

**SMLOUVA**  
**o zajištění servisu**

**č. servisní smlouvy: 42/SS/2018**

uzavřená mezi:

**I. Smluvní strany**

Objednatel: Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace  
Se sídlem: U nemocnice 1, 690 02 Břeclav  
IČ: 00390780  
DIČ: CZ00390780  
Jejíž jménem jedná: Ing. Petr Bařka - pověřený vedením  
Vedená pod spisovou značkou 1233 vedená u Krajského soudu v Brně  
bankovní spojení: č.ú. [REDAKCE]

Zhotovitel: Viessmann spol. s r.o.  
Se sídlem: Plzeňská 189, 252 19 Chrástany  
IČ : 48948365  
DIČ : CZ48948365  
Jejíž jménem jedná: Ing. Pavel Toman, jednatel společnosti  
Vedená pod spisovou značkou C 27959 vedená u Městského soudu v Praze  
bankovní spojení: [REDAKCE]

**II. Předmět smlouvy**

2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy objednateli na zařízení specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy řádně a včas. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti v souladu s touto smlouvou.

Zařízení:

Dle přílohy č.1 této smlouvy

Zařízení je umístěno na adrese: Dle přílohy č. 1 této smlouvy

2.2. V případě, že zhotoviteli není objednatelům umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li zhotoviteli ze strany objednatelů poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti zhotovitelem dle této smlouvy, není zhotovitel k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinen a objednatel nemá vůči zhotoviteli jakýkoli nárok z tohoto neprovedení vyplývající (včetně nároku na náhradu škody)

### III. Specifikace servisních činností

- 3.1. Roční servis všech prvků měření a regulace. Zhotovitel provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 2 x ročně v dohodnutém termínu s tím, že po cca. 6 měsících provozu se provede prohlídka bez nutnosti odstavení a otevření parního kotle. Po dalších cca. 6 měsících musí dojít k odstavení kotle a provede se mechanické vyčištění kotlů dle bodu 3.2 a zároveň vnitřní revize kotle ve spojení s kontrolou tlakového celku, kterou si zajišťuje objednatel sám. Prohlídky se provádějí po skončení a před zahájením topné sezóny. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.2. Mechanické vyčištění kotlů a spalínového výměníku. Zhotovitel provede kontrolu a vyčištění kotle bez spalínového výměníku na straně spalín. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – září. Při čištění provede zhotovitel vizuální kontrolu spalínového výměníku, v případě zanesení mechanické vyčištění proběhne po dohodnutém termínu s objednatelem. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení. Při tomto úkonu je nutné odstavení zařízení Vitomax 200-HS 24hod před samotným servisním úkonem.
- 3.3. Roční servis hořáku Riello. Zhotovitel provede kontrolu funkce a seřízení všech prvků hořáku. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – září, Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.4. Opravy poruch na písemnou výzvu objednatele:
- Zhotovitel provede odstranění veškerých poruch na zařízení, zjištěných uživatelem a oznámených objednatelem v souladu s touto smlouvou. Tyto poruchy lze rozdělit podle důležitosti na:
- a) **havarijní poruchy** – jestliže se vyskytnou jakékoli vady dodaného díla nebo jeho části, které vedou, nebo mohou vést k poškození zdraví osob, nebo majetku, jedná se o havarijní stav. Po oznámení havarijního stavu objednatelem zhotovitel započne s pracemi na odstranění havarijního stavu nejpozději do 24 hodin;
  - b) **běžné poruchy** – jedná se o poruchy, které mají jen částečný vliv na dodávku tepla (bez omezení dodávky tepla). Po oznámení této poruchy objednatelem zhotovitel započne s pracemi na odstranění poruchového stavu nejpozději do 72 hodin;
  - c) **ostatní poruchy** – jedná se o poruchy, které nemají žádný vliv na dodávku tepla; v takovém případě je zhotovitel povinen provést opravu v termínu, dohodnutém s objednatelem.
- 3.5. Objednatel je povinen veškeré poruchy na zařízení neprodleně písemně ohlásit zhotoviteli. Zhotovitel objednateli neodpovídá za škody způsobené prodlením s ohlášením poruchy.
- 3.6. Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s objednatelem.

