

Servisní smlouva a smlouva o revizi a preventivní údržbě

§ 1

Smluvní strany

- 1.1 Obchodní společnost ***Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar, National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise Nationale***, se sídlem ***České Budějovice, Karolíny Světlé 4***, PSČ: ***370 21***, IČ: ***00514152***, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl ***AV.***, vložka ***325***, zastoupená, [REDACTED].

dále jen ***objednatel***

- 1.2 Obchodní společnost ***SSI Schäfer Systems International s.r.o.***, se sídlem ***Praha 5, Ke Smíchovu 21/132***, PSČ: ***154 00***, IČ: ***054 97 370***, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ***C.***, vložka ***264680***, zastoupená, [REDACTED].

dále jen ***zhotovitel***

§ 2

Preambule

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že dne 29.10.2008 uzavřely smlouvu o dílo, dále jen „**SOD 1**“, ve znění pozdějších dodatků, jejímž předmětem je zejména konstrukce, výroba, dodávka a montáž regálové konstrukce pro palety včetně jejího opláštění, 3 ks automatických regálových zakladačů vč. mechanického a elektrického vybavení uliček, dopravníkové techniky pro palety, tj. elektrické vybavení a řízení a skladový řídicí systém, tj. hardwarové a softwarové vybavení vč. programů řízení skladu – systému správy skladu, dále jen „WMS Osiris“ nebo „WMS“, a systému řízení toku materiálu, dále jen „MFS“.
- 2.2 Smluvní strany prohlašují, že dne 29.6.2016 uzavřely smlouvu o dílo, dále jen „**SOD 2**“, jejímž předmětem je zejména konstrukce, výroba, dodávka a montáž samonosné regálové konstrukce pro 19.152 paletových míst, konstrukce, výroba, dodávka a montáž 7 ks regálových zakladačů včetně horního a dolního vedení (vodící koleje), včetně mechanického a elektrického vybavení uliček, konstrukce, výroba, dodávka a montáž závěsné dopravníkové techniky pro palety včetně mechanického a elektrického vybavení, konstrukce, výroba, dodávka a montáž konvenční dopravníkové techniky pro palety včetně mechanického a elektrického vybavení, rozšíření stávajícího řídicího systému skladu WMS Osiris a rozšíření stávajícího řídicího systému toku materiálu MFS.

§ 3

Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek a dalších podrobností poskytování záručního a pozáručního servisu, revize a údržby předmětu díla dle uzavřených SOD *zhotovitelem*. *Zhotovitel* se zavazuje poskytovat za níže sjednaných podmínek po dobu sjednanou v této smlouvě *objednateli* záruční a pozáruční servis revize a údržbu a *objednatel* se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit zhotoviteli sjednanou úplatu.

§ 4

Předmět plnění – servisní služby

- 4.1 Předmětem plnění *zhotovitele* je poskytování následujících služeb, majících povahu provádění servisních úkonů a to v rozsahu a způsobem sjednaném touto smlouvou:
- a) **odstraňování mechanických poruch** (zakladače, dopravníky)
 - b) **odstraňování elektrických poruch** (instalace, signální čidla, pohony, skříňové rozvaděče atd.)
 - c) **odstraňování poruch v oblasti řídicí techniky** (SPS)
 - d) **odstraňování poruch v oblasti počítačového systému správy skladu** (WMS), systému řízení toku materiálu (MFS) a IT infrastruktury dodané v rámci SOD 2 zhotovitelem
- 4.2 Předmětem plnění *zhotovitele* není odstranění drobných provozních závad a poruch odstranitelných objednatelem v rámci běžné údržby, jejichž povaha nevyžaduje kvalifikovaný zásah zhotovitele, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Případná plnění takového charakteru mohou být poskytována jako vícepráce za podmínek sjednaných v § 20 této smlouvy.
- 4.3 Předmětem plnění *zhotovitele* je rovněž vyhodnocení provozu WMS/MFS, níže specifikované v § 9 této Smlouvy.

§ 5

Předmět plnění – revize a preventivní údržba

- 5.1 Předmětem plnění *zhotovitele* je poskytování následujících služeb, majících povahu provádění revizních a inspekčních úkonů a to v rozsahu a způsobem sjednaném touto smlouvou, dle **kontrolního seznamu** inspekci a údržby, připojeného k návodu na údržbu a provoz předmětu díla, zahrnujícím zejména:
- a) **kontroly mechanických funkcí** přístrojů a zařízení tvořících předmět díla, zahrnující zejména provedení a kontrolu řádného mazání jednotlivých dílů, jejich opotřebení a případné seřízení,
 - b) **kontroly elektrických funkcí** přístrojů a zařízení tvořících předmět díla, zahrnující zejména kontrolu řádné funkce pohonů, senzorů, elektrorozvodů a jejich případné seřízení,
 - c) **kontroly řádné funkce bezpečnostních prvků předmětu** díla dle platných českých a evropských norem včetně předání zpráv objednateli, jakož i provádění předepsaných revizí dle EN 528,
 - d) **odstranění drobných poruch či závad** zjištěných při inspekci, popř. **seřizovací práce**, pokud povaha závady nedosahuje intenzity nutné k provedení servisního zásahu dle této smlouvy a současně je porucha či závada odstranitelná pracovníky provádějícími úkony inspekce a údržby bez významnějšího časového zatížení, resp. bez potřeby dodávky dílů či materiálu

§ 6

Místo plnění

- 6.1 Místem plnění je areál podniku **Budějovický Budvar, n.p., České Budějovice, Karolíny Světlé 4, PSČ: 370 21**, pokud není touto smlouvou sjednáno nebo z povahy příslušného servisního úkonu nevyplývá jiné místo plnění.

§ 7

Rozsah plnění

- 7.1 *Zhotovitel* se zavazuje poskytnout servisní služby v následujícím rozsahu, přičemž jednotlivé okruhy servisních služeb uvedené pod písm. a) až c) mají vzestupné pořadí závažnosti a představují závazný postup při provádění servisních úkonů dle této smlouvy:
- a) Pohotovost na telefonu, telefonické poradenství a vzdálené odstraňování poruch
 - b) Servisní zásah na místě I.stupně
 - c) Servisní zásah na místě II.stupně
 - d) Zajištění opravy vadné hardwarové komponenty WMS v servisním středisku výrobce
 - e) Vyhodnocení provozu WMS/MFS

§ 8

Servisní zpráva

- 8.1 Po každém jednotlivém servisním úkonu vypracuje *zhotovitel* Servisní zprávu, kterou doručí objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení servisního úkonu. Obsahem servisní zprávy musí být specifikace poskytnutého plnění *zhotovitele* (zejm. *soupis provedené činnosti, počet odpracovaných hodin a soupis zabudovaného materiálu*) včetně sdělení předpokládané příčiny závady, dále pak způsobu odstranění jakož i náklady vynaložené *zhotovitelem* v souvislosti s poskytnutím příslušného plnění. K dodávkám neuvedeným v Servisní zprávě se pro účely případné náhrady nákladů dle této smlouvy nepřihlíží. Za systematicky opakující se závadu se považuje nejméně 2x se opakující závada stejného charakteru či prvku, a to i na rozdílných místech. Pokud se vyskytne systematicky se opakující závada, v období sedmi po sobě jdoucích pracovních dnů, zavazuje se *zhotovitel* v rámci preventivních akcí přezkontrolovat všechny shodné prvky v celém systému, pokud se obě strany nedohodnou jinak. U systematicky opakující se závady je její odstranění a prevence v záruční době zdarma.

§ 9

Vyhodnocení provozu WMS

- 9.1 *Zhotovitel* se zavazuje na základě ad hoc požadavku *objednatele* provést vyhodnocení provozu WMS a to v následujícím možném rozsahu:
- a) Prověření provozních databází a kontrola jejich výkonových parametrů
 - b) Prověření zatížení operačního systému a provozních aplikací, vyhodnocení závad a výstražných hlášení aplikací k okolnímu systému, kontrola výkonu aplikací, kontrola zabezpečení dat a archivace aplikací.
- 9.2 Po každém provedení vyhodnocení ve sjednaném rozsahu se *zhotovitel* zavazuje bez zbytečného odkladu informovat *objednatele* o výsledcích vyhodnocení a navrhnout opatření, která by měla být učiněna za účelem odstranění případných zjištěných závad nebo zamezení vzniku závad.
- 9.3 Přesná cena vyhodnocení bude sjednána mezi *objednatelem* a *zhotovitelem* dle konkrétně požadovaného rozsahu.

§ 10

Pohotovost na telefonu, telefonické poradenství a vzdálené odstraňování poruch

- 10.1 Za účelem realizace servisních služeb formou pohotovosti na telefonu a telefonického poradenství se *zhotovitel* zavazuje zřídit telefonickou centrálu (call centrum) se službou v časech sjednaných

v této smlouvě a nejpozději v den účinnosti této smlouvy písemně sdělit *objednateli* příslušné telefonické spojení.

- 10.2 *Objednatel* je oprávněn ohlásit na telefonickou linku call centra vznik poruchy na předmětu servisních služeb, a to způsobem sjednaným v § 14 a v době sjednané v § 15 této smlouvy.
- 10.3 *Zhotovitel* je povinen zahájit ve sjednaném reakčním čase analýzu ohlášené poruchy za účelem zjištění její příčiny a - je-li to s ohledem na povahu poruchy možné - poskytnout *objednateli* telefonické poradenství směřující k odstranění ohlášené poruchy, popř. provést odstranění poruchy prostřednictvím vzdáleného internetového připojení; v případě, že takové odstraňování poruchy *zhotovitelem* překročí dobu do 1 hodiny po nahlášení poruchy *objednatelem*, je *zhotovitel* povinen sdělit *objednateli* kvalifikovaný odhad časové náročnosti odstranění vady.
- 10.4 V případě, že nebude možné lokalizovat nebo odstranit příčinu poruchy postupem dle § 10.3, zavazuje se *zhotovitel* provést servisní zásah na místě I. stupně. O nutnosti provedení servisního zásahu na místě I. stupně je *zhotovitel* povinen *objednatele* neprodleně písemně informovat. *Zhotovitel* je oprávněn přikročit k servisnímu zásahu na místě I. stupně po písemném schválení ze strany *objednatele*, učiněným autorizovanou osobou.

§ 11

Servisní zásah na místě I. stupně

- 11.1 V případě, že na základě podnětu *zhotovitele* v souladu s § 10.4. *objednatel* schválí servisní zásah na místě I. stupně, je *zhotovitel* za účelem odstranění poruchy vzniklé na předmětu servisních služeb povinen bez zbytečného odkladu po doručení schválení zajistit vyslání pracovníka *zhotovitele* s odbornými znalostmi z oboru elektro, resp. technické pohony, popř. řídicí software s místem výkonu práce v Hranicích (CZ) do místa plnění dle § 6 této smlouvy, tj. areálu podniku *objednatele*. *Zhotovitel* je povinen zajistit, aby vyslaný pracovník učinil bezodkladně opatření vedoucí k lokalizaci závady a jejímu odstranění, popř. informoval *objednatele* o opatřeních, jež je nezbytné učinit za účelem odstranění předmětné závady.
- 11.2 V případě, že nebude možné lokalizovat nebo odstranit příčinu poruchy postupem sjednaným v §11.1 této smlouvy, se *zhotovitel* zavazuje provést servisní zásah na místě II. stupně. O nutnosti provedení servisního zásahu na místě II. stupně je *zhotovitel* povinen *objednatele* neprodleně písemně informovat. *Zhotovitel* je oprávněn přikročit k servisnímu zásahu na místě II. stupně po písemném schválení ze strany *objednatele*, učiněným autorizovanou osobou. V tomto případě hradí *objednatel* pouze náklady související se servisním zásahem II. stupně, náklady spojené s neúspěšným servisním zásahem I. stupně není *zhotovitel* oprávněn požadovat.

§ 12

Servisní zásah na místě II. stupně

- 12.1 V případě, že *objednatel* udělí souhlas k servisnímu zásahu na místě II. stupně v souladu s § 11.2. této smlouvy, je *zhotovitel* za účelem odstranění poruchy vzniklé na předmětu servisního plnění povinen bez zbytečného odkladu po doručení příslušného potvrzení zajistit vyslání pracovníka s odbornými znalostmi z oboru elektro, resp. technické pohony, popř. řídicí software s místem výkonu práce v Praze (CZ) do místa plnění dle § 6 této smlouvy, tj. areálu podniku *objednatele*. *Zhotovitel* je povinen zajistit, aby vyslaný pracovník učinil bezodkladně opatření vedoucí k lokalizaci závady a jejímu odstranění, popř. informoval *objednatele* o opatřeních, jež je nezbytné učinit za účelem odstranění předmětné závady.
- 12.2 Pouze pracovník vyslaný *zhotovitelem* v souladu s § 12.1 je oprávněn lokalizovat, popř. odstranit případné poruchy v oblasti softwaru WMS, ohlášené v souladu s touto smlouvou, které se nepodařilo odstranit prostřednictvím vzdáleného připojení.

§ 13

Zajištění opravy vadné hardwarové komponenty WMS

- 13.1 V případě, že porucha oznámená *objednatel*em se týká některé hardwarové komponenty WMS dodané *zhotovitelem* v rámci SOD2 a nelze ji odstranit žádným ze způsobů uvedených v § 10 - § 12 této smlouvy ani použitím funkční náhradní komponenty, zajistí *zhotovitel* odstranění poruchy formou opravy komponenty v servisním středisku výrobce. Vadná komponenta bude zaslána *objednatel*em na jeho náklady na adresu společnosti příslušného subdodavatele, v oblasti WMS dle §13.2, nebo bude převzata servisním technikem *zhotovitele* v rámci odpovídajícího servisního zásahu. Předání nebo odeslání komponenty k opravě bude potvrzeno *objednatel*em emailem na adresu nd.hranice@ssi-schaefer.com s informací jaká komponenta, kterému subdodavateli byla odeslána/předána. Opravená komponenta bude buď doručena *objednateli* na náklady *zhotovitele* tak, aby mohla být *objednatel*em kdykoliv zprovozněna, nebo bude zprovozněna servisním technikem *zhotovitele* v rámci odpovídajícího servisního zásahu.
- 13.2 Lhůta *zhotovitele* pro odstranění poruchy opravou vadné IT hardwarové komponenty činí
- UWB/Sewio, do ■
- Čtecí brány Zetes dle přílohy č.6 , ■
- .
- c) Infrastruktura dle přílohy č.5 do ■
- d) ■ v případě, kdy je u *objednatel*e k dispozici plně funkční náhradní komponenta a *objednatel* není schopen zajistit její zprovoznění vlastními silami

§ 14

Způsob hlášení poruch

- 14.1 K ohlášení poruchy jsou oprávněny pouze autorizované osoby *objednatel*e, jejichž seznam je obsažen v **příloze č.1** této smlouvy.
- 14.2 Řádným ohlášením poruchy, vedoucím ke vzniku povinnosti *zhotovitele* poskytnout plnění podle této smlouvy, je pouze řádné ohlášení *zhotoviteli* výhradně způsobem sjednaným v této smlouvě, provedené autorizovanou osobou telefonicky a zároveň pomocí e-mailu s uvedením následujících údajů:
- Zákaznické číslo přidělené *objednateli* *zhotovitelem*
 - Jméno a příjmení autorizované osoby
 - Informace o stavu předmětu servisního plnění
 - Popis vzniklé poruchy
 - Stupeň naléhavosti
- třída A: nouzový případ (nemožnost příjmu nebo výdeje zboží, příjmů obalů do výroby z důvodu závady na technologii dodané v rámci SOD1 a SOD2)
 - třída B: snížení výkonnosti předmětu servisních služeb o méně než 30% (např. omezení výkonnosti v důsledku poruchy jednotlivých zařízení, které nebrání v provozu zařízení jako celku s omezenou provozní výkonností)

