|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB | | | | | | | | | |
| Číslo smlouvy poskytovatele: | | | | 215 / 2018 | Číslo smlouvy uživatele: | | | DPMO/2018/70/140 | |
| Smluvní strany | | | | | | | | | |
| 1. Poskytovatel: | | | MERIT GROUP a.s. | | | | | | |
|  | zastoupený: | | Petrem Weigelem, statutárním ředitelem | | | | | | |
|  | se sídlem: | | Březinova 7, 772 00 Olomouc | | | | | | |
|  | zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B., vložka 1221 | | | | | | | | |
|  | IČO: | | 64609995 | | | | | | |
|  | DIČ: | | CZ64609995 | | | | | | |
|  | Bankovní spojení | | ČSOB Olomouc | | | č. ú.: | xxxx | | |
|  | Telefon/telefax: | | xxxx | | | | | | |
| dále jen „poskytovatel“  a | | | | | | | | | |
| 2. Uživatel: | | | Dopravní podnik města Olomouce, a.s. | | | | | | |
|  | zastoupený: | | Ing. Jaromírem Machálkem MBA, výkonným ředitelem | | | | | | |
|  | se sídlem: | | Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc | | | | | | |
|  | zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B., vložka 803 | | | | | | | | |
|  | IČO: | | 47676639 | | | | | | |
|  | DIČ: | | CZ47676639 | | | | | | |
|  | Bankovní spojení | | ČSOB Olomouc | | | č. ú.: | xxxx | | |
|  | Telefon | | xxxx | | | | | | |
| dále jen „uživatel“  **ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřely tuto smlouvu:** | | | | | | | | | |
| I. Předmět plnění | | | | | | | | | |
| 1. | Poskytovatel se zavazuje poskytnout a poskytovat uživateli službu spočívající v poskytování služeb specifikovaných v čl. I. odst. 2 této smlouvy. | | | | | | | | |
| 2. | Rozsah poskytovaných služeb:   * Poskytnutí přístupu a trvalého připojení radiomodemů ve vlastnictví či správě uživatele do rádiové sítě ve vlastnictví poskytovatele provozované poskytovatelem na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby a pevné služby vydaného ČTÚ pod číslem 134198/TI za účelem dálkového řízení MHD statutárního města Olomouce. * Zjištění příčiny poruchového stavu radiomodemů, popřípadě nastavení nové adresy -reakční doba do 24 hodin. * Zajištění odstranění poruchových stavů síťové infrastruktury s nástupní dobou do 24 hodin v pracovních dnech a do 48 hodin v ostatních dnech. * Zajištění mimozáručního servisu na základě požadavků uživatele dle oboustranně odsouhlasené dohody pro každý samostatný případ. | | | | | | | | |
| 3. | Uživatel bere na vědomí, že tato smlouva se řídí zejména těmito závaznými zákonnými normami v platném znění: zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, individuálním oprávněním k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby a pevné služby vydaným ČTÚ pod č. 134198/TI. | | | | | | | | |
| 4. | Uživatel se zavazuje za tyto služby platit v souladu s touto smlouvou. | | | | | | | | |
| II. Cena | | | | | | | | | |
| 1. | Smluvní strany se dohodly na následující cenové specifikaci za poskytování služeb dle předmětu plnění této smlouvy:   * za provoz rádiové sítě – za každý radiomodem s adresou 750,- Kč bez DPH za kalendářní rok i již započatý, * za mimozáruční servis a diagnostiku za každou započatou hodinu práce technika 650,- Kč bez DPH | | | | | | | | |
| 2. | V souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů bude k poplatkům připočítána resp. připočítávána příslušná sazba této daně. | | | | | | | | |
| III. Doba plnění | | | | | | | | | |
| 1. | Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy. | | | | | | | | |
| 2. | Služby jsou poskytovány nepřetržitě. | | | | | | | | |
| 3. | Smlouva je uzavírána na dobu určitou tj. do 31.12.2020. Po uplynutí této doby automaticky smlouva přechází na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Poskytovatel i uživatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy písemnou formou v dále uvedených případech porušení smlouvy.   * 1. Porušením této smlouvy poskytovatelem se rozumí především opakované nedodržení lhůt podle čl. I odst. 2 přesahující v každém jednotlivém případě 24 hodin, na které byl poskytovatel uživatelem upozorněn.   3.2 Porušením této smlouvy uživatelem se rozumí především:   1. opakované nezabezpečení nekontrolovaného a neodborného zásahu osob do zařízení s následkem poruchy, nebo nesprávné funkce zařízení dle této smlouvy. 2. opakované, nedostatečné zajištění vlastní údržby zařízení v rozsahu prací podle této smlouvy, na které byl uživatel písemně předem upozorněn. | | | | | | | | |
| IV. Místo plnění | | | | | | | | | |
| 1. | Místem plnění je oblast vymezená individuálním oprávněním ČTÚ pod číslem 134198/TI. | | | | | | | | |  |
| 2. | Poskytování služeb je zabezpečeno v rámci neveřejné rádiové sítě poskytovatele. | | | | | | | | |
| V. Platební podmínky | | | | | | | | | |
| 1. | Uživatel odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude prováděna ve stanovených termínech a účtované výši. | | | | | | | | |
| 2. | Vyúčtování poskytnutých služeb, uvedené na platebním dokladu doručeném uživateli bude prováděno 2 x ročně vždy v měsíci červnu a prosinci kalendářního roku v hodnotě 50% ceny služby kalkulované dle platných aktivních modemů, jejichž aktuální počet si poskytovatel vždy odsouhlasí s uživatelem před termínem fakturace. Aktualizovaná, oběma stranami podepsaná příloha č. 1 bude sloužit jako zjišťovací protokol a bude vždy přílohou faktury. Splatnost daňového dokladu je dohodnuta na 30 dnů od data doručení daňového dokladu uživateli. | | | | | | | | |
| 3. | Uživatel se zavazuje, že na výzvu poskytovatele uhradí sankci ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením daňového dokladu. | | | | | | | | |
