

GPRAX003UKVV

Výtisk číslo: 1-4  
Počet stran: 12  
Přílohy: 6

Č.j. Poskytovatele: GPRA 63  
Evidenční číslo  
Poskytovatele: GPRAX003UKVV

Č.j. Objednatele:  
Evidenční číslo  
Objednatele: 2018/0233

# S M L O U V A

o

## poskytování provozní podpory IS GINIS MC17

(dále též "Smlouva")

### Čl. 1 Smluvní strany

1. **Městská část Praha 17**

se sídlem: Žalanského 291/12B, Řepy, 163 02 Řepy-Praha 17  
IČ: 00231223  
DIČ: CZ00231223  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
Číslo účtu: 2000700399/0800  
Zástupce: Mgr. Jitka Synková, starostka MČ Praha 17

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: [redacted], pobočka Jihlava  
Číslo účtu: [redacted]  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00, el. podatelna: gordicph@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Poskyvatel**"

(**Objednatel** a **Poskyvatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

### Čl. 2 Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem poskytování provozní podpory IS GINIS specifikované v této smlouvě.
2. Nevýlučné neprenosné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele**:
  - a) označována jako *APV JES* vyplývá ze „Smlouvy na dodávku programového produktu, převod práv k jeho užití na kupujícího INO/66/02/000678/2010“, která byla s Hlavním městem Prahou uzavřena na základě vítězství ve výběrovém řízení ze dne 1. 9. 2010. V rámci Smlouvy o dílo DIL/66/02/000676/2010 byl u Městské části Praha 17 proveden upgrade některých částí GINIS MC17 na verzi GINIS Enterprise. Dále Poskyvatel uzavřel dne 12.7.2017 s hlavním městem Prahou "Smlouvu o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP INO/40/03/003376/2017", v rámci které nadále poskytuje podporu k APV uvedenému v Příloze č. 1 bodu 1. Smlouvy také Městské části Praha 17.
  - b) označována jako *APV GINIS* vyplývá z dodání plnění Objednateli na základě objednávek.
3. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich vztah založený touto smlouvou (dále též "**Smlouva**") se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též "**OZ**") a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

(dále též "AutZ").

### Čl. 3 Výklad pojmů

1. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely <b>Smlouvy</b>
<i>Administrátor</i>	Pověřený pracovník <b>Poskytovatele</b> , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník <b>Objednatele</b> , který je k této činnosti <b>Poskytovatelem</b> vyškolen.
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasených <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Aktualizovaná verze APV</i>	Poslední verze <i>APV</i> určená <b>Poskytovatelem</b> k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí <i>APV</i> .
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému <b>GINIS MC17</b> specifikované v <b>příloze č. 1 Smlouvy</b> , ke kterým má <b>Objednatel</b> právo k užití na základě smluv, příp. objednávky/objednávek specifikovaných v <b>Čl. 2 odst. 2 této Smlouvy</b> .
<i>APV JES</i>	Aplikační programové vybavení GINIS Enterprise+, specifikované v <b>příloze č. 1 Smlouvy</b> , ke kterému má <b>Objednatel</b> právo k užití na základě ustanovení licenčních smluv uzavřených mezi Hlavním městem Prahou jako kupujícím a společností GORDIC spol. s r.o. jako prodávajícím.
<i>APV GINIS</i>	Aplikační programové vybavení specifikované v <b>příloze č. 1 Smlouvy</b> , ke kterému má <b>Objednatel</b> právo k užití na základě objednávky dle Čl. 2 odst. 2 písm. b) Smlouvy.
<i>Compatibility list</i>	Dokument specifikující HW a SW kompatibilní s APV
<i>DB GINIS</i>	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data <b>Objednatele</b> .
<i>HW/SW</i>	Hardware/Software – prostředí, na kterém je provozováno APV nebo se kterým je APV v interakci.
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém <b>GINIS MC17</b> pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace <b>Objednatele</b> nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
<i>Lhůta pro odstranění závady</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> do obnovení funkcionality <i>APV</i> dle specifikace SLA 8. Do této doby se nezapočítává prodloužení způsobené <b>Objednatelem</b> .
<i>Koncový uživatel</i>	Třetí osoba, na kterou má <b>Objednatel</b> právo po písemném souhlasu <b>Poskytovatele</b> přenést právo k užití <i>APV</i> , specifikovaná v <b>příloze č. 4 Smlouvy</b> .
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci <b>Objednatele</b> , resp. pracovníci <i>Koncového uživatele</i> , oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky <b>Poskytovatele</b> . Pověření pracovníci <b>Poskytovatele</b> , podílející se na plnění předmětu <b>Smlouvy</b> , kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> <b>Objednatele</b> . Seznam je uveden v <b>Příloze č. 4 Smlouvy</b> .
<i>Komunikační prostředky</i>	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání s potvrzením převzetí <i>Oprávněné osoby</i> přebírajícího, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v <b>Čl. 1 této Smlouvy</b> , elektronická pošta s ověřeným elektronickým podpisem přijatá potvrzením zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem druhé strany, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdálený elektronický přístup</i> .
<i>Legislativní compatibility list</i>	Dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě Software. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
<i>Oprávněná osoba</i>	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Ostatní služby</i>	Všechny ostatní formy služeb, které se <b>Poskytovatel</b> zavazuje na základě dalších ujednání <b>Smlouvy</b> poskytovat, specifikované v příslušné části <b>Přílohy č. 3 Smlouvy</b> .
<i>Monitoring</i>	Sledování webového rozhraní za účelem snížení pravděpodobnosti snížení chybových stavů.
<i>Patch</i>	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).

