

od: [redacted]  
[redacted] 44 [redacted] 000 [redacted] am

**RICOH**  
imagine. change.

**[redacted] cová  
servisní  
smlouva**



D200/10200/00153/18/00

## Rámcová servisní smlouva

Číslo:00903/ 18 /500

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

|                                                   | Zhotovitel                         | Objednatel                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodní firma:                                   | RICOH Czech Republic s.r.o.        | DIAMO, státní podnik                                                                                                                |
| Sídlo/Místo podnikání:                            | Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4  | Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem                                                                                               |
| Pobočka/oddělení:                                 | České mládeže 1096, 463 12 Liberec | DIAMO, státní podnik<br>odštěpný závod Těžba a úprava uranu<br>(dále také jen o. z. TÚU)<br>Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem |
| IČ/DIČ                                            | 48117820   CZ48117820              | 00002739   CZ00002739                                                                                                               |
| Bankovní spojení<br>a číslo účtu:                 | č.ú. [redacted]                    | č.ú. [redacted]                                                                                                                     |
| Zapsána v OR u:                                   | MS v Praze, oddíl C, vložka 27720  | KS v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520                                                                                       |
| Zastoupená:                                       | [redacted]                         | Ing. Tomáš Rychtařík, vedoucí odštěpného závodu                                                                                     |
| Osoba oprávněná<br>podepisovat dílčí specifikace: | [redacted]                         | Ing. Tomáš Rychtařík, vedoucí odštěpného závodu                                                                                     |

## Preamble

Zhotovitel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Objednatel je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě a k ní uzavřených jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené servisní smlouvy na jednotlivá zařízení, v souladu s obchodní nabídkou zhotovitele ze dne 24. 10. 2018 (příloha č. 3) a Všeobecnými podmínkami servisní smlouvy (příloha č. 1).

1.2 Kód klasifikace produkce:  
CZ – CPA: 82.19.11

## 2. Účel smlouvy

2.1 Tato Rámcová servisní smlouva se uzavírá za účelem možnosti spravovat objednateli více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové servisní smlouvy měnit.

## 3. Doba plnění

3.1 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2020.

## 4. Kontaktní místa

### 4.1 Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

-nahlašování stavů počítačů:

-zákaznický portál: [wsd.ricoh.cz](http://wsd.ricoh.cz)

e-mail: [helpdesk@ricoh.cz](mailto:helpdesk@ricoh.cz)

e-mail: [pocitadla@ricoh.cz](mailto:pocitadla@ricoh.cz)

## 5. Dodací podmínky a záruka za jakost

5.1 Každé jednotlivé předání a převzetí díla proběhne protokolárně, a to stvrzením předání a převzetí na zakázkovém listu oprávněnými osobami, kterými jsou za objednatele [REDAKCE] nebo pan [REDAKCE], nebo jiné pověřené osoby.

5.2 Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno bez vad, a poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 12 měsíců, počínaje dnem předání a převzetí díla.

## 6. Ujednání pro oblast BOZP, BP, PO, RO a OŽP

6.1 Zhotovitel je při plnění předmětu díla v o. z. TÚU povinen naplňovat požadavky k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti, bezpečnosti provozu, požární ochrany, radiační ochrany a ochrany životního prostředí (také jen „BOZP, BP, PO, RO a OŽP“) vyplývající z právních a ostatních předpisů, včetně interních předpisů objednatele, tzv. AHŘ, s nimiž byl prokazatelně seznámen. Zejména pak naplňovat požadavky vyplývající z SM-TÚU-01-03, kde jsou stanoveny podmínky pro působení cizího subjektu v o. z. TÚU.

## 7. Ostatní ujednání

7.1 V případě prodloužení zhotovitele se započítáním řešení závady a obnovením provozuschopnosti (vyřešení závady) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby (viz příloha č. 3) vzniká objednateli právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodloužení.

