



Správa
Pražského hradu

SPH /2018
NS ZČ
IVZ P18V00026483, P18V00028004
ID RS

SMLOUVA O SPRÁVĚ A PROVOZU WEBOVÝCH ŘEŠENÍ

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, na akci:

„Zajištění servisu webových stránek zadavatele“

Smluvní strany:

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

právní forma: příspěvková organizace

zřizovací listina: č.j.: 401.495/93 z 19.4.1993

zastoupena: Ing. Ivo Velíškem, CSc., ředitelem

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

bankovní spojení: xxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxx

plátce DPH

(dále jen „objednatel, popř. Správa“)

a

FG Forrest, a.s.

se sídlem: Pernerova 635/57, Karlín, 186 00 Praha 8

korespondenční adresa: xxxxxxxx

zastoupena: Ing. Radovanem Jelenem, místopředsdou představenstva

IČO: 25290568

DIČ: CZ25290568

bankovní spojení: xxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod spisovou značkou oddíl B, vložka 6941

plátce DPH

(dále jen „dodavatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o správě a provozu webových řešení (dále jen „smlouva“):

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na veřejnou zakázku „Zajištění servisu webových stránek Správy Pražského hradu“ vyhlášené v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 2838/2018. Podmínky zadávacího řízení a nabídka dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neuvedených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty

I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek dodavatele provádět pro Správu komplexní správu a podporu provozu webových řešení Správy na současném systému pro správu obsahu Edee CMS v rozsahu specifikovaném níže.

Specifikace webových řešení Správy

- **současný web provozovaný na doméně www.hrad.cz, sestávající z následujících hlavních obsahových částí:**
 - www.hrad.cz – prezidentská část webu
 - www.hrad.cz/cs/prazsky-hrad-pro-navstevniky/ - část webu určená turistům, resp. návštěvníkům Pražského hradu
 - www.hrad.cz/cs/kultura-na-hrade/ - část webu věnovaná kulturním akcím na Pražském hradě
- **archivní verze webů provozovaných před rokem 2015:**
 - old.hrad.cz
 - vk.hrad.cz
 - archiv.kulturanahrade.cz
 - mz.hrad.cz

V případě výše uvedených archivních verzí webů nejsou ze strany Správy na provoz kladeny žádné specifické nároky a není zde požadována vysoká úroveň dostupnosti, ani poskytování specifické profylaxe, jak je tomu v případě současného webu hrad.cz. Není zde uvažováno s provozem aplikačních řešení, ani správou obsahu. Cílem je pouze zajistit provoz a dostupnost původních (archivovaných) informací.

Komplexní správa a podpora provozu webových řešení je specifikována následujícím rozsahem

- infrastruktura a provoz – zajištění vývojové i produkční infrastruktury vázané na provoz webových řešení Správy, provoz s garancí odpovídající úrovni SLA a související profylaxe
- správa obsahu webu - zajištění správy obsahu a funkcionality provozovaných webových řešení na úrovni běžných provozních aktualizací s konkrétní odpovídající úrovní SLA i dalšího rozvoje
- provoz Edee CMS - zajištění aktualizací, servisní a uživatelské podpory a garance provozu systému Edee CMS, který je využíván pro redakční správu obsahu webových řešení Správy

- monitoring úspěšnosti webu.

Uvedené činnosti komplexní správy a podpory provozu webových řešení budou dodavatelem poskytovány jako paušální činnosti a dále jako mimopaušální činnosti

- paušální činnosti – představují pravidelné činnosti poskytované v průběhu kalendářního měsíce – jde zejména o infrastrukturu a provoz (provoz serverů, profylaxe – update, zálohování, monitoring, reporting, doplňkové služby v oblasti dostupnosti a zabezpečení), správa obsahu webu webmastery provozovatele (režim urgent – 1 hodina v měsíci, režim update – 2 hodiny v měsíci), provoz Edee CMS (technická podpora a profylaxe), monitoring úspěšnosti webu. Rozsah paušální činnosti byl specifikován v příloze č. 1 Písemné výzvy ze dne 12. listopadu 2018 (resp. Písemné výzvy ze dne 22. listopadu 2018) se kterou se dodavatel seznámil před podáním nabídky, což stvrzuje podpisem této smlouvy.
 - mimopaušální činnosti – správa obsahu webu webmastery dodavatele (režim urgent a update nad rámec paušální činnosti), případně další služby požadované Správou nad rámec paušálních činností, jež budou řešeny na základě dílčích objednávek Správy za podmínek stanovených touto smlouvou. Jejich cena bude stanovena v souladu s cenami uvedenými v ceníku poskytovaných služeb, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Za řádně a včas poskytované plnění dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit dodavateli cenu sjednanou touto smlouvou.
 3. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k plnění předmětu této smlouvy, tj. je certifikovaným implementátorem Edee CMS. Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude odborně způsobilý v rozsahu uvedeném v předchozí větě.
 4. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení smlouvy se vztahují pouze na webová řešení Správy, která jsou specifikována v odst. 1 tohoto článku a která jsou pro Správu spravována.

