Ve stejné lhůtě Poskytovatel předá Objednateli přístupové údaje do systému HelpDesk. Systém HelpDesk poskytuje Poskytovatel jako Službu dle její specifikace v příloze č. 2 této smlouvy. Telefonicky zadané Požadavky je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zapisovat do systému HelpDesk. Systém HelpDesk musí splňovat podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku.
  3. Není-li ve specifikaci příslušné Služby nebo v Požadavku uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku akceptaci Objednatele. Vyřešení Požadavku je akceptováno okamžikem podpisu písemného akceptačního protokolu, jiným výslovným potvrzením Objednatele nebo schválením Objednatele v systému HelpDesk. Má se za to, že Požadavek je vyřešen v okamžiku jeho skutečného vyřešení, tj. do doby vyřešení Požadavku se nezapočítává doba mezi jeho skutečným vyřešením a akceptací tohoto vyřešení ze strany Objednatele.
  4. Pokud ze specifikace kterékoli Služby vyplývají povinnosti Poskytovatele, včetně povinnosti uhradit smluvní pokutu a poskytovat Služby v uvedených lhůtách, je Poskytovatel povinen je plnit.
  5. Pokud je pro oprávněné užívání Software v souladu s touto smlouvou a Výzvou nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „**Licenční klíč**“), je Poskytovatel povinen Objednateli zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě.
  6. Služba uvedená v příloze č. 1 u položek Software jako „SW subscription & Support 12 Months“ (dále jen „**Služba podpory IBM**“) je detailně specifikována v příloze č. 3 této smlouvy. Smluvní strany mají za nepochybné, že:
     1. obsah Služby podpory IBM je Poskytovatel povinen poskytovat v rozsahu vymezeném ve sloupci „S podporou S&S“ tabulky uvedeném na první straně přílohy č. 3 této smlouvy;
     2. poskytování Služby podpory IBM není nutné každoročně prodlužovat, tj. provádět S&S renewal, a tedy že Poskytovatel bude Službu podpory IBM poskytovat po celou Dobu poskytování Služeb, aniž by Objednatel musel provést i jen jediný S&S renewal a aniž by Objednatel musel hradit jakoukoli částku nad rámec cen sjednaných touto smlouvou (tj. Objednatel zejména nebude povinen hradit S&S reinstatement ani obdobný poplatek).
  7. Pokud vyjde najevo, že jakákoli část služeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy spadá pod vymezení Služby podpory IBM, je Poskytovatel povinen i bez žádosti Objednatele poskytnout Objednateli odpovídající slevu z Ceny Služeb a to i zpětně.
  8. Poskytovatel je nejméně po Dobu poskytování Služeb povinen Objednatele informovat o vydání aktualizací Software, a to vždy do 3 pracovních dnů od vydání takové aktualizace. Poskytovatel je povinen zajistit, aby tyto aktualizace byly Objednateli dostupné bezprostředně po jejich vydání. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění podle této smlouvy tak, aby Objednatel mohl implementovat tyto aktualizace vlastními silami, a to zejména bez nutnosti získat jakákoli další práva neupravená touto smlouvou, bez nutnosti kterákoli práva poskytnutá na základě této smlouvy rozšiřovat, bez nutnosti mít další přístupová práva (přihlašovací údaje) a bez nutnosti jakkoli zasahovat do Software.

# Termíny a místo plnění

* 1. Prodávající je povinen poskytnout plnění dle této smlouvy dle následujícího harmonogramu (dále a výše jen „**Harmonogram**“):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Popis plnění** | **Začátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění** | **Délka lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění** |
| I. | Provedení Auditu a zpracování Výstupu z Auditu | Nabytí účinnosti této smlouvy | 45 dní |
| II. | Provedení Konfigurace | Nabytí účinnosti této smlouvy | 45 dní |
| III. | Úspěšné provedení Testování | Řádné dokončení II. etapy | 7 dní |
| IV. | Provedení Školení | Nabytí účinnosti této smlouvy | 45 dní |

