

**Smlouva o poskytnutí nevýhradní licence k užívání elektronického nástroje
E-ZAK a poskytování souvisejících služeb
č. SML/2018/.../OHOS**

Smluvní strany

1. Objednatel: městská část Praha 4
se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4
zastoupená Ing. Miloslavou Soukupovou, vedoucí odboru
hospodářské správy Úřadu městské části Praha 4
kontakt ve věcech provozních: [REDACTED]
IČ: 00063584
bankovní spojení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

2. Poskytovatel: QCM, s.r.o.
zapsaný v OR sp. zn. C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně
se sídlem Bellova 370/40, Kohoutovice, 623 00 Brno
zastoupená: Ing. Davidem Horkým, jednatelem
kontakt ve věcech plnění smlouvy: [REDACTED]
IČ: 26262525
DIČ: CZ26262525
bankovní spojení: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(Objednatel a poskytovatel jsou dále označováni společně též jako smluvní strany a jednotlivě jako smluvní strana.)

Preambule

- 1.1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou o poskytnutí nevýhradní licence k užívání elektronického nástroje E-ZAK a poskytování souvisejících služeb (dále jen smlouva) se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen AutZ).
- 1.2. Účelem této smlouvy je zajištění používání certifikovaného elektronického nástroje ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. „E-ZAK“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 AutZ s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů, (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 OZ.

- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že je jediným oprávněným nositelem majetkových práv a jediným oprávněným distributorem užívacích práv k počítačovému programu E-ZAK. Touto smlouvou nebude změněn zdrojový kód E-ZAKu, tudíž činností podle této smlouvy nevznikne žádné autorské právo ve vztahu k předmětu činnosti realizované na základě této smlouvy. Konfigurace spočívá výhradně v upravení parametrů E-ZAKu, jejichž nastavení umožňuje stávající zdrojový kód E-ZAKu, a to včetně konfigurace upravitelných parametrů grafického uživatelského rozhraní E-ZAKu.
- 1.5. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění a poskytování v této smlouvě specifikovaných služeb.

II.