7.2 Pro případ hrubého či opakovaného porušení BOZP, BP, PO, RO a OŽP pracovníkem zhotovitele, nebo jinou osobou pověřenou zhotovitelem, při provádění jakýchkoliv činností v o. z. TÚU se sjednávají smluvní pokuty při realizaci plnění předmětu smlouvy (příloha č. 2). Splatnost smluvní pokuty se sjednává 14 dnů ode dne vystavení faktury. V případě, že zhotovitel tuto fakturu v dané lhůtě neuhradí, je objednatel oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy zhotovitelem až do doby provedení úhrady. Případné vzniklé nebo uplatněné škody způsobené zhotovitelem jdou k tíži zhotovitele.

7.3 Vznikem nároku na smluvní pokutu, zaplacením smluvní pokuty ani ujednáním o smluvní pokutě obsaženým v této smlouvě není dotčen ani omezen nárok smluvní strany na náhradu škody. Rovněž tak není dotčeno oprávnění smluvní strany od smlouvy odstoupit, domáhat se dodatečného splnění povinnosti ani jiná oprávnění smluvní strany stanovená touto smlouvou či právním předpisem. Smluvní strany výslovně prohlašují, že se vzdávají práva podat podle ust. § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, návrh soudu na snížení nepřiměřeně vysoké smluvní pokuty.

7.4 Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy zakládající právo odstoupit od smlouvy se považuje zejména:

- opakované či hrubé porušení BOZP, BP, PO, RO a OŽP pracovníkem zhotovitele, nebo jinou osobou pověřenou zhotovitelem, při provádění jakýchkoliv činností v areálech objednatele bez zjednání nápravy po písemném vyrozumění objednatelem;
- neodstranění-li zhotovitel vadu díla, které objednatel řádně reklamoval a požadoval jejich odstranění, ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem.

7.5 Smluvní strany dále ujednávají, že každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě, že bude u protistrany odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.

7.6 Zhotovitel se zavazuje, že osobní údaje uvedené v rámcové smlouvě a jednotlivých dílčích specifikacích a případně osobní údaje, ke kterým získá přístup v rámci plnění vyplývajícího z předmětu smlouvy, použije a bude ochraňovat v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tato smlouva se stává platnou dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnou dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

8.2 Tato smlouva i Všeobecné podmínky servisní smlouvy, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy, jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány.

8.3 V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové servisní smlouvy a Všeobecných podmínek servisní smlouvy platí, že ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě.

8.4 Vzájemné vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8.5 Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, tato odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je určitá a srozumitelná a není uzavírána v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Tuto smlouvu vyhotovil: [REDACTED]

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky servisní smlouvy

Příloha č. 2: Smluvní pokuty při realizaci plnění předmětu smlouvy

Příloha č. 3: Obchodní nabídka zhotovitele ze dne 24. 10. 2018

V Liberci, dne

14. 12. 2018

[REDACTED]

RICOH Czech Republic s.r.o.  
zhotovitel

[REDACTED]

Ve Stráži pod Ralskem, dne

20. 12. 2018

[REDACTED]

DIAMO, státní podnik  
Ing. Tomáš Rychtařík, vedoucí odštěpného závodu  
objednatel

# Všeobecné podmínky servisní smlouvy

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržívat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

## 2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.

2.2. Započítat s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.

2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

## 3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitele. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varování hlášené na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitele a v případě ukončení smlouvy bude nespotebňovaný spotřební materiál zhotoviteli vrácen nebo vyúčtován objednateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
- určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovní, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítačů. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítačů nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítačů pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.
- aktivním dotazem zhotovitele.

## 4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítačů výstupů na zařízení.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitele od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítačů, a to i v případě nenahlášení stavu počítačů objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 2% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 3% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
- Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
- Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

## 5. Trvání smlouvy

5.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:

- uplynutím doby trvání smlouvy/dílčí specifikace,
- odstoupením jedné smluvní strany,
- dohodou smluvních stran.

5.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:

- opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany
- probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
- vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
- opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.

