



KUMSP00WMBS4

Veřejná zakázka č. 175/2018

**SMLOUVA O KOMPLEXNÍ PODPOŘE APLIKAČNÍHO PRODUKTU
ESPIS LITE - HOSTOVANÉ SPISOVÉ SLUŽBY****I.
Smluvní strany**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODÁTKU)		
08371	2018	KŘ
poř. číslo	rok	zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmánem kraje
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 2106563265/2700
(dále jen „objednatel“)

2. ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
zastoupena: [REDACTED]
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 2109164825/2700

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
(dále jen „poskytovatel“)

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

(člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele zajistit poskytnutí služeb komplexní podpory informačního systému eSpis LITE a to včetně inovace produktů, které jsou součástí informačního systému (dále jen „služby“). Bližší specifikace poskytování služeb, včetně obsahu a rozsahu služeb komplexní podpory je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Účelem této smlouvy je zajistit objednateli poskytování komplexu služeb zajišťujících správné, spolehlivé, efektivní a bezpečné provozování a užití produktů systému eSpis LITE pro max. 240 organizací a zajistit jejich údržbu a rozvoj.

IV.

Cena

1. Cena za poskytování služeb činí maximálně (pro 240 organizací na 24 měsíců):

bez DPH

1 906 560,00 Kč

(slovy: jedenmiliondevětsetšesttisícpětsetšedesát korun českých)

DPH ve výši 21 %

400 378,00 Kč

včetně DPH

2 306 938,00 Kč

(slovy: dvamilionytřistašesttisícdevětsetřicet osm korun českých)

Podrobný rozpis ceny za poskytování služeb je přílohou č. 2 této smlouvy.

2. Cena za poskytování služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu za poskytování služeb včetně dopravného, odměny za poskytnutí licence, práce technika apod. Cena za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně za poskytování služeb bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za poskytování služeb v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V.

Místo plnění a doba plnění

1. Místa plnění jsou organizace Moravskoslezského kraje. Seznam organizací bude poskytovateli předán.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby po dobu trvání této smlouvy, přičemž doba trvání smlouvy je stanovena na 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

VI.

Platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb bude splatná zpětně za každé kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly

služby poskytnuty, a to po dodání všech dokladů, které se k předmětu plnění vztahují, a na základě její fakturace poskytovatelem. Výše ceny za poskytování služeb bude záviset na skutečném počtu organizací, kterým byla služba poskytnuta, tj. max. 240 organizací. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“).

2. V případě, že v průběhu poskytování služeb dojde ke změně počtu organizací, je objednatel povinen o tom zhotovitele neprodleně písemně informovat. Zhotovitel je povinen přizpůsobit poskytování služeb ve vztahu k případným novým organizacím tak, aby jim byla služba poskytována nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení dle předchozí věty. V případě, že naopak dojde ke snížení počtu organizací, provede zhotovitel potřebné změny ve shodné lhůtě pěti kalendářních dní ode dne doručení písemného oznámení objednatele. Poskytovatel je povinen aktualizovat předaný seznam.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 175/2018), IČO objednatele
 - b) předmět smlouvy, tj. text „poskytování služeb komplexní podpory informačního systému eSpis LITE“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2 a 3, je poskytovatel povinen o této skutečnosti písemně informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
4. Povinnost zaplatit cenu za poskytování služeb je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede elektronicky na emailovou adresu: posta@msk.cz.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
7. Objednatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na plnění, podléhá-li režimu přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona, tento daňový režim nevztahuje a poskytovatelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
8. Je-li poskytovatel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněna v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VII.

Certifikace poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy disponovat platným potvrzením, vydaným společností ICZ a.s., IČO: 25145444, se sídlem Na hřebec II 1718/10, 140 00 Praha, která je tvůrcem informačního systému e-spis LITE, ke kterému se vztahuje poskytování služeb, že je poskytovatel certifikovaným partnerem výše uvedené společnosti a je tak oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy.
2. Povinnost uvedená v přechodím odstavci se nevztahuje na tvůrce informačního systému e-spis LITE.

