

Povodí Odry

Smlouva o správě aktiv

Fixní cena

30012600.3

11.12.2018



Revize					
Referenční kód:	Datum:	Popis změny:	Upravitel:	Zkontroloval:	Revize:
30012600.1	30.7.2018	Poprvé poskytnuto Povodí Odry			Rev 1
30012600.2	02.11.2018	Fixní Cena			Rev 2
30012600.3	11.12.2018	Fixní Cena			Rev 3

Adresát: Daniel Pospíšil
Povodí Odry
Varenská 49
701 23 Ostrava
Česká Republika

Vystavující
Rockwell Automation s.r.o.
Argentinská 1610/4
170 00 Praha
Česká Republika

Obsah

1	Shrnutí	4
2	Předmět plnění – shrnutí.....	5
2.1	Základ návrhu.....	5
3	Navrhované portfolio služeb.....	6
3.1	Služba řízení dílů.....	6
3.2	Vzdálená podpora – program podpory TechConnect.....	7
3.3	Technická podpora – Součástí smlouvy 30012601.3.....	8
4	Obchodní	9
4.1	Balíček.....	9
4.2	Podmínky a platnost.....	9
5	Přehled hodnoty instalované báze a dílů	10

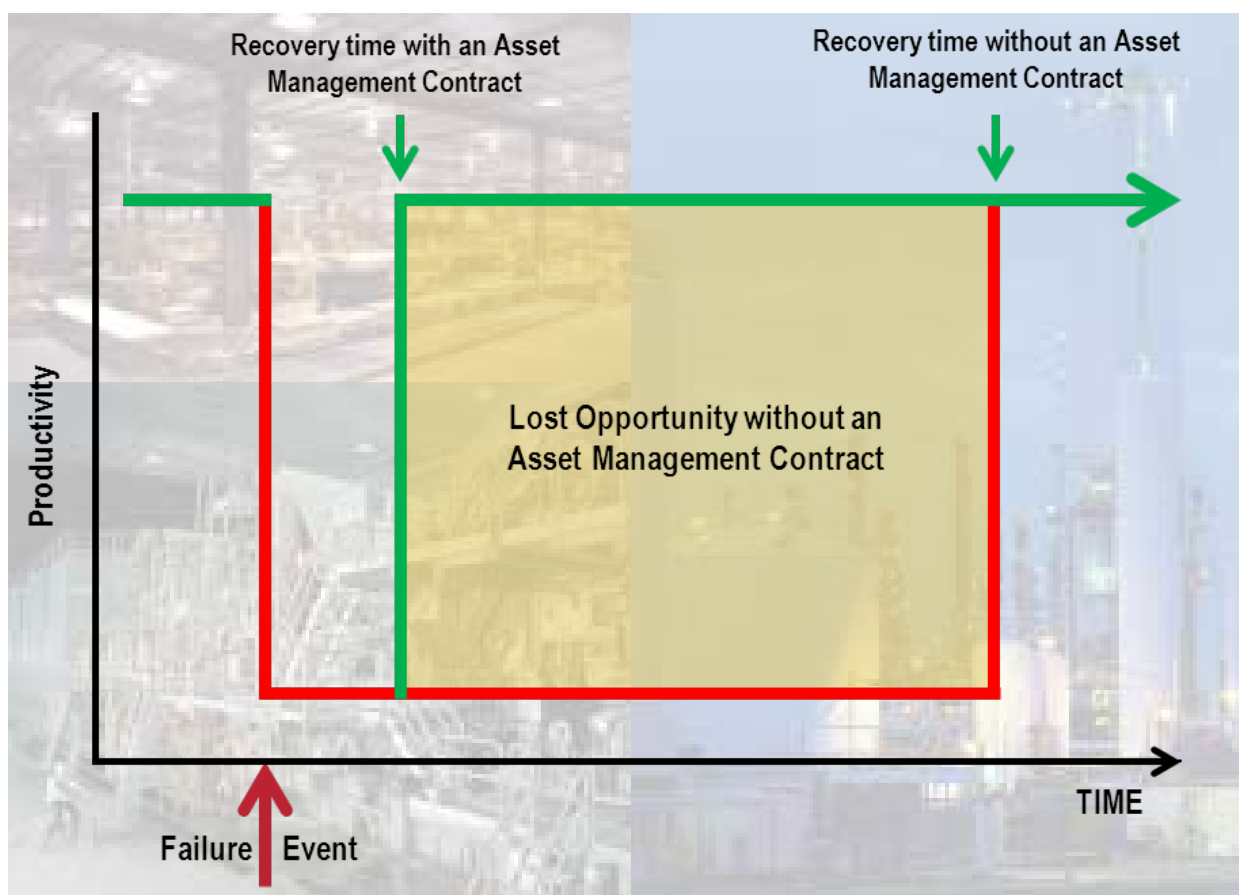
1 Shrnutí

Vysokonapěťové měniče jsou komplexní systémy vzhledem k aplikacím, ve kterých jsou používány, a souvisejícímu jmenovitému výkonu. Jako takové zajištění nejvyšší úrovně dostupnosti vyžaduje vysokou úroveň specializovaných dovedností spolu s postupy pravidelné preventivní údržby.