Předmět smlouvy, předmět plnění smlouvy

- 2.1. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli služby, které jsou specifikovány v odst. 2. 2. tohoto článku smlouvy, a objednatel se zavazuje vyvíjet sjednanou součinnost s poskytovatelem k naplnění účelu této smlouvy, kterým je plnění úkolů objednatele v rámci jeho působnosti stanovené právními předpisy, a platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. 5 této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel poskytne objednateli tyto činnosti a služby:
 - a) poskytnutí nevýhradní licence k E-ZAKu dle přílohy č. 1 této smlouvy,
 - b) pronájem datového úložiště dle přílohy č. 2 této smlouvy a dále
 - c) poskytování servisních služeb k E-ZAKu dle přílohy č. 3 této smlouvy, (dále jen služby).Bližší specifikace jednotlivých činností a služeb uvedené v přílohách č. 1 až 4 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.3. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že provedením konfigurace podle této smlouvy nevznikne žádná změna zdrojového kódu E-ZAKu, která by nebyla pouhou změnou parametru stávajícího zdrojového kódu E-ZAKu, jehož změnu stávající zdrojový kód E-ZAKu umožňuje a zároveň provedením konfigurace podle této smlouvy nevznikne žádná nová funkcionalita E-ZAKu, tudíž předmětem této smlouvy v žádném případě není vytvoření počítačového programu a/nebo jeho části na objednávku ve smyslu ust. § 58 odst. 7 AutZ a objednateli nevznikají touto smlouvou žádná autorská práva k E-ZAKu. Objednatel výslovně prohlašuje, že si touto smlouvou neobjednává vytvoření počítačového programu a/nebo jeho části.
- 2.4. Jakékoliv písemné výstupy (dokumenty) vzniklé na základě poskytování služeb, jsou vlastnictvím objednatele. Takové výstupy budou objednateli poskytnuty v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě. Pokud jsou takové výstupy autorským dílem ve smyslu § 2 AutZ (dále jen autorské dílo), pak poskytovatel uděluje objednateli licenci k užití takových výstupů za podmínek dle této smlouvy.
- 2.5. Pokud poskytovatel poskytuje část služeb dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za řádné a včasné poskytnutí takových služeb, jako by je poskytoval sám.
- 2.6. V případě nenadálých stavů či havárií vyvine poskytovatel maximální možné úsilí vedoucí k odstranění havarijní situace, a to i nad rámec standardního časového fondu.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Smluvní strany se po celou dobu trvání této smlouvy mimo jiné zavazují:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle smlouvy;
 - poskytnout druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění smlouvy a povinností z ní bezprostředně vyplývajících;
 - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné poskytování služeb dle smlouvy;
 - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy;
- 3.2. Smluvní strany se po celou dobu trvání této smlouvy mimo jiné zavazují:
- v souladu se smlouvou zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění smlouvy;
 - poskytnout poskytovateli další nezbytnou součinnost v rozsahu předem odsouhlaseném smluvními stranami nebo na základě písemné žádosti poskytovatele, doručené objednateli předem v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než pět pracovních dnů. Pokud objednateli brání závažné skutečnosti, může součinnost dle tohoto odstavce písemně odmítnout s uvedením důvodu odmítnutí takové součinnosti.
- 3.3. Poskytovatel se dále zavazuje:
- postupovat při poskytování služeb řádně tak, aby bylo dosaženo účelu smlouvy;
 - plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy ve vysoké kvalitě, v souladu se smlouvou, příslušnými obecnými standardy v odvětví a s relevantními technickými normami;
 - postupovat při poskytování služeb podle této smlouvy s vysokou odbornou péčí;
 - chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob;
 - poskytovat objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči objednateli v souvislosti s poskytováním služeb, jichž se poskytování služeb týká;
 - nevyužít získané informace nebo data ve svůj vlastní prospěch nebo prospěch jakékoliv třetí osoby rozdílné od objednatele.
- 3.4. Služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele, s výjimkou případů vyšší moci.
- 3.5. Zpřístupnění E-ZAKu se uskuteční uložením změn konfigurace na příslušném datovém úložišti, které má pro účely uložení E-ZAKu objednatel pronajaté od poskytovatele, přičemž smluvní strany prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy mají veškeré informace o výše uvedeném datovém úložišti. Poskytovatel je povinen o tomto předání informovat objednatele, za což je považováno i odeslání emailové zprávy na emailovou adresu objednatele – kontaktní osobě.
- 3.6. Pro nahlášení závady je objednatel povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:
- Středisko podpory: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]
- 3.7. Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 3. 6. této smlouvy, a to pouze kontaktní osobou objednatele. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v

příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.

Kontaktní osoby objednatele:

Mgr. Gabriela Sýkorová, vedoucí oddělení veřejných zakázek, odbor právní

Email:

Telefon:

Mobil:

Email:

Telefon:

Mobil:

- 3.8. Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit objednateli termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
- 3.9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této smlouvy, nebo že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví objednatele dle této smlouvy, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu újmy.

IV.

Doba a místo plnění, akceptace

- 4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.2. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Antala Staška 2059/80b, Praha 4, PSČ 140 46 a sídlo datacentra MASTER Internet, Cejl 20, Brno.
- 4.3. Poskytovatel zahájí poskytování činností a služeb uvedených v čl. 2. 2. této smlouvy nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- 4.4. Akceptaci plnění v případě využití služeb nad rámec sjednaný v příloze č. 3 této smlouvy bude provádět vedoucí oddělení ICT OHOS objednatele podpisem akceptačního protokolu, který bude tvořit přílohu daňového dokladu – faktury zaslané poskytovatelem objednateli.
- 4.5. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci služeb, pokud služby nebyly poskytnuty řádně a v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě určený zástupce objednatele (viz odst. 4. 4. tohoto článku smlouvy) písemně sdělí důvody odmítnutí akceptace poskytovateli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení akceptačního protokolu poskytovatelem objednateli k podpisu.

V.