<i>Podpora</i>	Základní telefonická konzultační služba <b>Poskytovatele</b> k APV provozovaném v prostředí <b>Objednatele</b> v rozsahu dle specifikací v <b>Příloze č. 3 Smlouvy</b> . Tato služba zahrnuje poskytování rad k řešení výhradně obecných problémů, kde není ze strany <b>Poskytovatele</b> nutná znalost konkrétního prostředí a nastavení vytvořeného během <i>Implementace</i> .
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora poskytovaná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> a pracovníky <b>Objednatele</b> . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Podpora zahrnující opravu kódu APV nebo systému <b>Poskytovatelem</b> nebo oprava HW jeho dodavatelem.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby APV, <i>Podpory</i> k APV, na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 9:00 do 17:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou APV, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované <b>Objednateli Poskytovatelem</b> .
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému <b>GINIS MC17</b> , a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě <b>Smluvních stran</b> modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny <b>Příloze č. 5 Smlouvy</b> .
<i>Přenosové medium</i>	Fyzické přenosové medium CD/DVD/flashdisk, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo FTP úložiště nebo příloha záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> <b>Objednatel Poskytovateli</b> do doby, kdy je <b>Poskytovatel</b> povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků <b>Poskytovatele</b> při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy APV, chování APV v rozporu s dokumentací).
<i>SaaS</i>	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých component podle potřeb zákazníka a jeho detailního zadání.
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> provozovaný <b>Poskytovatelem</b> na adrese [redacted]
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených souvisejících servisních zásazích v daném období.
<i>SLA</i>	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování <i>Služeb</i> včetně služeb typu <i>SaaS</i> , která je specifikována v <b>Příloze č. 3 Smlouvy</b> .
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se <b>Poskytovatel</b> zavazuje poskytnout <b>Objednateli</b> ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>Smlouva</i>	Písemná dohoda uzavřená mezi <b>Poskytovatelem</b> a <b>Objednatel</b> , která je podepsaná jejich oprávněnými zástupci, v příslušném počtu vyhotovení, zahrnující její přílohy, dodatky a všechny další dokumenty, na které se smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. <i>Smlouva</i> je zásadním dokumentem, který vymezuje předmět Plnění, způsob a rozsah poskytování Plnění, práva a povinnosti smluvních stran, sankce atd.
<i>SW maintenance</i>	Aktivity <b>Poskytovatele</b> spojená zejména s poskytováním pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů</i> k APV v době platnosti této smlouvy. Tento nárok se vztahuje pouze na ty licence APV, které byly řádně zakoupeny <b>Objednatel</b> . Součástí této služby není plnění pro zavedení vyšší verze APV do prostředí <b>Objednatele</b> . Legislativní změnou není doplnění funkcionality (tj. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající APV nepokrývalo.
<i>Testovací prostředí</i>	Duplicitní nasazení APV včetně <i>DB GINIS</i> v prostředí <b>Objednatele</b> , ke kterému <b>Poskytovatel</b> uděluje <b>Objednateli</b> právo k užití dle této <i>Smlouvy</i> , výhradně však pro potřeby testování funkčnosti APV před zprovozněním <i>Update</i> , <i>Upgrade</i> nebo <i>Patch</i> v rutinním provozu, pro školení pracovníků <b>Objednatele</b> nebo pro potřeby ověření procesů nebo jejich jednotlivých kroků před jejich uplatněním nebo použitím v provozovaném <b>GINIS MC17</b> . Zprovoznění a podporu provozu <i>Testovacího prostředí</i> <b>Poskytovatel</b> realizuje výhradně v rámci služeb poskytovaných dle <i>SLA 4</i> na základě konkrétní objednávky <b>Objednatele</b> , pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak.
<i>Údržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je APV provozován, a souvisejícím chybám APV v prostředí <b>Objednatele</b> .

<i>Update</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Upgrade</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> formou <i>Protokolu</i> nebo záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k <i>APV</i> v prostředí <b>Objednatele</b> ze strany odborných pracovníků <b>Poskytovatele</b> za účelem řešení <i>Požadavku a</i> /nebo přístup na FTP úložiště <b>Objednatele</b> .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci <b>Objednatele</b> oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky <b>Poskytovatele</b> po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Závada</i>	Takové chování <i>APV</i> , které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k <i>APV</i> , případně nemožnost provozovat <i>APV</i> podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.

