

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo Zhotovitele: S/2018/0801

Číslo Objednatele:

O právním úkonu zachyceném na této listině bylo

OBJEDNATEL:

Město Bystřice pod Hostýnem

Sídlo:

Masarykovo nám. 137 , 768 61 Bystřice pod Hostýnem

IČ/DIČ:

00287113 / CZ00287113

Bankovní spojení:

Zastoupená:

Mgr. Zdeněk Pánek, starosta města



a

ZHOTOVITEL:

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo:

Ostrava, Cihelní 1575/14, PSČ 702 00

Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 4229,
Datum zápisu 25.listopadu 2009

IČ/DIČ:

28606582/CZ28606582

Bankovní spojení:

Zastoupená:

Ing. Jan Světlík, předseda představenstva

Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva

Ing. Milan Juřík, člen představenstva

I PŘEDMĚT SMLOUVY

- I.1.1 Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Objednatele pozáruční servisní služby zajišťované pověřeným technikem Výrobce zařízení. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah činnosti dle této smlouvy od zhotovitele převzít a zaplatit.
- I.1.2 Servisními službami se rozumí **servisní podpora** zařízení zajišťovaná Zhotovitelem **po dobu 24 měsíců**.
- I.1.3 Zařízením se rozumí **diskové pole IBM**. Soupis zařízení Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva, je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
- I.1.4 Místem prováděných servisních úkonů jsou jednotlivé lokality Objednatele, které jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy.

II CENA SERVISNÍ PODPORY

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

- II.1.1 Cena za servisní podporu činí **52.041,- Kč** bez DPH (slovy: padesát-dva-tisíc-čtyřicet-jedna korun českých).
- II.1.2 Jednorázovou platbu částky dle odst. II.1.1. tohoto článku bude Zhotovitel účtovat Objednateli na základě daňového dokladu vystaveného na základě této smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- II.1.3 Cena za servisní podporu zahrnuje:
- Standardní servis na místě u zákazníka při dodržení doby odezvy na místě u zákazníka následující pracovní den po nahlášení závady
 - Dostupnost servisního střediska pro příjem hlášení závad na tel. čísle: **+420 272 131 316** v provozních hodinách **pondělí až pátek od 07:00 do 18:00 hod.**, vyjma svátků. Nahlášení závady pro opravu na místě u zákazníka v následující pracovní den musí proběhnout do 15:00 předchozího pracovního dne.

III DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- III.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1.8.2018 - 31.7.2020**.

IV OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

- IV.1.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

IV.1.2 Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

IV.1.3 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.

IV.1.4 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

IV.2 SEZNAM PŘÍLOH

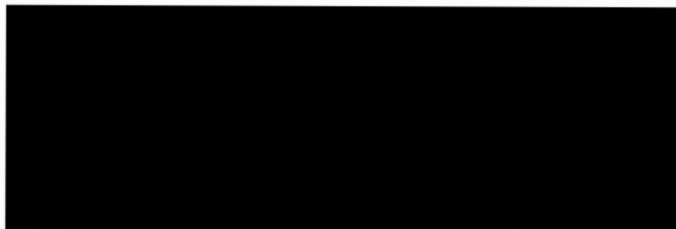
Příloha č. 1: Soupis zařízení a lokalit Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva

Příloha č. 2: Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele

Výše uvedené přílohy č.1 a č.2 jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Bystřici pod Hostýnem, dne 20 -12- 2018

V Ostravě, dne 31.7.2018



Za Objednatele
Mgr. Zdeněk Pánek
starosta města



Za Zhotovitele
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva



Ing. Milan Jurík
člen představenstva


VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582

-1-

PŘÍLOHA Č. 1

SOUPIS ZAŘÍZENÍ A LOKALIT OBJEDNATELE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO SMLOUVA

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Zhotovitele: S/2018/0801

Číslo Objednatele:

Soupis zařízení:

Pořadové číslo	Číslo zákazníka	Popis stroje	Typ	Model/Prvek	Seriové číslo
1	00173283	IBM Sys Stg EXP3512 Express	1746	E2A	13K0N9G
2	00173283	IBM Sys Stg DS3512 Express	1746	C2A	13K0PZB

Provozní lokality:

Primární serverovna Pod Platany: Pod Platany 2 , 768 61 Bystřice pod Hostýnem

Záložní lokalita v budově radnice: Masarykovo nám. 137 , 768 61 Bystřice pod Hostýnem

PŘÍLOHA Č. 2

Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele

K SERVISNÍ SMLouvĚ

Číslo Zhotovitele: S/2018/0801

Číslo Objednatele:

A) Seznam pověřených osob ze strany Objednatele:



B) Příjem servisních požadavků Výrobce zařízení:

Pondělí až pátek od 07:00 do 18:00, vyjma svátků

Servisní středisko: +420 272 131 316

C) Stížnosti

Stížnosti na službu podávají odpovědné osoby Objednatele telefonicky, emailem nebo písemně následujícím pracovníkům Zhotovitele:

Ing. Tomáš Kejha, Projektový manažer



Ing. Luboš Klejšmíd, Ředitel Bezpečnostní systémy a aplikace