Vysokonapěťové měniče Povodí Odry jsou instalovány u kritických aplikací a jejich selhání může mít skutečný dopad na provoz závodu. Pro zajištění nepřetržitého provozu je nezbytné mít vhodnou podporu a náhradní díly na správném místě a ve správný čas tak, aby se omezily odstávky a minimalizovaly náklady.

Společnost Rockwell Automation kombinuje optimální portfolio služeb v rámci jedné smlouvy tak, aby mohla nabídnout ideální program podpory pro každou z potřeb Povodí Odry prostřednictvím telefonické a vzdálené technické podpory, která se opírá o rozsáhlé technické možnosti a řízené zásoby kritických náhradních dílů, které jsou všechny k dispozici v rámci úrovně služeb odpovídajících vašim požadavkům. Tato úroveň podpory přispívá ke snížení dopadu neplánovaných odstávek a k udržení ziskovosti v této náročné době.

Tato smlouva nabízí sadu služeb, které jsou navrženy tak, aby bylo minimalizováno riziko, zajištěna nejvyšší úroveň místní podpory a zároveň zachována nejvyšší míra využití. Tato smlouva obsahuje:



2 Předmět plnění – shrnutí

Tato tabulka ukazuje přehled služeb podporovaných na základě této smlouvy

Přehled služeb	
Nabídka služeb	Je součástí programu podpory
Kritické díly přímo na místě – P1	<input checked="" type="checkbox"/>
Vzdálená technická podpora 24x7	<input checked="" type="checkbox"/>

2.1 Základ návrhu

Rockwell Automation navrhuje smlouvu o správě aktiv, která má pomáhat Povodí Odry v zajišťování dalšího provozu svých vysokonapěťových měničů nacházejících se v Evropě.

Následuje přehled a stav zákaznickovy instalované báze vysokonapěťových (VN) měničů, na které se vztahuje tato smlouva o správě aktiv.

Služby poskytované v souvislosti s těmito měniči jsou uvedené ve shrnutí předmětu plnění v oddílu 3 níže.

Číslo položky VN měniče	HP / Classic nebo Forge	Popis VN měniče	Množství
7052514	PF7000		1

3 Navrhované portfolio služeb

3.1 Služba řízení dílů

Efektivní řízení náhradních dílů má vliv na dobu provozuschopnosti, náklady na skladování a životní cyklus zařízení. Bez řádného vyvážení úrovní zásob náhradních dílů vám hrozí, že přijdete o část zisku. Na základě smlouvy o řízení dílů vlastníme a řídíme vaše zásoby náhradních dílů. S repasovanými a náhradními díly společnosti Rockwell Automation zajišťujeme, aby zařízení, které potřebujete, bylo na správném místě ve správný čas.

3.1.1 Kritické díly přímo na místě – P1

Díly P1 budou vlastněny a řízeny společností Rockwell Automation ve vašich skladech tak, abyste měli správné díly na správném místě ve správný čas, což výrazně pozitivně ovlivní odstávky a související náklady. Díly P1 zůstávají majetkem společnosti Rockwell Automation, ale jsou určeny výhradně k použití oprávněnými pracovníky Povodí Odry a společnosti Rockwell Automation. Díly P1 lze používat pouze k výměně nebo servisu poškozeného zařízení přímo u Povodí Odry. Poškozený díl zařízení musí být vrácen společnosti Rockwell Automation za účelem repasování. Viz dokument B – Smlouva o správě aktiv.

3.1.2 Poruchy dílů, které pokrývají zásoby P1

Poškozené položky nahrazené zásobami P1 musí být opraveny Rockwell Automation.

3.1.3 Vlastnická práva

Rockwell Automation si ponechá vlastnická práva k položkám na skladě až do jejich spotřebování zákazníkem.

3.1.4 Plánované kontroly na místě za účelem auditu skladu P1

Je součástí smlouvy číslo 30012601.3

3.2 Vzdálená podpora – program podpory TechConnect

Rockwell Automation poskytne Povodí Odry telefonickou technickou podporu a přístup k online nástrojům podpory pro produkty, které jsou obsažené v této smlouvě.