* 1. Místem plnění je Centrum informatiky, Pracoviště medicíny dospělého věku, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno, případně i další pracoviště Objednatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění dálkovým přístupem pouze tehdy, pokud to dovoluje povaha příslušného plnění a pokud s tím Objednatel vysloví souhlas. Tento souhlas je Objednatel kdykoli oprávněn odvolat. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Poskytovatel povinen dodržovat podmínky stanovené Objednatelem.
  2. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy dva pracovní dny předem na Obchodní oddělení FN Brno XXXXX, tel: 532 23X XXX, a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu [XXXXX@fnbrno.cz](mailto:XXXXX@fnbrno.cz) . Totéž oznámení je Poskytovatel povinen učinit panu náměstkovi pro informatiku, XXXXX, tel: 532 23X XXX, a potvrdit písemně e-mailem na adresu [XXXXX@fnbrno.cz](mailto:XXXXX@fnbrno.cz). Bez těchto oznámení není Objednatel povinen podepsat Předávací protokol.

### Akceptace dokumentů

* 1. Veškeré dokumenty, které je Poskytovatel podle této smlouvy povinen zpracovat, podléhají akceptaci Objednatele, ledaže je výslovně sjednáno jinak. Bez této akceptace se plnění spočívající ve zpracování dokumentu nepovažuje za řádně poskytnuté. Postup akceptace těchto dokumentů je sjednán takto:
     1. Poskytovatel předloží dokument Objednateli. Nepožaduje-li Objednatel listinnou formu, může mít dokument elektronickou formu. Objednatel je pro elektronické dokumenty oprávněn stanovit způsob doručení, kódování, strukturu a formát dokumentu.
     2. Objednatel k předloženému dokumentu písemnou formou buď vznese výhrady, nebo jej akceptuje, a to do 3 pracovních dnů od předložení dokumentu. Pokud Objednatel v této lhůtě k dokumentu nevznese žádné výhrady nebo jej neakceptuje, považuje se dokument za akceptovaný.
     3. Vznese-li Objednatel k dokumentu výhrady, je Poskytovatel povinen je ve lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat dopracovat a dokument znovu předložit Objednateli, který je oprávněn vznášet výhrady i opakovaně. Při tomto novém předložení dokumentu se přiměřeně použije odst. V.1 této smlouvy a to až do doby akceptace dokumentu.
  2. Po dobu trvání procesu akceptace upraveného v odst. V.1 této smlouvy, není Poskytovatel v prodlení s plněním, které je akceptací daného dokumentu podle této smlouvy podmíněno.

# Licence

* 1. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění k užití jednotlivých položek Software (licence) v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (tyto licence dále a výše souhrnně též pouze „**Licence**“). Licence se poskytují na dobu nejméně 48 měsíců, která počíná běžet dnem 31. 12. 2018. Objednatel není povinen Licence využít. Pokud je součástí Software databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, je součástí Licencí rovněž oprávnění Objednatele vykonávat toto právo, a to v rozsahu nezbytném pro užívání Software dle této smlouvy.
  2. Pokud nastane rozpor mezi ujednáním tohoto čl. V smlouvy a přílohami této smlouvy nebo licenčními podmínkami výrobce Software (společnost IBM), použijí se ujednání tohoto čl. VI smlouvy.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Cena za poskytnutí plnění dle odst. II.1 písm. a), b), c), d), a e) této smlouvy a za poskytování Služby podpory IBM se sjednává jako cena pevná a konečná (dále jen „**Cena za Licence a Konfiguraci**“) a činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena za Licence a Konfiguraci bez DPH:** | **569.000,- Kč** |
| **DPH 21%:** | **119.490,- Kč** |
| **Cena za Licence a Konfiguraci včetně DPH:** | **688.490,- Kč** |

* 1. Cena za poskytování služeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy se sjednává jako paušální měsíční cena a bude hrazena za každý kalendářní měsíc, ve kterém je Poskytovatel povinen tyto služby poskytovat (dále jen „**Cena služeb**“). Sjednaná Cena služeb činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena služeb bez DPH:** | **12.000,- Kč** |
| **DPH 21%:** | **2.520,- Kč** |
| **Cena služeb včetně DPH:** | **14.520,- Kč** |