II.

Paušální činnosti

Paušální činnosti budou dodavatelem poskytovány v rozsahu specifikovaném v této smlouvě a v příloze č. 1 Písemné výzvy ze dne 12. listopadu 2018 (resp. Písemné výzvy ze dne 22. listopadu 2018), se kterou se dodavatel seznámil před podáním nabídky a podpisem této smlouvy.

III.

Mimopaušální činnosti

1. Mimopaušální činnosti se pro účely Smlouvy rozumí všechny služby související s provozováním webových řešení nad rámec paušálních činností specifikovaných v této smlouvě (např. doplňování a úpravy webových řešení, tedy činnosti, které mohou být také chápány dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).
2. Mimopaušální činnosti budou Správě poskytovány na základě dílčí akceptované objednávky, nebude-li na tyto činnosti uzavřena samostatná smlouva. Před vystavením objednávky Správa specifikuje svůj požadavek na mimopaušální činnosti. Na základě tohoto požadavku zpracuje dodavatel návrh řešení včetně uvedení příslušné ceny požadovaného plnění, které předloží bez zbytečného odkladu Správě k vyjádření. Cena mimopaušální činnosti bude stanovena v souladu s cenami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.

3. V případě, že Správa předložený návrh řešení schválí, vystaví na tyto činnosti objednávku, na základě které dodavatel požadované úpravy webových řešení realizuje. V objednávce bude specifikován její předmět, termín splnění, cena a další podstatné informace. Každá jednotlivá objednávka musí být ze strany dodavatele neprodleně po jejím obdržení akceptována.

4. Akceptovanou objednávku uveřejní Správa v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Teprve po uveřejnění objednávky v registru smluv je možné plnění specifikované v objednávce započít

5. Provedení mimopaušální činnosti se řídí touto smlouvou a příslušnými ustanovení občanského zákoníku, pokud nebude uzavřena samostatná smlouva.

6. Smluvní strany se dohodly pro případ, že by výstup z mimopaušální činnosti splňoval znaky autorského díla podle příslušných autorskoprávních předpisů (dále jen „výstup“) a pro případ, že se smluvní strany dle odst. 7 tohoto článku nedohodnou jinak, že:

a) dnem převzetí na základě předávacího protokolu uděluje dodavatel Správě výhradní oprávnění užívat příslušný výstup všemi způsoby užití, po celou dobu trvání majetkových autorských práv a bez teritoriálního a množstevního omezení, a

b) odměna za výkon užívacích práv k výstupu je zahrnuta v ceně dle odst. 3 tohoto článku.

7. Strany se dohodly, že odst. 6 tohoto článku se nepoužije v těchto případech:

a) dodavatel doručí Správě spolu s cenovou kalkulací dle odst. 2 tohoto článku výše návrh užívacích práv k výstupu a Správa tento návrh spolu s cenovou kalkulací dle odst. 2 tohoto článku schválí a promítne jej do vystavované objednávky. Pokud Správa dle předchozí věty návrh užívacích práv k výstupu neschválí, není dodavatel povinen takovou činnost poskytnout; v případě, že dodavatel tuto činnost přesto poskytne, není Správa povinna schválit návrh užívacích práv k výstupu dodatečně a rozsah užívacích práv k příslušnému výstupu bude stanoven dle odst. 6 tohoto článku, nebo

b) Strany uzavřou samostatnou smlouvu upravující rozsah užívacích práv k příslušnému Výstupu.

