

Rámcová servisní smlouva

uzavřená v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona a § 2586 č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném a účinném znění

(dále jen „smlouva“)

mezi:

Objednatel: **Diplomatický servis**
se sídlem: Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1
zastoupený: **Ing. Martin Pohl, ředitel Diplomatického servisu**
IČO: 000 00 175
DIČ: CZ 000 00 175
Bankovní spojení: xxx
Kontaktní osoba: xxx
(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

Zhotovitelem: **Autokomplex Menčík a.s.**
se sídlem: Mladská 713, 294 71 Benátky nad Jizerou
zastoupená: **Zdeňkem Menčíkem, předsedou představenstva**
zapsána: u Městského soudu v Praze, sp.zn. B 18775
IČO: 29143306
DIČ: CZ29143306
bankovní spojení: xxx
Kontaktní osoba:

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

(společně též „smluvní strany“)

Preambule

1. Předmětem této smlouvy je dvoustranný právní vztah mezi smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Zajištění servisních služeb pro vozidla Diplomatického servisu“ (dále jen „zakázka“).
2. Tuto smlouvu uzavřely smluvní strany na základě úplného konsensu o níže uvedených ustanoveních, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
3. Zhotovitel prohlašuje, že má zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu této smlouvy, kterou doložil v nabídce. Způsobilost Zhotovitele musí trvat po celou dobu trvání smlouvy.
4. V otázkách týkajících se výkladu této smlouvy, má tato smlouva přednost před zadávací dokumentací, zadávací dokumentace má přednost před nabídkou, nikoliv však před kogentními ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je stanovení základního rámce objednávek na zajištění záručních a pozáručních oprav a údržby osobních služebních vozidel objednatele (dále jen „vozidlo“).
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje provádět dle požadavků objednatele zejména:
 - a) záruční a pozáruční opravy vozidel, tj. opravy způsobené nehodou i opravy způsobené poruchou,
 - b) běžné opravy a seřízení vozidel (prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla, servisní prohlídky v intervalech stanovených výrobcem včetně výměny předepsaných komponentů),
 - c) servisní balíčky (výměna brzdových destiček, kotoučů, výměna brzdové kapaliny, výměna filtrů – pylový, vzduchový, palivový; výměna rozvodové sady a v daných případech výměna vodní pumpy),
 - d) klempířské a lakýrnické práce,
 - e) příprava vozidel na STK a ME,
 - f) pneuservisní práce,
 - g) sezónní úschova přezutých pneumatik,
 - h) ostatní servisní úkony, dle požadavků objednatele.
- 1.3 Záručních a pozáručních opravy a údržba osobních služebních vozidel budou realizovány v průběhu trvání smlouvy nepravidelně, dle objednávek Objednatele na základě jeho potřeb.
- 1.4 Realizace jednotlivých plnění bude uskutečňována prostřednictvím objednávek vystavených na základě této Smlouvy. Na každé objednávce bude uvedena informace, že je vystavena v souladu s rámcovou smlouvou.
- 1.5 Každá objednávka bude vyhotovena písemně a doručena Zhotoviteli prostřednictvím e-mailu na xxx popř. jiným způsobem, na kterém se obě strany dohodnou.
- 1.6 Objedávka bude obsahovat minimálně:
 - a) označení a identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele,
 - b) informaci, že je vystavena v souladu s Rámcovou smlouvou a odkaz na tuto Rámcovou smlouvu, číslo objednávky, datum vystavení,
 - c) specifikaci objednávaných služeb;

Pokud objednávka nebude obsahovat shora uvedené údaje, má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli doplnění či upřesnění údajů. Pokud nebudou chybějící údaje doplněny, není Zhotovitel povinen objednávku potvrdit.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Objednatel se za podmínek uvedených ve smlouvě a jejích přílohách zavazuje zaplatit Zhotoviteli za poskytnuté plnění celkovou cenu ve výši maximálně 500.000,- Kč bez DPH, (slovy: pětsettisíc). Tato cena je cenou za celou dobu plnění smlouvy a je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, přičemž nemusí být v celém rozsahu vyčerpána. Konkrétní cena uhrazená Objednatelům Zhotoviteli bude vycházet z množství služeb Objednatelům skutečně objednaných a Zhotovitelem skutečně provedených, a to v souladu s cenami uvedenými v příloze této smlouvy - Seznam prací – cenová kalkulace I a II. Do tohoto limitu budou započteny i ceny použitého materiálu a náhradních dílů.
- 2.2 Cena konkrétních plnění bude cenami normohodin uvedenými v nabídkové ceně zhotovitele, která je přílohou č. 1 této Smlouvy. Uvedené ceny jsou nejvýše přípustné. K sjednané ceně bude připočteno DPH v aktuálně platné výši.
- 2.3 **Sjednaná cena za prováděné práce neobsahuje použitý materiál a náhradní díly.** Jejich použití bude vyčísleno v daňovém dokladu – faktuře a bude vycházet z aktuálních cen náhradních dílů dostupných na trhu.