* 1. Sjednaná Cena za Licence a Konfiguraci je cenou za splnění všech povinností Poskytovatele vyplývající z této smlouvy s výjimkou povinnosti poskytovat Službu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy a s výjimkou provedení Školení, která je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně, tj. nad rámec dohodnuté ceny. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Cena za Licence a Konfiguraci zahrnuje odměnu za poskytnutí Licencí a veškeré náklady na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, ověření přenosů dat a komunikace se systémy Objednatele, poskytnutí Dokumentace, aktualizace Software a Dokumentace.
  2. Sjednaná Cena služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním služeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, a to včetně nákladů na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo. V případě, že Poskytovatel bude v daném kalendářním měsíci poskytovat uvedené služby pouze po část měsíce, je oprávněn fakturovat pouze Cenu služeb přiměřeně tomu sníženou.
  3. Poskytovatel potvrzuje, že Cena za Licence a Konfiguraci a Cena služeb zcela odpovídají nabídce Poskytovatele předložené Objednateli na základě Výzvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Objednatel ceny pro Objednatele výhodnější.
  4. Změna sjednaných cen je možná pouze změnou této smlouvy a pouze v případě změny právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy, která má prokazatelný vliv na výši těchto cen.
  5. Objednatel se zavazuje uhradit Cenu za Licence a Konfiguraci na základě faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu dříve. Splatnost faktury je rozložena do 3 rovnoměrných splátek, první splátka 60 dnů od data vystavení faktury, každá další splátka 30 dnů od splatnosti předchozí splátky. Součástí faktury bude splátkový kalendář, datum splatnosti faktury bude shodné s datem poslední splátky. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude shodné s datem podpisu Předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  6. Objednatel se zavazuje hradit Cenu služeb na základě měsíčních faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který bude Služba účtována. Součástí faktury bude Poskytovatelem zpracovaná zpráva o řádném poskytování Služby v daném kalendářním měsíci písemně odsouhlasená Objednatelem. Splatnost každé faktury je stanovena na 60 dnů od data vystavení. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den měsíce, za který bude poskytování Služeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy účtováno.
  7. Každá faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena cena plnění, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
  8. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
  9. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  10. Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný.
  11. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Odpovědnost, Sankce a odstoupení od smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
  2. Bude-li z jakéhokoli důvodu ukončena kterákoli Licence, tj. bude-li Objednateli fakticky či právně znemožněno oprávněně využívat příslušnou položku Software, před skončením doby, na kterou je dle této smlouvy taková Licence poskytnuta, je Poskytovatel na vlastní náklady povinen do 3 pracovních dnů zajistit obnovení takové Licence tak, aby Objednatel mohl odpovídající položku Software oprávněně v souladu s touto smlouvou využívat. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s obnovením Licence dle věty předchozí, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  3. Bude-li z jakéhokoli důvodu ukončeno poskytování Služby podpory IBM před skončením Doby poskytování Služeb, je Poskytovatel na vlastní náklady povinen do 3 pracovních dnů zajistit obnovení poskytování Služby podpory IBM. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s obnovením poskytování Služby podpory IBM dle věty předchozí, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  4. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím kteréhokoli plnění uvedeného v Harmonogramu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za Licence a Konfiguraci včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  5. Poskytovatel se pro případ prodlení s vyřešením Požadavku zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za Licence a Konfiguraci včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  6. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  7. Objednatel se v případě prodlení s úhradou Ceny za Licence a Konfiguraci nebo Ceny služeb zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  8. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů.

### Mlčenlivost

* 1. Strany této dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění povinností dle této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  2. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré osobní údaje, k nimž má Poskytovatel při poskytování plnění dle této smlouvy faktický přístup, a jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednatel (dále jen „**Osobní údaje**“);
     2. veškeré informace, které souvisí se zabezpečením Osobních údajů, ostatních dat v Systému a Systému samotného.
  3. Strana této dohody, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  4. Strany této dohody se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smluv získala od druhé strany a neužije Důvěrné informace v rozporu s účelem Smluv nebo této dohody, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Objednatele ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování příslušného plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je na základě výzvy Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli písemný seznam těchto osob. Osoby neuvedené na tomto seznamu se považují za třetí osoby dle věty první.
  5. Strany této dohody se zavazují ve vztahu ke každé Smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění Smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této dohody a právních předpisů.
  6. Žádným ustanovením této dohody nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
  7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.