## Čl. 4 Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění je poskytování **Poskytovatelem Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a dále závazek **Objednatele** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutá plnění z této **Smlouvy** sjednanou cenu.
2. *Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle této **Smlouvy** v sobě, nikoliv však výlučně, nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
  - a) opětovnou instalaci nebo *Administraci APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobena **Poskytovatelem**,
  - b) servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatelem** změněny nebo konfigurovány a *Produktů*, které byly **Objednatelem** modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
  - c) opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Poskytovatel**,
3. **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.

## Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;
  - b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;
  - c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;
  - d) plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;
  - b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;
  - c) umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízením, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
  - d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho poddodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
  - e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;
  - f) udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **příloze č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku, a zajistit instalaci všech oprav chyb a *Aktualizovaných verzí APV*, které mu dodá **Poskytovatel**;
  - g) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
  - h) dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
  - i) dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování *Služeb*;
3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
  - b) poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen;
  - c) zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*;
  - d) dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl prokazatelně seznámen;
  - e) poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybou funkcionalitou *API*). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahrnují

- nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;
- f) poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média;
  - g) v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v **příloze č. 2 Smlouvy**;
  - h) zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná;
  - i) poskytovat **Objednateli Podporu** v případě potřeby i e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce.
4. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli Služby a APV** v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**, na podkladě konkrétních SLA. Specifikace *Služeb* formou SLA je uvedena v **příloze č. 3 Smlouvy**.
  5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoživení plnění.
  6. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu - topologicky blízkou pobočku nebo jinou organizační jednotku servisní sítě řízenou **Poskytovatelem**, případně jiným **Poskytovatelem** certifikovaným poddodavatelem. V těchto případech má **Poskytovatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
  7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od dne doručení *Protokolu Komunikačními prostředky* na adresu realizace **Poskytovatele** dle **Čl. 1 odst. 2** této **Smlouvy** případně odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Poskytovateli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace příslušné části plnění ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
  8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
  9. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskytovatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále též "**AutZ**"), zavazuje se **Poskytovatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.
  10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby a Produkty* od data jejich převzetí.

## Čl. 6 Doba a místo plnění

1. Doba a termíny poskytování *Služeb* jsou uvedeny v **příloze č. 3 Smlouvy** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.
2. Místem plnění této **Smlouvy** je pracoviště **Objednatele**:
  - a) Žalanského 291/12B, Repy, 163 02 Repy-Praha 17.

## Čl. 7 Cena

Celková cena za 1 rok poskytování paušálních služeb činí:  
 bez DPH **339 480 Kč**, slovy: **Třistatřicetdevět tisíc čtyřista osmdesát** korun českých,  
 z toho DPH **71 290,80 Kč**, slovy: **Sedmdesátjednatísícdvěstědevadesát** korun českých **osmdesát** haléřů,  
 včetně DPH **410 770,80 Kč**, slovy: **Čtyřistadesettisíc sedmset sedmdesát** korun českých **osmdesát** haléřů.  
 Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

1. Cena za plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří

ustanovení **odst. 3** tohoto článku a plnění za SLA 4 dle specifikace **přílohy č. 3 Smlouvy**. Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.

2. **Smluvní strany** se dále dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskytovatel** každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskytovatel** povinen **Objednatel** písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem **Poskytovatele** a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí **Objednatel** nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce **Smlouvy** je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce **Smlouvy**.
3. Cena za měsíc, ve kterém nabude **Smlouva** účinnosti, u příslušných *SLA* dle **přílohy č. 3 Smlouvy**, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od nabytí účinnosti **Smlouvy** do konce měsíce.
4. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskytovatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

## Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.
2. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatel** do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:
  - a) datum akceptace příslušného plnění **Objednatel**em;
  - b) v případě pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních *SLA* je tímto datem vždy poslední kalendářní den daného čtvrtletí, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskytovatele** i **Objednatel**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též "**OZ**"), ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* o akceptaci služeb podepsaný *Oprávněnými osobami*, s výjimkou pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních *SLA*.
4. Faktury jsou splatné do 21-ti (slovy: dvacetjedna) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatel**.
5. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatel**.
7. **Objednatel** neposkytuje zálohové platby.

## Čl. 9 Vlastnické právo

1. V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím **Objednatel**, přechází na **Objednatel** vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů*.
2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem** **Objednateli** v souvislosti s touto **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení platnosti této **Smlouvy**.
3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na **Objednatel** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele**.

## Čl. 10 Záruční podmínky

1. **Poskytovatel Objednateli** poskytuje na předané *Produkty, Aktualizované verze APV a Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatel**em převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 2113 a násl. **OZ. Poskytovatel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatel**em, a to že tato plnění po výše uvedené dobu neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Poskytovatel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatel**em.
2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Poskytovatel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatel**em.
3. **Poskytovatel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě této **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Poskytovatele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

## Čl. 11 Reklamace, odstraňování vad

1. Reklamace budou *Kontaktními osobami Objednatele* hlášeny **Poskytovateli** prostřednictvím servisního portálu **Poskytovatele ServiceDesk** na adrese <https://servicedesk.gordic.cz>. Reklamaci **Objednatel** uplatňuje také písemně formou doporučené zásilky na adrese realizace **Poskytovatele** uvedenou v **Čl. 1 odst. 2**.  
  
**Objednatel** současně s ohlášením *Závady* předá následující podklady:  
a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),  
b) chybové výpisy.
2. Definice úrovní závad, *Reakční doby* a *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

## Čl. 12 Sankční ustanovení

1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb Poskytovatelem* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*.
2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskytovatele** na náhradu škody.
3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

## Čl. 13 Náhrada škody

1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.



3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **OZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
4. **Poskytovatel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem.
5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
6. **Poskytovatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo neplněním závazků **Objednatele** dle této **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů tedy například ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užíváním *APV*, a podobně.

#### Čl. 14 Řešení sporů

1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.
2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

#### Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. V souladu s ustanovením §2913 odst. 2 **OZ** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.
3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

#### Čl. 16 Komunikace mezi smluvními stranami

1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.
2. Jména *Oprávněných osob*, *Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **příloze č. 4 Smlouvy**. **Smluvní strany** jsou oprávněny prostřednictvím *Oprávněných osob* jimi jmenované *Kontaktní osoby* změnit, přičemž změna je účinná akceptací druhou smluvní stranou nebo doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.
4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu \*.doc, \*.docx, \*.rtf nebo \*.pdf na *Přenosovém médiu*.
5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů.

#### Čl. 17 Ochrana informací

1. **Poskytovatel** a **Objednatel** se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, nebo které jsou obsahem předmětu **Smlouvy**, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost **Objednatele** dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
2. Při plnění předmětu **Smlouvy** se **Poskytovatel** vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je **Objednatel** správce (dále jen „osobní údaje“).

- 2.1. Bez ohledu na ustanovení bodu 2 čl. 17 může **Objednatel Poskytovateli** na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění **Objednatel** vymezí:
- rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
  - dobu zpřístupnění osobních údajů,
  - případná zvláštní bezpečnostní opatření,
  - případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob **Poskyvatele**,
  - případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.
- Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.
- 2.2. **Poskytovatel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**. **Poskytovatel** se zejména zavazuje:
- s výjimkou uvedenou v bodu 2.1. písm. e) čl. 17 nezhotovovat kopie osobních údajů,
  - osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu **Smlouvy**,
  - nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu **Objednatele**,
  - zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
  - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu **Smlouvy**, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele** a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 2.3. Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskyvatele do interní LAN sítě Objednatele je uvedeno v příloze č. 6 Smlouvy.

### 3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
5. **Smluvní strany** se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
7. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

## Čl. 18 Bezpečnost informací

- Poskytovatel** je při plnění předmětu **Smlouvy** pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy**,
  - b) realizovat plnění předmětu **Smlouvy** pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v bodu 3 článku 18 **Smlouvy**,
  - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným **Objednatelem** pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
  - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, s Kontaktními osobami **Objednatele** uvedenými v příloze č. 4 **Smlouvy**,
  - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu **Smlouvy**, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů **Objednatele** a spolupracovat při nápravě,
  - f) po dobu plnění předmětu **Smlouvy** realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby **Poskytovatele**. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení **Objednatele**, které se uskuteční do tří týdnů od podepsání této Smlouvy.
  3. Smluvní strany se dohodly, že Kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** jsou osoby uvedené v příloze č. 4 **Smlouvy**.
  4. Pokud **Poskytovatel** pro plnění předmětu **Smlouvy** bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům **Objednatele**, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 6 **Smlouvy** a s tím, že:
    - a) přístup bude umožněn pouze osobám dle bodu 3 článku 18 **Smlouvy**. **Objednatel** má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
    - b) vzdálený přístup může být ze strany **Objednatele** dozorován.

## Čl. 19 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem 1.1.2019.
2. **Smlouva** je uzavřena na dobu dvou let od nabytí účinnosti smlouvy. Platnost **Smlouvy** lze prodloužit dodatkem odsouhlaseným oběma **Smluvními stranami**.
3. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této **Smlouvy** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
5. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).
7. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouva** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

## Čl. 20 Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OZ**.
2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** a podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**, s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7**

**odst. 3** této **Smlouvy**, změnou *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 16 odst. 2**, aktualizací specifikací uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy** a modifikací a doplnění vzorů *Protokolů* uvedených v **příloze č. 5**, kdy je oprávněna takovou změnu podepsat *Oprávněná osoba* dle specifikace v **příloze č. 4 Smlouvy**.

3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**.
4. Veškerá obchodní tajemství v této **Smlouvě** a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana.
6. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou stejnopisy.
7. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1: Specifikace *APV*
  - b) Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
  - c) Příloha č. 3: SLA - Specifikace služeb a jejich ceny
  - d) Příloha č. 4: Kontaktní osoby
  - e) Příloha č. 5: Vzory Protokolů
  - f) Příloha č. 6: Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele

V Jihlavě, dne:

V Praze, dne:

---

za Poskytovatele  
Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel GORDIC spol. s r. o.