VIII.

Sankce

1. V případě, že poskytovatel nezajistí poskytování služeb dle této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny za poskytování služeb bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud poskytovatel nezačne se zahájením prací na odstranění vady zabraňující provozu dle bodu 3 písm. b) přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtě tamtéž uvedené je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. Pokud poskytovatel neodstraní vadu zabraňující provozu dle bodu 3 písm. b) přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtě tamtéž uvedené je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
4. Pokud poskytovatel nezačne se zahájením prací na odstranění vady omezující provoz dle bodu 3 písm. b) přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtě tamtéž uvedené je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
5. Pokud poskytovatel neodstraní vadu omezující provoz dle bodu 3 písm. b) přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtě tamtéž uvedené je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
6. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. VII odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý započatý den porušení této povinnosti; v případě, že je poskytovatel tvůrce systému e-spis LITE dle čl. VII odst. 2 této smlouvy, smluvní pouta uvedená v tomto odstavci se na poskytovatele neuplatní.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytované služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

IX.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:

- nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování služeb, za předpokladu, že poskytovatel nezjedná nápravu ani po písemném upozornění objednatelem,
 - neuhrazení ceny za služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 15 dnů po doručení první výzvy.
- c) písemnou výpověď kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpověď se zasílá druhé smluvní straně doporučeným dopisem s doručenkou. Výpovědní lhůta je šestiměsíční a počíná běžet prvním kalendářním dnem v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena výpověď.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve uveřejněním v registru smluv.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
6. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere poskytovatel na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.

9. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
10. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
- K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 50/4401 ze dne 6.11.2018
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
Příloha č. 2 – Podrobný rozpis ceny za poskytování služeb

V Ostravě dne 20. 12. 2018



za objednatele

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje

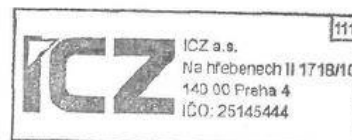
Po dobu nepřítomnosti zastoupen
Ing. Jaroslavem Kaníou
náměstkem hejtmána kraje



V Praze dne 25. 10. 2018



za poskytovatele



Technická specifikace – závazné technické požadavky

1) Popis výchozího stavu

Spisová služba eSpis LITE v prostředí ICT Moravskoslezského kraje

Od roku 2012 provozuje Moravskoslezský kraj pro své organizace hostovanou spisovou službu eSpis LITE v konfiguraci:

- jádro eSpis LITE
- e-podatelna pro e-mailová podání

V roce 2017 byl přidán další modul spisové služby:

- modul e-mailové notifikace

(dále jen „spisová služba“).

Spisová služba byla dodána společností ICZ a.s., IČO: 25145444, se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle.

Spisová služba je provozována v technologickém centru kraje na vlastních technických prostředcích kraje. Spisová služba je licencována jako multilicence. Aktuální počty uživatelů jsou proměnlivé a záleží na administraci uživatelů správci z jednotlivých organizací a případným zakládáním, rušením či spojováním organizací Moravskoslezského kraje.

Uživatelé spisové služby jsou vedení v krajském Identity Management systému (IDM) a ke spisové službě přistupují prostřednictvím autentizační brány. Díky provedené integrační vazbě jsou uživatelé z IDM propisováni do spisové služby na základě role „Uživatel eSpis LITE“, detailní nastavení uživatele je prováděno konfigurací přímo ve spisové službě. Autentizační brána funguje jako reverzní proxy server, který po autentizaci uživatele doplní do spojení na aplikační server autentizační informace do hlaviček http dotazu.

Spisová služba je napojena na Krajskou digitální spisovnu DESA, dodanou rovněž společností ICZ a.s.