Cena

- 5.1. Za služby poskytnuté řádně a včas v souladu s touto smlouvou náleží poskytovateli cena sjednaná dle nabídky poskytovatele. Cena zahrnuje veškeré náklady a poplatky spojené s poskytováním služeb a dalších plnění dle smlouvy.
- 5.2. Cena za poskytnutí nevýhradní licence podle čl. 2. 2. písm. a) činí jednorázově **1.000 Kč** (slovy jeden tisíc korun českých) bez DPH. Cena licence byla uhrazena v rámci implementace na základě objednávky č. 2018/1858/OHOS, ze dne 16. 10. 2018.
- 5.3. Cena za poskytování služeb za jeden měsíc je stanovena následovně:
 - a) cena za pronájem datového úložiště podle čl. 2. 2. písm. b) činí **1.900 Kč** bez DPH,
 - b) cena za poskytování servisních služeb podle čl. 2. 2. písm. c) činí **2.000 Kč** bez DPH.

Celkem **3.900 Kč** (slovy tři tisíce devět set korun českých) bez DPH.
- 5.4. Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 3 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen zvláštní odměna). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 5.5. Ke shora sjednaným cenám bude připočítávána DPH v sazbě dle platných právních předpisů.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude jak odměna za servisní služby, tak i paušální hodinové sazby za servisní služby zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručení písemného oznámení poskytovatele objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy č. 4 této smlouvy.

VI.

Platební a fakturační podmínky

- 6.1. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem za každý měsíc, v němž poskytovatel poskytnul objednateli činnosti a služby dle této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu za předpokladu, že objednatel je akceptováno plnění podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad - fakturu bez zbytečného odkladu a prokazatelně ji doručit na adresu sídla objednatele do pěti dnů ode dne jejího vystavení.
- 6.3. Daňový doklad - faktura musí obsahovat označení smlouvy, číslo účtu poskytovatele, na nějž má být platba poukázána, a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. V případě využití služeb nad rámec sjednaný v příloze č. 3 této smlouvy, přílohu a nedílnou součást faktury bude tvořit akceptační protokol za daný měsíc poskytnutí služby, podepsaný určeným zástupcem objednatele (viz čl. 4. 4. této smlouvy).
- 6.4. Fakturovaná částka je splatná do třiceti kalendářních dnů od doručení daňového dokladu - faktury objednateli na adresu sídla objednatele.
- 6.5. Objednatel je oprávněn do deseti dnů ode dne doručení vrátit poskytovateli daňový doklad - fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou

nebo obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě, k opravě nebo doplnění, aniž tím bude objednatel v prodlení se zaplacením fakturované částky. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti fakturované částky dle nového (opraveného) daňového dokladu - faktury začíná znovu běžet ode dne doručení této faktury objednateli.

- 6.6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 6.7. V případě, že poskytovatel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto poskytovatele a následně uhradí poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na každém daňovém dokladu (faktuře) uvádět účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na daňovém dokladu (faktuře) vystaveném poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat daňový doklad (fakturu) zpět poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) s uvedením správného účtu poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

VII.

Sankční ustanovení

- 7.1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny dle smlouvy nebo její části je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
- 7.2. V případě prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv jeho povinnosti sjednané touto smlouvou je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý případ takového prodlení poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. Pokud se jedná o prodlení poskytovatele s plněním takové povinnosti, které zapříčiní přerušování činnosti úřadu objednatele či některého z jeho odborů, poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý byť jen započatý kalendářní den prodlení.
- 7.3. V případě porušení kterékoliv povinnosti podle čl. 13 této smlouvy (ochrana informací) poskytovatelem má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý takový případ porušení povinnosti, přičemž tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

VIII.

Náhrada újmy

- 8.1. Každá smluvní strana strany odpovídá za újmu způsobenou druhé smluvní straně dle platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která prokazatelně vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou smluvní stranou.
- 8.3. Poskytovatel odpovídá za újmu, která vznikne objednateli v souvislosti s neodborným poskytováním služeb ze strany poskytovatele nebo nevhodným pokynem uděleným poskytovatelem.