---

za Objednatele  
Mgr. Jitka Synková  
Starostka MČ Praha 17

#### DOLOŽKA

Na základě díkce § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hl. městě Praze v platném znění a v souladu s usnesením RMČ č. 000428/2018 ze dne 21.11.2018 se osvědčuje právní úkon spočívající v uzavření smlouvy o poskytování provozní podpory mezi MČ Praha 17 a společností GORDIC spol. s r.o. a potvrzuje se splnění podmínek daných výše uvedeným ustanovením.

V Praze dne:

.....  
Pověření členové zastupitelstva MČ Praha 17

## **Příloha č. 1**

### **Specifikace APV**

1. Specifikace *APV JES*

Licence *APV JES* jsou poskytnuty multilicenční formou. Rozsah je definován dokumentem "Smlouva o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", s identifikací INO/40/03/003376/2017, uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako kupujícím a společností GORDIC spol. s r.o. jako prodávajícím.

2. Specifikace *APV GINIS*

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část *APV*.

<b>kód</b>		<b>název - specifikace části</b>	<b>mj.</b>	<b>počet</b>
0080	000	PED – Podání elektronických dat		
0080	209	neomezená	ks	1
1100	306	rozšíření - registr plátců DPH	ks	1
1211	000	UCR – Rozklikávací rozpočet		
1211	005	server - zdr.licence neomezená	ks	1
Celkem cena <i>APV GINIS</i> v Kč bez DPH				135 000,00



GORDIC®

Informační systémy pro státní správu,  
samosprávu a bankovníctví

# GINIS 3.80

## Compatibility List - Technologie

verze 3.80.3

---

# Obsah

<b>1.</b>	<b>Úvodní informace</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Podporované databázové systémy</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>Klientské prostředí</b>	<b>3</b>
3.1.	Tlustý klient	4
3.2.	Tenký klient	5
<b>4.</b>	<b>Webový aplikační server</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>Kancelářský software</b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>Úložiště el. dokumentů</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Rozhraní pro elektronickou poštu</b>	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>Využití čárového kódu</b>	<b>8</b>
<b>9.</b>	<b>Podpora elektronického podpisu</b>	<b>9</b>
<b>10.</b>	<b>Konverze souborů do formátu PDF, PDF/A</b>	<b>9</b>
10.1.	GORDIC DKS - Dokumentový konverzní server	10
<b>11.</b>	<b>Komunikace s rozhraním ISZR</b>	<b>11</b>
<b>12.</b>	<b>Podpora Microsoft Azure</b>	<b>11</b>



## 1. Úvodní informace

System GINIS je modulární informační systém, který je schopen práce v různorodých provozních prostředích.

Pracuje v architektuře tlustého i tenkého klienta, podporuje tři databázové platformy.

Podporuje několik typů kancelářských systémů, úložišť elektronických dokumentů a poštovních systémů.

System je integrován s externími datovými zdroji.

System může být provozován v lokálním prostředí zákazníka nebo v prostředí cloudu.

## 2. Podporované databázové systémy

Informační systém GINIS podporuje tyto databázové servery:

- Oracle Database
- IBM Informix Dynamic Server
- Microsoft SQL Server

Databázový server	použitelná edice	použitelná verze
<b>Oracle Database</b>	Standard Edition ONE Standard Edition Enterprise Edition	10.2.0.4 a vyšší, 11.2.0.3 a vyšší, 12.1.0.1 a vyšší  (Multitenant / Container DB není podporována - DB GINIS může běžet pouze jako běžná non-CDB)
	viz <a href="http://support.oracle.com">http://support.oracle.com</a>	
<b>IBM Informix DS</b>	C-Innovator Edition Growth Edition Ultimate Edition Choice Edition	11.70 xC5 a vyšší
	viz <a href="http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=630&amp;uid=swg27013343">http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=630&amp;uid=swg27013343</a>	

<b>Microsoft SQLServer</b>	Enterprise Edition Standard Edition Workgroup Edition Developer Edition Express Edition	2008, 2008 R2 2012 2014 2016 2017
	<b>HW a SW požadavky pro SQL Server:</b> <a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506.aspx</a>  <b>Nutná nastavení pro GINIS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ autentizace: SQL Server a Windows (tzv. mixed mode)</li> <li>• Komunikační protokol: TCP/IP</li> </ul> <b>Doporučená nastavení pro GINIS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalace posledního dostupného Service Packu viz <a href="http://sqlserverbuilds.blogspot.cz/">http://sqlserverbuilds.blogspot.cz/</a></li> <li>• Collation serveru: Czech_CI_AS</li> </ul>	
	<b>Azure SQL Database</b>	

Pro spolehlivý provoz systému musí mít databázový server dostatek zdrojů (výkon procesoru, interní paměť)

**Odhad minimální velikosti paměti pro db. stroj:** 1 GB + (50 MB \* počet\_uživatelů)

### 3. Klientské prostředí

System GINIS je možno provozovat ve variantě tlustý (těžký) klient nebo tenký (lehký) klient.

**Tlustý klient** je založen na těchto technologiích

- Win32
- MS .NET Framework

Tlustý klient je dodáván jako 32-bitová aplikace.

**Tenký klient** je vytvořen v prostředí MS .NET Framework.

Tenký klient může být provozován v 32-bitovém i 64-bitovém režimu.

## 3.1. Tlustý klient

### Minimální požadavky

<b>Procesor</b>	minimálně Intel Pentium 4 / 2,8 GHz
<b>Paměť RAM</b>	minimálně 2 GB, vybrané moduly 1 GB volné paměti pro provoz (GSAPOD01)
<b>Prostor na pevném disku</b>	minimálně 10 GB
<b>Obrazovka</b>	rozlišení minimálně 1024×768 při zvětšení 100% barevná paleta 32 bitů

### Operační systém

Microsoft Windows 10  
Microsoft Windows 8, 8.1  
Microsoft Windows 7 s aktualizací SP 1  
Microsoft Windows Server 2016  
Microsoft Windows Server 2012 R2  
Microsoft Windows Server 2012  
Microsoft Windows Server 2008 R2 s aktualizací SP 1

(je vyžadována podpora jazyka, ve kterém je aplikace provozována)

V případě výskytu nekompatibilní změny systému v rámci Windows Update bude produkt GINIS upraven do 30 dnů od vydání příslušné aktualizace.

### Klient databázového prostředí

*Oracle Database:*  
Oracle Client verze minimálně 11.1.0.7, doporučená verze 11.2.0.2  
Oracle OLE DB provider minimálně verze 11.1.0.7, doporučená verze 11.2.0.2

(vhodné instalovat jako součást v rámci instalace klienta GINIS)

*Microsoft SQL Server:*  
Microsoft MDAC 2.8 a vyšší

*IBM Informix DS:*  
IBM Informix Client verze 3.70 TC8

### Další systémový software

Microsoft.NET Framework 4.7  
Microsoft Internet Explorer 11, případně Mozilla FireFox  
Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší  
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86)

## 3.2. Tenký klient

### Minimální požadavky

<b>Procesor</b>	minimálně Intel Pentium 4 / 2,8 GHz
<b>Paměť RAM</b>	minimálně 2 GB
<b>Prostor na pevném disku</b>	minimálně 2 GB
<b>Obrazovka</b>	rozlišení minimálně 1024×768 barevná paleta 32 bitů
<b>Operační systém</b>	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8, 8.1 Microsoft Windows 7 s aktualizací SP 1 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2008 R2 s aktualizací SP 1  V případě výskytu nekompatibilní změny systému v rámci Windows Update bude produkt GINIS upraven do 30 dnů od vydání příslušné aktualizace.
<b>Další systémový software</b>	Microsoft Internet Explorer 11 Mozilla FireFox 45 nebo nižší *) (podporovány modální dialogy, nepodporován el. podpis) Google Chrome 36 nebo nižší *) (podporovány modální dialogy, nepodporován el. podpis) Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší
<b>Požadované nastavení webového prohlížeče</b> ( pro konkrétní server )	zařazení webového serveru mezi důvěryhodné servery povolení aktivního skriptování povolení inicializování a skriptování prvků ActiveX vypnutí blokování automaticky otevíraných oken povolení použití cookies povolení spuštění programů a souborů v sekci IFRAME povolení přístupu k datům z jiných domén instalace komponent GORDIC AX2, GORDIC AXSecurity

\*) vyšší verze nepodporují modální okna

## 4. Webový aplikační server

### Minimální požadavky

<b>Procesor</b>	minimálně Intel Pentium 4 / 2 GHz
<b>Paměť RAM</b>	minimálně 4 GB
<b>Prostor na pevném disku</b>	minimálně 4 GB

<b>Obrazovka</b>	rozlišení minimálně 1024×768 barevná paleta 32 bitů
<b>Operační systém</b>	Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2008 R2 s aktualizací SP 1  (je vyžadována podpora jazyka, ve kterém je aplikace provozována)  V případě výskytu nekompatibilní změny systému v rámci Windows Update bude produkt GINIS upraven do 30 dnů od vydání příslušné aktualizace.
<b>Klient databázového prostředí</b>	<i>Oracle Database:</i> Oracle OLE DB provider minimálně verze 11.1.0.7, doporučená verze 11.2.0.2 (vhodné instalovat jako součást v rámci instalace klienta GINIS )  <i>Microsoft SQL Server:</i> Microsoft MDAC 2.8 a vyšší  <i>IBM Informix DS:</i> 32 bit: Informix OLE DB provider verze 3.70 TC8 64 bit: Informix OLE DB provider verze 4.10.FC2
<b>Další systémový software</b>	Microsoft IIS 7 nebo vyšší s instalovanou podporou ASP.NET Microsoft.NET Framework 4.7 Microsoft Web Services Enhancements 3.0 Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší  pro modul DDF (webservice): Java JDK 7 Apache Tomcat 7

