

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**  
**č. MSP-126/2018-MSP-CES**

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

**MultiSport Benefit, s.r.o.**

se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ. CZ24715298

jednající Mariánem Škripeckým, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 168281

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

se sídlem: Praha 2, Vyšehradská 16, PSČ: 128 10

IČO: 00025429

DIČ: není plátcem DPH

jednající: Mgr. Jan Lišák – státní tajemník v Ministerstvu spravedlnosti

(dále jen „Klient“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“).

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport; a
- (B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport;

**SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:**

**Článek 1**

**Definice**

1.1. V této Smlouvě:

- **Program MultiSport** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy. Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu MultiSport je uveřejněný na internetové stránce [REDACTED]
- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající kartu MULTISPORT a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru nebo služebním poměru.
- **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i druh/ družka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **Karta MULTISPORT** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport (dále také jen „Karta“).
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž je Poskytovatel připraven umožnit Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou.
- **Klientská zóna Poskytovatele** znamená online rozhraní sloužící pro realizaci Programu MultiSport, zejména, nikoli však výlučně, pro účely správy portfolia objednávek nových Karet, přiřazení doprovodných Karet, aktivace starých Karet, deaktivace stávajících Karet a finanční přehled správy Karet (dále také jen „klientská zóna“).

## Článek 2 Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi služby spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.2. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu MultiSport.

## Článek 3 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel umožní Uživatelům využívání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v termínu **od 1. 1. 2019**. Od tohoto dne je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 3.2. Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu MultiSport až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Karty na příslušné období Klientovi fyzicky doručeny na adresu jeho sídla nejpozději do 25. dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu MultiSport poskytnuta. K doručovaným Kartám bude vždy připojen i Poskytovatelem podepsaný předávací protokol, ve kterém bude uveden přesný počet a druh Karet. Klient podpisem předávacího protokolu potvrdí převzetí Karet (případně uvede výhrady) a naskenovaný předávací protokol zašle elektronicky (e-mailem) Poskytovateli na adresu uvedenou v článku 5 bod 5.6. této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel je povinen zpřístupnit Klientovi klientskou zónu Poskytovatele.
- 3.4. Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu MultiSport zařadit další produkty a služby či z Programu MultiSport vyřadit stávající produkty a služby, a to bez omezení. Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu větším než 20%, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitými účinky.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu MultiSport, a to prostřednictvím Klienta, či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, že se každý Uživatel při objednání Karty seznámil s podmínkami poskytování služeb v rámci Programu MultiSport (Příloha č. 2 této Smlouvy) a bezvýhradně je akceptuje a dále, že je bude jak Klient, tak i Uživatel po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat. Obdobně to platí i pro jakékoli jiné podmínky související s Programem MultiSport, o kterých se Klient od Poskytovatele prokazatelně dozví. Pokud Uživatel poruší podmínky Programu MultiSport, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu MultiSport a informovat o tom Klienta. Poskytovatel se zavazuje zajistit aktuální nabídku možností využití Programu MultiSport pro Uživatele na webových stránkách [REDACTED]

## Článek 4 Práva a povinnosti Klienta

- 4.1. Klient předá Poskytovateli první Seznam Uživatelů zahrnutých do Programu MultiSport nejpozději do 18. 12. 2018. Klient v Seznamu vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děťmi, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci se vztahují. U Děti Klient uvede i měsíc a rok narození Dítěte. V případě prodlení Klienta s předáním Seznamu Uživatelů Poskytovateli bude termín dle článku 3 bodu 3.1. této Smlouvy i termín předání Karet přiměřeným způsobem posunut. Prodlení Klienta s předáním Seznamu nemá žádný vliv na povinnost hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 4.2. Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období, a to nejpozději do 18. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období. Seznam Klient předává Poskytovateli prostřednictvím klientské zóny vytvořené Poskytovatelem. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
- 4.3. Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně jednu (1) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně tři (3) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba. Přestane-li Program MultiSport využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu MultiSport.
- 4.4. Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživatelé. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Dále má Poskytovatel právo danou osobu, která není Uživatelem, z Programu MultiSport vyloučit.
- 4.5. Klient prohlašuje, že jím zvolená varianta (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) odpovídá skutečnému stavu a zavazuje se, že taková varianta bude pravdivá a nezavádějící po celou dobu platnosti Smlouvy.
- 4.6. Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy Klientovi či jakémukoli Uživateli z jakéhokoli důvodu, zavazuje se Klient vrátit všechny Karty, na něž se takové ukončení vztahuje, v termínu 10 pracovních dnů od takové události.
- 4.7. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