- 8.4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
- 8.5. Náhrada škody se platí v české měně.
- 8.6. Poskytovatel není povinen nahradit újmu způsobenou ztrátou nebo zničením dat objednatele, pokud k ní prokazatelně došlo neplněním závazků objednatele dle této smlouvy nebo z dalších objednatelům zaviněných důvodů.
- 8.7. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou použitím nevhodného softwaru nebo způsobenou nedostatečným proškolením zaměstnanců objednatele v práci se softwarem.

IX.

Prohlášení poskytovatele

- 9.1. Objednatel při uzavírání smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy:
- je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
 - má nezbytná oprávnění jednotlivých orgánů poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto smlouvou, a to za podmínek dle této smlouvy, a že osoby podepisující tuto smlouvu za poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
 - není v platební neschopnosti a neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje závodu poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů (insolvenčního zákona) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji závodu nebo části závodu nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k poskytovateli a nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoli zajištění majetku poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;
 - je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto smlouvu po celou dobu její platnosti a účinnosti a pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je poskytovatel jednou ze smluvních stran, nebo jimiž je vázán poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
 - tato smlouva představuje platný a právně závazný závazek poskytovatele, který je vůči poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této smlouvy;
 - udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro provedení plnění dle této smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
 - detailně se seznámil s rozsahem a povahou služeb dle této smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí těchto služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí těchto služeb za dohodnutou pevnou celkovou cenu uvedenou v této smlouvě.
- 9.2. V případě, že se jakékoli prohlášení poskytovatele dle této smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že poskytovatel v takovém případě porušil tuto smlouvu podstatným způsobem, přičemž poskytovatel dále nahradí objednateli veškerou újmu, která objednateli vznikne v důsledku takového stavu.

- 9.3. Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení poskytovatele dle této smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn poskytovatelem v této smlouvě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit nebo požádat poskytovatele, aby zdarma poskytl objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

X.

Řešení sporů

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k řešení těchto sporů zejména prostřednictvím jednání smluvních stran.
- 10.2. Pokud nebude možné spory mezi smluvními stranami vyřešit dohodou smluvních stran, budou tyto spory řešeny před věcně a místně příslušným soudem podle sídla objednatele.

XI.

Okolnosti vylučující odpovědnost

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana neodpovídá za prodlení se splněním své povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění její povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniká v době, kdy byla povinná smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat, ji však odpovědnosti nezbavuje. Tyto účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 11.2. Smluvní strana, u níž nastala výše uvedená okolnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.

XII. Komunikace mezi smluvními stranami

- 12.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, jimiž je zejména email, informační systém datových schránek (ISDS), písemně v papírové podobě i digitálně.
- 12.2. Jména kontaktních osob a další kontaktní informace jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany mohou prostřednictvím osob oprávněných za ně jednat jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
- 12.3. Všechna oznámení, sdělení, akceptace, mezi smluvními stranami, které se vztahují k této smlouvě, nebo které mají být učiněny na základě této smlouvy, potvrzení nebo přijetí nabídky, musí být učiněny v písemné podobě a druhé smluvní straně doručeny buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.

12.4. Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny údajů zapsaných v obchodním rejstříku, zejména změny své adresy, bude o této změně informovat objednatele nejpozději do tří pracovních dnů.

XIII.

Ochrana informací

13.1. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnosti objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv a ZVZ nejsou ustanovením předchozí věty dotčeny.

13.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

13.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- a. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- b. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
- c. smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

13.4. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany neporušit povinnost mlčenlivosti.

13.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

13.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti smlouvy.

13.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

XIV.