5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

## 6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítačů zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Rámcová servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu/dílčí specifikaci v elektronické podobě s přípojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem spísmenným indexem v abecedním pořádku.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

Příloha č. 2: Smluvní pokuty při realizaci plnění předmětu smlouvy

| Poř. č. | Závada                                                                                                                                                                                                            | Výše smluvní pokuty za každý zjištěný případ |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.      | Nezajištění pracovníků proti pádu z výšky nebo do hloubky.                                                                                                                                                        | 10.000 Kč                                    |
| 2.      | Používání nezpůsobilých dočasných stavebních konstrukcí.                                                                                                                                                          | 10.000 Kč                                    |
| 3.      | Ohrožení osob, majetku nebo životního prostředí, způsobené nedodržením stanovených pracovních a technologických postupů nebo nedodržením podmínek a způsobu realizace prací stanovených v projektové dokumentaci. | 50.000 Kč                                    |
| 4.      | Provádění prací prostřednictvím pracovníků bez příslušné zdravotní a odborné způsobilosti či na nezpůsobilém zařízení, resp. nepředložení požadovaných dokladů o dané způsobilosti pracovníka či zařízení.        | 10.000 Kč                                    |
| 5.      | Nezajištění bezpečného rozvodu elektrické energie.                                                                                                                                                                | 5.000 Kč                                     |
| 6.      | Nestanovení nebo nedodržování stanovených podmínek požární bezpečnosti při činnostech se zvýšeným nebo vysokým požárním nebezpečím.                                                                               | 5.000 Kč                                     |
| 7.      | Donášení a požívání alkoholických nápojů či užívání jiných návykových látek v areálu o. z. TÚU (na pracovišti); vstup pracovníků do areálu o. z. TÚU (na pracoviště) pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky.  | 5.000 Kč                                     |
| 8.      | Nenahlášení úniku závadných látek.                                                                                                                                                                                | 5.000 Kč                                     |
| 9.      | Nepoužívání OOPP.                                                                                                                                                                                                 | 2.000 Kč                                     |
| 10.     | Nedodržení prokazatelného pokynu k zajištění RO vydaného dohlízející osobou o. z. TÚU.                                                                                                                            | 2.000 Kč                                     |
| 11.     | Jiné závady ovlivňující BOZP, BP, PO, RO a OŽP při realizaci prací a činností.                                                                                                                                    | 2.000 Kč                                     |
| 12.     | Neodstranění kterékoliv z výše uvedených závad ve stanoveném termínu.                                                                                                                                             | 2.000 Kč/den                                 |

Příloha č. 3: Obchodní nabídka zhotovitele ze dne 24. 10. 2018

# Obchodní nabídka

**Servis a údržba zařízení  
RICOH AF MP C3002AD  
RICOH AF MP C2050AD  
RICOH MP C3004SP  
RICOH MP C3004exSP**

určena pro:

**DIAMO s.p.**  
Stráž pod Ralskem



**RICOH Czech Republic s.r.o.**  
České mládeže 1096 • 463 12 Liberec 25  
[www.ricoh.cz](http://www.ricoh.cz)

mobil: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Zpracováno dne 24.10.2018  
Platnost nabídky do 31.12.2018.  
Ceny uvedeny bez DPH.

## Servis a údržba :

**RICOH**

RICOH AF MP C3002AD 1 ks

RICOH AF MP C2050AD 1 ks

RICOH MP C3004SP 3 ks

RICOH MP C3004exSP 3 ks

### Servisní smlouva:

- komplexní provozní zajištění strojů RICOH v délce trvání smluvního vztahu 24 měs
- za každou zhotovenou kopii formátu A4 hradíte níže uvedenou cenu, která obsahuje:
- dodávku originál spotřebního materiálu (tonery černý, žlutý, červený, modrý)
- dodávku originálních náhradních dílů s omezenou životností
- činnost a práce servisních techniků
- dopravu servisních techniků

#### 1. výše úhrad za kopii A4

| typ stroje          | čb A4 | barva A4 |
|---------------------|-------|----------|
| RICOH AF MP C3002AD |       |          |
| RICOH AF MP C2050AD |       |          |
| RICOH MP C3004SP    |       |          |
| RICOH MP C3004exSP  |       |          |

#### 2. doba nástupu k odstranění závady

do 24 hod od nahlášení na dispečink

#### 3. garance odstranění závady

do 24 hod od nástupu k odstranění závady

#### 4. zapůjčení náhradního zařízení

v případě nezprovoznění stávajícího zařízení do 24 hod zapůjčení náhradního stroje zdarma

#### 5. reference

viz. list reference

## REFERENCE

|                                                   |               |                                                    |  |  |
|---------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|--|--|
| ZÁKAZNÍK                                          | SEKTOR        | MÍSTO                                              |  |  |
| Police ČR                                         | Státní        | ČR                                                 |  |  |
| Česká pojišťovna, a.s.                            | Soukromý      | ČR                                                 |  |  |
| ŠKODA AUTO a.s.                                   | Soukromý      | Mladá Boleslav, Vrchlabí, Kvasiny, Praha           |  |  |
| Ministerstvo vnitra ČR                            | Státní        | Praha                                              |  |  |
| Metrostav a.s.                                    | Soukromý      | ČR                                                 |  |  |
| Vysoká škola báňská                               | Státní        | Ostrava                                            |  |  |
| Ministerstvo zahraničních věcí ČR                 | Státní        | Praha                                              |  |  |
| Východočeská energetika a.s.                      | Soukromý      | Vč. region                                         |  |  |
| Kancelář Senátu                                   | Státní        | Praha                                              |  |  |
| Lesy České republiky s.p.                         | státní        | ČR                                                 |  |  |
| LASSELSBERGER, a.s.                               | Soukromý      | Plzeň, Chlumčany, Homí Břiza                       |  |  |
| Siemens Kolejová vozidla s.r.o.                   | Soukromý      | Praha                                              |  |  |
| Hartmann Rico a. s.                               | Soukromý      | Veverská Bítýška, Havlíčkův Brod, Chvalkovice, M   |  |  |
| PVaK                                              | Soukromý      | Praha                                              |  |  |
| MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 6                              | Státní        | Praha                                              |  |  |
| Středočeská plynárenská a.s.                      | Soukromý      | Praha, Mladá Boleslav, Kladno, Rakovník, Kolín     |  |  |
| CR-Finanční ředitelství v Ústí nad Labem          | Státní        | Ústí n.Labem                                       |  |  |
| Statutární město Plzeň                            | státní        | Plzeň                                              |  |  |
| Město Zlín                                        | státní        | Zlín                                               |  |  |
| Dopravní podnik hl.m. Prahy a.s.                  | Soukromý      | Praha                                              |  |  |
| Jablonex a.s.                                     | Soukromý      | Jablonec nad Nisou                                 |  |  |
| Jihomoravský kraj                                 | státní        | Brno                                               |  |  |
| AUTODRUŽSTVO PODBABSKÁ                            | Soukromý      | Praha                                              |  |  |
| Autopal, s.r.o.                                   | Soukromý      | Nový Jičín, Hluk, Rychvald u Karviné               |  |  |
| Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj         | Státní        | Opava, Ostrava, Frýdek-Místek, Bruntál, Karviná,   |  |  |
| Federal-Mogul Friction Products a.s.              | Soukromý      | Kostelec nad Orlicí                                |  |  |
| Robert Bosch s.r.o.                               | Soukromý      | ČR                                                 |  |  |
| Statutární město Ostrava                          | Státní        | Ostrava                                            |  |  |
| Krajský úřad Plzeňského kraje                     | Státní        | Plzeň                                              |  |  |
| Provident Financial s.r.o.                        | Soukromý      | ČR                                                 |  |  |
| Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE                | Soukromý      | ČR                                                 |  |  |
| Severočeská energetika, a.s.                      | Soukromý      | Děčín                                              |  |  |
| Úřad práce Zlín                                   | státní        | Zlín                                               |  |  |
