

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 56-2018

| | |
|---------------------------|--|
| Poskytovatel | AUTOCONT a.s. |
| Správce | |
| Objednatel | ČESKÁ REPUBLIKA - SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ |
| Smlouva | Č. SZR-374-74/Ř-2015 |
| Název ZP | Podpora L1 úrovně middleware eOP 3. část |
| Číslo tiketu (ServisDesk) | 1-287961645 / 37153 |
| Katalogový list | |
| Datum podání | 20.12.2018 |
| Priorita | - |

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk.

2. Zadání požadované změny

Žádáme o zajištění služby:

První úroveň podpory middleare eOP, který zajišťuje rozhraní pro práci s elektronickým občanským průkazem:

- k identifikaci občana vůči IdP eOP (resp. NIA)
- k podpisovým funkcím eOP

a to na platformách MS Windows, Linux, OS-X a dále Android a IOS.

3. Popis zajištění realizace změny

Poskytovatel zajistí:

- Přijmutí požadavku od zákazníka (telefon, email, převzetí SD tiketu)
- Vytvoření tiketu (pokud neexistuje)
- Analýzu požadavku
- Analýzu diagnostiky (pokud existuje, případně její vyžádání)
- Komunikaci se zákazníkem
- Vyřešení požadavku
- Odpověď zákazníkovi
- Uzavření tiketu
- Doplnění informací do databáze znalostí

Rozsah poskytování služby je pondělí – pátek od 6:00 do 18:00. Odezva na požadavek je NBD (Next Bussines Day). Měřicí bod je ServisDeskový nástroj Objednatele.

Součástí plnění je školení pro zaměstnance SZR a to včetně jeho přípravy.

Samotná příprava školení v rozsahu 2MD a školení v rozsahu 3 MD.

4. Pracnost

| Činnost | |
|---|--|
| Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.1.2019 do 31.1.2019 - ISZR19 Aplikační L1 | |
| Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.2.2018 do 28.2.2019 - ISZR19 Aplikační L1 | |
| Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.3.2019 do 31.3.2019 - ISZR19 Aplikační L1 | |
| Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.4.2019 do 30.4.2019 - ISZR19 Aplikační L1 | |
| Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.5.2019 do 31.5.2019 - ISZR19 Aplikační L1 | |
| Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.6.2019 do 30.6.2019 - ISZR19 Aplikační L1 | |
| Celkem | |

Celková cena: 1 404 000 Kč bez DPH, tj. 1 698 840 Kč s DPH.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Dle bodu 4. Pracnost.

6. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Není relevantní.

7. Návrh testovacího scénáře

Není relevantní

8. Požadavky na součinnosti

Přístup do SD nástroje objednatele.

9. Výstupy změnového požadavku

Žádné.

| | Schválil (poskytovatel) | Schválil (objednatel) |
|--------|-------------------------|-----------------------|
| Jméno | | |
| Datum | | |
| Podpis | | |