- 3.7. Opravy poruch na zařízeních dle přílohy č. 1 této smlouvy, na písemnou výzvu objednatele:  
Ohlášení poruch musí být vždy provedeno písemně e-mailovou zprávou zaslou na adresu [REDACTED]. Objednatel je oprávněn poruchu ohlásit i telefonicky na telefonní číslo [REDACTED] technika MaR na e-mailovou adresu [REDACTED] na telefonní číslo [REDACTED] 2, avšak ohlášení je dle této smlouvy účinné až doručení písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem. V písemné objednávce bude uveden telefonní kontakt ohledně přístupu do objektu.
- 3.8. Zhotovitel poskytuje dohodnuté služby údržby mimo topnou sezónu jen v pracovních dnech, mimo topnou sezónu se rozumí období v měsících květen – září, pokud nebude dohodnuto jinak např. při mechanickém čištění spalínového výměníku.

#### IV. Cena

Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu servisní činnosti stanovenou následujícím způsobem:

- 4.1. Cena ročního servisu dle specifikace servisní činnosti čl. III. bod 3.1 a čl. III. bod 3.3 je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Cena havarijní služby dle bodu 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.  
Havarijní služba je zhotovitelem zajištěna každý den od 8:00 – 20:00 hod.
- 4.3. Cena servisní činnosti, pozáručních a mimozáručních oprav, této smlouvy se zavazuje objednatel uhradit zhotoviteli dle ceníku zhotovitele aktuálního v době učinění jejich objednávky ze strany objednatele.  
Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách zhotovitele [REDACTED] sekce servisní služba.  
K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována doprava technika bez DPH.
- 4.4. Cena za zhotovitelem použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude zhotovitelem určena dle ceníku zhotovitele platného v době provedení servisní činnosti, kdy bude zhotovitelem objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena objednatelem, pokud se nejedná o záruční opravu. Měněné náhradní díly budou vždy použity nové.
- 4.5. Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána. Zhotovitel má právo je jednou ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhláší ČSÚ k 31.12. daného roku a dále navýšit v souladu s růstem cenu nákladových položek zhotovitele. Aktualizovaný ceník je zhotovitel v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je zhotovitel oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněn od této smlouvy odstoupit zhotovitel.
- 4.6. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována DPH v zákonné výši.

## V. Platební podmínky

- 5.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti zhotovitel do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) pouze na základě servisního záznamu nebo, v případě technického výpadku, servisního listu ze strany objednatele potvrzeného objednatelem. Splatnost faktury se sjednává na 30 dní ode dne vystavení faktury a bude odeslána na adresu sídla objednatele bez zbytečného odkladu. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen výslovně odsouhlaseným a potvrzeným servisním záznamem ze strany objednatele v elektronické podobě nebo, v případě technického výpadku, servisním listem. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji zhotoviteli zpět s tím, že zhotovitel je povinen vystavit fakturu novou, obsahující její veškeré náležitosti. Do doby vystavení řádného účetního dokladu (faktury) se lhůta splatnosti přerušuje.
- 5.2. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.
- 5.3. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení.
- 5.4. Při prodlení zhotovitele se zahájením servisních prací reklamované vady dle čl. 3 bodu 3.3 a) této smlouvy, je povinen zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu 100 Kč za každý den prodlení se zahájením odstraňování každé reklamované vady od nahlášení závad a reklamací. Nárok na náhradu škody objednatele není dotčen uplatněním výše uvedeného snížení ceny.
- 5.5. Při prodlení zhotovitele se zahájením servisních prací reklamované vady dle čl. 3 bodu 3.3 b) této smlouvy, je povinen zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu 100 Kč za každý den prodlení se zahájením odstraňování každé reklamované vady od nahlášení závad a reklamací. Nárok na náhradu škody objednatele není dotčen uplatněním výše uvedeného snížení ceny.

## VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Před započítáním servisní činnosti je objednatel především povinen předat zhotoviteli provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude zhotovitelem požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním záznamu v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku v servisním listu, a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci zhotovitele.
- 6.2. O provedení každé servisní služby je zhotovitel povinen sepsat servisní záznam v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku servisní list, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- 6.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 60 dní a byly mu doručeny minimálně dvě upomínky.

Odstoupení od smlouvy je účinné 15 dní od prokazatelného doručení odstoupení od smlouvy objednatelovi.

- 6.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti po uplynutí záruční doby je zhotovitelem poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním na které byl objednatel ze strany zhotovitele výslovně upozorněn.
- 6.5. Reklamacce musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail: [REDAKCE] a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamacce týká a popis vady. V případě posouzení zhotovitele o nedostatečné doložení či popsání vady je zhotovitel povinen vyzvat objednatele k doplnění a upřesnění popisu závady. Uplatněná reklamacce neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamacce, a to dle požadavků zhotovitele.

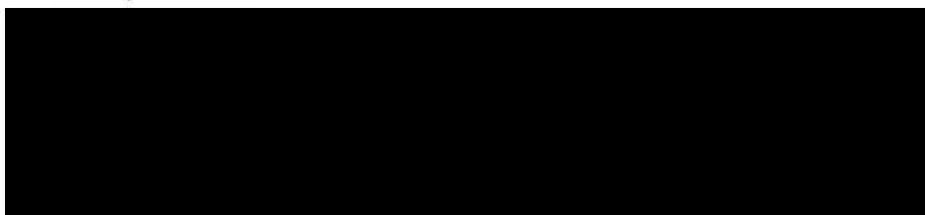
## VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 7.2. Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou. Tato smlouvou musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a smluvní strany se dohodly tak, že v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv zašle objednatel správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu tohoto smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu se znečitelněnými důvěrnými informacemi a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv.
- 7.3. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- 7.4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu u objednatele. Záruka se nevztahuje na izolaci kotlového tělesa a běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním, a to v případě, že o tomto byl objednatel zhotovitelem výslovně poučen.

7.5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a zhotovitel má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