### Ochrana osobních údajů a bezpečnost informací

* 1. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  2. V případě události s dopadem na bezpečnost Software, bezpečnost Osobních údajů nebo bezpečnost informací v Software je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
  3. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací a dat včetně osobních údajů se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a dat včetně osobních údajů, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Software.
  4. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Systému a stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dalšími právními předpisy.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby, tj. do konce Doby poskytování Služeb.
  3. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruky, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  4. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
  9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* příloha č. 1 obsahující detailní specifikaci Software;
* příloha č. 2 obsahující detailní specifikaci Služeb; a
* příloha č. 3 specifikace Služby podpory IBM.
  1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **OR-NEXT spol. s r.o.**  XXXXX |  | **Fakultní nemocnice Brno**  XXXXX, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Detailní specifikace Software**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KÓD PRODUKTU** | **POPIS PRODUKTU** | **POČET LICENCÍ** | **DÉLKA TRVÁNÍ LICENCE A SLUŽBY SW SUBSCRIPTION & SUPPORT** |
|
| D0AVDLL | IBM Planning Analytics Express Connector for Cognos Analytics per Install License + SW Subscription & Support 12 Months | 1 | 48 měsíců |
| D0AVMLL | IBM Planning Analytics Express Administrator Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months | 1 | 48 měsíců |
| D0AVFLL | IBM Planning Analytics Express Cognos Analytics User per Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months | 5 | 48 měsíců |
| D0ESWLL | IBM Planning Analytics Express Cognos Analytics Consumer User Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months | 15 | 48 měsíců |

Údaj „12 Months“ v popisu produktu pro účely této smlouvy neurčuje dobu poskytování Služby podpory IBM.

**PŘÍLOHA Č. 2**

**Detailní specifikace Služeb**

**Služba HelpDesk:**

V rámci této Služby je Poskytovatel povinen provozovat systém HelpDesk, jehož celý obsah musí být nepřetržitě a v otevřené formě přístupný Objednateli, a to s možností zapisování požadavků Objednatelem. Na poskytování této služby se nevztahují dále uvedené SLA parametry.

**Služba podpory administrace:**

V rámci této Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli službu technické podpory na administrátorské úrovni. Na poskytování této Služby se vztahují dále uvedené SLA parametry.

**Služba Incident management:**

V rámci této Služby je Poskytovatel povinen odstraňovat vady Software dle Požadavků Objednatele. Za vyřešení Požadavku se považuje odstranění vady. Na poskytování této Služby se vztahují dále uvedené SLA parametry.

**SLA parametry**

Vady Software jsou kategorizovány podle závažnosti takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Závažnost vady** | **Kategorie vady** | **Popis vady** |
| Kritická | A | Vada, která znemožňuje fungování Software jako celku nebo znemožňuje provádění stěžejních operací Software pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, případně Objednatel není schopen plnit své povinnosti vůči třetím stranám (včetně státu). Nebo dochází-li k opakovanému zhroucení Software. |
| Závažná | B | Vada, která znemožňuje fungování určité podstatné funkce Software, přičemž ostatní části Software jsou i nadále funkční. Dochází k výpadkům funkcionality částí Software nebo Software vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy, a tyto vadné funkce nelze nahradit jinou funkcionalitou či náhradním postupem bez podstatně zvýšené pracnosti nebo nákladů Objednatele. |
| Běžná | C | Vada, kdy Software je funkční, ale která komplikuje nebo znemožňuje řádné fungování určité funkce Software nebo Software vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy v některých svých částech (nikoli jako celek). |

Lhůty pro zahájení prací, lhůty pro vyřešení Požadavku a smluvní pokuty za nedodržení těchto lhůt jsou sjednány takto:

Lhůty sjednané v tabulce níže začínají běžet okamžikem zadání Požadavku. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat tyto lhůty.

V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením prací na vyřešení Požadavku nebo s vyřešením Požadavku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty sjednané v tabulkách níže, a to za každý Požadavek zvlášť.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady** | **Lhůta pro odstranění vady** | **Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele, tj. za nedodržení lhůty pro odstranění vady** |
| A | 24 hodin | 48 hodin | 1376 Kč za každý i započatý den prodlení |
| B | 24 hodin | 72 hodin | 1376 Kč za každý i započatý den prodlení |
| C | 24 hodin | 7 dnů | 1376 Kč za každý i započatý den prodlení |

**PŘÍLOHA Č. 3**

**Detailní specifikace Služby podpory IBM**