## 5. Kancelářský software

Podpora kancelářských systémů v jednotlivých oblastech	
<b>GINIS-SSL</b>	MS Office 2010 CZ MS Office 2013 CZ MS Office 2016 CZ OpenOffice Writer 3.0 a vyšší - základní podpora generování dat do šablon formulářů
<b>Tvorba dokumentů</b>	tvorba el. obrazů originálů písemností, vygenerovaných pomocí modulů GINIS-REG nebo GINIS-FIK

	MS Office 2010 CZ MS Office 2013 CZ MS Office 2016 CZ
<b>Sestavy vytvářené generátorem sestav</b>	MS Office 2010 CZ MS Office 2013 CZ MS Office 2016 CZ
<b>RTF šablony a export grafických sestav</b>	OpenOffice Writer 3.0 a vyšší
<b>Export grafických sestav do formátu PDF</b>	Acrobat Reader ver. 9.0 a vyšší ( formát PDF ver. 1.4 a vyšší)
<b>Doporučené prohlížeče pro náhled PDF souborů</b>	pro Windows 7: Adobe Reader ver. 9,10 pro Windows 8 , 8.1, 10: Foxit Reader ver. 7

**Pro plnou integraci se systémem GINIS je třeba používat 32-bitové verze MS Office**

viz [http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee681792\(v=office.15\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee681792(v=office.15).aspx)

## 6. Úložiště el. dokumentů

Úložiště elektronických dokumentů	
<b>Podporované typy úložišť</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GORDIC WS DMS</li> <li>• ftp, sftp server</li> <li>• Microsoft SharePoint Services ver. 3.0</li> <li>• IBM/Panagon FileNet ver. 5.3 a vyšší</li> <li>• Hitachi Content Archive Platform</li> <li>• Azure Blob Storage</li> </ul>
<b>Fulltext nad úložištěm elektronických dokumentů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Search <ul style="list-style-type: none"> <li>lze provozovat Windows Server 2012/Windows 8 a vyšších</li> <li>lze provozovat pouze s ELE typu WS DMS</li> </ul> </li> <li>• Microsoft Indexing Service <ul style="list-style-type: none"> <li>lze zprovoznit na Windows Server 2008 R2/Windows 7</li> </ul> </li> </ul>

## 7. Rozhraní pro elektronickou poštu

Rozsah podpory poštovních systémů v jednotlivých oblastech	
<b>Elektronická podatelna</b>	<b>Příjem el. pošty</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomocí protokolu POP3, POP3S</li> </ul>
<b>Spisový uzel – Mail - došlá pošta</b>	<b>Stahování el. pošty - tlustý klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomocí Extended MAPI (pro 32-bitové verze klientů, které E-MAPI podporují - <i>Microsoft Outlook</i>)</li> <li>• pomocí MAPI (pro 32-bitové verze klientů, které MAPI podporují - např. <i>Microsoft Outlook Express</i>)</li> <li>• pomocí protokolu POP3, POP3S</li> </ul> <b>Stahování el. pošty - tenký klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomocí protokolu POP3, POP3S</li> </ul> <b>Odesílání el. pošty - tlustý klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomocí Extended MAPI (pro 32-bitové verze klientů, které E-MAPI podporují - <i>Microsoft Outlook</i>)</li> <li>• pomocí protokolu SMTP, SMTPS</li> </ul> <b>Odesílání el. pošty - tenký klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomocí protokolu SMTP, SMTPS</li> </ul>
<b>Obecné použití</b>	<b>Formát zpráv el. pošty</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MIME</li> <li>• UUEncode (pouze při použití protokolu SMTP)</li> </ul>

## 8. Využití čárového kódu

Využití čárového kódu	
<b>Používaný typ čárového kódu</b>	Code 39
<b>TrueTypové fonty dodávané jako součást systému GINIS</b>	CK GINIS (použit velikost minimálně 30 tiskových bodů) CK GINIS small (použit velikost minimálně 15 tiskových bodů)

## 9. Podpora elektronického podpisu

<b>Podpora elektronického podpisu</b>	
<b>Zobrazení el. podpisu v aplikaci Acrobat Reader</b>	Acrobat Reader ver. 9.2 nebo vyšší
<b>Podmínky ověření elektronických podpisů</b>	<p>Na stanici, ze které je spuštěna aplikace ověřující elektronické podpisy a časová razítka (certifikáty, kterými jsou vytvořeny), je nutné nainstalovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certifikáty certifikačních autorit vydávajících certifikáty, na kterých je založen ověřovaný elektronický podpis</li> <li>• certifikáty certifikačních autorit vydávajících certifikáty, kterými jsou podepsány stahované CRL a OCSP odpovědi</li> </ul>