| 4. | Uživatel bere na vědomí, že pokud bude v prodlení s platbou déle než 60 dní po splatnosti platby ve prospěch poskytovatele, bez ohledu na to, zda s poskytováním služby souvisí či nesouvisí, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb. Na přerušení poskytování služby uvedené v této smlouvě musí být uživatel předem písemně upozorněn a musí mu být poskytnuta dostatečná doba na provedení nápravy. | | | | | | | | |
| 5. | V případě, že zhotovitel bude v době splatnosti faktury označen jako nespolehlivý plátce podle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, nebo bude na faktuře uveden jiný než tzv. určený účet podle § 96 citovaného zákona, je objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z  fakturovaných plnění zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a citovaného zákona. | | | | | | | | |
| VI. Práva a závazky uživatele | | | | | | | | | |
| 1. | Právo na používání služeb má poskytovatelem vymezený okruh uživatelů, tj. služby jsou poskytovány jako neveřejné. | | | | | | | | |
| 2. | Uživatel odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za škody, které poskytovateli způsobí neodborným zásahem do technických zařízení ve vlastnictví poskytovatele. | | | | | | | | |
| 3. | Uživatel nesmí bez vědomí a schválení poskytovatele nic měnit na technologickém vybavení poskytovatele. | | | | | | | | |
| 4. | Uživatel má právo na vrácení přeplatků cen, účtovaných za služby z titulu kladně vyřízené reklamace či námitky. | | | | | | | | |
| 5. | Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli plánovanou odstávku technologického vybavení z důvodu provedení revizí. | | | | | | | | |
| VII. Práva a závazky poskytovatele | | | | | | | | | |
| 1. | | Poskytovatel se zavazuje udržovat technická zařízení určená k poskytování služby, která jsou v jeho vlastnictví, popřípadě údržbě či správě, ve stavu způsobilém pro řádné užívání. | | | | | | |
| 2. | | Poskytovatel se zavazuje předem informovat uživatele vhodným způsobem o změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služby. | | | | | | |
| 3. | | Poskytovatel se zavazuje předem informovat uživatele o veškerých změnách týkajících se provozu. | | | | | | |
| 4. | | Poskytovatel se zavazuje odstranit uživatelem nahlášené nebo jinak zjištěné závady do 48 hodin, tj. doba od nástupu na opravu do okamžiku uvedení do provozu po přezkoušení, nesmí přesáhnout 48 hodin. Tato lhůta nemusí být dodržena, pokud se jedná o poruchu v důsledku vyšší moci nebo činnosti jiné právnické či fyzické osoby, kterou nemohl poskytovatel svým jednáním ovlivnit ani předvídat nebo o poruchu způsobenou neodborným zásahem uživatele. V tom případě poskytovatel uživatele informuje o předpokládaném termínu odstranění poruchy. | | | | | | |
| 5. | | Poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec z důvodu vzniku závady, kterou nemohl poskytovatel svým jednáním ovlivnit ani předvídat. | | | | | | |
| 6. | | Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup k poskytované službě, případně zrušit smluvní vztah v případě, že uživatel opakovaně odmítne plnit ustanovení této smlouvy, a to i přes to, že na toto porušování byl prokazatelně upozorněn. | | | | | | |
| 7. | | Při nedodržení lhůt uvedených v této smlouvě jsou sjednány oběma účastníky majetkové sankce:  7.1 Při překročení lhůty uvedené v této smlouvě podle čl. I. odst. 2 je uživatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 50,- Kč za každou překročenou hodinu u každého jednotlivého případu.  7.2 Dojde-li ze strany poskytovatele k bezdůvodnému přerušení prací při odstraňování poruch, je uživatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 1 000,-Kč za každý den přerušení. | | | | | | |
| VIII. Hlášení poruch | | | | | | | | | |
| 1. | Bezprostřední problémy s využitím poskytované služby ohlašuje uživatel na telefonním čísle  +xxxx | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IX. Závěrečná ujednání | | |
| 1. | Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze výslovným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. | |
| 2. | Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. | |
| 3. | Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. | |
| 4. | Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. | |
| 5. | Poskytovatel bere na vědomí, že obsah této smlouvy, včetně všech dodatků, může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a že tato smlouva včetně všech dodatků bude uživatelem uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). | |
| 6. | Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu  a účinnosti dne 1.1.2019 nejdříve však jejím uveřejněním prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.  Přílohy :  č.1 - Seznam zařízení, pro které je poskytována služba této smlouvy.  č.2 - Oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby a pevné služby vydaného ČTÚ pod číslem 134198/TI. | |
| V Olomouci, dne | | V Olomouci, dne |
| Poskytovatel | | Uživatel |
|  | |  |

**Příloha č.1**

Počty zařízení, pro které je poskytována služba této smlouvy – stav k 1.1. 2019

147 ks radiomodemů s konfigurací „VOZIDLO“ ve vozidlech (tramvaje a autobusy DPMO, a.s.)

75 ks radiomodemů s konfigurací „ZASTÁVKA“ na inteligentních zastávkách a infobodu

Celkem aktivních 222 ks radiomodemů.

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci, dne | V Olomouci, dne |
| Poskytovatel | Uživatel |