

# ZADÁVACÍ A POVĚŘOVACÍ LIST

## pro Katalogový list Služby EET S4-002

### č. 04

**Zadání Služby EET S4-002, které bude realizovat Poskytovatel podle Prováděcí smlouvy č.3 (evid. u Objednatele pod č. 36/2016/UOM-03 a u Poskytovatele pod č. \_\_\_\_\_)**

Služba EET S4-002				
Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační podpory		<b>Zajištění odborných služeb a informační podpory – Role Specialista ePodpory</b>		
Zadaný počet MD		<b>39</b>		
Období realizace		<b>leden 2019 – do vyčerpání MD</b>		
Plánovaný termín plnění za období realizace od		<b>1.1.2019</b>		
Plánovaný termín plnění za období realizace do		<b>do vyčerpání MD</b>		
<b>Popis činností:</b>				
Místo plnění služby:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pracoviště Objednatele</li> </ul>				
Požadavky na činnosti role Specialista ePodpory:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění technické podpory uživatelů Daňového portálu Finanční správy.</li> <li>• Zajištění písemné komunikace s uživateli (případně i telefonické komunikace s uživateli).</li> <li>• Zajištění technické podpory při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení).</li> <li>• Zodpovídání dotazů technického charakteru.</li> <li>• Zodpovídání základních dotazů metodického charakteru.</li> <li>• Vyhodnocování opakovaných dotazů.</li> <li>• Vyhodnocování námětů na zveřejnění potřebných informací pro uživatele.</li> <li>• Vytváření statistik a přehledů.</li> <li>• Spolupráce při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu.</li> <li>• Zajištění monitoringu aplikací Daňového portálu a souvisejících Internetových stránek,</li> <li>• Vyhodnocování a aktualizace technické informace na Internetových stránkách Finanční správy (<a href="http://www.etrzby.cz">www.etrzby.cz</a>, <a href="http://www.daneelektornicky.cz">www.daneelektornicky.cz</a>, <a href="http://epodpora.mfcr.cz">http://epodpora.mfcr.cz</a>).</li> </ul>				
Požadované součinnosti:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Základní součinnost Objednatele.</li> </ul>				
Název role	Cena za MD bez DPH	Počet MD	Cena za požadovaný počet MD	
			bez DPH	s DPH
<b>Specialista ePodpory</b>	8 200,- Kč	39	319 800,- Kč	386 958,- Kč
<b>Celkem</b>		<b>39</b>	<b>319 800,- Kč</b>	<b>386 958,- Kč</b>

**Rozsah pověření:**

**Specialista ePodpory** – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GŘ. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

	<b>Jméno</b>	<b>Datum</b>	<b>Podpis</b>
<b>Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za ověření a schválení akceptačních protokolů Služby EET S4-002:</b>			
Za Objednatele			
Za Poskytovatele			
<b>Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za jednání a realizaci plnění Služby EET S4-002:</b>			
Za Objednatele			
Za Poskytovatele			