Správa není povinna návrh užívacích práv k výstupu doručený dodavatelem dle písm. a) schválit; takové jednání objednatel není porušením této smlouvy.

8. Dodavatel odpovídá za to, že Správa bude v rozsahu dle této smlouvy nebo v rozsahu stanoveném dle odst. 7 tohoto článku oprávněna užití výstup a že užitím výstupu nebudou ohrožena či porušena osobnostní a majetková práva třetích osob.

9. Veškeré předměty práv duševního vlastnictví, jež náležejí Správě, zejména práva k logu Správy a dalším označením a podkladům Správy zpřístupněným dodavateli za účelem plnění předmětu této smlouvy (dále společně jen „označení“), nejsou touto smlouvou jakkoliv dotčeny. Označení je dodavatel oprávněn použít výlučně v rozsahu a za podmínek dle smlouvy. Porušení ustanovení tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení Smlouvy opravňující objednatel k odstoupení od Smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy řádně s odbornou péčí a v dohodnutých termínech a ve sjednaném rozsahu.

2. Dodavatel je povinen učinit veškerá opatření směřující ke spolehlivé ochraně webového řešení a dat Správy dle odsouhlasené přílohy č. 1 Písemné výzvy ze dne 12. listopadu 2018 (resp. Písemné výzvy ze dne 22. listopadu 2018) v souvislosti s využíváním plnění. Dodavatel se zavazuje při poskytování plnění jednat tak, aby nedocházelo ke škodám.
3. Dodavatel je povinen Správě poskytovat plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Pro případ nedodržení garancí uvedených v příloze č. 1 Písemné výzvy ze dne 12. listopadu 2018 (resp. Písemné výzvy ze dne 22. listopadu 2018) a v příloze č. 2 této smlouvy - Service Level Agreement této smlouvy má Správa práva specifikovaná v této příloze.
4. Plnění bude provozováno na infrastruktuře dodavatele. Není možná přenositelnost plnění z infrastruktury dodavatele na infrastrukturu objednatele. V případě požadavku na přenositelnost poskytne dodavatel objednateli návrh řešení a cenovou kalkulaci.
5. Dodavatel se zavazuje ke dni nabytí účinnosti této smlouvy zpřístupnit objednateli službu sledování webového rozhraní v souladu s odsouhlasenou přílohou č. 1 Písemné výzvy ze dne 12. listopadu 2018 (resp. Písemné výzvy ze dne 22. listopadu 2018).
6. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, není-li dle této smlouvy stanovena smluvní pokuta jiná.
7. Objednatel se zavazuje neužívat plnění poskytnutá mu v rozporu s účinnými právními předpisy, zejména k páčání trestné činnosti nebo k neoprávněným zásahům do práv duševního vlastnictví. V případě, že Správa bude využívat plnění v rozporu se smlouvou či účinnými právními předpisy a pokud ani do 30 dnů od obdržení písemného upozornění ze strany dodavatele nezjedná nápravu, má dodavatel právo přerušit nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy do doby zjednání nápravy Správou. V tomto případě nemá Správa právo uplatňovat slevu z ceny za poskytování plnění, požadovat náhradu škody ani se domáhat jiných práv z titulu odpovědnosti za vady.
8. Touto smlouvou sjednané smluvní pokuty nemají vliv na náhradu škody v plné výši, smluvní strany tak mezi sebou vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní pokuty budou fakturovány na základě samostatně vystaveného daňového dokladu se splatností 21 dnů ode dne jejich vystavení, nebude-li dále v této smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany sjednávají možnost započtení vzájemných pohledávek dle § 1982 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
9. Dodavatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou objednateli z důvodu prokazatelného porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností dodavatele podle této smlouvy nepoužije. Škody, za které odpovídá podle tohoto odstavce dodavatel, odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit objednateli v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného objednatelem a odsouhlaseného dodavatelem, jinak vyčíslené příslušným znalcem z oboru IT, na kterém se strany dohodnou. Veškeré náklady na vyhotovení znaleckého posudku nebo spojené s tímto postupem nese ta strana, která neměla ve sporu úspěch.
10. Dodavatel je povinen vždy na začátku kalendářního měsíce (nejpozději do jednoho týdne po uplynutí příslušného měsíce, za který předává přehled) předat Správě kompletní přehled prací provedených v rámci správy obsahu webových řešení Správy v předchozím kalendářním

