

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: 852287/INT

Poskytovatel:

Obchodní jméno kupujícího:	SELECT SYSTEM, s.r.o.
Sídlem:	Gen. Svobody 17/2, 787 01 Šumperk
Zastoupen:	XXXXXXXXXXXX, jednatel
IČ:	25382292
DIČ:	CZ25382292
Kontaktní e-mail:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Hot line:	XXXXXXXXXXXX
Zápis společnosti v OR:	Krajským soudem v Ostravě oddíl C., vložka 17092
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s., pobočka Šumperk
Číslo účtu:	XXXXXXXXXXXX

Účastník:

Obchodní jméno prodávajícího:	Základní škola Šumperk, Šumavská 21
Sídlem:	Šumavská 21, 787 01 Šumperk
IČ:	852287
DIČ:	CZ00852287
Zastoupen:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, ředitelem
Telefon:	XXXXXXXXXXXX
e-mail:	XXXXXXXXXXXX

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění služby elektronických komunikací, které jsou blíže specifikované v **provozní specifikaci**, a to v kvalitě a za podmínek, které stanovují Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele a které dále upravuje tato smlouva. Účastník se touto smlouvou zavazuje řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.
2. Místem dodání služby je Základní škola Šumperk, na adrese Šumavská 21, 78701 Šumperk
3. **Cena za poskytované služby** byla stanovena dohodou a její výše je **1.500,-Kč** (slovy jeden tisíc pět set korun českých) **bez DPH v zákonné výši**.
4. **Cena za služby VoIP** (telefonické služby) bude účtována dle skutečného provozu v rámci účetního období (kalendářní měsíc) **dle aktuálního ceníku služeb VoIP**, který je nedílnou součástí této smlouvy.
5. **Služby** dle této smlouvy **budou poskytovány od 1.1.2019. Minimální délka trvání smlouvy je 24 měsíců.**
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Po uplynutí sjednané minimální doby užívání ji kterákoliv ze stran může vypovědět s tím, že výpovědní doba je 30 dnů, a počíná běžet následující den po podání výpovědi druhou stranou.
7. Za účelem předmětu smlouvy umísťuje poskytovatel do prostor účastníka své zařízení. Typ zařízení, lokalitu umístění, parametry upravuje **technická specifikace**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
8. Podmínky pro provoz těchto služeb upravuje provozní specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn po dohodě obou stran změnit funkce, popis a ceník služby. Takovéto změny musí být předem oboustranně odsouhlaseny formou písemného dodatku.
10. Jakékoliv omezení poskytované služby poskytovatelem vlivem plánované odstávky musí být nahlášeno uživateli a to nejméně 14 dní předem písemně na e-mailovou adresu kontaktní osoby uživatele uvedenou ve smlouvě.

11. Uživatel je oprávněn uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně dle přílohy Provozní specifikace služby. Reklamace musí být podána písemnou nebo elektronickou formou na adresu poskytovatele do 2 měsíců od vzniku reklamované skutečnosti.

12. Uživatel ani poskytovatel nemohou převádět vlastní práva a povinnosti ustanovené touto smlouvou, na třetí osobu bez předchozího oboustranného písemného souhlasu.

13. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky**, které jsou přílohou této smlouvy.

14. Zjistí-li uživatel poruchu telekomunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky na čísle hotline dle Provozní specifikace. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně dle provozní specifikace od nahlášení takové poruchy nebo závady.

15. Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen ohlásit uživateli alespoň 14 pracovních dní předem písemnou formou.

16. Služba je poskytována v kvalitě odpovídající popisu služeb Provozní specifikace.

17. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se cena těchto služeb poměrnou částí. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásí poskytovateli. Požadavek na snížení části, popř. nezaplatnění poskytované služby může uživatel uplatnit u poskytovatele do 60 dnů. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby po dobu delší jak 7 dnů za měsíc má uživatel právo od smlouvy odstoupit a nebude mu účtován žádný měsíční poplatek.

18. **Splatnost faktur je 10 dní** od vystavení.

19. Práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy se řídí obecně závaznými předpisy zejména zákonem č. 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 90/2012 Sb., Zákona o obchodních korporacích a zákona č.89/2012 Sb. Nového občanského zákoníku.

20. Tato smlouva je vypracovaná ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou také přílohy Všeobecné obchodní podmínky, Technická specifikace a Provozní specifikace a ceník služeb VoIP.**

21. Smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy přečetly a že je jim jasný a srozumitelný, že smlouvu neuzavírají v tísní nebo za jednostranně výhodných podmínek. K tomu prohlašují, že s obsahem smlouvy bez výhrad souhlasí.

V Šumperku dne:

Poskytovatel
(podpis, razítko)

Účastník
(podpis, razítko)