

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01IN-003659

Číslo smlouvy Poskytovatele: 142/2018

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 500 115 0001

Název související veřejné zakázky: Systémová podpora softwarových produktů ESRI ArcGIS  
pro rok 2019

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále  
jako „Smlouva“):

### Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4  
IČO: 65993390  
DIČ: CZ65993390  
právní forma: příspěvková organizace  
bankovní spojení: [REDACTED]  
zastoupeno: [REDACTED]  
osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]  
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
tel: [REDACTED]  
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
tel: [REDACTED]  
(dále jen „Objednatel“)

a

### ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1  
IČO: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668  
právní forma: společnost s ručením omezeným  
bankovní spojení: [REDACTED]  
zastoupen: [REDACTED]  
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „**Smluvní strany**“)

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu na služby vedené pod výše uvedeným názvem zadávané mimo zadávací řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zakázka**“).
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
  - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací nebo výzvou k podání nabídek;
  - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek;
  - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

## II.

### Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění (služby), jejichž podrobný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na následujícím místě:  
Ředitelství silnic a dálnic ČR, adresa: Odbor silniční databanky a NDIC– Slovenská 7/1142, 702 00 Ostrava.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou v čl. IV. této Smlouvy.
4. Vypuštěno
5. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem vztahuje GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však

před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatelům povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve.

6. Objednatel se zavazuje užívat poskytnuté Systémové Podpory v souladu s ustanoveními Pravidel poskytování Systémové Podpory v příloze č. 3 této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje užívat softwarové produkty Esri v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy E204CW a E300 /dále jen "Licenční smlouva"/ v příloze č. 4 této Smlouvy.
8. Právo k užití Systémové Podpory přechází na Kupujícího okamžikem převzetí příslušné Systémové Podpory Kupujícím, tj. okamžikem podpisu příslušného předávacího protokolu Kupujícím.

### III.

#### Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Objednateli ve lhůtách či termínech uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

### IV.

#### Cena

1. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli následující cenu (dále jako „Cena“):

**Cena bez DPH:** 1 479 660,00,- Kč

**DPH:** 310 728,60,- Kč

**Cena včetně DPH:** 1 790 388,60,- Kč

2. Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou změny zákonné sazby DPH nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy.
3. Položkový rozpis Ceny Služeb je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

### V.

#### Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou Cenu Služeb jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Fakturu lze předložit Objednateli nejdříve po protokolárním zahájení Služeb Objednatelům bez vad, resp. po odstranění všech vad Služeb a nejpozději ve lhůtě do 15 dnů ode dne protokolárního zahájení Služeb Objednateli. Faktura musí být doručena na následující adresu Objednatelům: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00
2. Fakturovaná Cena musí odpovídat Ceně uvedené v čl. IV odst. 1 Smlouvy a oceněnému rozpisu Ceny Služeb uvedenému v příloze č. 2 Smlouvy.

3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a § 435 Občanského zákoníku. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy, název Zakázky a ISPROFIN/ISPROFOND. Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) fakturu ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) faktury Objednateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na Cenu, ani dílčí platby Ceny.
5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené Poskytovatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře. Poskytovatel je povinen na faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

## VI.

### Odpovědnost za vady

1. Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „Vytčení vady“). K Vytčení vady výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí daného výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí výstupu Služby.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění Vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „Vytčená vada“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny, resp. z Ceny dané části Služeb.
3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.
4. Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. výstupů Služeb Objednatelem, a/nebo slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
5. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčení vady.
6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou vadu jejím bezplatným odstraněním.

7. Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatel s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatel v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
8. V případě Vytčených vad výstupů Služeb je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatel (tj. předat Objednateli v této lhůtě řádný výstup Služeb). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít výstupy Služeb, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.
9. Pro odstranění pochybností platí, že odpovědnost za vady a odstraňování vad obsažených v softwarovém produktem Esri se řídí Licenční smlouvou (viz čl. II. odst. 7 smlouvy).

## **VII.**

### **Smluvní sankce**

1. Za prodlení s poskytováním Služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů Služeb, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služeb stanovené v čl. IV. této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli Požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k poskytnutí Služeb Objednateli.

## **VIII.**

### **Ukončení Smlouvy**

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách či termínech nezapočne s plněním předmětu Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že prokáže, že Poskytovatel v rámci své nabídky podané v Zakázce uvedl nepravdivé údaje, které ovlivnily výběr nejvhodnější nabídky.

4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana opakovaně (minimálně třikrát) poruší své povinnosti dle této Smlouvy a na tato porušení smluvních povinností byla Smluvní stranou písemně upozorněna. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jsou dle tohoto odstavce Smlouvy oprávněny od Smlouvy platně odstoupit i tím způsobem, že písemné odstoupení od Smlouvy doručí druhé Smluvní straně společně s třetím písemným upozorněním na porušení smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s účinky od doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě je však povinen Poskytovatel uhradit nejen cenu již řádně poskytnutých Služeb, ale i Poskytovatelem prokazatelně doložené marně vynaložené účelné náklady přímo související s neuskutečněnou částí předmětu plnění, které Poskytovateli vznikly za dobu účinnosti Smlouvy. Náklady ve smyslu předchozí věty se nerozumí ušlý zisk.

## **IX.**

### **Registr smluv**

1. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
3. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinností dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019
3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků uzavřených v listinné podobě.
4. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto Smlouvou Občanským zákoníkem.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž obě Smluvní strany obdrží po 2 (dvou) stejnopisech.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Rozpis Ceny Služeb

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování služby standardní technické podpory (Vydáno společností ESRI)

Příloha č. 4 – Rámcová smlouva E204CW a E300

Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)

V Praze dne 20. 12. 2018

V Praze dne - 5 -12- 2018

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

## Příloha č. 1

### Specifikace služeb Systémové podpory

(Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům a zahrnuje:

1. Dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí softwarových produktů.
2. Zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných služeb „Online Services“.
3. Poskytování služby systémové a technické podpory k produktům ESRI v souladu s přílohou č.3.

Produkt	Typ maintenance	Počet	Od	Do
ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License	Secondary	5	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	3	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Single Use License (1)	Primary(core+extension)	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Enterprise Advanced (Windows) Up to Four Cores License	General	2	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License	General	2	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Use License	Secondary	4	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Single Use License	Extension (incl with core)	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcPad License	General	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	2	01.01.2019	31.12.2019
ArcPad License	General	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	3	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	2	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	Secondary	4	01.01.2019	31.12.2019
Widget Externí mapové portály	General	1	01.02.2019	31.12.2019
Widget Načtení CAD	General	1	01.02.2019	31.12.2019



**Příloha č. 2**  
**Rozpis ceny služeb Systémové podpory**

Produkt	Typ maintenance	Počet	Od	Do	Cena bez DPH za ks	Cena bez DPH celkem
ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019	15 000 Kč	15 000 Kč
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License	Secondary	5	01.01.2019	31.12.2019	36 000 Kč	180 000 Kč
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019	90 000 Kč	90 000 Kč
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	3	01.01.2019	31.12.2019	9 000 Kč	27 000 Kč
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019	12 000 Kč	12 000 Kč
ArcGIS Desktop Basic Single Use License (1)	Primary(core+extension)	1	01.01.2019	31.12.2019	30 000 Kč	30 000 Kč
ArcGIS Enterprise Advanced (Windows) Up to Four Cores License	General	2	01.01.2019	31.12.2019	300 000 Kč	600 000 Kč
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License	General	2	01.01.2019	31.12.2019	150 000 Kč	300 000 Kč
ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Use License	Secondary	4	01.01.2019	31.12.2019	6 000 Kč	24 000 Kč
ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019	15 000 Kč	15 000 Kč
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019	15 000 Kč	15 000 Kč
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Single Use License	Extension (incl with core)	1	01.01.2019	31.12.2019	0	0
ArcPad License	General	1	01.01.2019	31.12.2019	7 500 Kč	7 500 Kč
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	2	01.01.2019	31.12.2019	9 000 Kč	18 000 Kč
ArcPad License	General	1	01.01.2019	31.12.2019	7 500 Kč	7 500 Kč
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	3	01.01.2019	31.12.2019	9 000 Kč	27 000 Kč

ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	2	01.01.2019	31.12.2019	9 000 Kč	18 000 Kč
ArcGIS Desktop Basic Single Use License	Secondary	1	01.01.2019	31.12.2019	9 000 Kč	9 000 Kč
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	Primary	1	01.01.2019	31.12.2019	21 000 Kč	21 000 Kč
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	Secondary	4	01.01.2019	31.12.2019	15 000 Kč	60 000 Kč
Widget Externí mapové portály	General	1	01.02.2019	31.12.2019	1 830 Kč	1 830 Kč
Widget Načtení CAD	General	1	01.02.2019	31.12.2019	1 830 Kč	1 830 Kč

**Příloha č. 3**  
**Pravidla poskytování služby standardní technické podpory**

## I. Úvodní informace

Následující kapitoly představují základní rozsah a definici služby standardní technické podpory. Na služby standardní technické podpory má nárok kterýkoliv uživatel, který má platnou systémovou podporu (maintenance), příslušející k danému softwarovému produktu. Popis obsahu systémové podpory je předmětem kapitoly II. Existují i jiné formy nároků na služby standardní technické podpory, které jsou blíže popsány v kapitole III.

## II. Systémová podpora (maintenance)

Systémová podpora je služba, která se poskytuje v ročních intervalech pro standardní softwarové produkty společností Environmental Systems Research Institute, Inc. (dále jen „Esri“), Telvent USA, LLC (Schneider Electric) (dále jen „Telvent“) a Exelis Visual Information Solutions. Pro většinu produktů je tato služba součástí dodávky software. Následující období jsou placená za níže uvedených pravidel.

### a. Systémová podpora zahrnuje:

- dodávku aktualizovaných a nových verzí softwarových produktů,
- standardní technickou podporu v rozsahu podle čl. III, IV, V,
- účast na konferenci uživatelů Esri s místem konání na území ČR pro uživatele softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS Server, ENVI a ENVI + IDL (se slevou až 100 %). Přesný výčet produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz),
- účast na konferenci uživatelů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference),
- českou lokalizaci pro produkty ArcGIS (Desktop, Enterprise, Server) stažením ze zabezpečeného umístění internetových stránek [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz),
- neomezený přístup ke vzdělávacím webovým on-line Esri kurzům (E-Learning) uvedených na webových stránkách [www.esri.com/training](http://www.esri.com/training),
- přístup k informacím o vývoji softwarových produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue,
- přednostní zasilání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících se softwarovými produkty pomocí elektronické pošty,
- půjčování odborných publikací z knihovny ARCDATA PRAHA, s.r.o.

### b. Základní pravidla systémové podpory

- Systémová podpora (maintenance) je poskytována na standardní softwarové produkty firem Esri, Telvent a Exelis Visual Information Solutions.
- Služba systémové podpory je poskytována vždy na dobu 12 měsíců.
- Počátek platnosti poskytování služeb systémové podpory je stanoven na datum přijetí objednávky systémové podpory, nebo na datum odeslání licenčního kódu, nebo na 1. den v měsíci následujícího po 30 dnech od nákupu software, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
- Před skončením platnosti systémové podpory si může uživatel tuto službu předplatit na následné období (zpravidla roční), platnost systémové podpory plynule navazuje.
- Pokud uživatel nemá předplacenu systémovou podporu, nemůže obdržet vývojové verze software a nárokovat služby technické podpory.

- Transfery licencí nebo povýšení software (např. ArcGIS Desktop Basic na Standard) jsou možné pouze u softwarových produktů, které mají platnou systémovou podporu; převod software je nutno doložit dokladem o zrušení licencí na původním hardware, příp. vrácením hardwarového klíče u starších verzí.
- Nárok na služby standardní technické podpory vzniká dnem založení závazkového vztahu.
- U software, který nelze provozovat samostatně (např. nadstavby), nelze získat nárok na služby technické podpory, pokud uživatel nemá platnou systémovou podporu také pro základní platformu tohoto produktu.

### III. Technická podpora (hot-line service)

#### a. Technická podpora

- Služby technické podpory slouží pro pomoc s řešením chyb a problémů, které se vyskytnou při práci se softwarem, podle zásad základních pravidel technické podpory.
- Uživatel může žádat o pomoc telefonicky na čísle +420 224 190 515 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin nebo e-mailem na adrese [podpora@arcdata.cz](mailto:podpora@arcdata.cz).
- Problém přebírá pracovník technické podpory, který žádost uživatele o podporu zaeviduje a pomáhá najít řešení problému; v případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory výrobce software.

#### b. Forma poskytování služeb standardní technické podpory

##### Roční technická podpora

Roční technická podpora se poskytuje na základě smlouvy o systémové podpoře (maintenance) podepisované vždy na 12 kalendářních měsících. Uživatel podepisuje smlouvu pro specifikovaný podporovaný produkt. Roční technická podpora je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se pouze produktu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN).

##### Jednorázová služba technické podpory

Jedná se o jednorázově placenou službu pro uživatele, kteří nemají smlouvu o systémové podpoře (maintenance), nebo jiný smluvní vztah o službách nad rámec technické podpory (nadstandardní konzultační služby). Tato služba zahrnuje služby technické podpory, případně další konzultace dle požadavku uživatele.