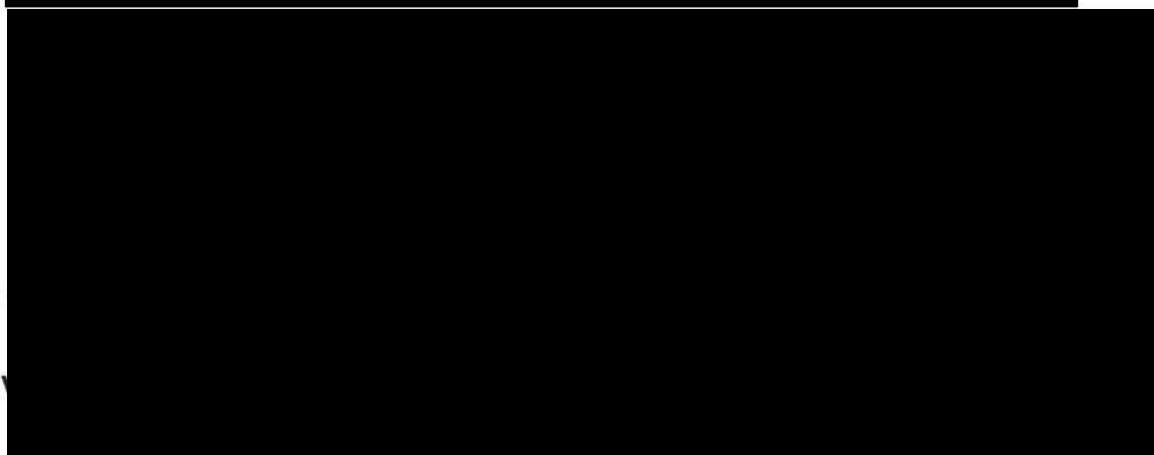
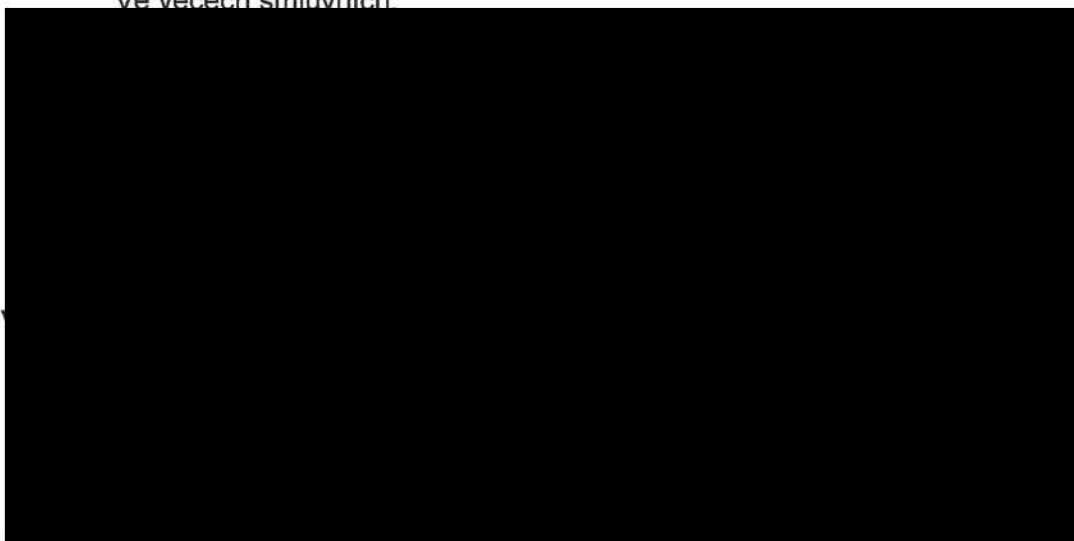
7.6. Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Za objednatele:



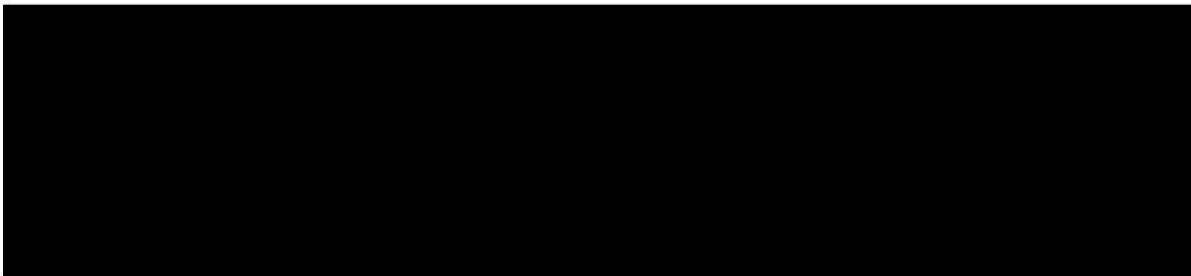
Za zhotovitele:

Ve věcech smluvních:



**Příloha č.1:**

**Zařízení:**



**Zařízení je umístěno na adrese:** U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břelav

**Cena za pravidelnou údržbu zařízení této smlouvy:**

Středotlaký parní kotel VISSMANN Vitomax HS	10 000,-Kč / ks
Plynový hořák Riello RS 68/E BLU TC	4 600,- Kč / ks
Kontrola bezpečnostních prvků BOsB	4 500,-Kč / ks
MaR	9 500,-Kč / ks
Mechanické vyčištění spal. výměníku	4 500,-Kč
Doprava / paušál	2 000,-Kč
Doprava MaR / paušál	5 000,-Kč

Celková cena ročního servisu činí 56 700,- Kč bez DPH, havarijní služby a mechanického čištění výměníku a dopravy technika.