Platnost, účinnost a ukončení platnosti Smlouvy

14.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

14.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

14.3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

- 14.4. Smlouvu lze rovněž ukončit písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
- 14.5. Podstatným porušením smluvních povinností je rovněž prodlení smluvní strany s plněním jejího závazku podle smlouvy o více než třicet kalendářních dnů, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů, neodstranila.
- 14.6. Za podstatné porušení smluvních povinností poskytovatele se dále považuje:
- porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. 13 této smlouvy;
 - případ uvedený v odst. 9.2 této smlouvy;
 - postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
 - když vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 14.7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od smlouvy). V případě odstoupení ze strany objednatele je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena poskytovateli a vzájemně vypořádána.
- 14.8. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která činí šest kalendářních měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.9. Poskytovatel se zavazuje, že v případě skončení platnosti této smlouvy umožní neomezený přístup k datům objednatele uloženým v elektronickém nástroji E-ZAK pro offline prohlížení v souladu s ust. § 17 odst. 2 vyhl. č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele, ve znění pozdějších předpisů, a dále poskytovatel umožní objednateli přístup prostřednictvím funkce exportu ukončených veřejných zakázek do HTML pro potřeby jejich archivace.

XV.

Závěrečná ujednání

- 15.1. Vztahy vznikající z této smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními OZ zejména ustanoveními § 2586 až § 2635 a AutZ. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 15.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 15.3. Pro případ uzavření této smlouvy smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

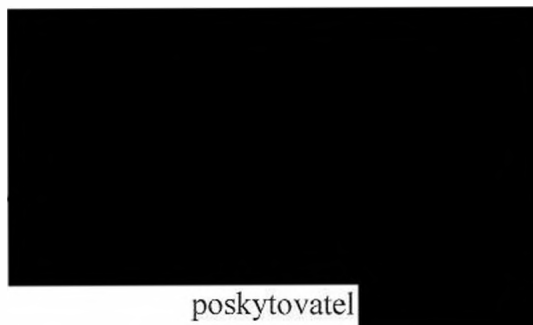
- 15.4. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
- 15.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 15.6. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za objednatelem proti pohledávkám objednatele výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
- 15.7. Smlouvu lze doplňovat a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
- 15.8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
- 15.9. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:
Příloha č. 1 – Licence elektronického nástroje E-ZAK
Příloha č. 2 – Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK
Příloha č. 3 – Specifikace servisních služeb pro elektronických nástroj E-ZAK
Příloha č. 4 – Ceník prací poskytovatele
- 15.10. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti podle smlouvy se pořizují ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

V Praze, dne: 20-12-2018

V Brně, dne: 18-12-2018



objednatel



poskytovatel



LICENCE ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE E-ZAK

1. Poskytnutí licence

- 1.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. přílohy č. 1 smlouvy a objednatel takové poskytnutí licence akceptuje.
- 1.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 1.3 Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu žádné třetí osobě.
- 1.4 Objednatel není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu vyjma zaměstnanců objednatele a/nebo jeho statutárních zástupců.
- 1.5 Ukončením účinnosti této smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této smlouvy licence zaniká.
- 1.6 Objednatel není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 1.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy objednatel nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

2. Technické vymezení

- Licence pro maximálně 25 uživatelů.
- Počet veřejných zakázek (všech rozsahů) /rok neomezen.
- Počet dodavatelů není omezen.

E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové dohody
- Zastoupení zadavatele v řízení

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast
- Hodnocení nabídek
- Podpora VZMR
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- Podrobné vyhledávání
- Rozšířený profil zadavatele
- Číselníky pro formuláře
- Uveřejnění výsledků pro VZMR
- Uveřejnění na profilu (UNP)
- Audit – export ukončených VZ do HTML

SPECIFIKACE DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ PRO ELEKTRONICKÝ NÁSTROJ E-ZAK**1. Pronájem datového úložiště**

- 1.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v této příloze č. 2 smlouvy objednateli, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených objednatelem do E-ZAKu.
- 1.2 Objednatel má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Objednatel nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 1.3 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a objednatel bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit objednatele na odstávku datového úložiště.

2. Technické vymezení

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace [REDAKCE]
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru [REDAKCE]. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní

SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB PRO ELEKTRONICKÝCH NÁSTROJ E-ZAK

- Technická podpora objednatele za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- A – Fatální problémy:
Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři objednatele, kvůli chybám systému.
- D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

CENÍK PRACÍ POSKYTOVATELE

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500 Kč/hod	1 815 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod	1 573 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	200 Kč/měsíc	242 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku	1 210 Kč/zakázku