| QRIS a.s.                                         | Soukromý      | Ústí n.Labem, Praha, Olomouc                       |  |  |
| VEBA, textilní závody, a.s. Broumov               | Soukromý      | Broumov, závody v okrese Náchod                    |  |  |
| Katastrální úřad pro JM kraj                      | státní        | Brno, JM kraj                                      |  |  |
| Úřad práce v Ostravě                              | Státní        | Ostrava                                            |  |  |
| Stavby silnic a železnic, a.s.                    | Soukromý      | ČR                                                 |  |  |
| Saint-Gobain Vertex, a.s. Litomyšl                | Soukromý      | Litomyšl, Hradec Králové                           |  |  |
| Krajský úřad Zlín                                 | státní        | Zlín                                               |  |  |
| Jihomoravská plynárenská, a.s.                    | Soukromý      | Brno                                               |  |  |
| Celní ředitelství Ostrava                         | Státní        | Ostrava, Opava, Frýdek-Místek, Karviná, Petrovice  |  |  |
| Slezská univerzita v Opavě                        | Státní        | Opava                                              |  |  |
| Úřad práce Nový Jičín                             | Státní        | Nový Jičín, Fulnek, Kopřivnice, Bílovec, Odry, Fre |  |  |
| Zemský archiv v Opavě                             | Státní        | Opava, Olomouc, Jeseník, Karviná, Bruntál          |  |  |
| Západočeská univerzita v Plzni                    | státní        | Plzeň                                              |  |  |
| KABELOVNA Děčín - Podmokly                        | Soukromý      | Děčín                                              |  |  |
| Město Jablonec nad Nisou                          | státní        | Jablonec nad Nisou                                 |  |  |
| Město Aš                                          | státní správa | Aš                                                 |  |  |
| Město Hradec Králové                              | Státní        | Hradec Králové                                     |  |  |
| UTB                                               | státní        | Zlín                                               |  |  |
| Univerzita Hradec Králové                         | Státní        | Hradec Králové                                     |  |  |
| STATUTÁRNÍ MĚSTO TEPLICE                          | Státní        | Teplice                                            |  |  |
| WITTE Nejdek, spol. s r.o.                        | Soukromý      | Nejdek                                             |  |  |
| Finanční skupina PPF                              | Soukromý      | Praha                                              |  |  |
| Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. | Soukromý      | Ostrava, Frýdek-Místek, Sviadnov, Šenov u Nové     |  |  |
| Black & Decker (Czech) s.r.o.                     | Soukromý      | Ústí                                               |  |  |
| Bohemia Sekt, Českomoravská vinařská a.s.         | Soukromý      | Starý Plzeňec, Mikulov                             |  |  |
| Masarykova univerzita                             | Státní        | Brno                                               |  |  |
| Kajima Europe B.V.                                | Soukromý      | CR                                                 |  |  |
| Úřad práce Sokolov                                | státní správa | Sokolov                                            |  |  |
| Úřad práce v Jablonci nad Nisou                   | státní        | Jablonec nad Nisou                                 |  |  |
| JULI Motorenwerk k. s.                            | Soukromý      | Brno                                               |  |  |
| MANTILA REPRO s.r.o.                              | Soukromý      | Brno                                               |  |  |
| Magistrát města Ústí nad Labem                    | Státní        | Ústí n.Labem                                       |  |  |
| Mendelova zemědělská a lesnická univerzita Brno   | Státní        | Brno                                               |  |  |
| Karolinum, vydavatelství Univerzity Karlovy       | Státní        | Praha                                              |  |  |
| Daikin Industries czech republic s.r.o.           | Soukromý      | Plzeň                                              |  |  |
| Metra Blansko, a.s.                               | Soukromý      | Blansko                                            |  |  |
| Grupo Antolin Turnov a Chrástava                  | Soukromý      | Turnov                                             |  |  |
| ROTAREX PRAHA, spol s r.o.                        | Soukromý      | Plzeň                                              |  |  |
| Město Nový Bor                                    | státní        | Nový Bor                                           |  |  |