## Článek 5 Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu (částky jsou uvedeny včetně DPH 21%) za zpřístupnění Programu MultiSport dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:
- 5.1..1. **za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 690 Kč** (slovy: šest set devadesát korun českých); přičemž celá částka 690 Kč je hrazená Zaměstnancem;
  - 5.1..2. **za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku 790 Kč** (slovy: sedm set devadesát korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem;
  - 5.1..3. **za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 400 Kč** (slovy: čtyři sta korun českých), celá částka je hrazená Zaměstnancem.
- 5.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez ohledu na zvolenou variantu podle Přílohy č. 1 hradí Klient Poskytovateli odměnu podle ustanovení článku 5 bod 5.1. této Smlouvy v plné výši, tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení článku 5 bod 5.1. této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.
- 5.3. Na začátku každého Zúčtovacího Období vystaví Poskyvatel Klientovi fakturu na částku odměny sjednané dle ustanovení článku 5 bod 5.1. této Smlouvy, a to za všechny Uživatele uvedené na Seznamu pro příslušné Zúčtovací období. Fakturu zašle Poskyvatel e-mailem na adresu uvedenou v ustanovení článku 5 bod 5.6. této Smlouvy. Klient uhradí Poskytovateli odměnu včetně DPH do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury, a to na bankovní účet uvedený v předmětné faktuře. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Klienta.
- 5.4. V případě, že Klient neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu MultiSport dle této Smlouvy v souladu s termínem uvedeným ve Smlouvě, ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 5 pracovních dní, má Poskyvatel právo nerealizovat objednávky na Karty v dalším Zúčtovacím období, zablokovat Klientem aktuálně vlastněné Karty a vypovědět tuto Smlouvu bez dodržení výpovědní doby, ke konci aktuálního Zúčtovacího období.
- 5.5. Poskyvatel má právo navrhnout změnu odměny v průběhu trvání Smlouvy. Tuto změnu oznámí Klientovi minimálně 1 měsíc před jejím zamýšleným uskutečněním. Změna odměny musí být odsouhlasena oběma Smluvními stranami a musí mít formu písemného dodatku ke Smlouvě.
- 5.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.

Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna písemně (e-mailem) oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

### Korespondenční adresy:

Klient: **Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

Adresa: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Fakturační adresa pro elektronické faktury: [REDAKCE]

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: Mgr. Josef Pokorný, tel. [REDAKCE] Mgr. Blažena Horáková, tel. [REDAKCE]

**MultiSport Benefit, s.r.o.**

Adresa: Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4, Telefon: [REDAKCE]

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: Jolana Matušenková tel. [REDAKCE]

## Článek 6 Doba platnosti ukončení Smlouvy

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2020 nebo do vyčerpání celkové částky 2.000.000,-Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pro účely Smlouvy se vyčerpáním celkové částky rozumí okamžik, kdy součet odměn bez DPH, které Klient uhradil Poskytovateli v souladu s článkem 5. této smlouvy, je roven výše uvedené částce, anebo v konkrétní situaci je zjevné, že dalším zpřístupněním produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům by došlo k překročení uvedené částky. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Klient.

- 6.2. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána formou doporučeného dopisu s doručenkou. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenou dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.

## Článek 7

### Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. Poskytovatel i Klient se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, které budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2 Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem, jakožto nezávislými správci osobních údajů, v souvislosti s předáním osobních údajů Uživatelů ze strany Klienta k jejich zpracování Poskytovateli za účelem poskytování produktů a služeb Programu MultiSport. Ustanovením tohoto článku 7 není dotčeno zpracování osobních údajů prováděné Klientem nebo Poskytovatelem jako správci mimo režim této Smlouvy.
- 7.3 Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatelů a vymezená v čl. 4 odst. 1 GDPR. Klient bere na vědomí, že pro účely realizace Programu MultiSport Poskytovatel zpracovává podle této Smlouvy osobní údaje Uživatelů v následujícím rozsahu:
- (a) jméno a příjmení fyzické osoby (Zaměstnanec, Dopravní osoba, Dítěte);
  - (b) datum narození u Dítěte;
  - (c) údaje související s využíváním Karty MultiSport – číslo Karty, četnost využití Karty, navštívená zařízení, zvolené služby.
- 7.4 Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této Smlouvy je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli Karty MultiSport, a dále plnění registračních, fakturačních a statistických povinností Poskytovatele.
- 7.5 Za účelem získání a zpracování osobních údajů Uživatelů byla Poskytovatelem vytvořena **klientská zóna**. Klientovi bude pro přihlášení se do klientské zóny přiděleno specifické přihlašovací jméno a heslo ze strany Poskytovatele.
- 7.6 Klient je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Uživatelů v rozsahu uvedeném v článku 7 bod 7.3 písm. (a) a (b) této Smlouvy Poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v článku 7 bod 7.4 této Smlouvy disponuje platným právním titulem, a to dohodou s Uživatelem o poskytnutí takového firemního benefitu. Klient je v této souvislosti povinen zajistit, že Uživatelé budou informováni ohledně zpracování jejich osobních údajů Poskytovatelem a ohledně jejich práv, a to prostřednictvím informačního dokumentu, který Klient předá Uživateli společně s příslušnou Kartou (Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 7.7 Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování údajů týká a vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.
- 7.8 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům. Poskytovatel je povinen vést písemné záznamy o činnostech zpracování a na vyžádání je poskytnout Klientovi nebo dozorovému orgánu. V případě porušení zabezpečení osobních údajů je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Klienta tak, aby Klient mohl splnit oznamovací a/nebo ohlašovací povinnost ve lhůtách stanovených GDPR.

### Článek 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. Přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást.
- 8.2. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že se pro tyto případy nepoužije § 564 občanského zákoníku. Výjimkou je případ, kdy Poskytovatel rozšíří či zúží nabídku produktů a služeb poskytovaných v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou a změna kontaktních osob dle článku 5 bod 5.6. této Smlouvy. Elektronická komunikace se pro změny či doplnění Smlouvy nepřipouští.
- 8.3. Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obdrží. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Při rozhodování případných sporů vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 8.5. Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech v českém jazyce, z nichž Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis a Klient obdrží dva (2) stejnopisy.
- 8.6. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 – Varianty využití Programu Multisport

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služeb v rámci Programu Multisport

Příloha č. 3 – Vzor Informace o zpracování osobních údajů

V Praze dne ..... 12.12.2018 .....

MultiSport Benefit, s.r.o.

Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti

**Příloha č. 1**  
**Varianty využití Programu MultiSport a prohlášení**

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v ustanovení článku 5 bod 5.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (*doplněné a označené X*):

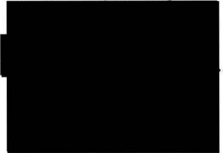
- Varianta 1: Klient se zavazuje přihlásit do Programu MultiSport všechny své Zaměstnance (současné i budoucí) a zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- Varianta 2: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient se zavazuje zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- Varianta 3: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient spolufinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Klient přispívá .....Kč (slovy: .....korun českých) a Zaměstnanec hradí Klientovi částku ve výši .... Kč (slovy: ..... korun českých) měsíčně.
- Varianta 4: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient nefinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Zaměstnanec hradí Klientovi veškeré měsíční náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Klienta.

Klient prohlašuje, že veškeré přihlášené osoby do Programu MultiSport jsou buď Zaměstnanci, Doprovodné osoby či Děti a zavazuje se, že toto prohlášení bude platné po celou dobu trvání této Smlouvy.

Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě.

V Praze dne ..... 12.12.2018 .....

Podpis Klienta  .....

**Příloha č. 2**  
**Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport**

**1. Předmět Smlouvy**

- 1.1 Uživatel, který se účastní Programu MultiSport, získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

**Více než 1500 sportovních a relaxačních center po ČR** ke dni uzavření této Smlouvy.

**Více než 550 sportovních a relaxačních center po SR** ke dni uzavření této Smlouvy.

**Více než 260 typů sportovních či relaxačních aktivit** ke dni uzavření této Smlouvy.

**2. Poskytované služby**

- 2.1 Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, případně příjemce služeb (dále jen „zaměstnavatel“), a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.
- 2.2 Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
- 2.3 Raketové sporty (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis). V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % ceny kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách [redacted] (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.4 V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se karta rovná ¼ ceny kurtu/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny kurtu je nutné doplatit. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách [redacted] (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.5 V případě pronájmu bowlingové dráhy se karta rovná ¼ ceny dráhy/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny dráhy je nutné doplatit.
- 2.6 Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Podpis na formuláři musí odpovídat podpisu na kartě. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.
- 2.7 Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15. narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit osobní doklad s fotografií (např. průkaz na MHD apod.). V případě evidence návštěvy je povoleno provést ověření karty bez dokladu totožnosti, pakliže je uživatelem osoba bez povinnosti školní docházky nebo uživatel nemůže poskytnout parafu či iniciály. V takovém případě je možné, aby dospělý zástupce dětského uživatele zapsal do hlášení návštěv číslo karty bez poskytování parafy nebo iniciál.
- 2.8 Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

**3. Karta MULTISPORT**

- 3.1 Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenosná.
- 3.2 Karta musí být Uživatelem (případně zákonným zástupcem) podepsána.
- 3.3 Zaměstnanec (dále jen „zaměstnanec“), je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.
- 3.4 Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přibjednat jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (přítel/přítelkyně) zaměstnance.
- 3.5 Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být od následujícího kalendářního měsíce po dovršení věku patnácti let přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba.
- 3.6 Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.