#### c. Základní pravidla standardní technické podpory

- Služby technické podpory jsou poskytovány pouze pro standardně dodávaný nemodifikovaný software společností Esri, Telvent a Exelis Visual Information Solutions.
- Úroveň služeb technické podpory se mění v závislosti na stanoveném životním cyklu konkrétní verze produktu. Podmínky služeb technické podpory se řídí dle regulí výrobce software definované ke každému životnímu cyklu. Aktuální životní cykly jednotlivých produktů jsou uvedeny vždy na internetových stránkách výrobce software.
- Služby technické podpory nejsou poskytovány pro hardware, grafické karty, monitory, plottery, grafické tiskárny, digitizéry, modemy a jiná rozhraní, kromě zodpovídání dotazů na standardně podporovaná zařízení softwarovým produktem výrobce.
- Služby technické podpory nezahrnují služby a řešení otázek týkajících se:
  - konfigurace systému, optimalizace a ladění výkonu, konfigurace a dimenzování hardware;
  - konfigurace síťového prostředí;
  - struktury a architektury systému, nasazení celopodnikového systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - osobní podpory v místě instalace softwarových produktů;
  - jiné než dokumentované funkcionality softwarových produktů;
  - analýzy programového kódu;

- o vzorových aplikací pro demonstrační účely.

#### d. Doba řešení

Doba řešení případu je závislá na řadě faktorů, z nichž některé nejsou ovlivnitelné technickou podporou ARCDATA PRAHA, s.r.o. Tyto faktory v sobě zahrnují například vlastní omezení operačního systému, omezení dané vlastním uživatelským pracovním postupem, faktory zabezpečení, integrace s aplikacemi třetích stran či dostupnost zákazníka.

Technická podpora ARCDATA PRAHA, s.r.o. se snaží zodpovídat dotazy a navrhnout řešení zpravidla v ten samý den, kdy byl dotaz přijat, nicméně doba řešení případu může být ovlivněna jeho komplexností a složitostí.

Přestože je vyřízení případu v co nejkratší době ke spokojenosti zákazníka hlavním cílem technické podpory ARCDATA PRAHA, s.r.o., nelze dopředu garantovat ani odhadovat dobu řešení případu.

#### e. Úroveň služeb technické podpory dle životního cyklu produktu

Vzhledem k množství existujících verzí se podpora jednotlivých verzí člení do jednotlivých úrovní podpory. Podporované úrovně verzí zaktualizuje na webových stránkách podpory.

Každá vývojová verze softwarového produktu postupně prochází určitými fázemi svého životního cyklu, pro které jsou definovány různé podmínky technické podpory. Obecně existují čtyři fáze životního cyklu:

- Aktuální verze
- Rozšířená podpora
- Základní podpora
- Ukončená podpora

Produkty přitom nemusí procházet všemi čtyřmi fázemi:

##### Softwarové produkty

- zpravidla procházejí všemi čtyřmi fázemi životního cyklu,
- životní cyklus produktů je založen na kalendářním modelu (v každé fázi životního cyklu produkt setrvává přesně 2 roky).

##### Produkty online služeb

- procházejí zpravidla dvěma fázemi životního cyklu,
- životní cyklus produktů se řídí modelem založeným na verzích, tedy že produkt přechází z jedné fáze do další v momentu vydání nové verze produktu.

##### Aplikace (Apps)

- zpravidla procházejí třemi fázemi životního cyklu, životní cyklus Aplikací (Apps) se řídí modelem založeným na verzích, tedy že Aplikace (App) přechází z jedné fáze do další v momentu vydání nové verze Aplikace (App).

##### Datové produkty

- procházejí zpravidla dvěma fázemi životního cyklu (viz níže),
- životní cyklus produktů se řídí modelem založeným na verzích, tedy že produkt přechází z jedné fáze do další v momentu vydání nové verze produktu.

SOFTWAREVÉ PRODUKTY	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ	ROZŠÍŘENÁ PODPORA	ZÁKLADNÍ PODPORA	UKONČENÁ PODPORA
PRODUKTY ONLINE SLUŽEB	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ			UKONČENÁ PODPORA
DATOVÉ PRODUKTY	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ			UKONČENÁ PODPORA
APLIKACE (APPS)	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ		ZÁKLADNÍ PODPORA	UKONČENÁ PODPORA

Rozhodnutí o zařazení, resp. přeřazení produktů do jednotlivých fází je v plné kompetenci výrobce. Oznámení o přechodech produktů mezi jednotlivými fázemi se zveřejňuje a pravidelně aktualizuje na webových stránkách podpory.

Aktuální fázi softwarového produktu lze nalézt na stránkách výrobce:

- Esri: [support.esri.com/en/content/productlifecycles](https://support.esri.com/en/content/productlifecycles),
- Telvent : <https://infrastructurecommunity.schneider-electric.com/docs/DOC-1935>,
- u softwarových produktů ostatních výrobců dotazem na ARCDATA PRAHA, s.r.o.: [podpora@arcdata.cz](mailto:podpora@arcdata.cz).

Kalendářní model životního cyklu

Software produkty založené na kalendářním modelu se nachází v každé fázi po dobu dvou let.

Tím je myšleno, že každá hlavní verze (verze x.0) začíná svůj životní cyklus ve fázi Aktuálního vydání (General Availability) a v této fázi setrvává dva roky od data vydání. Po uplynutí dvou let je přesunuta do fáze Rozšířené podpory (Extended Support).

Stejný životní cyklus má také druhá úroveň verze (verze x.x), která rovněž začíná svůj životní cyklus ve fázi Aktuálního vydání (General Availability) a po dvou letech se přesouvá do fáze Rozšířené podpory (Extended Support).

Naopak třetí úroveň verze (verze x.x.x) následuje hlavní verzi nebo druhou úroveň verze v jejím životním cyklu (např. verze 5.0.1 bude mít stejný životní cyklus jako verze 5.0 a k sjednocení jejich fází dojde při přechodu do další fáze).

Aktuální životní cyklus ArcGIS si můžete prohlédnout v tabulce níže. Všechny verze se již řídí kalendářním modelem životního cyklu.

Verze produktu	Datum vydání	Fáze Aktuálního vydání	Fáze Rozšířené podpory	Fáze Základní podpory	Fáze Ukončené podpory
10.5.1	Červenec 2017	Červenec 2017 – Listopad 2018	Prosinec 2018 – Listopad 2020	Prosinec 2020 – Listopad	Prosinec 2022

Verze produktu	Datum vydání	Fáze Aktuálního vydání	Fáze Rozšířené podpory	Fáze Základní podpory	Fáze Ukončené podpory
				ad 2022	
10.5	Prosinec 2016	Prosinec 2016 – Listopad 2018	Prosinec 2018 – Listopad 2020	Prosinec 2020 – Listopad 2022	Prosinec 2022
10.4.1	Květen 2016	Květen 2016 – Leden 2018	Únor 2018 – Leden 2020	Únor 2020 – Leden 2022	Únor 2022
10.4	Únor 2016	Únor 2016 – Leden 2018	Únor 2018 – Leden 2020	Únor 2020 – Leden 2022	Únor 2022
10.3.1	Květen 2015	Květen 2015 – Listopad 2016	Prosinec 2016 – Listopad 2018	Prosinec 2018 – Listopad 2020	Prosinec 2020
10.3	Prosinec 2014	Prosinec 2014 – Listopad 2016	Prosinec 2016 – Listopad 2018	Prosinec 2018 – Listopad 2020	Prosinec 2020

Verze produktu	Datum vydání	Fáze Aktuálního vydání	Fáze Rozšířené podpory	Fáze Základní podpory	Fáze Ukončené podpory
10.2.2	Duben 2014	Duben 2014 – Červen 2015	Červenec 2015 – Červen 2017	Červenec 2017 – Červen 2019	Červenec 2019
10.2.1	Leden 2014	Leden 2014 – Červen 2015	Červenec 2015 – Červen 2017	Červenec 2017 – Červen 2019	Červenec 2019
10.2	Červenec 2013	Červenec 2013 – Červen 2015	Červenec 2015 – Červen 2017	Červenec 2017 – Červen 2019	Červenec 2019
10.1	Červen 2012	Červen 2012 – Prosinec 2013	Leden 2014 – Prosinec 2015	Leden 2016 – Prosinec 2017	Leden 2018
10.0	Červen 2010	Červen 2010 – Červen 2012	Červenec 2012 – Prosinec 2013	Leden 2014 – Prosinec 2015	Leden 2016

## SOFTWAREVÉ PRODUKTY

Softwarové produkty podléhají kalendářnímu modelu životního cyklu. Softwarová a technická podpora pro jednotlivé životní fáze je popsána níže.



### Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Verze produktu aktuálně vydaná a zasílaná koncovým uživatelům. Verze produktu spadající do této fáze je plně podporovaná a platí pro ni nejvyšší míra péče.

#### Softwarová podpora

- vydávání servisních balíčků, patchů a hot fix oprav výrobcem,
- certifikace na nová prostředí operačních systémů, databází nebo web serverů (stanovisko o výsledku certifikace je vydáváno prostřednictvím online centra podpory).

#### Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
  - trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).
- Doporučujeme všem uživatelům plánovat nové projekty s produkty spadajícími do této fáze životního cyklu.

### Fáze Rozšířené podpory (Extended Support)

V případě přechodu produktu do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

#### Softwarová podpora

- vydávání servisních balíčků, patchů a hot fix oprav výrobcem.

#### Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Uživatelům produktů ve fázi Rozšířené podpory doporučujeme začít plánovat aktualizaci na produkty fáze Aktuálního vydání.

### Fáze Základní podpory (Mature Support)

V případě přechodu produktu do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

#### Softwarová podpora

- již není dostupná.

#### Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Uživatelům produktů ve fázi Základní podpory doporučujeme provést aktualizaci na produkty ve fázi Aktuálního vydání.

### Fáze Ukončené podpory (Retired)

Ve chvíli, kdy produkt přejde do této fáze životního cyklu, není možné produkt již dále zakoupit a stávající uživatelé mají omezené možnosti podpory produktu.

## Softwarová podpora

- již není dostupná.  
Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora již není dostupná,
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Pro produkty spadající do fáze Ukončené podpory představují tyto zdroje jedinou možnost podpory. Uživatelům produktů ve fázi Ukončené podpory silně doporučujeme provést aktualizaci na produkty ve fázi Aktuálního vydání.

Pro produkty ve fázi Ukončené podpory se již nevydávají nové patche, ani nebudou certifikovány v nových aplikačních prostředích. Výrobce software ani ARCDATA PRAHA proto nemohou garantovat správné fungování těchto produktů v jiných systémových prostředích, než na jaké byly certifikovány.

## PRODUKTY ONLINE SLUŽEB

Produkty online služeb mají zpravidla dvě fáze životního cyklu (fáze Aktuálního vydání a fáze Ukončené podpory), ale některý hostovaný obsah, jako například Konfigurovatelné šablony aplikace, má čtyři fáze. Zařazení do konkrétní fáze závisí na vydávání nových verzí.

### Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Online služby aktuálně vydané, které jsou plně podporované a platí pro ně nejvyšší míra péče.

### Podpora online služeb

- Online služby jsou aktivně podporovány a aktualizovány,
- certifikace na nová prostředí operačních systémů, databází nebo web serverů (stanovisko o výsledku certifikace je vydáváno prostřednictvím online centra podpory),
- pokud má dojít k přesunu Online služby do fáze Ukončené podpory životního cyklu podpory, jsou zákazníci informováni 6 měsíců předem.

### Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

### Fáze Rozšířené podpory (Extended Support)

V případě přechodu Konfigurovatelných šablon aplikace do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

### Softwarová podpora

- vydávání servisních balíčků, patchů a hot fix oprav výrobcem,  
Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
  - trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).
- Uživatelům Konfigurovatelných šablon aplikace ve fázi Rozšířené podpory doporučujeme začít plánovat aktualizaci na Konfigurovatelné šablony aplikace fáze Aktuálního vydání.

#### Fáze Základní podpory (Mature Support)

V případě přechodu Konfigurovatelných šablon aplikace do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úrovně podpory:

##### Podpora Online služeb

- služby jsou stále dostupné,
- služby již nejsou aktualizovány a nejsou k nim poskytovány servisní balíčky, patche a hot fix opravy výrobcem,
- služby již nejsou certifikovány na nová prostředí.

##### Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
  - trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).
- Zákazník může nadále využívat Konfigurovatelné šablony aplikace ve fázi Základní podpory, ale doporučujeme začít plánovat a realizovat jejich aktualizaci na Konfigurovatelné šablony aplikace ve fázi Aktuálního vydání.

#### Fáze Ukončené podpory (Retired)

Online služby, které dosáhnou fáze Ukončené podpory, již nebudou podporovány a nebudou dostupné.

##### Podpora Online služeb

- služby nebudou dostupné.

##### Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora již není dostupná,
  - trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).
- Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Tyto zdroje představují pro produkty spadající do fáze Ukončené podpory jediné možné zdroje podpory.

## APLIKACE (APPS)

Aplikace (Apps) mají zpravidla pouze tři fáze životního cyklu a zařazení do konkrétní fáze závisí na vydávání nových verzí.

#### Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Aplikace (Apps) aktuálně vydané, které jsou plně podporované a platí pro ně nejvyšší míra péče.

Softwarová podpora

- není dostupná.

Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Fáze Základní podpory (Mature Support)

V případě přechodu Aplikace (App) do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

Softwarová podpora

- není dostupná.

Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Uživatelům Aplikací (Apps) ve fázi Základní podpory doporučujeme provést aktualizaci na Aplikace (Apps) ve fázi Aktuálního vydání.

Fáze Ukončené podpory (Retired)

Aplikace (Apps), které dosáhnou fáze Ukončené podpory, již nebudou podporovány a nebudou dostupné.

Softwarová podpora

- není dostupná.

Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora již není dostupná,
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Tyto zdroje představují pro Aplikace (Apps) spadající do fáze Ukončené podpory jediné možné zdroje podpory.

Zákazníkům doporučujeme upgrade Aplikací (Apps) na Aplikace (Apps) ve fázi Aktuálního vydání.

## DATOVÉ PRODUKTY

Datové produkty mají zpravidla pouze dvě fáze životního cyklu a zařazení do konkrétní fáze závisí na vydávání nových verzí.

Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Datové produkty aktuálně vydané, které jsou plně podporované a platí pro ně nejvyšší míra péče.

Aktualizace dat

- dostupnost aktualizací dat závisí na programu aktualizace vydaného pro každý datový produkt; pro podrobné informace navštivte příslušnou informační stránku datového produktu.

Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Fáze Ukončené podpory (Retired)

Datové produkty přecházejí do fáze Ukončené podpory po vydání nové verze, pokud není uvedeno jinak.

Aktualizace dat

- aktualizace dat již v této verzi neprobíhá.

Technická podpora

- telefonická a e-mailová podpora již není dostupná,
- trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Tyto zdroje představují pro produkty spadající do fáze Ukončené podpory jediné možné zdroje podpory.

Zákazníkům doporučujeme upgrade Datových produktů na produkty ve fázi Aktuálního vydání.

## IV. Vymezení rozsahu služeb technické podpory (podporované a nepodporované produkty)

ArcGIS Desktop (vč. nadstaveb), ENVI, ENVI EX, ENVI + IDL, ArcFM Desktop

- Řešení problémů spojených s instalací a konfigurací.
- V případě plovoucí licence řešení problémů s konfigurací aplikace License Manager.
- Řešení problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.
- Řešení základních otázek (problémů/chyb) při programování ArcObjects v .NET (obsahující VC++), C++ a Java nebo skriptovacím jazyce Python – základními otázkami se rozumí například řešení problémů se správnou funkčností konkrétní funkce, otázky korektní syntaxe použité funkce, problémy spojené s dokumentovanými vzorky kódu; otázky spojené s programováním ArcObjects mimo dokumentované vzorky a příklady, vývoj samostatných aplikací, podpora vlastních rozšíření, nástrojů, funkcí a programových úprav, rozšíření geodatabáze, analýza programového kódu uživatele, ladění rychlosti systému, podpora datového modelování aplikací Visio, UML a ostatní otázky související s uživatelskými úpravami nespádají do služeb standardní technické podpory.

ArcGIS Enterprise Workgroup, ArcGIS for Server Workgroup (ArcSDE Workgroup)

- Řešení problémů s instalací a konfigurací.
- Řešení uživatelských problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.

- Podpora ArcSDE nezahrnuje otázky spojené s laděním rychlosti a řešení uživatelských problémů se základním RDBMS, pro který je komponenta ArcSDE Workgroup certifikována.

## ArcGIS Enterprise, ArcGIS for Server, ArcSDE, ArcGIS for Windows Mobile, ArcFM Server

- Řešení problémů s instalací a konfigurací.
- Řešení uživatelských problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.
- Řešení základních uživatelských problémů týkajících se využití dodávané a dokumentované funkcionality ve specifických aplikacích.
- Podpora produktu nezahrnuje analýzu programového kódu uživatele.
- Podpora produktu nezahrnuje odpovědi na dotazy týkající se ladění rychlosti aplikace, rozšíření produktu a vlastního programování aplikace. Tento okruh otázek je zodpovídan pouze formou placených konzultací.

## ArcGIS Online

- ArcGIS Online je podporován v podobném rozsahu jako ostatní produkty Esri.
- Podpora ArcGIS Online nezahrnuje případy týkající se použití a práce v ArcGIS Online přesahující 30 min. V takovém případě musí zákazník využít Esri Education nebo konzultační služby ARCDATA PRAHA, s.r.o.
- Podpora ArcGIS Online nezahrnuje asistenci při uživatelsky specifickém vývoji prostředí. V takovém případě se může zákazník obrátit na konzultační služby ARCDATA PRAHA, s.r.o.
- Podpora ArcGIS Online nezahrnuje asistenci k produktům, službám, technologiím, sítím nebo komunikačním systémům, které nejsou produktem společnosti Esri.
- Podpora ArcGIS Online nezahrnuje integraci externích autentizačních systémů, jako je například Active Directory. V takovém případě se může zákazník obrátit na konzultační služby ARCDATA PRAHA, s.r.o.

## ArcReader

Podpora produktu ArcReader je vázána na platnou maintenance nadstavby ArcGIS Publisher. V opačném případě platí, že na produkty zdarma nejsou poskytovány služby standardní technické podpory. Pro zodpovězení dotazů k těmto produktům lze využít online centrum nápovědy Esri na adrese [support.esri.com](http://support.esri.com), nebo případně uživatelské fórum produktu [geonet.esri.com](http://geonet.esri.com).

## ArcPad

- Řešení problémů spojených s instalací a konfigurací.
- Řešení problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.

## ArcGIS Explorer Desktop

- Na produkty zdarma nejsou poskytovány služby standardní technické podpory. Pro zodpovězení dotazů k těmto produktům lze využít online centrum nápovědy Esri na adrese [support.esri.com](http://support.esri.com) nebo případně uživatelské fórum produktu [geonet.esri.com](http://geonet.esri.com).

## ArcGIS Engine

- Produkt je součástí programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN), na který není poskytována standardní maintenance. Produkt není podporován službami standardní technické podpory, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktu. Podpora produktu ArcGIS Engine se řídí podmínkami programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN).

### ArcGIS Runtime SDKs

- Produkty nejsou podporovány službami standardní technické podpory, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktů. Podpora produktů ArcGIS Runtime SDKs se řídí podmínkami programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN).

### ArcGIS for Personal Use

- Produkt není podporován službami standardní technické podpory, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktu. Pro zodpovězení dotazů k tomuto produktu lze využít online centrum nápovědy Esri na adrese [support.esri.com](http://support.esri.com), nebo případně uživatelské fórum produktu [geonet.esri.com](http://geonet.esri.com).

## V. Pravidla poskytování technické podpory programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN)

- Služby technické podpory v programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN) jsou poskytovány pro software v rámci příslušné úrovně programu na standardní dokumentovanou funkcionalitu.
- Služby technické podpory programu ArcGIS Developer Subscription nejsou poskytovány pro řešení problémů a otázky týkající se způsobu vývoje, způsobu návrhu aplikací či analýzy zdrojového kódu. Poskytnutí služby technické podpory pro uvedené oblasti je podmíněno předplacením balíčku z programu konzultační podpory.
- Základní charakteristika programu konzultační podpory je popsána na [internetových stránkách společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o.](#)

## VI. Pravidla poskytování technické podpory programu Nonprofit Organization

- Program není podporován službami standardní technické podpory, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktů.
- Pro zodpovězení dotazů k produktům v rámci tohoto programu lze rovněž využít online centrum nápovědy Esri na adrese [support.esri.com](http://support.esri.com), nebo případně uživatelské fórum produktu [geonet.esri.com](http://geonet.esri.com).
- Poskytnutí služby standardní technické podpory pro produkty v rámci tohoto programu je podmíněno předplacením balíčku z programu konzultační podpory. Základní charakteristika programu konzultační podpory je popsána na [internetových stránkách společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o.](#)

**Příloha č. 4**  
**Rámcová smlouva E204CW a E300**  
*(Samostatná volná příloha)*



Naposledy změněno 30. 3. 2018  
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy později podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty a služby Esri, pouze když přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ve vztahu k poskytování vám těchto produktů a služeb Esri. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto rámcovou smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato rámcová smlouva („smlouva“) byla uzavřena mezi vámi („zákazník“) a společností **Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“)**, která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie, 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých termínů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

## 1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

**1.1 Udělení práv.** Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- a. poskytuje služby, jak se uvádí v této smlouvě;
- b. uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- c. zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním dodávek nebo produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejích poskytovatelů licence do veškerých odvozených materiálů:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejích licenčních partnerů a používají se za podmínek licence. Copyright © [Zákazník vloží datum/data podle autorských práv ze zdrojových materiálů.] Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po dobu předplatného nebo po příslušnou dobu nebo bez časového omezení, není-li v objednávkových dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

**1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery.** Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri pro zákazníka a (ii) k použití produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

**1.3 Výhrada práv.** Veškeré produkty Esri jsou autorská díla společnosti Esri a jejích licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

**1.4 Zkušební licence, evaluační licence a licence k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušební nebo evaluační licence nebo předplatného, případně v rámci programu beta verze, jsou určeny pouze k účelům hodnocení a testování, a nikoli ke komerčnímu užívání. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před vypršením zkušebního období nezmění zákazník svoji zkušební licenci na předplatné, může zákazník ztratit veškerý zákaznický obsah a přizpůsobení,

kteře odeslal nebo provedl během zkušebního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, musí takový zákaznický obsah vyexportovat před ukončením zkušebního období.

**1.5 Vzdělávací programy.** Zákazník souhlasí, že bude produkty Esri poskytnuté v rámci vzdělávacího programu užívat výhradně pro vzdělávací účely a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty neužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „**Administrativní užití**“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, facility management, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.

**1.6 Grantové programy.** Zákazník může produkty Esri poskytnuté v rámci grantového programu užívat pouze k nekomerčním účelům. S výjimkou kompenzace nákladů na užívání a provozování produktů Esri zákazník nesmí produkty Esri užívat k vytváření příjmů nebo zisků.

**1.7 Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty Esri v rámci jakéhokoli programu pro omezené užití, který není uveden výše, užívání produktů Esri zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné spouštěcí stránce nebo v registračním formuláři nebo dle popisu na webové stránce společnosti Esri, což bude dodatkem k podmínkám této smlouvy, které nejsou s tímto v rozporu.

## 2.0 SOFTWARE

**2.1 Typy licencí.** Společnost Esri poskytuje software na základě následujících druhů licencí; dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který druh nebo které druhy licencí se objednaného softwaru týkají:

- a. **Licence pro současné užití více uživateli (Concurrent Use License).** Zákazník může instalovat a užívat software ve více počítačích propojených v síti, avšak počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Licence pro současné použití více uživateli zahrnuje právo spouštět pasivní instance softwaru pro správu licence pro současné použití více uživateli v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- b. **Licence pro nasazení (Deployment License).** Zákazník může zahrnout komponenty produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuovat aplikace s přidanou hodnotou svým koncovým uživatelům.
- c. **Licence pro produkční server (Deployment Server License).** Zákazník může užívat software na základě licence pro server pro veškeré účely povolené smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- d. **Licence pro vývojový server (Development Server License).** Zákazník může užívat software na základě licence pro server pouze pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- e. **Užití pro vývoj (Development Use).** Zákazník může instalovat a užívat software pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- f. **Licence na dvě užití (Dual Use License).** Zákazník může instalovat software do stolního počítače a současně jej může užívat v zařízení PDA (Personal Digital Assistant) nebo v mobilním zařízení, pokud tento software ve kterémkoli momentu užívá pouze jediná osoba.
- g. **Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License).** Zákazník může instalovat software na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- h. **Redistribuční licence (Redistribution License).** Zákazník smí reprodukovat a distribuovat tento software za předpokladu, že
  1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
  2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích podmínek.
  3. Zákazník bude reprodukovat všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
  4. Zákazník nebude ostatním za užívání softwaru účtovat poplatky.

- i. **Licence pro server (Server License).** Zákazník může instalovat a užívat software na určitém serverovém počítači. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje použití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní instalaci.
- j. **Licence pro jednoho uživatele (Single Use License).** Zákazník může určitého oprávněného koncového uživatele oprávnit k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Zákazník smí povolit tomuto jednomu koncovému uživateli, aby si nainstaloval druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- k. **Licence pro testovací server (Staging Server License).** Zákazník smí používat software na základě licence pro server k vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových cache, k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

## 2.2 Povolené využití

- a. Zákazník smí
  - 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
  - 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
  - 3. Instalovat a užívat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců, pokud nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu, než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software s licencí k užití pro vývoj.
  - 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
  - 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
  - 6. Používat serverový software pro komerční užívání ASP, pouze pokud zákazník získal licenci pro komerční užívání ASP nebo pokud je organizací státní správy nebo samosprávy nebo neziskovou organizací, která provozuje webové stránky nebo nabízí internetovou službu na bázi zpětného získání nákladů, nikoli pro zisk.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník smí používat veškerá písma poskytnutá se softwarem v rámci autorizovaného užívání softwaru. Zákazník smí rovněž používat písma Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení užívání písem od třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru písma.
- d. Esri zveřejňuje podmínky použití softwaru pro konkrétní produkty na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

## 3.0 SLUŽBY ONLINE SERVICES (též služby online)

### 3.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Anonymní uživatelé**“ jsou všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části obsahu zákazníka nebo aplikacím s přidanou hodnotou. Zákazník smí anonymním uživatelům umožnit přístup k zákaznickému obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou jejich publikováním prostřednictvím nástrojů pro sdílení, což je součástí oprávněného užívání služeb online ze strany zákazníka.
- b. „**Přihlašovací údaje aplikace**“ (App Login) označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace a heslo, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou ve službě ArcGIS Online a které umožňují aplikaci s přidanou hodnotou přístup ke službám online a jejich užívání, když jsou do ní integrovány.

- c. „**Kredit na služby**“ je směnná jednotka přidělovaná v rámci předplatného služeb online v počtu uvedeném v objednávkovém dokumentu.
- d. „**Nástroje pro sdílení**“ jsou funkce publikování zahrnuté ve službách online a webu ArcGIS, které zákazníkovi umožňují poskytnout jeho obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.

**3.2 Popisy služeb online.** Esri zveřejňuje podmínky použití služeb online pro konkrétní předplatné na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Použití služeb online se též řídí podmínkami cloudových služeb uvedenými v příloze B.