měsíci. V rámci paušální činnosti bude zpracování jednotlivých požadavků počítáno na započatých 15 minut. V kalendářním přehledu prací dle předchozí věty dodavatel vyúčtuje časovou náročnost zpracování jednotlivých požadavků pro každý režim samostatně. Nevyčerpané 15-ti minutové bloky pro každý režim samostatně (Urgent, Update) z paušální činnosti budou převedeny do následujícího kalendářního měsíce pro příslušný režim. Nevyčerpané 15-ti minutové bloky je možné převádět opakovaně, nejpozději však do konce příslušného kalendářního roku.

V.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena paušálních činností je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy – v této příloze je specifikována měsíční cena paušálních činností.
2. Cena mimopaušálních činností bude stanovena vždy pro konkrétní objednávku dle článku III. této smlouvy v souladu s cenami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy, a to maximálně do celkové částky 100.000,- Kč bez DPH za dobu trvání této smlouvy.
3. Cena paušálních činností bude fakturována vždy 1x měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem nejpozději do posledního dne příslušného měsíce, za který má být platba uhrazena.
4. Cena mimopaušálních činností bude fakturována vždy po splnění příslušné dílčí objednávky.
5. Daňové doklady budou vystavovány se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 21 dnů od jeho doručení objednateli. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má objednatel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, není objednatel oprávněn uhradit plnění na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.
6. V případě prodlení s úhradou ceny plnění se objednatel zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Sleva z měsíční ceny Infrastruktura a provoz dle přílohy č. 1 této smlouvy bude dodavatelem poskytnuta v následujícím kalendářním měsíci, tj. po měsíci, ve kterém byly výpadky provozu, tzn. následující celková měsíční paušální částka bude při fakturaci ponížena o poskytnutou slevu z měsíční ceny Infrastruktura a provoz.

VI.

Ostatní ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti pak nabývá dnem 1. ledna 2019. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. června 2022.
2. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném rozsahu může být uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2105 Sb., o registru smluv, v platném znění.

3. Smluvní strany vedle této smlouvy uzavírají také Smlouvu o zpracování osobních údajů č.j. SPH 3122/2018, která upravuje práva a povinnosti smluvních stran v oblasti zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním této smlouvy.

4. V příloze č. 3 této smlouvy jsou uvedeny kontaktní osoby pro plnění této smlouvy. Tyto osoby nejsou oprávněny měnit smluvní ujednání.

5. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je sjednána v délce tří měsíců a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit též dohodou smluvních stran.

6. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li dodavatel plnění v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění Správy ve lhůtě jí určené k nápravě. Neplnění těchto povinností dodavatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li Správa v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li dodavateli součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jí určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

7. V případě ukončení smlouvy se dodavatel zavazuje objednateli poskytnout součinnost při přenosu a předání webů uvedených v článku I této smlouvy. Dodavatel na základě písemné výzvy Správy k poskytnutí této součinnosti zpracuje návrh možného řešení, vyčíslí náklady spojené s jejím poskytnutím a navrhne možný časový harmonogram. Tento návrh včetně souvisejících informací uvedených v předchozí větě předloží Správě do 14 dnů od odeslání písemné výzvy. Součinnost bude ze strany dodavatele poskytnuta na základě písemného odsouhlasení návrhu řešení, nákladů a harmonogramu oběma smluvními stranami a následně na základě vystavené objednávky objednatele. Obdobně jak režim objednávky upravuje článek III. této smlouvy. Za nesplnění této povinnosti je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desetitisíc korun českých).

VII. **Záruka**

1. Dodavatel se tímto zavazuje, že plnění poskytované dodavatelem v rámci mimopaušálních činností webových řešení dle článku III. této smlouvy bude ke dni jeho řádného předání objednateli dle této smlouvy a 24 měsíců poté způsobilé k jeho užití, tedy plně funkční ve vztahu k funkčnosti stanovené v této smlouvě.