3.2.1 Dodávka služby TechConnect pro VN měniče (PF7000)

3.2.2 Zajistěte si telefonickou podporu v reálném čase

- ✓ Promluvte si v reálném čase s produktovým specialistou, který vám může pomoci s konfigurací, odstraňováním potíží nebo diagnostikou za účelem rychlého vyřešení technických problémů.
- ✓ Využívejte této podpory, když ji potřebujete, 24 hodin denně 365 dní v roce.

Další informace o konkrétní podobě našich programů telefonické podpory najdete na adrese: <http://www.rockwellautomation.com/rockwellautomation/services/online-phone/overview.page?>

3.2.2.1 Získejte přístup ke komplexní online podpoře

- ✓ Seznamte se prostřednictvím naší báze znalostí s nejnovějšími hardwarovými a softwarovými řešeními vycházejícími ze skutečných případů poskytování podpory.
- ✓ Pokládejte otázky online nebo využijte živý chat s našimi vysoce kvalifikovanými technikami technické podpory.
- ✓ Spravujte svoji telefonní a online komunikaci, oznámení týkající se produktů a oblíbený obsah prostřednictvím svého osobního portálu na adrese <https://rockwellautomation.custhelp.com/>
- ✓ Efektivně spravujte potřeby/rozpočet v oblasti školení a dosáhněte zlepšení výkonu zaměstnanců díky platformě Training Advisor.

3.2.2.2 Služby vzdálené podpory – podpora zdarma

Rockwell Automation poskytuje celou řadu webových technických informací a samoobslužné nástroje podpory na adrese <http://support.rockwellautomation.com>

Uvedené zahrnuje manuály k produktům, odbornou bázi znalostí, My Support a kódy pro reset softwaru (omezeno na jeden kód a registrované sériové číslo za rok).

Báze znalostí obsahuje: Často kladené dotazy (FAQ), technické informace (Tech Notes), informace o aplikacích (Application Notes), technické tipy, vzorový kód, dokumentaci, podrobné vysvětlení chybových kódů a odkazy na opravy hotfix a aktualizace Service Pack.

MySupport, personalizovaná předplacená služba, zasílá e-mailem oznámení, když jsou online zveřejněny nové aktualizace produktů nebo technické informace.

3.3 Technická podpora – Součástí smlouvy 30012601.3

Rockwell Automation poskytuje technické pracovníky nejvyšší kvality. Technici společnosti Rockwell Automation dokáží nabídnout podporu existující instalované bázi i pracovat na přípravě návrhu nových projektů, na technickém zabezpečení nových projektů a jejich uvedení do provozu. Síla nespočívá jen v jednotlivcích, ale také v rozsáhlé struktuře společnosti Rockwell Automation, která je podporuje. Technik je branou k těmto zdrojům, cennou v situacích vyžadujících reakci, například při poruchách, i proaktivně, kdy je vyžadována maximalizace využívání aktiv prostřednictvím programů zlepšení výkonu.

3.3.1 Plánované kontroly na místě za účelem podpory - Součástí smlouvy 30012601.3

Tento návrh zahrnuje 1 (jednu) kontrolu na místě za rok, které budou probíhat v intervalech 12 (dvanácti) měsíců. Primárním účelem kontroly prováděné technikem bude audit dílů přímo na místě. Po splnění tohoto úkolu je vám veškerý zbývající čas, který technik na místě má, k dispozici za účelem poskytování služeb, jako jsou poradenství/vedení projektů a programovací zálohy. Další informace lze najít v dokumentu B – Příručka ke smlouvě o správě aktiv.

4 Obchodní

4.1 Balíček

Ceny podle smlouvy o správě aktiv	
Díly přímo na místě P1	€ 5 565
TechConnect	€ 5 247
Plánované technické kontroly na místě za účelem podpory (Součástí smlouvy 30012601.3)	-
Cena 5leté smlouvy za rok celkem	€ 10 812

4.2 Podmínky a platnost

Návrh platný po dobu 30 dnů.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Platební podmínky: 30 kalendářních dnů.

Nabídka může být objednána pouze v případě, že bude objednána společně se smlouvou 30012601.3 smlouva o plánované údržbě.

5 Přehled hodnoty instalované báze a dílů

Níže uvedený seznam hodnot je pro vaši informaci a uvádí nejen hodnotu vaší instalované báze, ale také hodnotu náhrad pro účely podpory a dílů, které Rockwell Automation poskytuje v rámci smlouvy.

Hodnota podpory smlouvy	
Přibližná hodnota dílů společnosti Rockwell Automation přímo na místě (P1)	€52 112
Úroveň služeb TechConnect	24x7

Poznámky: