



Statutární město Ostrava

Městský obvod Ostrava-Jih, úřad městského obvodu

Smlouva

Smlouva o poskytování služeb informačních technologií

(Příloha č. 4 Podmínek výzvy)

Smluvní strany

Název: Statutární město Ostrava,
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava – Moravská Ostrava
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Příjemce: Městský obvod Ostrava-Jih
Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
Zastoupený: Bc. Martinem Bednářem, starostou

Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.,
pobočka Ostrava – Hrabůvka
Číslo účtu: 1520761/0100

dále jen **Objednatel**

a

Název: QCM s.r.o.
se sídlem: Bellova 40
623 00 Brno
Zastoupena: Ing. David Horký, jednatel

IČ: 26262525
DIČ: CZ26262525
Peněžní ústav: SBERBANK
U Trezorky 921/2, 158 00 Praha-Jinonice
Číslo účtu: 4200238265
Firma je zapsána v obchodním /živnostenském rejstříku vedeném
u rejstříkového soudu v Brně, Oddíl C , vložka 40722

dále jen **Poskytovatel**



Obsah smlouvy

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku I. této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Účelem uzavření této smlouvy je užívání počítačového programu Objednatelem jako „Elektronického nástroje pro zadávání a evidenci veřejných zakázek prostřednictvím dálkového přístupu“ (dále jen „elektronický nástroj“).
4. Objednatel má zájem, aby Poskytovatel provedl nasazení elektronického nástroje podle potřeb Objednatele, poskytl datové úložiště (běhové prostředí) a servisní služby v souvislosti s užíváním elektronický nástroje.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy a je vykonavatelem autorských práv k elektronickému nástroji.
6. Poskytovatel má zájem udělit Objednateli nevýhradní licenci k užívání elektronického nástroje prostřednictvím dálkového přístupu, provést potřebnou implementaci elektronického nástroje dle potřeb Objednatele, poskytnout pro elektronický nástroj běhové prostředí, datové úložiště a servisní služby.
7. Během implementace elektronického nástroje bude provedena jeho konfigurace podle aktuálních potřeb Objednatele.
8. Konfigurace elektronického nástroje spočívá výhradně v upravení parametrů programu, které umožňuje stávající kód, včetně konfigurace upravitelných grafických parametrů grafického uživatelského prostředí.
9. Touto smlouvou nebude měněn zdrojový kód elektronického nástroje, tedy podle této smlouvy nevznikne žádné autorské právo ve vztahu k předmětu činnosti realizované na základě této smlouvy.
10. Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou.
11. Objednatel není povinen licenci k užívání elektronického nástroje využít.
12. Pro případ, že Poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí Objednateli.
13. Objednatel se zavazuje služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu.

čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby:
 - a) nasazení elektronického nástroje podle potřeb Objednatele na základě dle této smlouvy,
 - b) školení uživatelů elektronického nástroje,
 - c) poskytnutí nevýhradní licence Objednateli pro užití elektronického nástroje prostřednictvím dálkového přístupu,
 - d) zajištění provozu elektronického nástroje,
 - e) servisní služby,
 - f) vývojové práce spojené s užíváním elektronického nástroje nad rámec vlastního rozvoje Poskytovatele.



(dále také jako „části plnění“ či „služby“)

2. Součástí nasazení elektronického nástroje je také poskytnutí potřebného počtu všech případných dalších licencí veškerého dalšího software potřebného k provozování všech požadovaných součástí dle této smlouvy, a to včetně jejich technické podpory.
3. Místem plnění je Ostrava-Jih.

čl. III.

Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění včetně jeho jednotlivých částí je uvedena v Příloze č. 1 (dále jen „Příloha č. 1“).
2. Cena, uvedená v Příloze č. 1, zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním předmětu této smlouvy.
3. Cena, tvořící základ daně ve smyslu § 36 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), uvedená v Příloze č. 1, je konečná a nemůže být dodatečně navýšena. Tato cena bude navýšena o DPH v aktuální výši v souladu s právními předpisy, účinnými ke dni zdanitelného plnění (dále jen „celková cena“).
4. Objednatel je za poskytování služeb povinen platit Poskytovateli.
5. V případě, že poskytování některé ze služeb (částí plnění) dle čl. II odst. 1 písm. d) nebo e) této smlouvy nebude zahájeno k 1. dni v měsíci nebo bude skončeno z jakéhokoliv důvodu k jinému než poslednímu dni v měsíci, má Poskytovatel nárok na úhradu pouze poměrné části ceny tohoto plnění (poměr počtu kalendářních dnů účinnosti smlouvy, za něž má Poskytovatel nárok na úhradu ceny, k počtu kalendářních dnů v daném měsíci).
6. Jestliže si Objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od Poskytovatele nad rozsah, uvedený v Příloze č. 1 (dále jen „další služby“), smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli odměnu (dále jen „odměna“). Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v Příloze č. 1. Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
7. Do pěti (5) pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6 tohoto článku, zašle Poskytovatel Objednateli přehled těchto dalších služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Objednatel má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud Objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat Poskytovatele ve lhůtě, uvedené v předchozí větě. Po uplynutí této lhůty zahájí smluvní strany jednání za účelem odstranění těchto rozporů. Marné uplynutí lhůty, stanovené Objednateli k vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že Objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
8. Do deseti (10) kalendářních dnů od konce každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších služeb Objednatel, vystaví Poskytovatel Objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) na zaplacení ceny. Jestliže Objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý Poskytovatelem ve smyslu odstavce 7 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit fakturu na zaplacení pouze příslušných částí plnění bez navýšení o odměnu. Fakturu na zaplacení dalších služeb vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne s Objednatel na rozsahu dalších služeb poskytnutých Objednateli v příslušném kalendářním měsíci.



9. Cena za služby nezahrnuje náklady Poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními službami poskytnutými podle této smlouvy (dále jen „servisní služby“), a to ve výši uvedené v příloze č. 1. Náhrada cestovného je splatná společně s poplatkem za servisní služby (dále jen „poplatek za servisní služby“), ke kterému se náhrada cestovného vztahuje.
10. Jediným důvodem pro změnu (navýšení) celkové ceny je změna platné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu účinnosti této smlouvy. V takovém případě bude celková cena upravena v souladu s účinnou právní úpravou.
11. Podkladem pro úhradu ceny části plnění dle čl. II odst. 1 písm. a) nebo f) této smlouvy je faktura vystavená po předání a převzetí každé jednotlivé dodávky plnění dle předávacího (akceptačního) protokolu.
12. Faktura Poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku, daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy. Cena bude uvedena včetně DPH.
13. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné či opravené faktury.
14. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
15. Povinnost zaplatit fakturu je splněna dnem odepsání patřičné částky z bankovního účtu Objednatele.

čl. IV.

Spolupráce smluvních stran

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání části plnění, dalších služeb či servisních služeb (dále společně jako „plnění“) Objednateli v požadované kvalitě.
2. Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování plnění jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktní osoby Objednatele:

pro věci smluvní, technické a pro věci související s poskytováním plnění
Ing. Roman Škubal

Kontaktní emailová adresa Objednatele:

roman.skubal@ovajih.cz

Kontaktní osoby Poskytovatele:

pro věci smluvní
Ing. David Horký

pro věci technické a pro věci, související s poskytováním plnění
Josef Kukačka

Kontaktní emailová adresa Poskytovatele:

josef.kukačka@qcm.cz



3. Smluvní strany se zavazují při části plnění dle článku II. odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob, uvedených v odstavci 2 tohoto článku. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Oznámení změny kontaktní osoby musí příslušná smluvní strana doručit druhé smluvní straně v písemné a/nebo v elektronické formě.
4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. V případě, že smluvní vztah, vyplývající z této smlouvy, bude uzavřen mezi Objednatel a více Poskytovateli, budou všichni Poskyvatelé vůči Objednateli a všem třetím osobám ve věci jakýchkoliv právních vztahů, vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění předmětu této smlouvy i po dobu trvání jiných závazků, vyplývajících z této smlouvy.

čl. V.

Nasazení elektronického nástroje

1. Zjistí-li Poskytovatel při poskytování části plnění dle článku II. odst. 1 písm. a) této smlouvy skryté překážky a tyto překážky znemožňují provedení nasazení elektronického nástroje (dále jen „Nasazení“) dohodnutým způsobem, je Poskytovatel povinen oznámit to v přiměřené lhůtě Objednateli a navrhnout změnu Nasazení.
2. Poskytovatel je pro potřeby Nasazení oprávněn vyžádat si od Objednatele směrnice, org. strukturu, informace, pokyny aj. (dále jen „podklady“). Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost podkladů pro Nasazení, převzatých od Objednatele. Pokud nevhodné podklady Objednatele brání Poskytovateli v řádném provádění Nasazení, je oprávněn přerušit provádění Nasazení, přičemž o dobu, o kterou bylo z tohoto důvodu nutné přerušit provádění Nasazení, se prodlužuje termín dokončení Nasazení dle této smlouvy.
3. Jestliže Poskytovatel splní svou povinnost podle odstavce 2 tohoto článku, neodpovídá za nedokončení Nasazení nebo za vady dokončeného Nasazení způsobené nevhodnými podklady Objednatele.
4. Objednatel je povinen na vyžádání Poskytovatele, ve lhůtě určené Poskytovatelem a na své náklady zajistit při provádění Nasazení konzultace s odbornými pracovníky Objednatele v předmětné oblasti dle Přílohy č. 6 této smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti ze strany Objednatele neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu ani za případné vady Nasazení, způsobené nesouladem Nasazení s požadavky dle Přílohy č. 6 této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění Nasazení, a to v termínech, které si dohodne s Poskytovatelem nejméně 3 dny předem.
6. Objednatel je povinen předat Poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů podklady potřebné k provádění Nasazení vyžádané Poskytovatelem. Dále je Objednatel povinen, na základě žádosti Poskytovatele, předat Poskytovateli podklady, o které byl požádán, a to ve lhůtě uvedené v žádosti Poskytovatele. Tato lhůta nesmí být kratší než 3 dny. Veškeré podklady, nutné pro provedení Nasazení, budou Objednatel předávány Poskytovateli primárně v elektronické podobě. V případě nutnosti převodu podkladů do podoby elektronické náleží Poskytovateli odměna, určená podle ceníku Poskytovatele, uvedeného v Příloze č. 1. Jestliže bude Objednatel v prodlení se splněním své povinnosti předat Poskytovateli podklady po dobu delší než tři měsíce, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným Objednateli. Poskytovatel má v takovém případě právo na přiměřenou část ceny Nasazení.



7. Jestliže je pro řádné vytvoření Nasazení podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo je součástí Nasazení integrace softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby do tohoto Nasazení, je Objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném Poskytovatelem. Jestliže bude Objednatel v prodlení se zajištěním požadované součinnosti třetí osoby a/nebo bude třetí osoba v prodlení s poskytováním součinnosti v požadovaném rozsahu po dobu delší než tři měsíce, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným Objednateli. Poskytovatel má v takovém případě právo na přiměřenou část z ceny Nasazení.
8. Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4., 5. a/nebo 6. tohoto článku a/nebo prodlení třetí osoby s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 7. tohoto článku má vliv na plnění termínu podle čl. IX odst. 6. této smlouvy. Jestliže se tedy dostane Objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4., 6. a/nebo 7. tohoto článku a/nebo se dostane do prodlení třetí osoba s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 7. tohoto článku, o stejnou dobu prodlení se automaticky prodlužuje termín plnění podle čl. IX. odst. 6. této smlouvy.
9. Objednatel nesmí užívat elektronický nástroj a/nebo služby Poskytovatele, poskytnuté na základě této smlouvy, anebo nechat užívat elektronický nástroj či služby Poskytovatele, poskytnuté na základě této smlouvy, jakoukoliv třetí osobou v rozporu se zákonem a/nebo v rozporu s dobrými mravy. Použití jakéhokoliv dokumentu, porušujícího právní řád České republiky, je zakázáno. Toto zahrnuje také materiály zákonem označené jako pornografické, nebo materiály chráněné výrobním tajemstvím.
10. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými právy ke konfiguraci elektronického nástroje.
11. Objednatel se zavazuje Nasazení od Poskytovatele převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
12. Poskytovatel postupuje při provádění Nasazení samostatně a je při určení způsobu provedení Nasazení vázán pokyny Objednatele.
13. Změna v provedení Nasazení, ceny a/nebo dalších podmínek, uvedených v této smlouvě, podléhá souhlasu obou smluvních stran a bude provedena ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
14. Jestliže bude nutné po uzavření této smlouvy provést změny ve specifikaci Nasazení na základě změn obecně platných právních předpisů a/nebo rozhodnutí příslušných státních úřadů, aplikuje se v takovém případě ustanovení odstavce 15 tohoto článku.
15. V případě, že Objednatel požaduje změnu smlouvy a/nebo Nasazení, musí Poskytovatel na náklady Objednatele vypracovat a předat Objednateli podrobné hodnocení vlivů příslušné požadované změny na celkovou cenu, termíny provádění Nasazení a na další podmínky, uvedené v této smlouvě. Poskytovatel při tom bude vycházet ze svého ceníku, uvedeného v Příloze č. 1. Objednatel se k tomuto podrobnému zhodnocení vyjádří bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Schválené podrobné zhodnocení není samo o sobě dodatkem k této smlouvě, ale slouží pouze jako podklad pro jeho vypracování a uzavření.

čl. VI.

Poskytnutí nevýhradní licence

1. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k užívání počítačového programu elektronického nástroje za podmínek uvedených v tomto článku a Objednatel takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu elektronického nástroje dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
3. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání elektronického nástroje žádné třetí osobě.
4. Objednatel není oprávněn zpřístupnit elektronický nástroj a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit



uživatelský účet k elektronickému nástroji a/nebo umožnit třetí osobě užívání elektronického nástroje nikomu, vyjma zaměstnanců Objednatele a zaměstnanců jím zřízených příspěvkových organizací a/nebo jejich statutárních zástupců.

5. Dnem ukončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami licence dle tohoto článku zaniká.
6. Objednatel není oprávněn činit kopie elektronického nástroje a/nebo jakkoliv upravovat elektronický nástroj, či jej spojovat s jiným počítačovým programem.
7. Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k elektronickému nástroji, Objednatel tedy nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód elektronického nástroje.

čl. VII.

Zajištění provozu elektronického nástroje

1. Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště, specifikované v Příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „úložiště“), Objednateli, a to za účelem instalace a uložení elektronického nástroje a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Objednatelům do elektronického nástroje.
2. Objednatel má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Objednatel nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
3. Poskytovatel má právo provádět odstávky úložiště za účelem jeho údržby a Objednatel bere na vědomí, že při této odstávce nebude úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost minimálně týden předem upozornit Objednatele na odstávku datového úložiště.

čl. VIII.

Poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby spojené s elektronickým nástrojem vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v Příloze č. 5 této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy poplatek za servisní služby.
2. Servisní služby je Poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany Objednatele, s výjimkou případů tzv. vyšší moci. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují veškeré lhůty k plnění, vyplývající z této smlouvy.
3. Pro nahlášení závady je Objednatel povinen použít kontakty servisní podpory Poskytovatele:
Středisko podpory: Helpdesk
Email: podpora@qcm.cz
Telefon: +420 538 702 705
Zákaznický kód:
4. Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady servisní podpoře Poskytovatele, uvedené v odstavci 3 tohoto článku, spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktní osobou Objednatele. Jestliže bude závada nahlášena Poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou Objednatele, vyhrazuje si Poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby Objednatele. V takovém případě počíná reakční doba Poskytovatele, specifikovaná v Příloze č. 5 a 6 této smlouvy ve vztahu k



příslušné závadě, běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby Objednatele.

Kontaktní osoba Objednatele: Ing. Roman Škubal

Email: roman.skubal@ovajih.cz

Telefon: 599 430 316

Mobil: 606 093 769

5. Poskytovatel má právo odpojit elektronický nástroj od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby elektronického nástroje nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit Objednateli termíny na údržbu elektronického nástroje či souvisejícího softwaru, a to za podmínek, blíže uvedených v Příloze č. 5 této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že elektronický nástroj nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Nedostupnost elektronického nástroje či souvisejícího softwaru po dobu údržby podle tohoto odstavce nezakládá porušení této smlouvy ani parametrů servisních služeb v ní uvedených.
6. Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany Poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.
7. Objednatel je povinen zajistit na žádost Poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na elektronickém nástroji.
8. Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je Objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném Poskytovatelem.
9. Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 7 a/nebo odstavce 8 tohoto článku a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 8 tohoto článku má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb Poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane Objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 7 a/nebo odstavce 8 tohoto článku a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 8 tohoto článku, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby Poskytovatelem.

čl. IX.

Specifikace a převzetí služeb

1. Nasazení elektronického nástroje je uvedeno v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Licence elektronického nástroje je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy.
3. Specifikace zajištění provozu elektronického nástroje úložiště (běhové prostředí) je uvedena v Příloze č. 4 této smlouvy.
4. Specifikace servisních služeb je uvedena v Příloze č. 5 této smlouvy.
5. Specifikace pro vývojové práce je uvedena v Příloze č. 1.
6. Poskytovatel protokolárně předá elektronický nástroj k užívání Objednateli maximálně do 80 kalendářních dní od podpisu této smlouvy na realizaci veřejné zakázky oběma smluvními stranami. Do této realizační lhůty je zahrnuta rovněž doba zkušební provozu elektronického nástroje v prostředí Poskytovatele v délce 28 kalendářních dní ode dne akceptace implementace elektronického nástroje pro zkušební provoz do jeho dokončení v souladu s harmonogramem Nasazení, uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy. Ve



stanovené lhůtě musí být rovněž proveden projekt Nasazení, jehož odsouhlasený harmonogram je nezbytnou podmínkou pro vlastní implementaci elektronického nástroje.

7. Závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli elektronický nástroj bude splněn, jestliže Nasazení bude kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušební provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy bude plně v souladu s touto smlouvou a zadávacími podmínkami a bude splňovat všechny požadavky na funkčnosti elektronického nástroje, budou realizovány veškeré integrace v požadovaném rozsahu a provedeny požadované analýzy, vše v souladu s Přílohami této smlouvy. Před konečným protokolárním předáním Nasazení bude probíhat zkušební provoz v délce, uvedené v odstavci 6 tohoto článku.
8. Podmínkou akceptace pro zkušební provoz je, že Nasazení nebude vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky) a veškeré zkoušky skončí bez závad. Nejpozději k datu předání elektronického nástroje do zkušební provozu Poskytovatel provede tyto akceptační zkoušky na shodu s požadovanými parametry.
9. Akceptační zkoušky proběhnou za přítomnosti pověřeného zástupce Objednatele. Akceptace elektronického nástroje pro zkušební provoz Objednatelem, na základě provedených zkoušek, je nutnou podmínkou pro zahájení zkušební provozu.
10. Pokud se v průběhu zkušební provozu objeví vady, zkušební provoz se přeruší a Poskytovatel bude povinen vady Nasazení co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušební provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
11. Pokud po ukončení zkušební provozu nebudou Nasazení ani žádné integrace, uvedené v Přílohách č. 2 až 6 této smlouvy, vykazovat žádné vady funkčnosti, bude Nasazení Objednatelem od Poskytovatele převzato. Objednatel zahájí přijímací řízení elektronického nástroje bez zbytečného odkladu po ukončení zkušební provozu. Je-li Nasazení řádně dokončeno, je Objednatel povinen elektronický nástroj bez zbytečného odkladu převzít.
12. O převzetí nasazení elektronického nástroje Objednatelem sepíše Poskytovatel s Objednatelem předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel. Protokol bude obsahovat zejména akceptační protokol z akceptace Nasazení pro zkušební provoz (viz odstavce 7 a 8 tohoto článku), kompletní dokumentaci celého Nasazení včetně rozhraní dodaného software, nutného pro integraci s jinými systémy (jeho datový a funkční model), bude-li dle analýz vyžadováno (viz Příloha č. 2 této smlouvy), certifikát funkčnosti a certifikát prostředí, vydané k verzi dodavatelem implementovaného elektronického nástroje.
13. Termín předání Nasazení (elektronického nástroje) bude považován za splněný, pokud Nasazení bude Poskytovatelem převzato ve stanovené lhůtě dle odstavce 6 tohoto článku (tj. pokud bude Poskytovatelem podepsán předávací protokol). V případě, že Objednatel odmítne plnění převzít, sepíší obě smluvní strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska s odůvodněním a dohodnou si náhradní termín předání.
14. Poskytovatel dodá Objednateli jako součást Nasazení uživatelskou a administrátorskou příručku ke všem dodaným systémům a aplikacím, a to na CD/DVD.
15. Termíny školení pro administrátory a uživatele Objednatele k funkcionalitám a obsluze elektronického nástroje budou dohodnuty mezi Poskytovatelem a Objednatelem v průběhu upřesnění projektu Nasazení (viz Příloha č. 2 této smlouvy).

čl. X.

Záruka na služby a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat stále platný **certifikát funkčnosti** elektronického nástroje v rozsahu dle vyhlášky č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a



úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů, včetně požadavků §§ 7, 8 a 9 vyhlášky č. 133/2012 Sb, a to vydaného pro nabízený elektronický nástroj.

2. Poskytovatel se zavazuje udržovat stále platný **certifikát prostředí** elektronického nástroje v rozsahu dle vyhlášky č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů, a to vydaného pro nabízený elektronický nástroj.
3. V rámci nových verzí elektronického nástroje a aplikací je Poskytovatel povinen udržovat uživatelskou a administrátorskou příručku v aktuálním stavu a aktualizované verze předávat v elektronické formě Objednateli.
4. Během záruční doby se řídí obě smluvní strany při reklamaci platnými právními předpisy.
5. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.

čl. XI.

Sankce

1. V případě zpoždění s plněním ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny nedodaného dílčího plnění za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokutu nemůže Objednatel uplatnit, pokud je Poskytovatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Objednatele.
2. V případě, že Objednatelem nebude uhrazena faktura ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Sankci nemůže Poskytovatel uplatnit, pokud je Objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Poskytovatele.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu skutečné škody a ušlého zisku v plné výši. Poskytovatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění své, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případné vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.

čl. XII.

Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní vztah lze ukončit dohodou smluvních stran.
4. Za podstatné porušení povinností z této smlouvy, které může být důvodem pro odstoupení od ní, se považuje prodlení Poskytovatele s plněním předmětu této smlouvy po dobu delší než 15 dnů, případně prodlení Objednatele s úhradou celkové ceny za plnění po dobu delší než 15 dnů. Výpovědní doba v tomto případě činí 1 měsíc. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
5. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.



6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží tři a Poskytovatel jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1 až 6.
10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
11. Pokud se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli za zdanitelné plnění cenu bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na bankovní účet místně příslušného správce daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení DPH na bankovní účet správce daně Poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH Poskytovateli bude považováno za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu.
12. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy na oficiálních webových stránkách Statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih <http://www.ovajih.cz> anebo na jiných stránkách určených ke zveřejňování smluv uzavřených Statutárním městem Ostrava, městským obvodem Ostrava-Jih, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Tyto stránky jsou trvale veřejně přístupné a obsahují údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Statutární město Ostrava

Městský obvod Ostrava-Jih, úřad městského obvodu

Smlouva

13. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 3384/84 ze dne 22. 9.2016.

Přílohy

Příloha č. 1 Cena předmětu plnění

Příloha č. 2 Projekt nasazení elektronického nástroje

Příloha č. 3 Licence elektronického nástroje

Příloha č. 4 Specifikace zajištění provozu elektronického nástroje

Příloha č. 5 Specifikace servisních služeb

Příloha č. 6 Minimální požadavky na elektronický nástroj a služby

Za statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih

Datum: _____

Místo: Ostrava-Hrabůvka

Bc. Martin Bednář

starosta městského obvodu Ostrava-Jih

Za QCM, s.r.o.

Datum: _____

Místo: _____

Ing. David Horký

jednatel