- 3.7 Uživatel je před prvním použitím karty informován o zpracování osobních údajů.
- 3.8 Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.9 Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátit zaměstnavateli nebo společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.10 MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

#### **4. Další podmínky užívání**

- 4.1 Nahlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- 4.2 Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatele náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.
- 4.3 Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty, kromě vlastnoručního podpisu na vyhrazeném místě.
- 4.4 Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.
- 4.5 Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.
- 4.6 Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.
- 4.7 MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty.

#### **5. Podmínky přerušování platnosti Karet a zrušení Karet**

- 5.1 Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů (potvrzení lékaře). Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník odboru rozvoje lidských zdrojů zaměstnavatele nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Platnost karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.
- 5.2 Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes odbor rozvoje lidských zdrojů zaměstnavatele nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců (a to za dodržení dalších podmínek upravených ve smlouvě).

**Veškeré informace spojené s objednávkou služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky [REDACTED].  
Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle [REDACTED].  
Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.**



## Příloha č. 3

## Vzor informace o zpracování osobních údajů

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

Společnost MultiSport Benefit, s.r.o., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9, PSČ 14000, IČO 24715298, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281 (dále jen „Společnost“) Vás tímto jako uživatele Programu MultiSport informuje o zpracování Vašich osobních údajů prováděné Společností jako správcem.

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje (případně dále i osobní údaje osob, které se jako tzv. Doprovodné osoby nebo Děti společně s Vámi účastní Programu MultiSport) v následujícím rozsahu:

- (a) jméno a příjmení;
- (b) datum narození u Dítěte;
- (c) údaje související s využíváním karty MultiSport – číslo karty, četnost využití karty, navštívená zařízení, zvolené služby.

Osobní údaje v rozsahu uvedeném pod písm. (a) a (b) výše byly předány Společnosti ze strany Vašeho zaměstnavatele, a to na základě dohody mezi Vámi a zaměstnavatelem o poskytnutí Programu MultiSport jako firemního benefitu, případně Vašeho souhlasu s takovým předáním.

Společnost může Vaše osobní údaje předat ke zpracování dalším příjemcům, kterými jsou přímí obchodní partneři Společnosti<sup>1</sup> a spolupracující sportoviště Společnosti, jejichž aktuální seznam je uveden na [REDAKCE]

Účelem zpracování Vašich osobních údajů ze strany Společnosti a dalších příjemců je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držitelé karty MultiSport, a dále plnění registračních, fakturačních a statistických povinností Společnosti.

Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání Vašeho členství v Programu MultiSport. Jakékoli případné další zpracování po ukončení Vašeho členství v Programu MultiSport bude prováděno pouze pro účely plnění právních povinností Společnosti vyžadovaných platnou a účinnou právní úpravou nebo bude-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (např. reklamační řízení, řešení sporů s Vaším zaměstnavatelem nebo obchodními partnery Společnosti), a to vždy v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k dosažení těchto účelů, maximálně po dobu 3 let, přičemž běh této lhůty se přerušuje po dobu běžícího reklamačního nebo soudního řízení

Společnost Vám tímto informuje a poučuje o Vašem právu na informace o zpracování Vašich osobních údajů (zejména informace o kategorii zpracovávaných osobních údajů, účelu, způsobu a době zpracování a případných příjemcích osobních údajů), práva požadovat od Společnosti přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů). Dále Vás společnost informuje o Vašem právu požadovat po Společnosti vysvětlení týkající se zpracování Vašich osobních údajů, pokud zjistíte nebo se domníváte, že Společnost provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy (zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování) a právo požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav a zajistila nápravu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Ustanovením předchozí věty není dotčeno Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7. Dále Vás Společnost informuje o tom, že máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů k novému správci osobních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů uživatelů Programu MultiSport jsou Společnosti uvedeny na [REDAKCE]

<sup>1</sup> Přímými obchodními partnery jsou společnost Benefit Systems Slovakia s.r.o., se sídlem Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava, IČO: 48 059 528, společnost Benefit Systems International spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, se sídlem 00-844 Varšava, Plac Europejski 2, Polská republika, reg. č. 0000538050, společnost Benefit Systems spółka akcyjna, se sídlem 00-844 Varšava, Plac Europejski 2, Polská republika, reg. č. 750721670, společnost BMS sp. z o.o., se sídlem Al. Słowiańska 10B, 01-695 Varšava, reg. č. 012833564.