

Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb

č. 2/70837414/2019

Jiří Zedník

290 01 Poděbrady
IČO 71143866
dále jen poskytovatel,

a

Základní škola, Městec Králové, Nám. Republiky 303

zastoupená Mgr. Romanou Tůmovou, ředitelkou školy
Nám. Republiky 303
289 03 Městec Králové
IČO 708 37 414
dále jen odběratel,

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních technologií spočívající zejména ve správě jednotlivých samostatných počítačů a software provozovaných odběratelem v Základní škole, Městec Králové, Nám. Republiky 303. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména pomocí dálkové správy a v sídle odběratele.

II. Služby

Poradenství

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy zaměstnanců odběratele, poskytovat poradenství oblasti informačních technologií. Telefonické konzultace budou poskytovány v pracovní dny od 9-17 hod.

Běžná správa

Poskytovatel bude průběžně vyhodnocovat záznamy v systémech odběratele a řešit identifikované problémy, resp. zabránit jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních technologií odběratele.

Ochrana dat před ztrátou

Poskytovatel pomůže zajistit zálohování dat odběratele v potřebném rozsahu.

Pravidelná aktualizace, správa a údržba aplikačního SW

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu aplikačního software.

Poruchy a havárie

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je výrazným způsobem omezena činnost odběratele z důvodu výpadku některého klíčového systému jako například:

1. ztráta významných elektronických dat
2. rozšíření počítačového viru
3. závažná porucha hardware počítačů způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele.

Ostatní případy, kdy informační a komunikační systémy odběratele nejsou plně funkční, jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události.

V případě vzniku havárie a jejím ohlášení v pracovní dny od 9-17 hod. poskytovatel začne pracovat na odstranění závady bez zbytečného odkladu.

V případě poruchy se poskytovatel zavazuje reagovat v průběhu nejbližší návštěvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů.

III. Rozsah prací

Standardní rozsah prací krytých paušální částkou dle čl.VI podle této smlouvy je:

Vzdálená správa bez omezení

Poradenství a konzultace bez omezení

Návštěvy v sídle odběratele maximálně 2 návštěv měsíčně. Délka jedné návštěvy maximálně 3 hod. Do tohoto rozsahu se započítávají návštěvy při běžné správě a při odstraňování havárií. Poskytovatel je povinen předem upozornit odběratele, pokud se lze domnívat, že rozsah požadovaných prací bude výrazně překročen.

IV. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

V. Používání software

Poskytovatel upozorní odběratele na zjištěné případy protiprávního užívání software. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné právní následky.

VI. Cena a platební podmínky

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku III. této smlouvy je stanovena měsíční paušální koncovou částkou ve výši 1500,- Kč.

Meziroční nárůst uvedené částky 3%.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku III. této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba víceprací se stanovuje na 500,- Kč.

Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce.

VII. Součinnost odběratele

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude poskytovatel postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.
Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

VIII. Smluvní pokuty

Pro případ prodlení odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dne 1. 1. 2019.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Poděbradech dne: 20. 12. 2018

V Městci Králové dne: 20. 12. 2018

Za poskytovatele:

Za odběratele: