



Správa
Pražského hradu

SPH 3217/2018
ID RS

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ UDRŽOVACÍCH A SERVISNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: xxxxxxxx, č.ú.: xxxxxxxx

zastoupená: Ing. Ivo Velískem, CSc., ředitelem

plátce DPH

(dále jen „objednatel“)

a

IN-SY-CO spol. s r.o.

se sídlem: Kurkova 1210/6, Kobylisy, 182 00 Praha 8

IČO: 48109461

DIČ: CZ48109461

bankovní spojení: xxxxxxxx, č.ú.: xxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl: C, vložka 16001

zastoupená: Ing. Jiřím Benešem, jednatelem

plátce DPH

(dále jen „dodavatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746, odst. 2 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a na základě
vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních tuto smlouvu o poskytování
udržovacích a servisních služeb.

Preambule

Dodavatel v minulosti objednateli dodával dle uzavřené Kupní smlouvy č.j. SPH 4645/2006 ze dne 20.12.2006 modulární ekonomický informační systém IN-SY-CO (dále jen „EkIS“, resp. „EkIS IN-SY-CO“) a poskytl příslušné licence.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli licence k EkIS IN-SY-CO verze rok 2018 na období uvedené v této smlouvě a poskytovat s tím související služby – zajišťovat pro objednatele údržbu a servis provozu EkIS IN-SY-CO. EkIS IN-SY-CO se skládá z modulů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.

Specifikace poskytovaných služeb

- a) Údržba systému – zabezpečení souladu EkIS IN-SY-CO s platnými vyhláškami a zákony včetně aktualizace EkIS IN-SY-CO tak, aby byl v souladu s platnými předpisy pro účetní rok 2018, dále pak poskytování služby HOTLINE na telefonním čísle dodavatele +xxxxxxxxx v režimu 8x5, od 9 do 17 hod.
- b) Servis systému – instalace upgradů a update modulů, preventivní údržba databází, reindexace a kontroly integrity, zpracování požadovaných datových výstupů, provádění školení a konzultací k fungování aktualizací modulů EkIS.

(vše dále jen „služby“)

2. Objednatel se zavazuje za dodavatelem poskytované služby hradit cenu sjednanou touto smlouvou.

Článek 2

Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy řádně a včas s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnou legislativou. Dodavatel je povinen chránit jemu známé zájmy objednatele.

2. Dodavatel se zavazuje poskytovat službu HOTLINE (okamžité řešení problémů s využitím telefonické a e-mailové komunikace). V případě, že dodavatel nebude moci promptně reagovat na požadavek sdělení prostřednictvím HOTLINE, je povinen požadavek objednatele vypořádat do následujícího pracovního dne a o vypořádání tohoto požadavku informovat objednatele na email xxxxxxxx. Vypořádání požadavků sdělených prostřednictvím HOTLINE jsou zahrnuty v ceně plnění dle článku 3, odst. 1 této smlouvy.

3. Dodavatel se zavazuje aktualizovat EkIS tak, aby byl v souladu s účinnými právními předpisy nejpozději přede dnem jejich účinnosti. Aktualizace budou zajišťovány stahováním z portálu aktualizací dodavatele. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli přístupové údaje k tomuto portálu ke dni podpisu této smlouvy. O zveřejnění aktualizace na portálu bude dodavatel neprodleně informovat objednatele oznámením odeslaným na email xxxxxxxx.

4. Služby specifikované v článku 1, odst. 1, písm. b) této smlouvy budou poskytovány na základě dílčích objednávek objednatele. Před vystavením objednávky na poskytnutí služby objednatel ověří u dodavatele časovou náročnost požadované služby. Dodavatel se zavazuje

vystavit cenovou nabídku na takto poptávané služby včetně popisu poptávaných služeb a časové náročnosti, přičemž cena služeb bude počítána z cen uvedených v této smlouvě. Cenovou nabídku neprodleně doručí kontaktní osobě objednatele. Teprve poté může být objednatelem vystavena objednávka na příslušnou službu, ve které bude specifikováno požadované plnění – specifikace požadované služby, termín plnění, cena plnění a další související požadavky. Objednávka bude odeslána na email dodavatele xxxxxx. Dodavatel je povinen objednávku akceptovat nejpozději do následujícího pracovního dne po jejím odeslání. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění na základě takové dílčí objednávky může započít teprve poté, co bude objednávka uveřejněna v registru smluv. Každá dílčí objednávka vč. její akceptace je účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

5. Poskytování služeb dle odst. 4 tohoto článku se považuje za řádně splněné podpisem předávacího protokolu o provedení příslušné služby.

6. Bude-li na základě plnění dle této smlouvy vytvořeno autorské dílo, zavazuje dodavatel poskytnout objednateli licenci ke všem způsobům užití, bez omezení co do množství a územního rozsahu, na dobu trvání majetkových práv dodavatele. Dodavatel poskytuje takovou licenci jako licenci nevýhradní. Objednatel je na základě poskytnuté licence s předmětem licence jakkoliv nakládat ve smyslu ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že licence je dodavatelem poskytována bezúplatně.

7. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli potřebnou součinnost.

8. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou jeho činností objednateli v souvislosti s plněním dle této smlouvy.

9. Dodavatel odpovídá za vady plnění, jestliže není provedeno způsobem touto smlouvou stanoveným, neodpovídá technickým normám (ČSN, ČSN EN, případně určeným normám), stanoveným za závazné, rozhodnutím, stanoviskům, vyjádřením a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací a obecně závazným právním předpisům ČR. Za vady plnění odpovídá dle příslušných právních předpisů.

10. Kontaktními osobami pro plnění tohoto smluvního vztahu, mimo smluvního jednání, jsou – za objednatele – xxxxxx, tel.: +xxxxxxx, email: xxxxxx. Za dodavatele - xxxxxx, tel.: +xxxxxxx, email: xxxxxx. Změnu kontaktní osoby si smluvní strany oznámí písemným oznámením.

Článek 3

Cena plnění a platební podmínky

1. Udržovací poplatek za období sjednané touto smlouvou (dále jen „RUP“) za služby poskytované dle článku 1, odst. 1, písm. a) této smlouvy. Specifikace RUP pro jednotlivé moduly EkIS IN-SY-CO je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy. V ceně udržovacího poplatku je zahrnuta i cena příslušných licencí.

2. Cena služeb dle článku 1, odst. 1, písm. b) této smlouvy bude určena dle hodinové sazby dodavatele stanovené ve výši 990,- Kč bez DPH/1 započatou hodinu/1 pracovníka. K ceně bude připočteno DPH v platné zákonné výši. Cena dopravy (cesta do sídla a ze sídla objednatele) – vzdálenost od sídla dodavatele 18 km, 10 Kč bez DPH za 1 km, tj. 180,- Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v platné zákonné výši. Tyto služby budou čerpány maximálně do výše 5 hodin za dobu trvání smlouvy.

3. Daňový doklad na RUP dle odst. 1 tohoto článku a na služby dle odst. 2 tohoto článku bude vystaven se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Daňový doklad na částku odpovídající RUP bude vystaven dodavatelem do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy. Daňové doklady na služby dle odst. 2 tohoto článku bude vystaven vždy po splnění příslušné služby v souladu s článkem 3 odst. 5 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení objednateli. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má objednatel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, není objednatel oprávněn uhradit cenu díla na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

4. Užívání předchozích verzí EkIS a dat objednatele vložených do EkIS IN-SY-CO v síti objednatele bez možnosti aktualizace je pro archivní a výkaznické účely v dalších letech zdarma.

Článek 4

Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje, že nezveřejní, nesdělí a neumožní neoprávněným osobám přístup k informacím nebo datům objednatele, které získal v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, a které objednatel považuje za důvěrné, a to po dobu trvání smlouvy i dále po ukončení tohoto smluvního vztahu do doby, než se tyto informace stanou obecně známé.

2. Důvěrná data jsou zejména: osobní data zaměstnanců, data o obchodních partnerech objednatele, účetní data, ustanovení smluvních podmínek, data o obchodních transakcích objednatele, údaje o topologii, zabezpečení a dalších parametrech síťové infrastruktury objednatele, rovněž hesla a názvy uživatelských účtů a nastavení přístupových práv s nimi spojených k prostředkům počítačové sítě.

3. Osoby oprávněné k přístupu k důvěrným informacím objednatele jsou zaměstnanci dodavatele v rozsahu svého pracovního pověření a osoby pověřené dodavatelem v rozsahu nezbytném pro výkon služeb, ke kterým se zavázal v této smlouvě.

Článek 5

Sankce

1. Při nedodržení jednotlivých termínů plnění ze strany dodavatele stanovených touto smlouvou či dílčí objednávkou dle článku 2, odst. 4 této smlouvy sjednává se smluvní pokuta ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení, nejvíce však do 50% z příslušné ceny.

2. Při nedodržení termínu splatnosti finančního plnění dle této smlouvy je povinen objednatel uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, za každý den prodlení.

3. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele, není-li touto smlouvou stanovena pokuta jiná, je dodavatel povinen zaplatit

objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,-Kč (slovy: patnácttisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy.

4. Smluvní pokuty nemají vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

5. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněnou stranou ve lhůtě 21 dnů od vyúčtování.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2019 do 31.3.2019.

2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, neposkytuje-li dodavatel služby v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění objednatele ve lhůtě jím určené k nápravě nebo nepostupuje-li dodavatel při plnění smlouvy s odbornou péčí. Neplnění těchto povinností dodavatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li objednatel v prodlení s proplacením faktur delším než 15 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

3. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou stanoveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

4. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy objednateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění, může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

5. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalostí při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se

zavazuje uhradit objednateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu plnění, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze díla. Na vyžádání objednatelem se dodavatel zavazuje předložit objednateli platnou pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát o uzavřené platné pojistné smlouvě, splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

7. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech. Po podpisu obdrží objednatel dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.

8. Případný spor v rámci realizace či výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit u místně a věcně příslušného soudu objednatele v Praze.

9. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.

10. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

11. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

Příloha č. 1 – specifikace modulů vč. RUP

V Praze dne

V Praze dne

.....
Za dodavatele:
Ing. Jiří Beneš
jednatel
IN-SY-CO spol. s.r.o.

.....
Za objednatele:
Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu

Příloha č. 1

Specifikace modulů:

IN-SY-CO: WFU – finanční účetnictví pro organizační složky státu (dále jen „OSS“), včetně výkazů

IN-SY-CO: WREZ – evidence rezervací

IN-SY-CO: WPOK – pokladna

IN-SY-CO: WTHS – faktury, saldo-konto, bankovní instrumenty

IN-SY-CO: WROZ – evidence schváleného rozpočtu a rozpočtových opatření organizace

IN-SY-CO: WNAR – evidence nároků z nespotřebovaných výdajů OSS z minulých let, včetně výkazu a výstupů pro MF ČR

IN-SY-CO: WPAP – zadávání, opravy a sledování Pomocného analytického přehledu (dále PAP) dle vyhlášky č. 383/2009 Sb., o účetních záznamech v technické formě vybraných účetních jednotek a jejich předávání do CSÚIS a o požadavcích na technické a smíšené formy účetních záznamů (technická vyhláška o účetních záznamech), v platném znění

IN-SY-CO: WROZ – dávkové zpracování – modul umožňuje provádění kontroly rozpočtu a čerpání v EkIS a na dávkově dodávané údaje o stavu rozpočtu (schváleného, upraveného a konečného) a čerpání na IISSP (RISRE) včetně porovnávání údajů ve finančních výkazech FIN a NAR v EkIS a na CSÚIS.

RUP na období 1.1.2019-31.3.2019

IN-SY-CO: WFU	–	xxx,-
IN-SY-CO: WREZ	–	xxx,-
IN-SY-CO: WPOK	–	xxx,-
IN-SY-CO: WTHS	–	xxx,-
IN-SY-CO: WROZ	–	xxx,-
IN-SY-CO: WNAR	–	xxx,-
IN-SY-CO: WPAP	–	xxx,-
IN-SY-CO: WROZ – dávkové zpracování –		xxx,-
Celkem za moduly IN-SY-CO:		xxxxxxxxx,-

- uvedené ceny jsou v Kč bez DPH. DPH bude uplatněno v souladu s platnou legislativou.