Systém ServiceDesk provozovaný v prostředí ICT Moravskoslezského kraje

Moravskoslezský kraj provozuje systém ServiceDesk FAMA+ ITSM, dodaný společností Tesco SW a.s., IČ: 25892533, se sídlem tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc – Hodolany. Jedná se o aplikaci s webovým rozhraním, fungující podle metodického rámce ITIL.

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude do systému ServiceDesk Moravskoslezského kraje zaveden s uživatelskými oprávněními v roli řešitele požadavků a incidentů druhé úrovně podpory. V první úrovni podpory budou řešitelé z řad zaměstnanců Moravskoslezského kraje.

2) Požadavky na služby komplexní podpory – obsah a rozsah poskytovaných služeb

- a) Pod pojmem služby komplexní podpory se rozumí servisní a technická podpora (maintenance) na všechny části aplikačního software, včetně dodávky všech nových update a upgrade a služeb telefonické podpory Hot-line pro spisovou službu (dále jen „služby komplexní podpory“).

- b) Služby komplexní podpory budou poskytovány po celou dobu trvání této smlouvy. Poskytování technické podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.
- c) Služby komplexní podpory budou realizovány poskytovatelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce (držitele autorských práv) v místě objednatele nebo skrz prostředky umožňující vzdálený přístup k ICT objednatel. Vzdálený přístup bude poskytovateli objednatelem zajištěn zabezpečeně v souladu s bezpečnostní politikou objednatele. Služba Hot-line bude realizována telefonicky.
- d) Služby komplexní podpory budou poskytovány ve schématu 5x8xNBD (tj. 5 pracovních dnů v týdnu, tj. od pondělí do pátku, vyjma státních svátků, po dobu 8 hodin denně, v pracovní době od 8:00 do 16:00 s povinností poskytnout technickou podporu do následujícího pracovního dne od dne, kdy bylo objednatelem o poskytnutí technické podpory požádáno). Požadavky a incidenty nahlášené po 15:00 se považují za předané následující pracovní den v 8:00. Ohledně poskytování technické podpory se mohou smluvní strany v konkrétním případě dohodnout též písemně jinak. Pro účely tohoto ustanovení této přílohy smlouvy se za písemnou formu považuje rovněž dohoda provedená prostřednictvím e-mailové či jiné obdobné elektronické komunikace.
- e) Hlášení závad a požadavků na rozvoj spisové služby budou předávány prostřednictvím systému ServiceDesk provozovaného objednatelem (viz předchozí část této přílohy smlouvy).
- f) Uživatelé spisové služby budou uplatňovat veškeré požadavky na servisní zásah prostřednictvím služby ServiceDesk. Požadavky jsou sbírány a vyhodnocovány na kontaktním místě první úrovně podpory, které provozuje objednatel. Požadavky, které nebude objednatel schopen vyřešit svými prostředky, předá poskytovateli prostřednictvím systému Service Desk objednatele.

3) Služby komplexní podpory zahrnují:

- a) Průběžné provádění inovace systému spisové služby.
- b) Odstraňování vad systému spisové služby.
- c) Zákaznické úpravy a rozšiřování funkcionalit systému spisové služby.
- d) Služba Hot-line.

a) Průběžné provádění inovace systému spisové služby

Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti systému spisové služby, včetně jeho update, upgrade, legislativních update a legislativních upgrade budou po celou dobu poskytování služeb komplexní podpory dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy v České republice a platnými standardy Informačních systémů veřejné správy a platnými nařízeními a standardy zabezpečení informačních systémů obsahujících osobní a citlivá data.

Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání závazků z této smlouvy poskytovat technologickou garanci, tj. provádění obecných změn v poskytování služeb v důsledku vývoje HW a SW prostředků. Technickou garanci dle přechází věty je míněno zejména následující:

- Poskytování upgrade a update SW a aplikací (součástí poskytnutí těchto upgrade a update bude dodání aktuálních dokumentací) a implementace těchto upgrade a update včetně upgrade rozhraní systému na IDM, objednatel má právo tyto upgrade a update odmítnout.
- Provádění rozdílového seznámení s obsluhou, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade systému.
- Zajištění a poskytnutí legislativních změn software dodaného v rámci poskytovaných služeb.
- Poskytování služeb v souvislosti s legislativním (změnou právních předpisů vynuceným) update nebo upgrade bude uskutečňováno vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
- Provádění pravidelné údržby systému spisové služby v rozsahu:
 - Kontrola funkčnosti provozu všech částí systému spisové služby.
 - Odstraňování nově zjištěných vad a nedodělků systému spisové služby a poskytování služeb v případě jejich vzniku.
 - Instalace a konfigurace update/upgrade verzí SW dodaného v rámci plnění této smlouvy.
 - Řešení provozních problémů vzniklých při užití dodaných produktů u koncových uživatelů spisové služby.
- Služby komplexní podpory se vztahují na dodaný SW a licence všech dodaných produktů a provedené implementační a integrační práce.

b) Odstraňování vad systému spisové služby

Závady systému spisové služby (incidenty) jsou rozděleny podle naléhavosti:

- **Vady zabraňující provozu** – vady, které vylučují užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části, v rámci systému spisové služby.
- **Vady omezující provoz** – vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich částí, v rámci systému spisové služby, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

V rámci poskytování služeb komplexní podpory je poskytovatel povinen dodržet následující lhůty pro odstranění vad systému spisové služby:

- V případě **vady zabraňující provozu**:
 - Garantovaná **doba zahájení prací na odstranění vady je 4 hodiny** (v režimu poskytování technické podpory dle bodu 2 písm. d) této přílohy smlouvy) od nahlášení vady nebo předání vady řešitelské skupině v systému ServiceDesk.

- Garantovaná **doba na odstranění vady je 24 hodin** (v režimu běžného astronomického času) od nahlášení vady nebo předání vady řešitelské skupině v systému ServiceDesk.
- Za vyřešení vady zabraňující provozu je považováno i dočasné, provizorní opatření, které sníží naléhavost vady. V takovém případě se vada – incident dále posuzuje v kategorii vady omezující provoz.
- V případě **vady omezující provoz:**
 - Garantovaná **doba zahájení prací na odstranění vady je 8 hodin** (v režimu poskytování technické podpory dle bodu 2 písm. d) této přílohy smlouvy) od nahlášení vady nebo předání vady řešitelské skupině v systému ServiceDesk.
 - Garantovaná **doba na odstranění vady je 5 pracovních dní** (v režimu běžného astronomického času) ode dne nahlášení vady nebo předání vady řešitelské skupině v systému ServiceDesk.

V oprávněných případech akceptovaných objednatelem je možné dohodnout lhůty na odstranění vad delší. Dohoda dle předchozí věty musí být provedena v písemné formě, přičemž se pro tyto případy považuje za písemnou formu též dohoda provedená prostřednictvím e-mailové či jiné obdobné elektronické komunikace

c) **Zákaznické úpravy a rozšiřování funkcionalit systému spisové služby**

Poskytovatel je povinen zrealizovat, případně zajistit u výrobce systému spisové služby (držitele autorských práv) realizaci úprav, rozšíření funkcionalit spisové služby na vyžádání objednatele a za předem dohodnutých podmínek realizace.

Poskytovatel garantuje **dobu na vyjádření k požadavkům objednatele, včetně harmonogramu a ceny maximálně 15 pracovních** (v režimu běžného astronomického času) dnů od zadání požadavku nebo jeho předání řešitelské skupině v systému ServiceDesk.

d) **Služba Hot-line**

Službou Hot-line se rozumí expertní konzultace, podpora správcům a metodikům spisové služby z řad zaměstnanců Moravskoslezského kraje při řešení problémů souvisejících s provozem a rozvojem spisové služby.