- třída C: omezení (např. snížení výkonnosti z důvodu opakovaných poruch zařízení, které se na provozní výkonnosti projevují zanedbatelným způsobem a nemají negativní vliv na bezpečný provoz zařízení)

14.3 Smluvní strany se dohodly, že ohlášený stupeň naléhavosti obsažený v řádném ohlášení poruchy autorizovanou osobou je určujícím kritériem pro určení pořadí odstraňování ohlášených poruch.

14.4 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen učinit ohlášení poruchy prostřednictvím call centra *zhotovitele* na tel číslo [REDAKCE], zřízeného v souladu s ust. § 10.1 této smlouvy a zároveň prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu *zhotovitele* uvedenou v §. 29.4. této smlouvy. .

§ 15

Termíny plnění a náhradní termín plnění

15.1 Smluvní strany se dohodly, že *zhotovitel* je povinen zajistit technickou podporu (hotline) 24/7 a zahájit servisní úkony dle § 10 až § 12 této smlouvy v níže uvedených lhůtách (dále též reakční doby):

- a) [REDAKCE],
- b) [REDAKCE],
- c) [REDAKCE].

Výše uvedené ujednání o reakční době *zhotovitele* se nevztahuje na níže uvedené technologie třetích stran, které třetí osoby poskytující tyto servisní služby poskytují pouze v omezených časech, a u nichž budou uplatňovány následující odlišné reakční doby, jakož i časy, kdy jsou servisní služby poskytovány, dle přílohy č. 2,5,6.

15.2 Smluvní strany se dohodly, že reakční doby dle čl. 15.1. počínají běžet řádným ohlášením poruchy *objednatelem* způsobem sjednaným touto smlouvou s tím, že do této doby se nezapočítává doba skutečně vynaložená na přepravu pracovníků *zhotovitele* nebo jím pověřených osob do místa plnění dle § 6 této smlouvy, tj. areálu podniku *objednatele* (tzv. doba na cestě). Doba na přepravu pracovníků *zhotovitele* nebo jím pověřených osob do místa plnění dle § 6 této smlouvy, tj. areálu podniku *objednatele* je paušálně stanovena:

Hranice (CZ) – České Budějovice (CZ)	max.	[REDAKCE]
Praha (CZ) – České Budějovice (CZ)	max.	[REDAKCE].

Doba na cestě nad rámec těchto paušálně určených lhůt se do reakční doby nezapočítává pouze za předpokladu, že byla způsobena vyšší mocí.

15.3 Pro účely této smlouvy se má za to, že *zhotovitel* zahájil servisní úkony ve lhůtě, pokud v jejím rámci započal prokazatelně činit úkony směřující k odstranění předmětné ohlášené poruchy.

15.4 Pokud bude po zahájení servisních úkonů zjištěno, že příčinou předmětné poruchy je jiná skutečnost, než ta, kterou *objednatel* uvedl v ohlášení poruchy, učiní o tom *zhotovitel* zápis v servisním deníku, popř. zvláštní zápis, který doručí *objednateli*.

15.5 Za předpokladu, že *objednatel* splní povinnosti součinnosti dle § 23 této smlouvy, zejména pak obstará potřebné náhradní díly dle SOD1 a SOD2, zavazuje se *zhotovitel* odstranit řádně nahlášené poruchy v následujících lhůtách podle klasifikace naléhavosti poruch dle ust. § 14 této smlouvy:

- porucha třídy A (nouzový případ) nejpozději [REDACTED]
- porucha třídy B (snížení výkonnosti předmětu servisních služeb o méně než 30%) nejpozději [REDACTED]
- porucha třídy C: *zhotovitel* je povinen ve lhůtě nejpozději do 3 pracovních dnů od ohlášení poruchy navrhnout přiměřený termín jejího odstranění

Ze shora uvedeného ujednání o závazku *zhotovitele* k odstranění poruch ve sjednaných lhůtách jsou výslovně vyňaty technologie třetích stran, uvedené v tabulce v §. 15.1. této smlouvy, pro které platí výlučně servisní podmínky těchto třetích stran, uvedené v příloze č.2,5,6 této smlouvy.

Lhůty pro odstranění poruch dle tohoto článku počínají běžet okamžikem zahájení servisních úkonů ve smyslu ust. v § 10.3 této smlouvy. Lhůta pro odstranění poruchy však neběží po dobu, kdy *objednatel* neschválil servisní zásah na místě ve smyslu ust. čl. 10.4 resp. 11.2 této smlouvy a dále po dobu, kdy servisní služby nejsou třetími stranami poskytovány dle předchozího odstavce či čl. 15.1 této smlouvy.

- 15.6 Poruchy třídy A aplikačního software WMS/MFS, které *objednatel* prokazatelně oznámí *zhotoviteli* (nebo jeho smluvnímu subdodavateli dle této smlouvy), je *zhotovitel* povinen odstranit nebo zmírnit na poruchy třídy B nebo C nejpozději do 8 hodin od oznámení objednatele.
- 15.7 *Zhotovitel* se nenachází v prodlení s plněním svých závazků, pouze pokud nezahájí servisní úkony ve sjednaných termínech z důvodů, které mu nelze přičíst k tíži. Za důvody, které nelze *zhotoviteli* přičíst k tíži, se považují zejména události spadající do okruhu tzv. vyšší moci, jako např., živelné události, nehody velkého rozsahu, války, revoluce, vnitřní nepokoje, mobilizace, stávka či jiné skutečnosti s obdobným účinkem a rozsahem. *Zhotovitel* v takovém případě bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do 12 hodin od opadnutí důvodů, které nelze *zhotoviteli* přičíst k tíži, písemně navrhne objednateli náhradní termín plnění, který nebude delší než 24 hodin od opadnutí důvodů. Pro případ, že *objednatel* neakceptuje navržený náhradní termín plnění, je povinen bez zbytečného odkladu navrhnout *zhotoviteli* jiný náhradní termín plnění.

§ 16

Prodlení smluvních stran

- 16.1 Po dobu, kdy je *objednatel* v prodlení s plněním povinností podle této smlouvy, není *zhotovitel* v prodlení. Termíny plnění *zhotovitele* se prodlužují přiměřeně době prodlení *objednatele*.

§ 17

Cena servisních služeb

- 17.1 Smluvní strany sjednaly úplatu za poskytování servisních služeb *zhotovitelem* v následující struktuře:

a) pevná částka v podobě **měsíčního paušálního poplatku ve výši stanovené** pro jednotlivé služby technické podpory v **příloze č. 2** této smlouvy, označené Nabídka servis 12022018 pro (i) období prvních 12 měsíců po převzetí zařízení dle SOD2 *objednatel*em a následně (ii) pro období po uplynutí 12 měsíců od převzetí zařízení dle SOD1 a SOD2 *objednatel*em;

b) částky za jednotlivé servisní služby poskytnuté *objednateli* v daném měsíci (netýká se záručních oprav); částky budou vypočteny dle charakteru poskytnutých služeb a jejich skutečného rozsahu podle následujících sazeb:

- [REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED].

- [REDACTED],

- [REDACTED],

- [REDACTED],

- [REDACTED],

- [REDACTED].

c) částky obvyklé za cestovní náklady spojené s cestou (příp. pobytem) pracovníka zhotovitele nebo jiné pověřené osoby z místa pravidelného výkonu práce do místa plnění dle § 6 této smlouvy, tj. areálu podniku objednatele, maximálně však:

náklady za ujetý km: [REDACTED]

náhrady za ztrátu času na cestě / hod. při servisním zásahu I. stupně: [REDACTED]

ubytování: [REDACTED]

náhrady za ztrátu času na cestě při servisním zásahu II. stupně ve výši [REDACTED] příslušného pracovníka dle čl. 17.1 písm. b) této smlouvy za každou započatou hodinu

d) částky odpovídající prokazatelné ceně použitého a spotřebovaného materiálu, náhradních dílů, zařízení, případně jiných věcí a služeb zhotovitele nebo třetí osoby, které zhotovitel použil po předchozím odsouhlasení s objednatelem v souvislosti s poskytnutím servisních služby dle této smlouvy.

17.2 Pro odstranění veškerých pochybností strany sjednávají, že v případě poskytnutí servisních služeb, uskutečněných v rámci záruky zhotovitele dle příslušných ujednání v SOD 2 nebudou *zhotovitelem objednateli* účtovány částky dle § 17.1 písm. b)-d) v souvislosti se servisními službami na příslušné části předmětu servisních služeb a objednatel není povinen služby zhotovitele a dodávky materiálu, uskutečněné v rámci záručních oprav na příslušné části předmětu servisních služeb, hradit.

§ 18

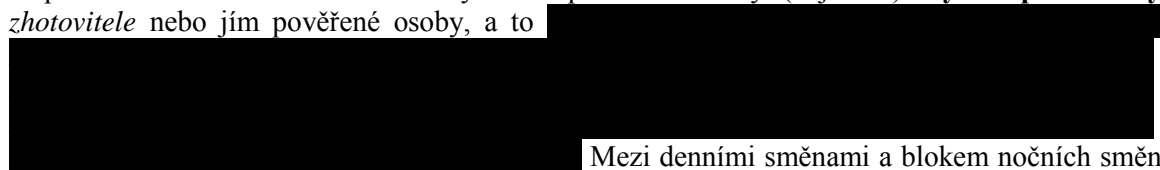
Revize a preventivní údržba

18.1 *Zhotovitel* se zavazuje poskytovat služby inspekce a údržby v termínech uvedených v kontrolním seznamu inspekcí a údržby, připojeného k návodu na údržbu a provoz předmětu díla a tvořícím **přílohu č. 4** této smlouvy, základní interval periodické inspekce a údržby je doporučen v rozsahu jednou ročně / jedna směna kontinuálního provozu, tj. při nepřerušném třísměnném provozu jsou doporučeny tři údržby/rok.

18.2 Konkrétní termín provedení periodické inspekce a údržby dle této smlouvy je *zhotovitel* povinen oznámit objednateli nejpozději 30 kalendářních dnů před plánovaným zahájením jednotlivé periodické inspekce a údržby. *Objednatel* je povinen požádat o případné přeložení sděleného termínu periodické inspekce a údržby nejpozději 14 kalendářních dnů před jejím plánovaným

zahájením. Na výslovnou žádost *objednatele* je zhotovitel připraven akceptovat provedení periodické inspekce a údržby dle této smlouvy o víkendech.

18.3 Inspekce a údržba dle této smlouvy bude prováděna vždy (nejméně) **čtyřmi pracovníky zhotovitele** nebo jím pověřené osoby, a to



Mezi denními směny a blokem nočních směn musí být nejméně jeden den volna.

18.4 Doba trvání periodické inspekce a údržby činí u předmětu díla dle SOD1 a SOD2 a této smlouvy 21 dnů při provádění údržby bez revize dle EN 528 a 22 dnů při provádění údržby s revizí dle EN 528 (dle příslušné normy vždy jednou ročně).

18.5 Při provádění periodické inspekce a údržby dle této smlouvy dojde po shora v § 18.4 uvedené dobu vždy **k postupné odstávce jednoho automatického regálového zakladače**, při zachování provozu zbylých regálových zakladačů. Další odstávky budou realizovány dle oboustranné dohody smluvních stran s cílem koordinovat odstávky s plánovanou údržbou ostatního souvisejícího výrobního zařízení.

18.6 S ohledem na skutečnost, že průběžnou údržbu některých součástí předmětu díla, popsanou v *objednateli* předaném Návodu na údržbu zařízení, provádí např. v měsíčních či tříměsíčních intervalech objednatel, dohodly se smluvní strany, že v případě, kdy termín takové průběžné údržby některých součástí předmětu díla prováděné *objednatelem* spadá časově zajedno s termínem periodické inspekce a údržby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, bude tato průběžná údržba provedena *zhotovitelem* a považuje se za součást plnění *zhotovitele* dle této smlouvy.

18.7 Po každém provedení inspekce a údržby dle této smlouvy vypracuje zhotovitel Zkušební zprávu o inspekci a údržbě, včetně příslušných revizních zpráv, jejíž kopii doručí *objednateli* do 14 dní

§ 19

Cena revize a preventivní údržby

19.1 Smluvní strany sjednaly **úplatu za poskytování služeb revize a preventivní údržby v paušální výši** stanovené pro jednotlivé služby revize a preventivní údržby **uvedené v příloze č. 2** této smlouvy, označené Nabídka servis 12022018.

19.2 Pro vyloučení pochybností strany sjednávají, že tato paušální cena zahrnuje i mzdy, odměny a příplatky, jakož i cestovní náhrady a ubytování příslušných pracovníků *zhotovitele* popř. jím pověřené osoby, provádějících úkony inspekce a údržby, nutné nářadí a pomůcky a náklady na podporu ze stran spolupracujících osob.

§ 20

Materiál a vícepráce při revizi a preventivní údržbě

20.1 Cena použitého a spotřebovaného materiálu, náhradních dílů, zařízení, případně jiných věcí a služeb *zhotovitele* nezahrnutých v ceně za revizi a preventivní údržby dle § 19 této smlouvy, které zhotovitel použil po předchozím projednání s *objednatelem* v souvislosti s plněním dle této smlouvy, bude *zhotovitelem objednateli* nabídnuta a po odsouhlasení vyúčtována ve výši dle aktuálně platných cen uvedených v servisním portálu zhotovitele samostatným daňovým dokladem.

20.2 Plnění *zhotovitele* poskytnutá nad rozsah sjednaný v této smlouvě se považují za vícepráce a budou *zhotovitelem* poskytnuta na základě samostatné písemné objednávky.

- 20.3 Svůj požadavek na provedení víceprací uplatní *objednatel* prostřednictvím autorizované osoby písemně (resp. e-mailem) u zhotovitele.
- 20.4 *Zhotovitel* zašle *objednateli* návrh na provedení víceprací, který bude obsahovat zejména termíny provedení víceprací a návrh úplaty za jejich provedení. Návrh úplaty může být proveden i formou ceníku výkonů *zhotovitele*, platného ke dni učinění návrhu, pokud z něj bude zřejmé, jaká úplata je za provedení víceprací požadována.
- 20.5 *Zhotovitel* je povinen provést požadované vícepráce, pouze pokud návrh *učiněný* v souladu s ust. § 20.4 této smlouvy *objednatel* ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení, zhotoviteli písemně potvrdí. Strany si ujednaly, že za písemné potvrzení se považuje i potvrzení zasláné e-mailem.
- 20.6 Provedení víceprací bude osvědčeno zvláštním písemným protokolem, popř. zápisem do servisního deníku.

§ 21

Platební podmínky

- 21.1 Všechny uvedené částky nezahrnují daň z přidané hodnoty (DPH). *Zhotovitel* coby plátce DPH bude k ceně účtovat DPH dle příslušných platných právních předpisů.
- 21.2 Vyúčtování úplaty za plnění dle této smlouvy bude prováděno měsíčně. *Zhotovitel* vystaví řádný daňový doklad - fakturu s uvedením jednotlivých položek úplaty ve struktuře dle čl. 17.1. resp. 19.1. této smlouvy vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce, ve kterém bylo poskytnuto příslušné plnění. Faktury budou vystaveny v měně Kč v přepočtu podle kursu ČNB ke dni vystavení faktury s vyčíslením DPH a se splatností 60 dnů od data doručení.
- 21.3 Smluvní strany se dohodly, že *objednatel/zhotovitel* není oprávněn jednostranně započíst své případné pohledávky za *zhotovitelem/objednatelem* na pohledávky *zhotovitele/objednatele* za *objednatelem/zhotovitelem* vzniklé na základě této smlouvy.
- 21.4 Veškeré ceny jsou sjednávány k okamžiku uzavření smlouvy. Sjednané ceny mohou být upraveny po předchozí dohodě smluvních stran s přihlédnutím k vývoji ukazatele míry inflace vyhlášené českým statistickým úřadem na začátku každého kalendářního roku.

§ 22

Záruka za jakost

- 22.1 *Zhotovitel* poskytuje *objednateli* záruku v délce [REDACTED], že náhradní díly a součástky dodané *zhotovitelem* v rámci plnění jeho závazků z této smlouvy budou způsobilé obvyklému užívání. Záruka se nevztahuje na předměty podléhající rychlému opotřebení a spotřební materiál. Záruka se dále nevztahuje na neoriginální náhradní díly a součástky dodané *zhotoviteli* *objednatelem* v rámci jeho povinnosti součinnosti sjednané v § 23 této smlouvy.
- 22.2 Záruční doba na práce v rámci servisních úkonů činí [REDACTED].
- 22.3 Záruční doba na náhradní díly a součástky sjednaná v § 22.1 této smlouvy počíná běžet dokončením příslušného servisního úkonu, v jehož rámci byl příslušný náhradní díl nebo součástka *zhotovitelem* dodána a instalována na předmětu servisních služeb.
- 22.4 Záruční doba na práce sjednaná v § 22.2 této smlouvy počíná běžet dokončením příslušného servisního úkonu.
- 22.5 Záruka se nevztahuje na vady, které způsobil *objednatel* nebo třetí osoby např. neodbornou instalací, neodborným zacházením, neodborně provedenými opravami nebo změnami provedenými bez předchozího písemného souhlasu *zhotovitele*, jakož i na vady způsobené vnějšími vlivy. Běžné opotřebení není vadou a záruka se na ně nevztahuje.

- 22.6 Prokázané náklady na odstranění vad, které provede *objednatel*, hradí zhotovitel jen v tom případě, že k tomu předem udělil písemný souhlas. Neplatí pro odstranění poruchy třídy A v případě prodloužení zhotovitele.
- 22.7 Na vady vzniklé v důsledku nesprávných údajů a informací poskytnutých *objednatel*em se záruka nevztahuje.

§ 23

Součinnost objednatele

- 23.1 *Objednatel* je povinen na svůj náklad poskytnout *zhotoviteli* na jeho žádost součinnost potřebnou k řádnému uskutečnění plnění *zhotovitele* podle této smlouvy. *Objednatel* je zejména povinen:
- umožnit zhotoviteli neomezený přístup k předmětu plnění,
 - poskytnout zhotoviteli veškeré relevantní související informace a podklady týkající se předmětu plnění, které má *objednatel* k dispozici
 - poskytnout zhotoviteli přívod provozních médií jako elektrického proudu, vzduchu pro kompresory, vody a odvodu odpadních vod,
 - poskytnout *zhotoviteli* potřebné náhradní díly a součástky podléhající rychlému opotřebení, specifikované v příloze č. 3 této smlouvy, za předpokladu, že je zhotovitel dodal *objednateli* včas.
- 23.2 V případě, že *objednatel* v rozporu s povinností součinnosti dle § 23.1 této smlouvy nezajistí v době zahájení příslušného servisního úkonu na své náklady přívod provozních médií, popř. dodávku sjednaných potřebných náhradních dílů či součástek, a tyto dodávky budou následně zajištěny zhotovitelem, je *objednatel* povinen uhradit zhotoviteli náklady v obvyklé výši, jež zhotoviteli s obstaráním či zajištěním těchto věcí vznikly. Tyto náklady *zhotovitel* vyúčtuje ve výši dle aktuálně platných cen zhotovitele samostatným daňovým dokladem.

§ 24

Odpovědnost a pojištění

- 24.1 Zhotovitel prohlašuje, že pro případy odpovědnosti má sjednáno pojištění provozní odpovědnosti za škodu a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadným dílem, kde celkový limit pojistného plnění činí [REDACTED]. Zhotovitel se zavazuje nejpozději ke dni podpisu této smlouvy poskytnout *objednateli* kopii aktuální pojistné smlouvy.
- 24.2 Pokud by byl třetími osobami vznesen nárok vůči *objednateli*, za který by případně mohl nést odpovědnost zhotovitel, je *objednatel* povinen ihned zhotovitele informovat a poskytnout veškerou součinnost potřebnou k odvrácení takových nároků.
- 24.3 Zhotovitel odpovídá *objednateli* v rámci této smlouvy za zhotovitelem zaviněné způsobení:
- škody na zdraví a životě;
 - škody na díle;
 - věcné škody na ostatních věcech, které netvoří dílo;
 - výpadku výroby, přerušení provozu a jiných majetkových škod, jsou-li tyto škody bezprostředním důsledkem škody na zdraví a životě nebo věcné škody; a
 - škody na majetku způsobené vadným výkonem služeb IT, a to i tehdy, není-li tato škoda bezprostředním důsledkem škody na zdraví a životě anebo věcné škody,

[REDACTED] Pouze v případě vzniku škody na zdraví a životě dle písm.