2. Při vzniku vad během záruční doby se dodavatel zavazuje neprodleně po písemném oznámení vad objednatelům učinit nezbytná opatření k jejich odstranění. Odstranění vad dodavatel provede ve lhůtě stanovené smluvními stranami v závislosti na charakteru vady. Uplatnění vady je považováno za včasné, je-li uplatněno objednatelům ve lhůtě 3 dnů po předání plnění u vad zjevných anebo do 5 dnů poté, co tyto vady zjistil, u vad skrytých. Objednatel je povinen ve svém uplatnění vady uvést, v čem spatřuje vady plnění a jak se projevují, datum, kdy vadu zjistil, zda mu vznikla škoda a jakého rozsahu. Na vyžádání je objednatel povinen umožnit dodavateli ověřit si vady přímo u objednatele.

3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nevhodného použití, neodborného užití a manipulace, ani na jiné vady plnění, jejichž vznik svým jednáním či opomenutím zapříčinil objednatel nebo třetí osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádána svým zřizovatelem. Dodavatel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k plnění dle této smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dodavatel obdrží po jejich podpisu jedno vyhotovení a Správa dvě vyhotovení.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
4. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze plnění. Na vyžádání objednatelem se dodavatel zavazuje předložit objednateli platnou pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát o uzavřené platné pojistné smlouvě, splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, se budou řídit příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
8. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

9. V případě soudního sporu mezi smluvními stranami, strany sjednávají věcně a místně příslušným soudem objednatel v Praze.

Přílohy

- č. 1 – ceník poskytovaných služeb
- č. 2 – service level agreement
- č. 3 – kontaktní osoby smluvních stran

V Praze dne

V Praze dne

Ing. Radovan Jelen
místopředseda
FG Forrest, a.s.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu

Příloha č. 1 smlouvy

Cena paušálních činností:

Produkt/služba		Cena/měsíc
<i>I. Infrastruktura a provoz</i>		Kč
Provoz serverů		Kč
Profylaxe - update, zálohování, monitoring, reporting		Kč
Doplňkové služby v oblasti dostupnosti a zabezpečení		Kč
<i>II. Správa obsahu webu webmastery dodavatele</i>		Kč
Cena za provedení úprav v režimu "Urgent"	1 hod./měsíc	
Cena za provedení úprav v režimu "Update"	2 hod./měsíc	
<i>III. Provoz Edee CMS</i>		Kč
Technická podpora, profylaxe		Kč
<i>IV. Monitoring úspěšnosti webu</i>		Kč
Online monitoring návštěvnosti webu v rozsahu technické specifikace	do 500 tis. PV/M	

Cena celkem v Kč bez DPH/měsíc	Kč
Cena celkem za 1 rok plnění (tj. měsíční cena paušálních služeb x 12)	Kč
Cena celkem za 3,5 roku plnění (tj. měsíční cena paušálních služeb x 42)	Kč

Cena mimopaušální činnosti

Sazba za provedení úprav v režimu "Urgent"	Kč/hod	Kč
Sazba za provedení úprav v režimu "Update"	Kč/hod	Kč
Sazba pro konzultace nad daty z monitoringu (Kč/hod.)	Kč/hod.	Kč

Činnosti	Specialista	Výstup	Kč/hod.
Analýza	Analyst	Technická a marketingová analýza	
Návrh	Web Architect	Struktura a prototyp webu (User Experience)	
	Art Director	Vizuální styl a grafické návrhy	
	On-line Marketing Specialist	Kreativní koncept a on-line strategie	
	Senior Web Developer	Architektura webu (dynamické funkce, knihovny, CMS)	
	Application Architect	Architektura aplikace a databázový model	
	IT Architect	Technická infrastruktura a bezpečnostní politika	
Vývoj	Graphic Designer	Rozpracovaný grafický návrh	
	Copywriter	Textový obsah webu	
	Multimedia Developer	Audiovizuální doplňky webu (audio, video)	

	Web Developer	Webová stránka (HTML šablony, konfigurace CMS)	
	Application Developer	Aplikace pro weby a mobilní zařízení	
Testování	Tester	Testy webů a aplikací: funkční, zátěžové, uživatelské	
Správa	Webmaster	Správa obsahu webů a aplikací	
	Edee CMS Specialist	Zákaznická podpora Edee CMS	
Provoz	Operation Administrator	Správa serverů a technické infrastruktury	
Řízení projektu	Project Manager	Projektový plán a řízení projektu	
Konzultace	Consultant	Odborné konzultace, školení	

Všechny uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude uplatněno v souladu s platnou legislativou.