### 3.3 Přístup k aplikacím s přidanou hodnotou

- a. Pojmenovaní uživatelé mají jedinečné, individuální přihlašovací údaje. Pojmenovaní uživatelé mají soukromý přístup k funkcím služeb Online Services, které nejsou veřejně přístupné pro Anonymní uživatele.
- b. Zákazník smí svoje předplatné služeb online využít k vytváření aplikací s přidanou hodnotou pouze k internímu užití pojmenovanými uživateli v souladu se zveřejněnými popisy služeb online.
- c. Zákazník může převádět aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení s vlastním předplatným služeb online třetí strany.
- d. Do svého předplatného služeb online nesmí zákazník přidávat třetí strany jako pojmenované uživatele. Toto omezení se nevztahuje na třetí strany zahrnuté do definice pojmenovaných uživatelů.
- e. Třetím stranám nesmí zákazník poskytnout přístup ke službám ArcGIS Online dostupným prostřednictvím jeho předplatného služeb ArcGIS Online jinak než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou. Toto omezení se nevztahuje na třetí strany zahrnuté do definice pojmenovaných uživatelů.
- f. Zákazník může anonymním uživatelům umožnit přístup ke svým aplikacím s přidanou hodnotou provozovaným v rámci jeho vlastního předplatného podle následujících podmínek:
  1. Zákazník si za tento přístup v rámci typů předplatného umožňujících použití pro komerční účely může účtovat poplatky.
  2. Zákazník smí vložit pověření aplikace (App Login) do aplikací s přidanou hodnotou pro umožnění veřejného užívání anonymními uživateli, ale nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele.
  3. Zákazník je odpovědný za všechny kredity na služby využívané anonymními uživateli u aplikací s přidanou hodnotou zákazníka.
  4. Odpovědnost za poskytování technické podpory k jeho aplikacím s přidanou hodnotou nese výhradně zákazník.
  5. Zákazník nemůže anonymním uživatelům umožnit přístup k aplikacím s přidanou hodnotou, které jsou určeny pouze k jeho internímu použití; aplikace s přidanou hodnotou používané interně vyžadují, aby každý uživatel používal přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele.

### 3.4 Povinnosti zákazníka

- a. Zákazník nese výhradní odpovědnost za vývoj a provoz svého obsahu a aplikací s přidanou hodnotou a za dodržení této smlouvy ze strany svých pojmenovaných uživatelů. Prostřednictvím předplatného zákazníka smí získávat přístup ke službám online pouze zákazník a jeho pojmenovaní uživatelé či anonymní uživatelé (je-li to možné). Přihlašovací údaje pojmenovaných uživatelů jsou určeny pouze pro dotyčné pojmenované uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci. Zákazník může změnit přiřazení licence pojmenovanému uživateli, pokud předchází pojmenovaný uživatel již přístup ke službám online nevyžaduje.
- b. Zákazník musí do aplikace zahrnout prohlášení udávající, že tato aplikace používá služby online poskytované společností Esri, pokud se takové prohlášení nezobrazí automaticky při používání služeb online. Pokyny jsou uvedeny v dokumentaci.
- c. Zákazník musí zajistit, aby byl zákaznický obsah použitelný se službami online, a musí pořizovat pravidelné zálohy v režimu offline pomocí funkcí exportu a stahování ve službách online.

**3.5 Úpravy služeb Online Services.** Společnost Esri může kdykoli změnit služby online a přidružená rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení mezi zastaralé. V případě, že jakékoli pozměnění, ukončení poskytování služeb online nebo jejich zařazení mezi zastaralé bude mít významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého

uvážení pokusit o opravu, nápravu nebo poskytnutí alternativního řešení pro služby online. Pokud uskutečnitelné řešení není komerčně přiměřené, zákazník je oprávněn ke zrušení svého předplatného služeb online a společnost Esri vydá poměrnou náhradu.

**3.6 Změny poplatků za předplatné.** Společnost Esri smí změnit poplatky za předplatné s dobou platnosti delší než 1 měsíc po upozornění zákazníkovi poskytnutém s předstihem alespoň 60 dnů před vypršením platnosti aktuálního období předplatného. Společnost Esri může změnit měsíční poplatky za předplatné po upozornění poskytnutém s předstihem třiceti 30 dnů. Mimo Spojené státy americké smí poskytovat oznámení o změnách sazeb distributor.

**3.7 Sdílení zákaznického obsahu.** Pokud se zákazník rozhodne prostřednictvím nástrojů pro sdílení sdílet obsah, bere na vědomí, že třetím stranám umožnil užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a další distribuci, přenos a další přenos svého obsahu prostřednictvím služeb online. Společnost Esri nenesie odpovědnost za žádné ztráty, odstranění, úpravy či odhalení zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití těchto nástrojů pro sdílení nebo služeb online, zákaznického obsahu, webových stránek ArcGIS, dokumentace nebo souvisejících materiálů. Zákazník smí užívat nástroje pro sdílení pouze na vlastní riziko.

**3.8 Omezení užívání služeb online; kredity na služby.** Každé předplatné služeb online zahrnuje kredity na služby popsané v příslušném objednávkovém dokumentu. Každý kredit na služby opravňuje zákazníka k užívání služeb online ve stanoveném objemu, který se liší v závislosti na konkrétních službách online, jež zákazník užívá. V průběhu užívání služeb online jsou kredity na služby automaticky odečítány z účtu zákazníka až do maximálního objemu dostupných kreditů na služby. Zákazník může v případě potřeby zakoupit dodatečné kredity na služby. Společnost Esri upozorní správce účtu předplatného zákazníka, když spotřeba kreditu na služby zákazníka dosáhne přibližně 75 procent celkového počtu kreditů na služby, který mu byl přidělen v rámci předplatného. Společnost Esri si vyhrazuje právo na pozastavení přístupu zákazníka ke službám online, které spotřebovávají kredity na služby, pokud zákazník všechny své kredity na služby spotřeboval. Společnost Esri neprodleně obnoví přístup zákazníka ke svým službám online, jakmile zákazník zakoupí dodatečné kredity na služby.

## 4.0 DATA

**4.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Esri Content Package**“ znamená digitální soubor zahrnující obsah ArcGIS Online Basemap (např. rastrové mapové dlaždice, snímky, vektorová data) extrahovaný ze služeb ArcGIS Online Basemap Services.
- c. „**Data silniční sítě**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících funkcích.

## 4.2 Povolené využití

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, smí zákazník data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. Zákazník může zahrnout reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG) do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů společnosti Esri, jež jsou určeny třetím stranám, a to v souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě, za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její příslušné poskytovatele licencí.
- c. Zákazník může data podkladových map ArcGIS Online stáhnout do svého systému prostřednictvím balíčků s obsahem Esri Content Package a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- d. Esri v rámci této smlouvy nezískává žádná práva na zákaznický obsah.

### 4.3 Omezení užívání

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem kompilace, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování z celku informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro žádný účel přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník může používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
  1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se kroky (například na blížící se zatáčku), nebo k výpočtu alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě,
  2. synchronizovanou navigaci více vozidel, nebo
  3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník smí ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad.* Objedná-li si zákazník část datové sady (například zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), smí užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, ale nesmí užívat žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data produktu Esri MapStudio.* Zákazník smí vytvářet, veřejně zobrazovat a distribuovat mapy v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu pouze pro účely zpravodajství.
- h. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

**4.4 Doplnkové podmínky pro data.** Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

### 5.0 SYSTÉMOVÁ PODPORA (nebo též ÚDRŽBA či MAINTENANCE)

**Zákazníci v USA:** Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a služby online v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

**Zákazníci mimo USA:** Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního distributora Esri na základě podmínek tohoto distributora.

## PŘÍLOHA A SLOVNÍK TERMÍNŮ

Následující slovník termínů platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může poskytovat svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„**Autorizační kód**“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaje, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k užívání produktů Esri.

Termín „**API**“ označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„**Beta verze**“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předprodejní verze produktu.

Termín „**aplikace s přidanou hodnotou**“ označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s autorizovaným užíváním jakéhokoli softwaru, dat nebo služeb online.

Termín „**cloudové služby spravované Esri**“ neboli „**EMCS**“ znamená cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

Termín „**Cloudové služby**“ označuje služby online a EMCS (Esri Managed Cloud Services).

Termín „**časově neomezená licence**“ označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

Termín „**data**“ označuje jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

Termín „**dodávky**“ označuje vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek výkonu služeb Professional Services.

Termín „**dokumentace**“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s dodávkou nebo produktem Esri.

Termín „**GIS**“ označuje geografický informační systém.

Termín „**komerční používání ASP**“ označuje použití komerčním poskytovatelem aplikačních služeb, a to pro vytváření zisku poskytováním přístupu k softwaru nebo službám online prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou. Například účtováním poplatku za předplatné, službu nebo jakoukoli jinou formu transakce, případně vytvářením významného zisku z inzerce.

Termín „**licence pojmenovaného uživatele**“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.

Termín „**objednávka služby**“ znamená objednávkový dokument týkající se služeb.

Termín „**objednávkové dokumenty**“ znamená prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkt Esri, aktualizace nebo služby objednané zákazníkem.

„**Obsah**“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky.

Termín „**obsah třetí strany**“ znamená jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

Termín „**osobní použití**“ znamená osobní, nekomerční použití jednotlivým zákazníkem. Osobní použití vylučuje použití ve prospěch jakékoli třetí strany včetně komerčních, vzdělávacích, státních nebo neziskových subjektů. Termín „**ovládání**“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

Termín „**pojmenovaný uživatel**“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje jmenovaného uživatele (identita) umožňující přístup k produktu, který takovouto identitu vyžaduje pro zpřístupnění funkcí v produktu spravovaných na základě identity, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenovaní uživatelé zahrnout registrované studenty.

Termín „**pověření pojmenovaného uživatele**“ označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.

Termín „**produkt Esri**“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín produkt Esri rovněž dodávky poskytované za pevnou cenu a školicí materiály. Produkt Esri nezahrnuje služby a obsah třetí strany.

Termín „**produkt**“ znamená software, data, a služby online.

Termín „**Professional Services**“ označuje jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

Termín „**přidružený subjekt**“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) má společné ovládání se smluvní stranou; přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

Termín „**služba**“ znamená systémovou podporu. Pokud Esri poskytuje služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom termín služby zahrnuje rovněž EMCS, školení a profesionální služby.

Termín „**služby online**“ (nebo též „Online Services“) označuje jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Služby online nezahrnují data a obsah.

Termín „**software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, aktualizací Service Pack, oprav, oprav Hot Fix nebo povolených sloučených kopií.

Termín „**specifikace**“ znamená (i) dokumentaci k softwaru a službám online, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služeb nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

Termín „**systémová podpora**“ (nebo též „maintenance“ či „údržba“) označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

Termín „**škodlivý kód**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

Termín „**školení**“ označuje standardní školení pro produkt, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.



Termín „**školicí materiály**“ označuje digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení a zkoušky.

Termín „**termínovaná licence**“ označuje licenci k užívání produktu Esri pro omezené časové období („**doba užívání**“).

Termín „**vzorek**“ označuje vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

Termín „**web ArcGIS**“ označuje portál [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) a veškeré související či následnické webové stránky.

Termín „**zákaznický obsah**“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty Esri nebo služby, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznickým obsahem se nerozumí zpětná vazba, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

## PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Následující všeobecné podmínky a ujednání platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může nabízet svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

### ČLÁNEK 1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ POUŽITÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti

- a. prodej produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod,
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu k produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo knihoven DLL,
- c. distribuovat autorizační kódy třetím stranám,
- d. zpětná analýza, dekompilece nebo převod libovolného zkompilevaného produktu nebo dodávky do zdrojového kódu,
- e. jakékoli pokusy o vyhnutí se technologickým opatřením, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání,
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, odesílání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, vlastnických práv, zákonů proti diskriminaci, zákonů o exportu či jiných platných zákonů nebo předpisů,
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená,
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri,
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro užití třetí stranou představující konkurenci těchto produktů Esri,
- j. publikování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích poskytovatelů licence, nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by kterákoli část produktu Esri podléhala podmínkám otevřené licence, které vyžadují, aby počítačový kód
  1. byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám,
  2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
  3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám.

Tato omezení se nepoužijí v míře, v níž jsou v konfliktu s platnými zákony či předpisy.

### ČLÁNEK 2 – PLATNOST A UKONČENÍ

**2.1** Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence nebo předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud do 30 dnů od doručení písemného oznámení porušující straně nedojde k nápravě tohoto porušení. Pokud je tato smlouva ukončena z důvodu jejího porušení, Esri zastaví poskytování služeb. Veškeré licence v produktech Esri, jejichž platnost přetrvává ukončení této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

**2.2** Pokud Esri ukončí tuto smlouvu po porušení ze strany zákazníka, může Esri na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných pro produkty Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu důvodně nebo bez udání důvodu, může zákazník na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka pro produkty Esri.

### 2.3 V momentu ukončení licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k ukončeným produktům Esri a jejich užívání,
- b. vymaže veškerou datovou mezipaměť na straně klienta odvozenou z cloudových služeb a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie příslušných produktů Esri, které vlastní či nad nimi má kontrolu, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud konkurzní správce neuhradí veškeré prodlené závazky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího výkonu závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se ukončuje na základě insolvence, likvidace nebo rozpuštění libovolné ze stran.

## ČLÁNEK 3 – OMEZENÁ ZÁRUKA A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI

**3.1 Omezená záruka.** S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odvětvovým profesionálním a technickým standardům. Záruční doba na produkty Esri a služby nabízené na základě časově neomezené licence činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri a služby nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

**3.2 Specifické omezení záruky.** Obsah třetí strany, data, vzorky, opravy hot fix, opravy, aktualizace, služby online poskytované bezplatně, zkušební a evaluační verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány, „jak stojí a leží“, bez jakékoli záruky.

**3.3 Omezení obecné odpovědnosti.** S výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, výslovné i předpokládané, včetně například předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, začlenění do systému a dodržování práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za žádné nesrovnalosti zapříčiněné úpravou jakéhokoli produktu společnosti Esri zákazníkem, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, újmu na zdraví či fyzickém majetku, případně poškodit životní prostředí. Zákazník se nesmí řídit žádnými návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nelegální. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

### 3.4 Zřeknutí se odpovědnosti

- a. **Omezení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní teorie v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu Internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetí strany; obsah třetí strany.** Esri nenese odpovědnost za žádný web ani obsah třetí strany, který se zobrazuje v produktech Esri nebo webech Esri včetně portálů [www.esri.com](http://www.esri.com) a [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Poskytnutí odkazů na weby a prostředky třetích stran nevyjadřuje žádné doporučení, přidružení nebo sponzorský vztah.

**3.5 Výhradní prostředek nápravy.** Výhradní prostředek nápravy zákazníkovi a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt nebo služby, nebo (ii) v ukončení

práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty nebo služby Esri, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

## ČLÁNEK 4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

**4.1 Omezení odpovědnosti za škodu. Zákazník, Esri ani žádný distributor a licenční partner Esri nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb nebo škody překračující příslušné licenční poplatky nebo aktuální poplatky předplatného uhrazené nebo dlužené společnosti Esri za produkty Esri, které jsou příčinou žaloby.**

**4.2 Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahuje na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo držitelů jejích licencí, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování exportních předpisů nebo jakéhokoli příslušného zákona nebo předpisu ze strany zákazníka.**

**4.3 Uplatnitelnost omezení záruky a odpovědnosti za škody.** Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě omezení odpovědnosti a záruk uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí rozdělení rizik představující základ obchodní dohody mezi oběma smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

**4.4** Výše uvedená omezení záruky, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony či předpisy v jurisdikci zákazníka. Zákazník může mít další zákonná práva, která nelze odebrat nebo se jich zříknout. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v míře, kterou zákon nepovoluje.

## ČLÁNEK 5 – ODŠKODNĚNÍ

**5.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. „**Odškodněné subjekty**“ představují zákazníka a jeho ředitele, vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení smlouvy**“ jsou jakékoli nároky obviňující zákazníka, že svým užíváním či přístupem k produktům nebo službám společnosti Esri porušuje patent, autorská práva, práva k ochranné známce nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty**“ označují ztráty hrazené z vlastní kapsy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně přiznaných poplatků za advokáta.

### 5.2 Odškodnění za porušení práv

- a. Společnost Esri bude hájit a odškodnit všechny subjekty s nárokem na odškodnění v případě jakéhokoli nároku z porušení a odškodnit všechny ztráty vyplývající z nároku z porušení, jak je uvedeno v následujících odstavcích.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení je platný, může na své náklady buďto (i) získat práva pro zákazníka, tak aby mohl nadále využívat produkty Esri nebo služby, nebo (ii) změnit produkty Esri nebo služby při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ komerčně přiměřená, společnost Esri může ukončit právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby porušující práva získané na základě časově neomezené licence, vypočtené na základě pětiletého lineárního odpisu počínaje datem dodávky; nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení ani odškodnit zákazníka, pokud nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejich specifikacích; (ii) změny produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími

subdodavateli; (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

**5.3 Celkové odškodnění.** Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku ze zranění, smrti nebo škody na movitém nebo nemovitém majetku vzneseného proti libovolné ze stran s nárokem na odškodnění v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejich ředitelů, vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

**5.4 Podmínky pro odškodnění.** Podmínky pro odškodnění stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednání souvisejících s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků z porušení práv a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku z porušení práv na žádost a na náklady společnosti Esri.

**5.5 Tento oddíl stanovuje kompletní povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejich držitelů licencí v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.**

## ČLÁNEK 6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené krytí:

- a. Komplexní obecnou odpovědnost nebo komerční obecnou odpovědnost s minimálním krytím (\$1 000 000,00) jednoho kombinovaného limitu pro případ tělesného zranění, včetně smrti, a odpovědnost za poškození majetku zahrnující následující:
  1. Prostory a provoz;
  2. Sdružená smluvní odpovědnost;
  3. Široká forma poškození majetku;
  4. Nezávislí dodavatelé;
  5. Újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
  6. Dokončené operace.
- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

## ČLÁNEK 7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁV

**7.1 Zabezpečení.** Společnost Esri publikuje své schopnosti zabezpečení na adrese <http://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto dat a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu obsahu zákazníka a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb, pouze pokud je to legální. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu obsahu zákazníka pro zajištění shody s příslušnými zákony a předpisy. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) a vyžádat si další pokyny.

**7.2 Škodlivý kód.** Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci jejích produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri neodpovídá za žádný případ, kdy dojde k přenosu škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetí strany.

**7.3 Dodržování exportních předpisů.** Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny příslušné exportní zákony a předpisy, včetně předpisů Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, předpisů International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA a dalších příslušných exportních zákonů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, znovu vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům Esri, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými exportními zákony a předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, znovu vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník bude neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, který (i) má přiděleno číslo klasifikace kontroly vývozu (ECCN) jiné než EAR99 nebo (ii) je kontrolován jeho vývoz ze Spojených států amerických na základě předpisů ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží pro obranu, služeb obrany nebo technických dat, jak definují předpisy ITAR v oddílech 120.6, 120.9 a 120.10. Společnost Esri nebude poskytovat žádné z těchto služeb nebo produktů Esri, dokud neobdrží všechny nezbytné licence k vývozu od vlády Spojených států amerických. Zákazník bude přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při požadování a získání vývozní licence v případě potřeby.

## ČLÁNEK 8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

**8.1 Zakázané využití.** Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a. zasílání spamu, předstírání identity nebo zasílání phishingových e-mailů; rozesílání nevyžádané pošty nebo urážlivých či hanlivých materiálů nebo obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b. ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c. porušování jakýchkoli zákonů a předpisů;
- d. porušování nebo neoprávněné přisvojování práv libovolné třetí strany;
- e. zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli opatření ověřování využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f. srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb pro získání konkurenčních výhod.

**8.2 Přerušení služby.** Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

### 8.3 Zákaznický obsah

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenosné, celosvětové právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah, jak to bude potřeba pro poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude Esri přistupovat k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá práva, vlastnické tituly a nároky na zákaznický obsah.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri smí odhalit jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k tomu, aby byla možná spolupráce mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri smí porušit důvěrnost zákaznického obsahu, pokud jí to nařizuje zákon, předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového odhalení.
- d. Když skončí užívání cloudové služby zákazníkem:

- (i) Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu třiceti 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud takový postup společnosti Esri nezakazuje zákon; nebo
- (ii) Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, který má v držení, na médium podle výběru zákazníka a takový zákaznický obsah doručí zákazníkovi.

Esri nebude mít žádné další povinnosti skladovat ani vracet zákaznický obsah při ukončení cloudových služeb.

**8.4 Odebrání zákaznického obsahu.** Společnost Esri smí zákaznický obsah odebrat nebo odstranit, pokud existuje důvodné podezření, že jeho odeslání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje závažné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odebráním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle zákona USA Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri pro autorská práva, které jsou k dispozici na adrese [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**8.5 Pozastavení služby.** Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník zásadním způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení; (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že užívání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost nebo použitelnost cloudových služeb; (iii) po dobu plánované údržby; (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud jsou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi přiměřenou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, povinnosti či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odebrání obsahu zákazníka, jak je popsáno výše.

**8.6 Oznámení společnosti Esri.** Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

## ČLÁNEK 9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

**9.1 Platby.** Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu maximálně 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými distributorem.

**9.2 Zpětná vazba.** Společnost Esri smí volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

**9.3 Patenty.** Zákazník nesmí podat žádost o patent, ani dovolit uživatelům podání žádosti o patent nebo podobné celosvětové právo na základě nebo se zahrnutím libovolných produktů. Tento výslovný zákaz patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, ve kterém produkty nebo jejich část budou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v žádosti o vydání patentu nebo podobné žádosti.

**9.4 Omezení týkající se náborových nabídek.** Žádná ze smluvních stran nebude činit nabídky zaměstnání žádnému zaměstnanci druhé smluvní strany, který je spojen s poskytováním služeb, během doby, po kterou jsou tyto služby poskytovány, a po dobu 1 roku od ukončení jejich poskytování. Tímto není omezeno právo kterékoli ze smluvních stran zveřejňovat nabídky pracovních pozic v novinách, profesních časopisech nebo na internetu.

**9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky.** Poplatky sdělované společností Esri zákazníkovi nezahnují žádné platné daně a poplatky, včetně zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), cla, tarifů a poplatků za přepravu a manipulaci. Esri přičte jakékoli takové daně, které musí odvést, k celkové částce fakturované zákazníkovi. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké smí distributor sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

**9.6 Kontrola souladu.** Zákazník bude vést přesné a kompletní záznamy a účty týkající se jeho dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provádět

kontroly souladu těchto záznamů a účtů na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou prováděním těchto kontrol souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakýkoli nesoulad zjištěný během těchto kontrol. Společnost Esri ani její distributor nemohou provádět kontrolu souladu zákazníka před uplynutím 12 měsíců od uzavření jakékoli předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný závažný nesoulad zákazníka.

**9.7 Neuplatnění práv.** Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění tohoto ustanovení později nebo na uplatnění jiného ustanovení této smlouvy.

**9.8 Oddělitelnost.** Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno do té míry, aby se jeho záměr stal znovu vymahatelným, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

**9.9 Právní nástupci.** Zákazník nesmí převést nebo formou podlicence předat svá práva nebo povinnosti podle této licenční smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené smí dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování těchto produktů, převést tuto smlouvu a produkty, které získal za účelem poskytování, po písemném oznámení společnosti Esri na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to za předpokladu, že tento zákazník bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody mohou služby na základě podmínek této smlouvy poskytovat přidružené subjekty společnosti Esri; v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Distributoři společnosti Esri nejsou přidružené subjekty společnosti Esri.

**9.10 Přetrvávající platnost.** Slovník termínů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných podmínek a ujednání zůstane v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: „Omezená záruka a zřeknutí se odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

**9.11 Vládní zákazník (USA).** Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíly 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a služby online společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují omezení a užívání, změny, výkon, reprodukce, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování produktů zákazníkem se přísně řídí touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která nejsou konzistentní s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) smí software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách má zákazník větší práva na některou část produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat. Služby online jsou autorizovány pro nízkou úroveň podle zákona FISMA, ale nesplňují požadavky na vyšší zabezpečení včetně požadavků v dokumentu DFARS 252.239-7010.

**9.12 Rozhodné právo.** Tato smlouva nepodléhá Úmluvě Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník subjektem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými zákony jurisdikce zákazníka.
- b. **Subjekty mimo orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou jejich příslušné volby právních principů.

**9.13 Řešení sporů.** Smluvní strany budou využívat následující procesy řešení sporů:

- a. **Spravedlivé odškodnění.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo požadovat náhrady, zvláštní výkony nebo jiné spravedlivé odškodnění a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky tohoto odškodnění.



- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany uchýlí k závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího nebo týkajícího se této smlouvy, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže americké asociace rozhodčích tribunálů (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

**9.14 Vyšší moc.** Strana nenese odpovědnost za neplnění či opožděné plnění této smlouvy po dobu, kdy je toto neplnění nebo opožděné plnění způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat mimo jiné zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

**9.15 Nezávislý dodavatel.** Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo vztah společného podniku mezi společností Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran nemá žádné oprávnění k uzavírání smluv v zastoupení jiné strany nebo jinému jednání v zastoupení jiné strany.

**9.16 Oznámení.** Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

██  
██  
██  
██  
██  
██  
██  
E-mail: ██

## SOFTWARE

V následujícím seznamu jsou uvedeny dodatečné podmínky užívání, které se vztahují na konkrétní software. Každá položka seznamu produktů určuje jednu nebo více poznámek, které se k danému produktu vztahují. Tyto poznámky doplňují podmínky této smlouvy. Pod seznamem jsou uvedeny definice jednotlivých poznámek. Není-li v příslušném objednávkovém dokumentu uvedeno jinak, na nadstavby softwaru se vztahuje stejný rozsah použití jako na odpovídající software.

### Produkty pro stolní počítače (Desktop)

- ArcGIS Desktop (Advanced, Standard nebo Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Windows Mobile (15; 54)
- ArcGIS for Personal Use (3, 26)

### Serverové produkty

- ArcGIS Enterprise
  - Basic (17)
  - Standard nebo Advanced (17; 21; 31)
  - Workgroup Standard nebo Advanced (21; 28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server (Standard nebo Advanced) (31)
  - ArcGIS GIS Server Basic (39)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard nebo Advanced) (28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
  - Nadstavba produktu ArcGIS GIS Server
  - ArcGIS for Maritime: Server (2)
  - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst for Server
  - Workgroup (28; 29; 30; 31; 39)
  - Enterprise (31; 39)
- World Geocoder for ArcGIS (67)

### Nástroje pro vývojáře

- AppStudio for ArcGIS Standard (11, 16, 19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, macOS, .NET, Windows Phone), Qt nebo WPF (16; 19)
- ArcGIS Runtime Basic Level for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt nebo WPF (1)
- ArcGIS Runtime Basic, Standard, Advanced a Analysis Extension for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt, nebo WPF (15; 18)
- ArcGIS Engine Developer Kit a nadstavby (16, 19; 22, 26)
- ArcGIS Engine for Windows/Linux a Extensions (15; 22; 26)
- ArcGIS Web Mapping (včetně ArcGIS API for JavaScript/HTML5, ArcGIS API for Flex, ArcGIS API for Microsoft Silverlight) (15; 16; 64; 66)
- Předplatné ArcGIS Developer Subscription (24; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

### Mobile

- Navigator for ArcGIS (14)