(a) ve výši převyšující sjednané omezení, odpovídá zhotovitel za celou takto vzniklou škodu na zdraví a životě.

24.4 V ostatních případech, zejména v případě tzv. následných škod včetně ušlého zisku, je odpovědnost zhotovitele, jeho zaměstnanců, subdodavatelů a ostatních osob, podílejících se z pověření zhotovitele na plnění smlouvy, vyloučena, a to bez ohledu na příčinu, s výjimkou škody vzniklé z hrubé nedbalosti nebo úmyslu ze strany zhotovitele nebo osob zprostředkujících pro něj plnění.

§ 25

Odpovědnost za prodlení a sankce

25.1 V případě prodlení *zhotovitele* odstraněním poruch třídy A ve lhůtách dle čl. 15.5 této smlouvy z jiných důvodů, než z důvodů vylučujících odpovědnost (vyšší moc), je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]

25.2 Pokud bude sjednaný termín započetí revize či údržby (§ 18.2 této smlouvy) odložen zaviněním objednatele během 10 pracovních dnů před původně sjednaným termínem, a v důsledku toho vznikne *zhotoviteli* škoda, je *zhotovitel* oprávněn požadovat paušální náhradu škody ve výši [REDACTED], pokud se strany nedohodnou jinak

25.3 Pro vyloučení pochybností strany výslovně sjednávají, že v případech, kdy *objednatel* nesplní svou povinnost součinnosti dle § 23.1. této smlouvy se zhotovitel do doby splnění této povinnosti *objednatelem* nenachází v prodlení.

§ 26

Salvátorská klauzule

26.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná, účinná a vymahatelná.

26.2 Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a současně bude odpovídat původně zamýšlenému ekonomickému účelu neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

§ 27

Rozhodčí doložka

27.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou s konečnou platností rozhodovány třemi rozhodci Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu a Pravidel.

27.2 Smluvní strany se zavazují podrobit se rozhodčímu nálezu.

§ 28

Platnost a účinnost smlouvy

- 28.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 28.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato smlouva nahrazuje Servisní smlouvu ze dne 7.1.2011 a Smlouvu o revizi a preventivní údržbě ze dne 8.9. 2010, uzavřené mezi smluvními stranami. Uzavřením této smlouvy pozbývají obě dosavadní smluvní ujednání účinnosti.
- 28.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu [_5_] let ode dne uzavření.
- 28.4 Smluvní strany se dohodly, že účinnost této smlouvy se bez dalšího a za stejných smluvních podmínek prodlužuje vždy o dobu [_3_] let, pokud kterákoli ze smluvních stran nejpozději 3 měsíce před ukončením účinnosti této smlouvy písemně nesdělí druhé smluvní straně, že nemá zájem na dalším prodloužení smlouvy.
- 28.5 Účinnost této smlouvy lze ukončit rovněž písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nezbytnou součástí musí být i vypořádání vzájemných pohledávek a závazků.

§ 29

Závěrečná ustanovení

- 29.1 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 29.2 Změny nebo dodatky této smlouvy mohou být účinně provedeny pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků.
- 29.3 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy důkladně seznámily a plně mu porozuměly, tato je výrazem jejich pravé, skutečné a ničím neomezené vůle, na důkaz čehož ji opatřují svým vlastnoručním podpisem.
- 29.4 Písemnosti podle této smlouvy lze učinit následujícím způsobem
- a) Odesláním doporučeného dopisu na adresu sídla smluvní strany, uvedenou v §1 této smlouvy
 - b) Odesláním elektronicky na e-mailovou adresu objednatele nebo na e-mailovou adresu zhotovitele [REDACTED]. Pro účely této smlouvy se listina odeslaná elektronicky považuje za doručenou dnem jejího odeslání druhé smluvní straně.
- 29.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou úplných vyhotoveních (vč. příloh uvedených v § 29.6 této smlouvy) z nichž každá ze smluvních stran obdrží při podpisu smlouvy po jednom vyhotovení.
- 29.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Výčet autorizovaných osob s diagramem servisní podpory
 - Příloha č. 2 Souhrn paušálních cen
 - Příloha č. 3 Seznam náhradních dílů a součástí podléhajících rychlému opotřebení, dodávaných objednatelem v rámci povinnosti součinnosti
 - Příloha č. 4 Kontrolní seznam inspekci a údržby
 - Příloha č. 5 INFRA Specifikace servisních služeb Budvar
 - Příloha č. 6 Technická podpora pro zařízení Zetes

Objednatel:

V _____, dne _____

Budějovický Budvar, národní podnik

Zhotovitel:

V _____, dne _____

SSI Schäfer Systems International s.r.o.