

## Smlouva o poskytování služeb technické podpory a servisu

Uzavřena podle ustanovení §2586 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů následovně:

### 1. Smluvní strany

**Objednatel:** Krnovské vodovody a kanalizace s. r. o.  
**Se sídlem:** M. Gorkého 816/11  
**Zastoupený:** Ing. Liborem Staňkem – jednatelem společnosti  
**IČ:** 47674148  
**DIČ:** CZ47674148  
**Zapsán v OR:** u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka č. 11118  
**Bankovní spojení:** Komerční Banka Krnov, č.ú. [REDACTED]  
**Kontaktní osoby:** Jiří Toporský -- vedoucí Úpravny vody

a

**Zhotovitel:** LK Pumpservice – Services, s.r.o.  
**Adresa:** Kolbenova 898/11, 190 02 Praha 9  
**Zastoupený:** Ing. Janem Kinclem, jednatelem společnosti  
**IČ:** 04636465  
**DIČ:** CZ04636465  
**Bankovní spojení:** ČSOB, č.ú. [REDACTED]  
**Kontaktní osoby:** Jana Rychlíková – Ekonomická manažerka  
Ing. Hana Balejová – Obchodní manažerka  
Radek Chytil – Provozní Manažer  
**Telefon servis:** [REDACTED]  
**Telefon technické odd.:** [REDACTED]  
**E-mail:** [REDACTED]

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu v tomto znění:

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele technickou podporu specifikovanou v příloze č. 1 v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě (dále jen „Servis“) a závazek objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.

### **3. Termín a místo plnění**

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli Servis řádně a včas po celou dobu trvání smlouvy, a to po celou dobu platnosti smlouvy dle článku 11 této smlouvy.
- 3.2. Místem plnění této smlouvy je provozovna objednatele na adrese:

a v servisních střediscích zhotovitele, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

### **4. Komunikace**

- 4.1. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo doporučeným dopisem (včetně kurýra) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). Osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran o náplni této smlouvy jsou:

za objednatele:

ve věcech technických: Jiří Toporský

ve věcech obchodních: Ing. Libor Staněk

za zhotovitele:

ve věcech technických: Radek Chytil, Jiří Beran

ve věcech obchodních: Ing. Jan Kincl, Ing. Hana Balejová

- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny písemně nebo telefonicky.

### **5. Práva a povinnosti Zhotovitele**

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli Servis řádně, včas s náležitou odbornou péčí, v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy dle předmětu plnění popsaným v příloze č. 1.
- 5.2. Zhotovitel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých pracovníků, kteří provádějí práci ve smyslu předmětu smlouvy a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami a jejich proškolení v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a životního prostředí (ŽP)
- 5.3. Zhotovitel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP, PO a ŽP ve smyslu platných zákonů.
- 5.4. Zhotovitel bude v areálech objednatele jednat v souladu s pokyny, se kterými bude prokazatelně seznámen.

- 5.5. Zhotovitel se zavazuje, že z každé opravy nebo servisního zásahu bude tvořit servisní zápis s tímto obsahem:
- Protokol o výstupní kontrole, případně jiné protokoly o měření a kontrole
  - Seznam případných nedostatků s doporučením jejich řešení a ty následně rozdělit:
    - o případy závad ohrožujících chod zařízení, jejichž oprava je okamžitě nezbytná,
    - o návrhy na zlepšení, doporučení, minimalizaci opakování poškození, pokud je to možné,
    - o provedení zkušebního testu.
- 5.6. V případě reklamace servisní činnosti zhotovitel provede ověření nápravných plánovaných opatření včetně jejich urychlené realizace a trvalé účinnosti.
- 5.7. Zhotovitel je povinen zdokumentovat a upozornit objednatele na jím zjištěné případy nekvalifikovaných oprav a použití neoriginálních náhradních dílů, které by způsobily navýšení ceny opravy.

## **6. Práva a povinnosti objednatele**

- 6.1. Objednatel se zavazuje:
- 6.1.1. Uhradit zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu za provedené služby,
  - 6.1.2. poskytovat zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy,
  - 6.1.3. Umožnit zhotoviteli přístup do prostor dotčených plněním této smlouvy.
- 6.2. Objednatel sjedná písemně nejméně 10 pracovních dnů předem požadovaný termín servisní prohlídky.

## **7. Ceny a platební podmínky**

- 7.1. Cena za opravu/servis je vždy předem odsouhlasena oběma stranami na základě přiložené cenové nabídky dle rozsahu poškození. Cena za Servis bude účtována dle platného, pravidelně aktualizovaného Ceníku servisních služeb a oprav, který je v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.2. Materiál pro zajištění Servisu jako veškeré ND nezbytné pro opravu platí objednatel na základě dodacího listu přiloženého k faktuře. Materiál v dodacím listu musí být označen tak, aby bylo možné identifikovat, pro jaké zařízení byl použit.
- 7.3. Náklady na přepravu strojů a dílů smluvními přepravci hradí objednatel.
- 7.4. Podkladem pro platbu je Faktura – daňový doklad vystavený zhotovitelem na základě jednorázových objednávek objednatele, nedílnou přílohou faktury je oboustranně podepsaný servisní protokol z opravy/servisu.
- 7.5. Faktura – daňový doklad bude zhotovitelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č. 235/2004Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do 2 pracovních dnů od posledního dne fakturačního období. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní ode dne jejího vystavení. K dohodnutým cenám bude připočítána DPH v zákonné výši.



- 7.6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel povinen ji vrátit zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
- 7.7. V případě prodlení uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.8. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejich připsání na účet poskytovatele.
- 7.9. Změny cen v průběhu kalendářního roku lze provést pouze v těchto v případech:
- změny cen pohonných hmot, maziv, paliv a energií o více než 5%,
  - změny cen výrobce o více než 5%,
  - vyhlášení devalvace měny.
- 7.10. Jakoukoli změnu smluvní ceny lze provést pouze písemnou dohodou formou dodatku k této smlouvě.

### **8. Záruční podmínky**

- 8.1. Zhotovitel poskytne na Servis záruku v trvání 12 měsíců.
- 8.2. Záruka se vztahuje na práce a náhradní díly vyměněné zhotovitelem kromě dílů podléhajících běžnému opotřebení (oběžné kolo, difusor, spodní mechanická ucpávka) za předpokladu, že závada nebyla způsobena:
- použitím stroje v rozporu s návodem a doporučením výrobce,
  - mechanickým poškozením,
  - zásahem objednatele do zařízení,
  - vadným nebo nesprávně nastaveným elektrickým zařízením objednatele.
- 8.3. Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady Servisu v záruční lhůtě. Objednatel má právo na přednostní odstranění reklamovaného nedostatku či vady Servisu.
- 8.4. Záruka se nevztahuje na původní náhradní díly, které objednatel požaduje ponechat, ačkoli mu byla doporučena jejich výměna z důvodu již znatelného opotřebení. Záruka se nevztahuje ani na nové náhradní díly přímo související s nevyměněnou částí.

### **9. Smluvní sankce**

- 9.1. V případě prodlení s termínem provedení díla je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny díla za každý den prodlení. Takto sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikla v této souvislosti škoda druhé straně. Tu lze vymáhat samostatně.

### **10. Doba trvání smlouvy**

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31.12.2016** s tím, že k ukončení smlouvy uplynutím uvedené doby je navíc zapotřebí, aby kterákoliv ze smluvních stran oznámila písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 2 měsíce předem, že na ukončení smlouvy trvá. Nedojde-li takové oznámení o ukončení druhé smluvní straně řádně a včas anebo

nebude-li učiněno vůbec, potom se po uplynutí této lhůty automaticky tato smlouva obnoví vždy na dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

10.2. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

10.3. Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v těchto případech:

- druhá smluvní strana hrubě nebo opakovaně poruší své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu,
- druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude vůči ní vyhlášen konkurs.

10.4. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemných průběžně číslovanými dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stávají se automaticky její součástí.

### 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

11.2. Smluvní strany souhlasí, že text tohoto smluvního ujednání bude zveřejněn objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem č.340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Zhotovitel k tomuto účelu poskytne smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu.

11.3. Tato smlouva se řídí českým právem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný soud.

11.4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní a nikoliv za nevýhodných podmínek.

#### Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisního programu

Příloha č. 2 – Ceník servisních služeb a oprav

V Krnově dne 31. 10. 2016

Za objednatele: **Krakovské vodovody a kanalizace s.r.o.**

Právního 816/11  
Bezručovým vrchem  
DIČ: 359-47674148 -5-

Ing. Libor Staněk

jednatel společnosti

V Praze dne 31/10/16

Za zhotovitele: **LK pumpservice®**  
**LK Pumpservice - Services, s.r.o.**  
Kolbenova 898/11  
190 00 Praha 9 - Vysočany  
DIČ: CZ04636465

Ing. Jan Kincl

jednatel společnosti

## Příloha č. 1 – Specifikace servisního programu

### **Servis:**

- Havarijní a mimořádné opravy
- Plánované opravy
- Servis v našich servisních střediscích, servis v místě objednatele

### **Údržba:**

- Preventivní prohlídky (předcházení mimořádným opravám a lepší možnost plánování oprav)
- Katalogizace a evidence stávajícího zařízení (v ideálním případě poskytnutí seznamu provozovaných strojů a seřazení dle jejich důležitosti)
- Vedení historie prohlídek, oprav a výměn dílů u jednotlivých strojů (Tvorba servisních a kontrolních protokolů)

### **Provoz:**

- Optimalizace provozních nákladů na provozovaném zařízení
- Technologické konzultace a podpora
- Uskladnění náhradních dílů na předem vytípaných strojích, jejichž provoz je nezbytně nutné zachovat a není možnost využití záložního stroje
- Půjčovna záložních zařízení po dobu opravy strojů nebo v případě havárie

Příloha č. 2 – Ceník servisních služeb a oprav

**CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB PRO ROK 2016**

<b>Základní ceny za hodinu práce v běžné pracovní době</b>	
Cena práce servisního mechanika vč. diagnostiky oprav	590,-
Cena práce specialisty elektro	680,-
Cena za čas strávený na cestě	390,-
Měření strojů + následná tvorba protokolů*	1 090,-
Cena za ujetý kilometr	18,-
<b>Příplatky</b>	
Příplatek za práci přesčas (16:00-22:00)	50%
Příplatek za práci ve svátek a o víkendech	100%
Příplatek za práci v noci (22:00-06:00)	100%
<b>Speciální práce</b>	
Teploty nad 35°C	20%
Hluk nad 80dB	20%
Přímý kontakt se špinavou vodou	20%

*Všechny uvedené ceny jsou v CZK a bez DPH.*

Běžnou pracovní dobou se rozumí pracovní doba od pondělí do pátku 7-16hod.

Cena za ujetý kilometr a za čas strávený na cestě bude vždy účtována z nejbližšího servisního střediska (Praha, Bystré u Poličky, Břeclav, Teplice-Bystřany a Plzeň).

Ceny za střední a velké opravy čerpadel Flygt patří z Ceníku oprav na další straně. Ceny za opravy ostatních čerpadel jsou stanovovány dle výše uvedených hodinových sazeb.

Při servisu dmychadel specialisty se cena za ujetý km účtuje vždy ze servisního střediska Praha. Ostatní prokazatelné náklady, vícepráce apod. účtujeme dle vzájemně odsouhlaseného protokolu.

\* Měření stroje pomocí diagnostických přístrojů a následná tvorba protokolů, ve kterých jsou uvedené naměřené hodnoty, současný stav stroje a následná doporučení pro jeho další bezproblémový provoz. Dále měření vibrací a ustavení motorů.

**CENÍK OPRAV ČERPADEL FLYGT PRO ROK 2016**

Typ stroje	Cena za střední opravu	Cena za velkou opravu
Ready	5 478,-	6 223,-
2071-2075	7 581,-	8 738,-



2125	8 496,-	9 516,-
2151	12 026,-	13 278,-
2201	13 012,-	13 968,-
2250, 2400	15 268,-	16 298,-
2610-2620, 2700	4 204,-	4 636,-
2630-2640, 2830-2840	9 048,-	11 408,-
2660-2670, 2860-2870	12 026,-	13 278,-
3085-3102	5 910,-	9 314,-
3126,3127	9 048,-	11 408,-
3140-3153	11 546,-	13 642,-
3201-3240	15 890,-	17 168,-
3300,3301	17 462,-	19 850,-
3306-3800	32 206,-	37 212,-
7020-7040	9 048,-	11 408,-
7060-7125	32 206,-	37 212,-
4352, 4610-4620	5 406,-	6 712,-
4320, 4410-4430	16 104,-	16 388,-
4500	17 480,-	17 764,-
4630-4650	12 305,-	16 462,-
4460, 4660-4680	17 664,-	17 710,-

*Všechny uvedené ceny jsou v CZK a bez DPH.*

Ceník obsahuje nejrozšířenější typy čerpadel ve standardním provedení. Pro neuvedené typy čerpadel bude sjednána cena opravy individuálně, resp. hodinových sazeb.

Cena za opravu čerpadla obsahuje: rozebrání, vyčištění a diagnostiku stroje, opravu a následně složení a přezkoušení stroje. Po demontáži čerpadla je cena upřesněna podle skutečné potřeby náhradních dílů.

#### **STŘEDNÍ OPRAVA**

Uvažuje s výměnou dílů, u kterých se předpokládá rychlejší opotřebení provozem, oproti životnosti ostatních částí stroje.

#### **VELKÁ OPRAVA**

Předpokládá se výměna statoru, oprava rotoru, případně jeho výměna, výměna hydraulické části čerpadla, atp.

#### **OPRAVA VÝMĚNOU**



Pokud cena opravy přesáhne 75% ceny čerpadla, bude zákazníkovi nabídnuta oprava výměnným způsobem se slevou 20% na nové čerpadlo.

U čerpadel Flygt typu 3045 – 3068 je prováděna oprava výměnným způsobem vzhledem k nerentabilitě opravy.

Cena za diagnostiku oprav v případě opravy výměnou je účtována hodinově dle Ceníku servisních služeb.

#### **CENA NÁHRADNÍCH DÍLŮ**

Ceny náhradních dílů bude Zhotovitel aktualizovat průběžně. Zhotovitel se zavazuje doručit nové ceny Objednateli do 30 pracovních dnů ode dne, kdy obdrží ceníky od svých dodavatelů náhradních dílů. Sleva na náhradní díly při servisním zásahu mechaniků LK Pumpservice – Services, s.r.o. 20%.