#### Poznámky:

1. Nelze použít k úpravě aplikace Enterprise Geodatabase prostřednictvím funkce Direct Connect.
2. Není určeno k navigaci.
3. Licencováno pouze pro osobní použití.
4. V případě použití s ArcGIS Enterprise Workgroup
  - Omezeno na 1 čtyřjádrový server.
  - Lze instalovat na samostatný počítač.
- 5-10. Vyhrazeno.
11. Aplikace sestavené pomocí produktu AppStudio for ArcGIS Standard podléhají podmínkám užívání stanoveným pro produkt ArcGIS Runtime Standard Level.
12. Vyhrazeno.
13. Poskytováno jako licence na dvě užití.
14. Může být použito pro účely navigace.
15. Poskytováno v rámci licence pro nasazení.
16. Zákazník smí sady SDK nebo rozhraní API používat k vytváření aplikací s přidanou hodnotou a k distribuci a licencování těchto aplikací s přidanou hodnotou koncovým uživatelům k jejich užívání kdekoli, kde to není zakázáno na základě exportních předpisů.
17. Zákazník nesmí provádět další distribuci ovladače Oracle JDBC ani jeho dokumentace, jež jsou v tomto produktu zahrnuty. Společnost Oracle představuje na základě této smlouvy oprávněnou třetí osobu.
18. Licence pro nasazení se vztahuje na jednu aplikaci s přidanou hodnotou a jeden počítač v případě samostatných aplikací.
19. Licenci nelze použít k vývoji internetových nebo serverových Aplikací s přidanou hodnotou.
20. Poskytováno jako redistribuční licence.
21. Zákazník smí sestavovat aplikace s přidanou hodnotou určené pro své vlastní pojmenované uživatele. Zákazník nesmí (i) vkládat pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou ani (ii) vkládat či užívat pověření aplikací (App Login) v těchto aplikacích. Zákazník smí povolit (a) veřejný přístup k aplikacím s přidanou hodnotou bez pověření nebo (b) přístup s využitím jedinečných individuálních pověření pojmenovaného uživatele.
22. a. Koncový uživatel musí získat licenci k softwaru ArcGIS Engine for Windows/Linux nebo k jinému softwaru ArcGIS Desktop (Basic, Standard nebo Advanced), která mu poskytne právo spouštět aplikaci ArcGIS Engine v 1 počítači.  
b. Ke spouštění ArcGIS Engine aplikací přidanou hodnotou se nesmějí používat nadstavby ArcGIS Engine for Windows/Linux v kombinaci se softwarem ArcGIS Desktop. Jednotlivý uživatel může mít v 1 počítači instalováno více ArcGIS Engine aplikací s přidanou hodnotou, ale smí je používat jenom sám.
23. Vyhrazeno.
24. Software smí být používán pouze pro účely vývoje, testování a předvádění prototypu aplikace s přidanou hodnotou a vytváření mapových mezipamětí. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi na produkční servery ArcGIS Enterprise a s licencemi na vývojové servery. Software a data smí být instalovány do více počítačů za účelem použití kterýmkoliv předplatitelem ArcGIS Developer Subscription s tarifem s úrovní Builder nebo vyšším; veškerý další software je poskytován v rámci licence pro jednoho uživatele.
25. Vyhrazeno.
26. Aplikace Geodatabase je omezena na 10 gigabajtů dat zákazníka.
27. Vyhrazeno.
28. Užití je omezeno na 10 souběžných koncových uživatelů jiných aplikací než ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Toto omezení zahrnuje užívání softwaru ArcGIS Desktop, ArcGIS Engine a aplikací třetích stran, které jsou přímo spojeny s libovolnou geodatabází ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Počet připojení z webových aplikací není nijak omezen.
29. Software vyžaduje podporovanou verzi systému SQL Server Express. Podporované verze jsou uvedeny v systémových požadavcích produktu na webu společnosti Esri.
30. Použití je omezeno na maximální celkový objem 10 gigabajtů dat zákazníka.
31. Zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci (failover).
32. Vyhrazeno.
- 33–38. Vyhrazeno.

39. V softwaru ArcGIS GIS Server Basic a ArcGIS GIS Server Workgroup Basic nejsou povoleny žádné funkce editace dat, které jsou součástí produktu ArcGIS GIS Server.
- 40–46. Vyhrazeno.
47. Zákazník může pro své koncové uživatele vyvíjet a distribuovat aplikace s přidanou hodnotou, které využívají rozhraní Esri File Geodatabase API.
- 48–53. Vyhrazeno.
54. Produkt ArcGIS for Windows Mobile Deployments lze v rámci licence používat společně s aplikacemi ArcGIS Enterprise (Advanced nebo Standard), ArcGIS Enterprise Workgroup (Advanced), ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, Basic) a ArcGIS Engine aplikacemi s přidanou hodnotou.
- 55–63. Vyhrazeno.
64. Aplikace s přidanou hodnotou pro nasazení na webu musí být používány ve spojení s dalšími produkty Esri. Technologie jiných výrobců smí také být používány ve spojení s aplikacemi s přidanou hodnotou, pokud jsou aplikace s přidanou hodnotou vždy používány ve spojení s dalšími produkty Esri.
65. Lze používat pouze v kombinaci s dalšími produkty Esri. Technologie jiných výrobců smí také být používány ve spojení s aplikací ArcGIS Earth, pokud je aplikace ArcGIS Earth vždy používána ve spojení s dalšími produkty Esri.
66. V případě aplikací pro stolní počítače se každá licence vztahuje na celou organizaci. Pro účely této licence je *organizace* shodná s hlavním registrovaným jedinečným identifikátorem domény. *Doména* je název internetové domény registrovaný v rejstříku názvů domén. Například u adresy example.com je example.com registrovaný jedinečný identifikátor domény. A podobně, u adresy example.com.xx, kde xx je registrovaný kód země, představuje example.com.xx registrovaný jedinečný identifikátor domény. Aplikace pro stolní počítače smí používat kterýkoli zaměstnanec organizace s hlavním registrovaným jedinečným identifikátorem domény. Počet aplikací, které je dovoleno v rámci organizace sestavit a nasadit, není omezen.
67. Omezeno na 250 000 000 geokódů během ročního předplatného.

## SLUŽBY ONLINE SERVICES

V následujícím seznamu jsou uvedeny dodatečné podmínky užívání, které se vztahují na konkrétní služby Online Services (též služby online). Každá položka seznamu produktů určuje jednu nebo více poznámek, které se k danému produktu vztahují. Pod seznamem jsou uvedeny definice jednotlivých poznámek. Není-li v příslušném objednávkovém dokumentu uvedeno jinak, na nadstavby softwaru se vztahuje stejný rozsah použití jako na odpovídající software.

- Předplatné ArcGIS Online Developer Deployment je dostupné prostřednictvím více prodejních programů:
  - Komerční užití, podnikové smlouvy a programy pro veřejnou správu  
+ Bezplatný odběr (1; 9; 10; 13; 16)  
+ Placený odběr (1; 9; 10; 11; 13)
  - Vzdělávací programy (bezplatné nebo placené odběry) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
  - Programy pro nevládní organizace / neziskové organizace, tisk/média (bezplatný nebo placený odběr) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
- Předplatné služby ArcGIS Online je dostupné prostřednictvím více prodejních programů:
  - Komerční užití, EA a programy pro veřejnou správu (1; 2; 3; 11; 12; 14; 17)
  - Vzdělávací programy (1; 2; 14; 16; 17)
  - Neziskové programy (1; 2; 14; 16; 17)
- Veřejný plán
  - Komerční užití, podnikové smlouvy; programy pro veřejnou správu; programy pro nevládní organizace / neziskové organizace; tisk/média (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)
  - Vzdělávací programy (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)

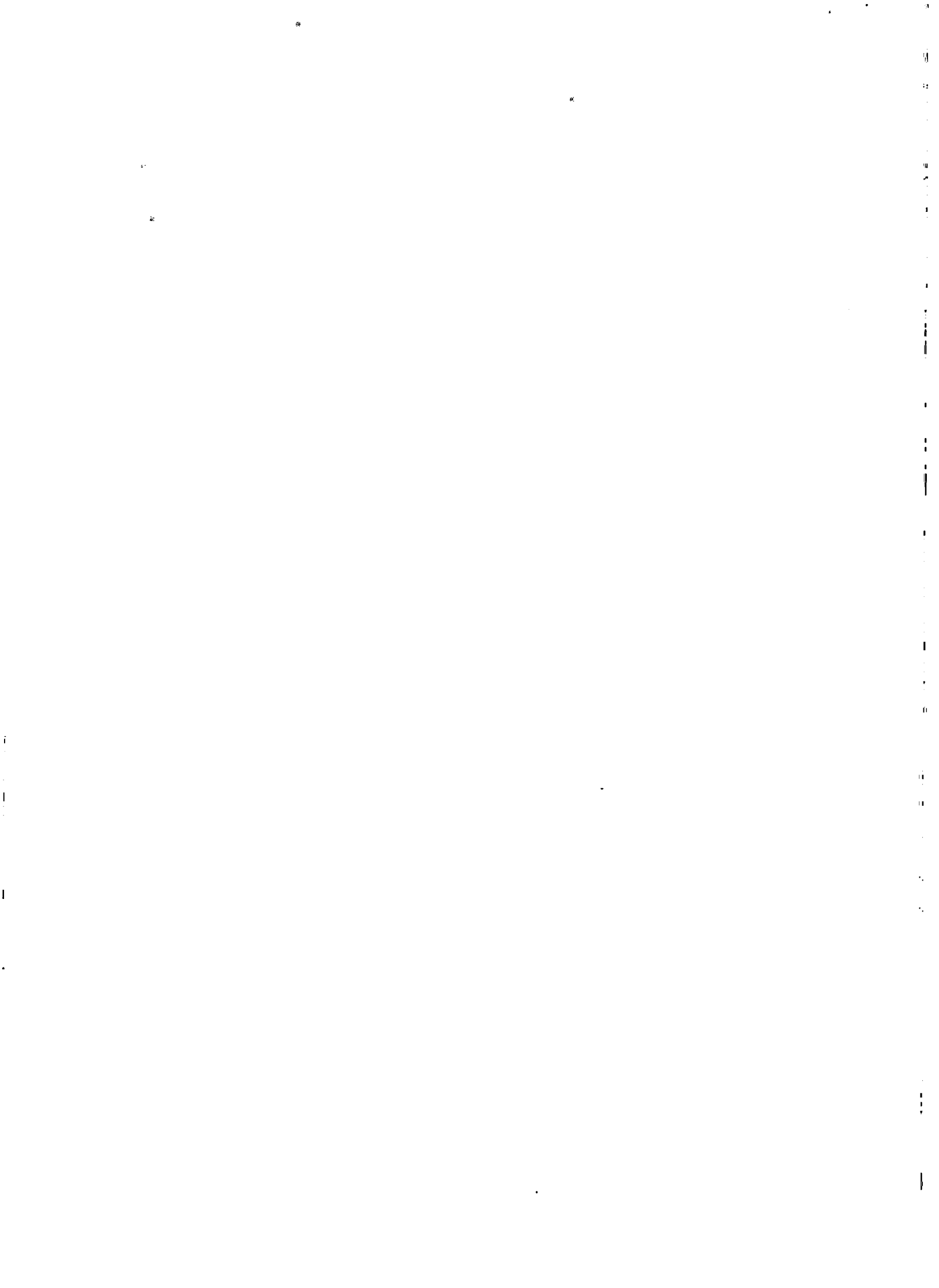
### Poznámky:

1. Zákazník nesmí ukládat výsledky geokódování generované službou World Geocoding Service, pokud nemá předplatné služby ArcGIS Online. Zákazník smí data dostupná prostřednictvím služby infografiky užívat jen za účelem zobrazení a nesmí žádná data dostupná prostřednictvím této služby ukládat.
2. Lze použít k jakýmkoli obchodním účelům organizace zákazníka.
3. Lze použít k účelům vývoje a testování pro organizaci zákazníka.
4. Lze použít k výukovým účelům ve vzdělávacích organizacích.
5. Lze použít ve prospěch zákazníka, který se kvalifikuje jako nevládní/nezisková organizace.
6. Lze použít ve prospěch tiskových nebo mediálních organizací.
7. Lze použít k osobnímu použití.
8. Vyhrazeno
9. Zákazník může povolit použití aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám pouze veřejným sdílením za použití nástrojů pro sdílení. Zákazník nesmí tento odběr použít k využívání aplikace s přidanou hodnotou pro své vlastní podnikání, pokud není vzdělávací institucí, která aplikaci s přidanou hodnotou používá pouze pro účely výuky, kvalifikovanou nevládní/neziskovou organizací nebo tiskovou či mediální organizací.
10. Zákazník nesmí vytvářet soukromé skupiny nebo se do libovolných soukromých skupin zapojovat.
11. Zákazník může zpřístupňovat aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
12. Zákazník může toto předplatné použít k vytváření soukromých skupin nebo k zapojení do těchto soukromých skupin.
13. Každé předplatné je ve spojení s předplatným zákazníka omezeno na 1 000 000 transakcí geosearch (vyhledání polohy) měsíčně. Tyto transakce zahrnují data podkladových map a vyhledávání polohy. Jedna transakce vyhledávání polohy odpovídá jedné adrese nebo místu. Jsou-li výsledky libovolným způsobem ukládány, například po dávkovém vyhledávání polohy, uložené výsledky se nezapočítávají do limitu transakce. Ukládáním se však spotřebovávají kredity na služby.
14. Každé předplatné je omezeno na 50 000 000 transakcí geosearch (vyhledání polohy) během libovolné doby v délce 12 měsíců. Jedna transakce vyhledávání polohy odpovídá jedné adrese nebo místu. Jsou-li výsledky libovolným způsobem ukládány, například po dávkovém vyhledávání polohy, uložené výsledky se nezapočítávají do limitu transakce. Ukládáním se však spotřebovávají kredity na služby.
15. Může povolovat registrovaným studentům vzdělávací instituce přímý přístup ke službám online a sdílení jednoho předplatného mezi více registrovanými studenty, avšak pouze pro účely výuky.
16. Zákazník nesmí zpřístupňovat aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
17. Pojmenovaný uživatel může vložit své pověření pojmenovaného uživatele do skriptu ArcGIS API for Python pouze za účelem automatizace pracovního postupu, který bude použit výhradně pojmenovaným uživatelem, jehož pověření je do skriptu vloženo.

**Příloha č. 5**

**Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)**

*(Samostatná volná příloha)*



[Pozn. pro dodavatele: Tato vzorová smlouva se jako příloha smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky do nabídky přikládá nevyplněná a nepodepsaná]

## Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

### Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem

IČO:

DIČ:

právní forma:

bankovní spojení:

zastoupeno:

osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

(dále jen „Správce“)

Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

65993390

CZ65993390

příspěvková organizace

██

██

██

██

██

████████████████

██

████████████████

████████████████

a

### **Zpracovatel doplní svůj název**

se sídlem

IČO:

DIČ:

zápis v obchodním rejstříku:

právní forma:

bankovní spojení:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

(dále jen „Zpracovatel“ nebo „Prvotní Zpracovatel“)

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „Smluvní strany“)



## Preambule

Vzhledem k tomu, že Zpracovatel v průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci může zpracovávat Osobní údaje Správce, považují Smluvní strany za zásadní, aby při zpracování těchto osobních údajů byla zajištěna vysoká úroveň ochrany práv a svobod fyzických osob ve vztahu k takovému zpracování osobních údajů a toto zpracování bylo v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejm. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a proto Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o ochraně osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

## 1 Definice

Pro účely této Smlouvy se následující pojmy vykládají takto:

„**EHP**“ se rozumí Evropský hospodářský prostor.

„**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016.

„**Hlavní smlouvou**“ se rozumí smluvní vztah či smluvní vztahy založené mezi Správcem a Zpracovatelem na základě uzavřených platných a účinných smluv vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Osobními údaji Správce**“ se rozumí osobní údaje popsané v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré další osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem jménem Správce podle a/nebo v souvislosti s Hlavní smlouvou.

„**Podzpracovatelem**“ se rozumí jakýkoli zpracovatel osobních údajů (včetně jakékoli třetí strany) zapojený Zpracovatelem do zpracování Osobních údajů Správce jménem Správce. Za podmínek stanovených touto Smlouvou je Podzpracovatel oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Správce dalšího Podzpracovatele (tzv. řetězení podzpracovatelů).

„**Pokynem**“ se rozumí jakýkoliv pokyn Správce Zpracovateli týkající se zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel je povinen kdykoliv v průběhu zpracování osobních údajů prokázat existenci a obsah Pokynu.

„**Porušením zabezpečení osobních údajů**“ se rozumí takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyzrazení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyzrazení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným Osobním údajům Správce.

„**Produkty**“ se rozumí Produkty, které má Zpracovatel poskytnout Správci dle Hlavní smlouvy.

„**Předpisy o ochraně osobních údajů**“ se rozumí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016, jakož i veškeré národní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

„**Schválenými Podzpracovateli**“ se rozumějí: (a) Podzpracovatelé uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce); a (b) případně další dílčí Podzpracovatelé předem písemně povolení Správce v souladu se kapitolou 6 této Smlouvy.

„**Službami**“ se rozumí Služby, které má Zpracovatel poskytnout Správci podle Hlavní smlouvy.

„**Standardními smluvními doložkami**“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích schválené rozhodnutím Evropské komise 2010/87/EU ze dne 5. února 2010, nebo jakýkoli soubor ustanovení schválených Evropskou komisí, který je mění, doplňuje nebo nahrazuje.

„**Třetí zemí**“ se rozumí jakákoli země mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je tato země předmětem platného a účinného rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů ve třetích zemích.

„**Vymazáním**“ se rozumí odstranění nebo zničení Osobních údajů Správce tak, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

„**Zásadami zpracování osobních údajů**“ se rozumí zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv zpracování osobních údajů či jakýkoliv výklad této Smlouvy musí být v souladu s těmito zásadami. Dokument Zásady zpracování osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách [www.rsd.cz](http://www.rsd.cz) v záložce Organizace pod odkazem GDPR.

„**Zpracování**“, „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zvláštní kategorie osobních údajů**“ a jakékoli další obecné definice neuvedené v této Smlouvě nebo v Hlavní smlouvě mají stejný význam jako v GDPR.

## **2 Podmínky zpracování Osobních údajů Správce**

- 2.1 V průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci podle Hlavní smlouvy je Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce jménem Správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě Pokynů Správce. Zpracovatel se zavazuje, že bude po celou dobu zpracování dodržovat následující ustanovení týkající se ochrany Osobních údajů Správce.
- 2.2 V rozsahu požadovaném platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů musí Zpracovatel získat a uchovávat veškeré potřebné licence, oprávnění a povolení potřebné k zpracování Osobních údajů Správce včetně osobních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Zpracovatel musí dodržovat veškerá technická a organizační opatření pro splnění požadavků uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Zpracovatel je dále povinen dbát Zásad zpracování osobních údajů a za všech okolností tyto zásady dodržovat.
- 2.4 Pro účely komunikace a zajištění součinnosti Správce a Zpracovatele navzájem (zejm. v případech porušení zabezpečení osobních údajů, předávání žádostí subjektů údajů), není-li v konkrétním případě určeno jinak, pověřily Smluvní strany tyto osoby:
  - 2.4.1 osoba pověřená Správce: Mgr. Pavel Vyroubal, e-mail: [pavel.vyroubal@rsd.cz](mailto:pavel.vyroubal@rsd.cz), tel: 241 084 204;
  - 2.4.2 osoba pověřená Zpracovatelem: [doplní zpracovatel], e-mail: [doplní zpracovatel], tel: [doplní zpracovatel].

### **3 Zpracování Osobních údajů Správce**

- 3.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje Správce pouze pro účely plnění Hlavní smlouvy nebo pro plnění poskytované na základě Hlavní smlouvy (viz příloha č. 1 této Smlouvy). Zpracovatel nesmí zpracovávat, předávat, upravovat nebo měnit Osobní údaje Správce nebo zveřejnit či povolit zveřejnění Osobních údajů Správce jiné třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo s Pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.
- 3.2 Zpracovatel neprodleně nebo bez zbytečného odkladu od obdržení Pokynu informuje Správce v případě, kdy podle jeho názoru vzhledem k jeho odborným znalostem a zkušenostem takový Pokyn porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů.
- 3.3 Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů Správce a pokud by Zpracovatel toto porušil, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.
- 3.4 Pro účely zpracování uvedeného výše tímto Správce instruuje Zpracovatele, aby předával Osobní údaje Správce příjemcům ve třetích zemích uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (Autorizované předávání Osobních údajů Správce) vždy za předpokladu, že taková osoba splní požadavky uvedené v kapitole 6 této Smlouvy.

### **4 Spolehlivost Zpracovatele**

- 4.1 Zpracovatel učiní přiměřené kroky, aby zajistil spolehlivost každého zaměstnance, jeho zástupce nebo dodavatele, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům Správce, přičemž zajistí, aby byl přístup omezen výhradně na ty osoby, jejichž činnost vyžaduje přístup k příslušným Osobním údajům Správce. Zpracovatel vede seznam osob oprávněných zpracovávat osobní údaje Správce a osob, které mají k těmto osobním údajům přístup, přičemž sleduje a pravidelně přezkoumává, že se jedná o osoby dle tohoto odstavce.
- 4.2 Zpracovatel musí zajistit, aby všechny osoby, které zapojil do zpracování Osobních údajů Správce:
  - 4.2.1 byly informovány o důvěrné povaze Osobních údajů Správce a byly si vědomy povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Hlavní smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, a zavázaly se tyto povinnosti dodržovat ve stejném rozsahu, zejm. aby zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích a přijatých opatřeních k jejich ochraně, a to i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu ke Zpracovateli;
  - 4.2.2 byly přiměřeně školeny/certifikovány ve vztahu k Předpisům o ochraně osobních údajů nebo dle Pokynů Správce;
  - 4.2.3 podléhaly závazku důvěrnosti nebo profesním či zákonným povinnostem zachovávat mlčenlivost;
  - 4.2.4 používaly pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly zásady bezpečného používání výpočetní techniky;
  - 4.2.5 podléhaly procesům autentizace uživatelů a přihlašování při přístupu k Osobním údajům Správce v souladu s touto Smlouvou, Hlavní smlouvou, Pokyny a platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů;
  - 4.2.6 zabránily neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění Osobních údajů Správce, nevytvářely kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnily takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásily jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této Smlouvy.

## 5 Zabezpečení osobních údajů

- 5.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření (příloha č. 2 této Smlouvy), aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
  - 5.1.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
  - 5.1.2 schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - 5.1.3 schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - 5.1.4 procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 5.2 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 5.3 V případě zpracování osobních údajů více správců je Zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.
- 5.4 Konkrétní podmínky zabezpečení jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a dále v Pokynech.

## 6 Další Podzpracovatelé

- 6.1 Zpracovatel je oprávněn použit ke zpracování Osobních údajů Správce další Podzpracovatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Jiné Podzpracovatele je Zpracovatel oprávněn zapojit do zpracování pouze s předchozím písemným povolením Správce.
- 6.2 Zpracovatel je povinen u každého Podzpracovatele:
  - 6.2.1 poskytnout Správci úplné informace o zpracování, které má provádět takový Podzpracovatel;
  - 6.2.2 zajistit náležitou úroveň ochrany Osobních údajů Správce, včetně dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření dle této Smlouvy, Hlavní Smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů na ochranu osobních údajů;
  - 6.2.3 zahrnout do smlouvy mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem podmínky, které jsou shodné s podmínkami stanovenými v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany ujednávají, že v případě tzv. řetězení zpracovatelů (tj. uzavírání smlouvy o zpracování osobních údajů mezi podzpracovateli) musí tyto smlouvy splňovat podmínky dle této Smlouvy. Na požádání poskytne Zpracovatel Správci kopii svých smluv s dílčími Podzpracovateli a v případě řetězení podzpracovatelů i kopii smluv uzavřených mezi dalšími Podzpracovateli;
  - 6.2.4 v případě předání Osobních údajů Správce mimo EHP zajistit ve smlouvách mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem Standardní smluvní doložky nebo jiný mechanismus, který předem schválí Správce, aby byla zajištěna odpovídající ochrana předávaných Osobních údajů Správce;
  - 6.2.5 zajistit plnění všech povinností nezbytných pro zachování plné odpovědnosti vůči Správci za každé selhání každého dílčího Podzpracovatele při plnění jeho povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Správce.

## 7 Plnění práv subjektů údajů

- 7.1 Subjekt údajů má na základě své žádosti zejména právo získat od Správce informace týkající se zpracování svých osobních údajů, žádat jejich opravu či doplnění, podávat námitky proti zpracování svých osobních údajů či žádat jejich výmaz.
- 7.2 Vzhledem k povaze zpracovávání Zpracovatel napomáhá Správci při provádění vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně oznámí Správci, pokud obdrží od subjektu údajů, orgánu dohledu a/nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud se jedná o Osobní údaje Správce.
- 7.4 Zpracovatel spolupracuje se Správce dle jeho potřeb a Pokynů tak, aby Správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud jde o Osobní údaje Správce, a vyhověl jakémukoli požadavku, dotazu, oznámení nebo šetření dle Předpisů o ochraně osobních údajů nebo dle této Smlouvy, což zahrnuje:
  - 7.4.1 poskytnutí veškerých údajů požadovaných Správce v přiměřeném časovém období specifikovaném Správce, a to ve všech případech a včetně úplných podrobností a kopií stížnosti, sdělení nebo žádosti a jakýchkoli Osobních údajů Správce, které Zpracovatel ve vztahu k subjektu údajů zpracovává;
  - 7.4.2 poskytnutí takové asistence, kterou může Správce rozumně požadovat, aby mohl vyhovět příslušné žádosti ve lhůtách stanovených Předpisy o ochraně osobních údajů;
  - 7.4.3 implementaci dodatečných technických a organizačních opatření, které může Správce rozumně požadovat, aby mohl účinně reagovat na příslušné stížnosti, sdělení nebo žádosti.

## 8 Porušení zabezpečení osobních údajů

- 8.1 Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 24 hodin informovat Správce o tom, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů Správce nebo existuje důvodné podezření z porušení zabezpečení Osobních údajů Správce. Zpracovatel poskytne Správci dostatečné informace, které mu umožní splnit veškeré povinnosti týkající ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů. Takové oznámení musí přinejmenším:
  - 8.1.1 popisovat povahu porušení zabezpečení osobních údajů, kategorie a počty dotčených subjektů údajů a kategorie a specifikace záznamů o osobních údajích;
  - 8.1.2 jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Zpracovatele nebo jiného příslušného kontaktu, od něhož lze získat více informací;
  - 8.1.3 popisovat odhadované riziko a pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů;
  - 8.1.4 popisovat opatření přijatá nebo navržená k řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel spolupracuje se Správce a podniká takové přiměřené kroky, které jsou řízeny Správce, aby napomáhal vyšetřování, zmírňování a nápravě každého porušení osobních údajů.
- 8.3 V případě porušení zabezpečení osobních údajů Zpracovatel neinformuje žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Správce, pokud takové oznámení nevyžaduje právo EU nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje. V takovém případě je Zpracovatel povinen, v rozsahu povoleném takovým právem, informovat Správce o tomto právním požadavku, poskytnout kopii navrhovaného oznámení a zvážit veškeré připomínky, které provedl Správce před tím, než porušení zabezpečení osobních údajů oznámí.

## 9 Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace

- 9.1 Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou pomoc ve všech případech posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které jsou vyžadovány čl. 35 GDPR, a s veškerými předchozími konzultacemi s jakýmkoli dozorovým úřadem Správce, které jsou požadovány podle čl. 36 GDPR, a to vždy pouze ve vztahu ke zpracovávání Osobních údajů Správce Zpracovatelem a s ohledem na povahu zpracování a informace, které má Zpracovatel k dispozici.