- 2.4 Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 2.5 Zhotovitel je oprávněn Objednateli fakturovat cenu pouze za skutečně provedené služby.
- 2.6 Cena za plnění dle této smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňových dokladů – faktur Zhotovitele – na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Doba splatnosti daňových dokladů – faktur vystavovaných Zhotovitelem bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
- 2.7 Právo vystavit daňový doklad – fakturu na cenu za provedení předmětu Smlouvy vzniká Zhotoviteli po protokolárním předání vozidla. Nedílnou součástí daňového dokladu – faktury je kopie zakázkového listu a rozpis prováděných prací včetně rozpisu použitého materiálu a náhradních dílů. Na faktuře musí Zhotovitel uvést číslo objednávky Objednatele.
- 2.8 Cenu předmětu Smlouvy je možné změnit v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, o tomto jsou v tomto případě smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě.
- 2.9 Povinnost zaplatit fakturu je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 2.10 Objednatel nebude poskytovat jakékoli zálohové platby.

3. Doba trvání a účinnost smlouvy

- 3.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti po jejím podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou (a to ode dne nabytí její účinnosti), na období 2 let od podpisu smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu rámcové smlouvy na plnění veřejné zakázky 500.000,- Kč bez DPH (tj. maximální celkové ceny za plnění této smlouvy), a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 3.3 Tato smlouva může být ukončena pouze:
- a) Uplynutím lhůty, na kterou byla smlouva uzavřena.
 - b) Vyčerpáním maximální částky na plnění dle této smlouvy.
 - c) Písemnou dohodou obou stran.
 - d) Okamžitým odstoupením od smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran závažným způsobem poruší povinnosti uvedené v této smlouvě, případně obecně závazné právní předpisy. Odstoupit od smlouvy je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila.
 - e) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně.
 - f) Písemnou výpovědí obou smluvních stran bez udání důvodu ve dvouměsíční výpovědně lhůtě, přičemž tato počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.4 V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v bodě 3.3 písm. d) má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s pověřením jiných obchodních společností.

- 3.5 Má-li Zhotovitel datovou schránku, považují se veškeré zásilky zaslané Objednatelem za doručené dnem dodání do datové schránky Zhotovitele, a to včetně výpovědi smlouvy.

4. Práva třetích osob

- 4.1 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

5. Povinnosti zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel je povinen přijmout vozidla do opravy nejpozději do 24 hodin od doručení objednávky Objednatele.
- 5.2 Zhotovitel je povinen písemně potvrdit převzetí vozidla k servisu a jeho vydání prostřednictvím zakázkového listu, který je Zhotovitel povinen vystavit ke každému vozidlu při jeho příjmu do servisu; podstatnými náležitostmi zakázkového listu jsou RZ předávaného vozidla, VIN předávaného vozidla, stav tachometru, datum převzetí a jméno předávajícího a přebírajícího, potvrzení o předání OTP a klíčů, předmět opravy, kalkulace ceny opravy a lhůta k provedení opravy (den jejího ukončení). Na základě žádosti Zhotovitele a se souhlasem Objednatele je možné lhůtu k provedení opravy (den jejího ukončení) prodloužit.
- 5.3 V případě neplánovaných oprav vyčíslí Zhotovitel očekávanou cenu servisních prací vč. materiálu. Tu sdělí zástupci Objednatele pro jednání ve věcech technických, který potvrdí Zhotoviteli, zda bude oprava realizována.
- 5.4 Při záručním i pozáručním servisu a opravách je Zhotovitel povinen postupovat dle doporučení stanovených výrobcem daného typu vozidla, musí používat schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a musí být dodrženy technologické postupy stanovené výrobcem vozidla.
- 5.5 Zhotovitel je povinen při opravách používat originální náhradní díly, případně díly, které jsou vyrobené nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly. Použití náhradních dílů vyrobených nezávislými výrobci je podmíněno souhlasem Zadavatele.
- 5.6 Zhotovitel je povinen po každém servisním úkonu vytisknout záznam a tento vložit do obálky servisní knížky, která je uložena v deskách s palubní literaturou.
- 5.7 Zhotovitel je povinen o ukončení servisu neprodleně informovat zástupce Objednatele pro jednání ve věcech technických a protokolárně předat vozidlo odpovědné osobě formou oboustranně potvrzeného zakázkového listu, který bude obsahovat min. typ vozidla, výrobní číslo (VIN) a RZ opravovaného vozidla, datum předání, popis servisního úkonu včetně spotřebovaných náhradních dílů, materiálu a spotřebovaného času na opravu, datum převzetí, jméno předávajícího a přebírajícího.
- 5.8 Vozidla budou při převzetí (po servisu, opravě, apod.) vně i uvnitř čistá.

6. Záruky

- 6.1 Zhotovitel odpovídá za odborné a kvalitní provedení sjednaných prací a dodaného materiálu.
- 6.2 Záruka na předmět Smlouvy se poskytuje v délce trvání:

- a) na provedené opravy min. 12 měsíců,
- b) na dodané náhradní díly v délce uváděné výrobcem, min. však 24 měsíců.

- 6.3 Vady díla budou reklamovány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V případě uplatňování reklamace je povinen Zhotovitel převzít vozidlo neprodleně po nahlášení reklamace.
- 6.4 V případě, že v rámci servisních úkonů jak záručních tak i pozáručních nebude postupováno dle technologických postupů výrobce vozidla a následně dojde vlivem nesprávně provedeného servisního úkonu k poškození vozidla, popř. neuznání reklamace v případě vozidel v záruce, ponese Zhotovitel veškeré náklady s tím spojené.
- 6.5 Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

7. Zvláštní ujednání

- 7.1 V případě dalších specifických požadavků na plnění smlouvy musí být tato činnost dohodnuta číslovaným dodatkem k této smlouvě.
- 7.2 Zhotovitel při plnění předmětu smlouvy postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy, vztahujícími se na sjednaný předmět smlouvy.

8. Sankční podmínky

- 8.1 V případě, že Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny zakázky na provedené práce vč. materiálu a náhradních dílů uvedené v daňovém dokladu – faktuře za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy dle zakázkového listu, vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den z prodlení.
- 8.3 Pro případ, že zhotovitel nepoužije při servisní práci nový originální náhradní díl, případně díl, který je vyrobený nezávislým výrobcem (kvalitativně rovnocenný s originálním dílem) a odsouhlasený Objednatel, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 8.4 V případě porušení povinností Zhotovitele uvedených v článku 5 (s výjimkou bodů 5.1, 5.2, 5.5) má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení článku 5.
- 8.5 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatel je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení.
- 8.6 Uplatnění sankcí ze strany Objednatele nezbavuje Zhotovitele povinnosti dodatečně splnit stanovenou povinnost.
- 8.7 Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.
- 8.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody či újmy, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 8.9 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude Objednatel o vzniklém porušení a výši následné sankce prokazatelně informován.

9. Kontaktní osoby

Xxx

Xxx

Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že výše uvedená kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Objednatele v záležitostech týkajících se plnění Smlouvy ve věcech technických (objednávání servisu, řešení dodatečných oprav, použití neoriginálních dílů apod.), s výjimkou činění úkonů, kterými by docházelo ke změně Smlouvy. Objednatel současně potvrzuje, že od kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Zhotoviteli, a to na dobu plnění této smlouvy a k výše uvedenému účelu.

9.1 Zhotovitel – kontaktní osoba ve věcech technických:

Xxx

Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že výše uvedená kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Zhotovitele v záležitostech týkajících se plnění Smlouvy ve věcech technických, s výjimkou činění úkonů, kterými by docházelo ke změně Smlouvy. Zhotovitel současně potvrzuje, že od kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Objednateli, a to na dobu plnění Smlouvy a k výše uvedenému účelu.

10. Ostatní a závěrečná ujednání

- 10.1 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 10.2 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou a výběrovým řízením souvisejících.
- 10.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výlučně písemně, formou číslovaných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.4 Objednatel a Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech se smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé straně (popř. pokud má Zhotovitel k dispozici datovou schránkou jejím prostřednictvím).
- 10.5 Jestliže nebude možné přes veškerou snahu spor vyřešit dohodou, bude řešen soudní cestou, a to místně a věcně příslušnými soudy. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo české.
- 10.6 Není-li uvedeno v této Smlouvě jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.7 Pokud by jednotlivá ustanovení této smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejbližší odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy v budoucnosti neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a účastníci prohlašují, že smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.

- 10.8 Smlouva je sepsána v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž tři vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení Zhotovitel.
- 10.9 Bez jakékoliv újmy ujednání předchozího odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoli dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 10.10 Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují svoje podpisy.
- 10.11 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

V Praze dne 17.12.2018

V Praze dne 3.12.2018

.....
Zhotovitel:
Autokomplex Menčík a.s.
Zdeněk Menčík
předseda představenstva

.....
Objednatel:
Diplomatický servis
Ing. Martin Pohl
ředitel