Na službu Hot-line se nebudou obracet přímo koncoví uživatelé spisové služby z organizací kraje.

Služba Hot-line bude poskytována telefonicky a poskytovatel zajistí její poskytování v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 a příjem telefonického požadavku bude zajištěn kompetentní lidskou obsluhou.

4) **Definice pojmů:**

- a) Pod pojmem **update** se rozumí taková verze systému spisové služby, u které se oproti předcházející verzi systému spisové služby mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost systému spisové služby vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze systému spisové služby pracuje. V případě, že změna funkčnosti systému spisové služby byla provedena pouze na

základě legislativních změn, je nová verze systému spisové služby jeho „legislativním updatem“.

- b) Pod pojmem **upgrade** se rozumí taková verze systému spisové služby, u které se oproti předcházející verzi systému spisové služby mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost systému spisové služby vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, se kterým tato verze systému spisové služby pracuje. V případě, že změna funkčnosti systému spisové služby a změna struktury dat datového fondu, se kterým systém spisové služby pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze systému spisové služby jeho „legislativním upgradem“. Je to dodávka vyšší verze dodaných komponent řešení.
- c) Pod pojmem **incident** se rozumí událost spojená obvykle s výpadkem řádného fungování systému spisové služby nebo jeho části anebo snížením její kvality. Jde o zjištěný problém technologie, případně části informačního systému, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Jde zejména o:
- Neplánovaná přerušení dostupnosti spisové služby.
 - Omezení kvality fungování spisové služby.
 - Poškození/porucha komponenty, která zatím neovlivnila funkci spisové služby.
- d) Pod pojmem **doba vyřešení incidentu** a předání objednateli k ověření vyřešení se rozumí doba, která uplyne od přijetí incidentu po předání řešení k ověření. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany objednatele není započítávána do doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.

Podrobný rozpis ceny (v Kč) za poskytování služeb

Popis		Cena za 1 organizaci bez DPH/měsíc	Cena za 240 organizací bez DPH/měsíc	Cena za 240 organizací bez DPH/24 měsíců
a)	Poplatek za Průběžné provádění inovace systému spisové služby.	81,00 Kč	19 440,00 Kč	466 560,00 Kč
b)	Poplatek za Odstraňování vad systému spisové služby	170,00 Kč	40 800,00 Kč	979 200,00 Kč
c)	Poplatek za zajištění Zákaznických úprav a rozšiřování funkcionalit systému spisové služby	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
d)	Poplatek za Službu Hot-line.	80,00 Kč	19 200,00 Kč	460 800,00 Kč
Celkem za poskytování služeb komplexní podpory po dobu 24 měsíců bez DPH				1 906 560,00 Kč
DPH ve výši 21 %				400 378,00 Kč
Cena celkem včetně DPH				2 306 938,00 Kč

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 484 (dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

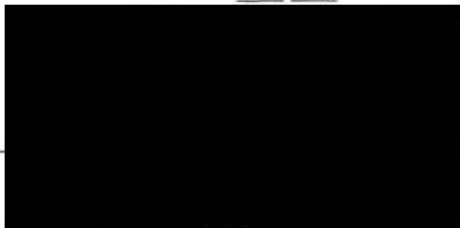
aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

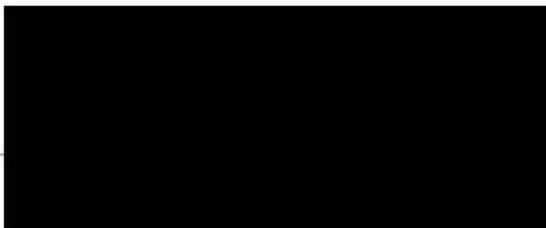
Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 31 / 10 / 2016.



ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.



PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU – C

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 007790/...../2016/C
já, níže podepsaná Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná
v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082, prohlašuji, že tuto listinu
předě mnou vlastnoručně v vyhotovení(ch) podepsal(a):