## 10 Vymazání nebo vrácení Osobních údajů Správce

- 10.1 Zpracovatel musí neprodleně a v každém případě do 90 (devadesát) kalendářních dnů po: (i) ukončení zpracování Osobních údajů Správce Zpracovatelem nebo (ii) ukončení Hlavní smlouvy, podle volby Správce (tato volba bude písemně oznámena Zpracovateli Pokynem Správce) buď:
- 10.1.1 vrátit úplnou kopii všech Osobních údajů Správce Správci zabezpečeným přenosem datových souborů v takovém formátu, jaký oznámil Správce Zpracovateli a dále bezpečně a prokazatelně vymazat všechny ostatní kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli autorizovaným dílčím Podzpracovatelem; nebo
  - 10.1.2 bezpečně a prokazatelně smazat všechny kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli dalším Podzpracovatelem, přičemž Zpracovatel poskytne Správci písemné osvědčení, že plně splnil požadavky kapitoly 10 této Smlouvy.
- 10.2 Zpracovatel může uchovávat Osobní údaje Správce v rozsahu požadovaném právními předpisy Unie nebo členského státu a pouze v rozsahu a po dobu požadovanou právními předpisy Unie nebo členského státu a za předpokladu, že Zpracovatel zajistí důvěrnost všech těchto osobních údajů Správce a zajistí, aby tyto osobní údaje Správce byly zpracovávány pouze pro účely uvedené v právních předpisech Unie nebo členského státu, které vyžadují jejich ukládání, a nikoliv pro žádný jiný účel.

## 11 Právo na audit

- 11.1 Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny a dále umožní auditu a inspekce ze strany Správce nebo jiného auditora pověřeného Správce ve všech místech, kde probíhá zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel umožní Správci nebo jinému auditorovi pověřenému Správce kontrolovat, auditovat a kopírovat všechny příslušné záznamy, procesy a systémy, aby Správce mohl ověřit, že zpracování Osobních údajů Správce je v souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny. Zpracovatel poskytne Správci plnou spolupráci a na žádost Správce poskytne Správci důkazy o plnění svých povinností podle této Smlouvy. Zpracovatel neprodleně uvědomí Správce, pokud podle jeho názoru zde uvedené právo na audit porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů.
- 11.2 Zpracovatel je povinen zajistit výkon práva Správce dle předchozího odstavce také u všech Podzpracovatelů.

## 12 Mezinárodní předávání Osobních údajů Správce

- 12.1 Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje Správce sám ani prostřednictvím Podzpracovatele ve třetí zemi, s výjimkou těch příjemců ve třetích zemích (pokud existují) uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce), není-li to předem písemně schváleno Správce.
- 12.2 Zpracovatel na žádost Správce okamžitě se Správce uzavře (nebo zajistí, aby uzavřel jakýkoli příslušný dílčí Podzpracovatel) smlouvu včetně Standardních smluvních doložek

a/nebo obdobných doložek, které mohou vyžadovat Předpisy o ochraně osobních údajů, pokud jde o jakékoli zpracování Osobních údajů Správce ve třetí zemi.

### 13 Kodexy chování a certifikace

13.1 Na žádost Správce je Zpracovatel povinen dodržovat relevantní kodex chování schválený podle čl. 40 GDPR a získat relevantní osvědčení podle čl. 42 GDPR, pokud se týká zpracování Osobních údajů Správce a bez zbytečného odkladu zajistit dodržování takového kodexu nebo jeho příslušných částí u Podzpracovatelů a dále zajistit získání takových osvědčení Podzpracovatelů.

### 14 Všeobecné podmínky

14.1 Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva zanikne s ukončením účinnosti Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku.

14.2 Tato Smlouva se řídí rozhodným právem Hlavní smlouvy.

14.3 Jakékoli porušení této Smlouvy představuje závažné porušení Hlavní smlouvy. V případě existence více smluvních vztahů se jedná o porušení každé smlouvy, dle které probíhalo zpracování Osobních údajů Správce.

14.4 V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními této Smlouvy a jakýchkoli jiných dohod mezi Smluvními stranami, včetně, avšak nikoliv výlučně, Hlavní smlouvy, mají ustanovení této Smlouvy přednost před povinnostmi Smluvních stran týkajících se ochrany osobních údajů.

14.5 Pokud se ukáže některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části Smlouvy zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že je buď (i) dodatkem k této Smlouvě upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů Smluvních stran nebo, pokud to není možné, (ii) budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této Smlouvě obsažena.

14.6 Tato Smlouva je sepsána v 4 stejnopisech, přičemž Správce obdrží po 2 vyhotovení a Zpracovatel 2 vyhotovení.

14.7 Veškeré změny této Smlouvy je možné provést formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Pro vyloučení všech pochybností si Smluvní strany ujednávají, že tímto ustanovením není dotčeno udělení Pokynu Správce ke zpracování Osobních údajů Správce, který tato Smlouva předvídá.

14.8 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

\_\_\_\_\_ („Správce“)

\_\_\_\_\_ („Zpracovatel“)

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**[bude doplněno]**

**[jméno a funkce doplní zpracovatel]**

# PŘÍLOHA č. 1: PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Tato příloha 1 obsahuje některé podrobnosti o zpracování osobních údajů správce, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 GDPR.

[konkrétní výčet smluvních vztahů doplní zpracovatel]

## 1 Předmět a trvání zpracování osobních údajů Správce

Předmětem zpracování osobních údajů jsou tyto kategorie:

[Zde uveďte kategorie zpracovávaných osobních údajů – např. adresní a identifikační údaje, popisné (výška, váha, atd.; údaje třetích osob; zvláštní kategorie os. údajů; jiné (fotografie, kamerové záznamy)]

Doba trvání zpracování osobních údajů Správce je totožná s dobou trvání Hlavní smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nebo z Pokynu Správce nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

## 2 Povaha a účel zpracování osobních údajů správce

Povaha zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je: prosím zaškrtněte Vás týkající se

- Zpracování
- Automatizované zpracování
- Profilování nebo automatizované rozhodování

Účelem zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je:

[Popište zde, např. příprava stavby,...]

## 3 Druh osobních údajů správce, které mají být zpracovány

Druh osobních údajů (zaškrtněte):

- Osobní údaje (viz výše odst. 1)
- Osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR [Uveďte zde konkrétní typy údajů]

## 4 Kategorie subjektů údajů, které jsou zpracovávány pro správce

[Uveďte zde kategorie subjektů údajů – např. vlastníci pozemků, zaměstnanci...]

Pozn. takto podbarvené části slouží k doplnění zpracovatelem, před podpisem tento text vymažte.



## PŘÍLOHA č. 2: TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

### 1. Organizační bezpečnostní opatření

#### 1.1. Správa zabezpečení

- a. Bezpečnostní politika a postupy: Zpracovatel musí mít dokumentovanou bezpečnostní politiku týkající se zpracování osobních údajů.
- b. Role a odpovědnosti:
  - i. role a odpovědnosti související se zpracováním osobních údajů jsou jasně definovány a přiděleny v souladu s bezpečnostní politikou;
  - ii. během interních reorganizací nebo při ukončení a změně zaměstnání je ve shodě s příslušnými postupy jasně definováno zrušení práv a povinností.
- c. Politika řízení přístupu: každé roli, která se podílí na zpracování osobních údajů, jsou přidělena specifická práva k řízení přístupu podle zásady "need-to-know."
- d. Správa zdrojů/aktiv: Zpracovatel vede registr aktiv IT používaných pro zpracování osobních údajů (hardwaru, softwaru a sítě). Je určena konkrétní osoba, která je odpovědná za udržování a aktualizaci tohoto registru (např. manažer IT).
- e. Řízení změn: Zpracovatel zajišťuje, aby všechny změny IT systémů byly registrovány a monitorovány konkrétní osobou (např. IT manažer nebo manažer bezpečnosti). Je zavedeno pravidelné monitorování tohoto procesu.

#### 1.2. Reakce na incidenty a kontinuita provozu

- a. Řízení incidentů / porušení osobních údajů:
  - i. je definován plán reakce na incidenty s podrobnými postupy, aby byla zajištěna účinná a včasná reakce na incidenty týkající se osobních údajů;
  - ii. Zpracovatel bude bez zbytečného odkladu informovat Správce o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který vedl ke ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému získání jakýchkoli osobních údajů.
- b. Kontinuita provozu: Zpracovatel stanoví hlavní postupy a opatření, které jsou dodržovány pro zajištění požadované úrovně kontinuity a dostupnosti systému zpracování osobních údajů (v případě incidentu / porušení osobních údajů).

#### 1.3. Lidské zdroje

- a. Důvěryhodnost personálu: Zpracovatel zajišťuje, aby všichni zaměstnanci rozuměli svým odpovědnostem a povinnostem týkajících se zpracování osobních údajů; role a odpovědnost jsou jasně komunikovány během procesu před nástupem do zaměstnání a / nebo při zácviu;
- b. Školení: Zpracovatel zajišťuje, že všichni zaměstnanci jsou dostatečně informováni o bezpečnostních opatřeních IT systému, která se vztahují k jejich každodenní práci; zaměstnanci, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů, jsou rovněž řádně

informování o příslušných požadavcích na ochranu osobních údajů a právních závazcích prostřednictvím pravidelných informačních kampaní.

## **2. Technická bezpečnostní opatření**

### **2.1. Kontrola přístupu a autentizace**

- a. Je implementován systém řízení přístupu, který je použitelný pro všechny uživatele přistupující k IT systému. Systém umožňuje vytvářet, schvalovat, kontrolovat a odstraňovat uživatelské účty.
- b. Je vyloučeno používání sdílených uživatelských účtů. V případech, kdy je to nezbytné je zajištěno, že všichni uživatelé společného účtu mají stejné role a povinnosti.
- c. Při poskytování přístupu nebo přiřazování uživatelských rolí je nutno dodržovat zásadu "need-to-know", aby se omezil počet uživatelů, kteří mají přístup k osobním údajům pouze na ty, kteří je potřebují pro naplnění procesních cílů zpracovatele.
- d. Tam, kde jsou mechanismy autentizace založeny na heslech, Zpracovatel zajišťuje, aby heslo mělo alespoň osm znaků a vyhovovalo požadavkům na velmi silná hesla, včetně délky, složitosti znaků a neopakovatelnosti.
- e. Autentifikační pověření (například uživatelské jméno a heslo) se nikdy nesmějí předávat přes síť.

### **2.2. Logování a monitorování**

- a. Log soubory jsou ukládány pro každý systém / aplikaci používanou pro zpracování osobních údajů. Log soubory obsahují všechny typy přístupu k údajům (zobrazení, modifikace, odstranění).

### **2.3. Zabezpečení osobních údajů v klidu**

- a. Bezpečnost serveru / databáze
  - i. Databázové a aplikační servery jsou nakonfigurovány tak, aby fungovaly pomocí samostatného účtu s minimálním oprávněním operačního systému pro zajištění řádné funkce.
  - ii. Databázové a aplikační servery zpracovávají pouze osobní údaje, které jsou pro naplnění účelů zpracování skutečně nezbytné.
- b. Zabezpečení pracovní stanice
  - i. Uživatelé nemohou deaktivovat nebo obejít nastavení zabezpečení.
  - ii. Jsou pravidelně aktualizovány antivirové aplikace a detekční signatury.
  - iii. Uživatelé nemají oprávnění k instalaci nebo aktivaci neoprávněných softwarových aplikací.
  - iv. Systém má nastaveny časové limity pro odhlášení, pokud uživatel není po určitou dobu aktivní.

- v. Jsou pravidelně instalovány kritické bezpečnostní aktualizace vydané vývojářem operačního systému.

#### **2.4. Zabezpečení sítě / komunikace**

- a. Kdykoli je přístup prováděn přes internet, je komunikace šifrována pomocí kryptografických protokolů.
- b. Provoz do a z IT systému je sledován a řízen prostřednictvím Firewallů a IDS (Intrusion Detection Systems).

#### **2.5. Zálohování**

- a. Jsou definovány postupy zálohování a obnovení údajů, jsou zdokumentovány a jasně spojeny s úlohami a povinnostmi.
- b. Zálohování je poskytována odpovídající úroveň fyzické ochrany a ochrany životního prostředí.
- c. Je monitorována úplnost prováděních záloh.

#### **2.6. Mobilní / přenosná zařízení**

- a. Jsou definovány a dokumentovány postupy pro řízení mobilních a přenosných zařízení a jsou stanovena jasná pravidla pro jejich správné používání.
- b. Jsou předem registrována a předem autorizována mobilní zařízení, která mají přístup k informačnímu systému.

#### **2.7. Zabezpečení životního cyklu aplikace**

- a. V průběhu životního cyklu vývoje aplikací jsou využívány nejlepší a nejmodernější postupy a uznávané postupy bezpečného vývoje nebo odpovídající normy.

#### **2.8. Vymazání / odstranění údajů**

- a. Před vyřazením médií bude provedeno jejich přepsání při použití software. V případech, kdy to není možné (CD, DVD atd.), bude provedena jejich fyzická likvidace / destrukce.
- b. Je prováděna skartace papírových dokumentů a přenosných médií sloužících k ukládání osobních údajů.

#### **2.9. Fyzická bezpečnost**

- a. Fyzický perimetr infrastruktury informačního systému není přístupný neoprávněným osobám. Musí být zavedena vhodná technická opatření (např. turniket ovládaný čipovou kartou, vstupní zámky) nebo organizační opatření (např. bezpečnostní ostraha) pro ochranu zabezpečených oblastí a jejich přístupových míst proti vstupu neoprávněných osob.

### PŘÍLOHA č. 3: AUTORIZOVANÉ PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Seznam schválených podzpracovatelů. Uvedte prosím (i) úplný název podzpracovatele; (ii) činnosti zpracování; (iii) umístění středisek služeb.

Č.	Schválený podzpracovatel	Činnost zpracování	Umístění středisek služeb
1.	[doplň zpracovatel]		