## 10. Konverze souborů do formátu PDF, PDF/A

<b>Podpora konverze souborů do formátu PDF, PDF/A</b>	
<b>Konverze souborů do formátu PDF/A</b>	<p><b>Serverová řešení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GORDIC DKS - Dokumentový konverzní server</li> <li>• Adobe LiveCycle Enterprise Suite ver. 2 nebo 3</li> <li>• Adobe LiveCycle Enterprise Suite ver. 4 (doporučená verze s ohledem na validitu výsledného souboru podle normy PDF/A)</li> <li>• S602 Long-Term Docs</li> </ul> <p><b>Konverze na klientském PC (pouze pro tlustého klienta GINIS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2010, 2013, 2016 (doporučeno s ohledem na validitu výsledného souboru podle normy PDF/A)</li> <li>• PDF Creator verze 1.7.3</li> </ul>



<b>Konverze souborů do formátu PDF</b>	<b>Serverová řešení</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GORDIC DKS - Dokumentový konverzní server</li> <li>• Adobe LiveCycle Enterprise Suite ver. 2 nebo 3 nebo 4</li> <li>• S602 Server Enterprise Edition (Print2PDF 8, 9, X)</li> <li>• S602 Long-Term Docs</li> </ul> <b>Konverze na klientském PC (pouze pro tlustého klienta GINIS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF Creator od verze 1.7.3</li> <li>• Microsoft Office 2010, 2013, 2016</li> <li>• LibreOffice ver. 4.1 - 4.3, 5.0 - 5.3</li> <li>• Software602 Print2PDF 8, 9, X</li> </ul>
--	---

Pro konverze do PDF (PDF/A) je možné na konverzním počítači současně využívat (mít nainstalovánu) pouze jednu verzi MS Office - ne kombinaci více verzí.

## 10.1. GORDIC DKS - Dokumentový konverzní server

### Požadavky na provoz

**Procesor** minimálně Intel Pentium 4 / 2,8 GHz

**Paměť RAM** minimálně 2 GB

**Operační systém** Microsoft Windows 7 a vyšší  
Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší

### Další systémový software

Povinné:

- Microsoft.NET Framework 4.7
- PDFCreator verze 1.7.3
- FoxitReader 7
- LibreOffice 32bit, verze 4.3, 4.4, 5.0 - 5.3
- Internet Explorer 9 a vyšší
- Ghostscript 32bit, 9.10 a vyšší

Volitelné:

- Microsoft Office Word 2010, 2013, 2016
- Microsoft Office Excel 2010, 2013, 2016
- WKHTMLTOPDF (pro konverze EML a HTML do PDF)
- Adobe Reader 10
- Software602 Form Filler 4.52.29.13.0726 (pro konverze ZFO do PDF)

## 11. Komunikace s rozhraním ISZR

Pro komunikaci s rozhraním základních registrů ISZR používat protokol TLS 1.2

Nastavení ve Windows:

Ovládací panely-> Možnosti internetu-> Upřesnit:

Používat protokol TLS 1.2

## 12. Podpora Microsoft Azure

GINIS je provozovatelný v hostingových centrech (cloudech) formou IaaS jako aplikace instalovaná ve virtuálních počítačích.

V prostředí cloudu **Microsoft Azure** jsou navíc podporovány

- databázový systém Azure SQL Database
- úložiště Azure Blob Storage
- provoz webových aplikací formou Azure WebApp

## Příloha č. 3

### Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

#### 1. Obsah

1.	Obsah .....	1
2.	Úvod.....	1
3.	Poskytování služeb .....	1
4.	Rozsah služeb.....	1
5.	Celkový přehled cen .....	2
6.	Definice a popis SLA.....	3
6.1.	<b>SLA 1 - poskytování SW maintenance</b> .....	3
6.2.	<b>SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche</b> .....	5
6.3.	<b>SLA 4 - poskytování ostatních služeb</b> .....	7
6.4.	<b>SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu</b> .....	9

#### 2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC17** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

#### 3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
- 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
  - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
  - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu platnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku

#### 4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

**5. Celkový přehled cen**

V následující tabulce je uvedený přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 3	SLA 4	SLA 5	celkem za měsíc
leden			0,00		
únor			0,00		
březen			0,00		
duben			0,00		
květen			0,00		
červen			0,00		
červenec			0,00		
srpen			0,00		
září			0,00		
říjen			0,00		
listopad			0,00		
prosinec			0,00		
celkem za běžný rok	**27 000,00	**144 000,00	0,00	**168 480,00	339 480,00

## 6. Definice a popis SLA

### 6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

#### 6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

#### 6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

#### 6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MC17** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC17**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
  - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
  - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
  - podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
  - Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
  - zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle [REDAKCE]

#### 6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

#### 6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC17** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí platnosti **Smlouvy**.

#### 6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí *APV GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	[REDAKCE]

*SLA 1 tabulka 1: Cena služby*

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve

kterém uvedená změna nabyla platnost.

#### 6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

## 6.2. **SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche**

### 6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění *Update, Upgrade* nebo *Patche* dodaných pro aktualizaci systému **GINIS MC17**.

### 6.2.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje

- asistenci, případně realizaci provádění instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- vytvoření nové instalační sady *APV* pro **Objednatele**;
- konzultace k výše uvedeným činnostem.

### 6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta vždy nejdéle do 21 (slovy: dvaceti jednoho) dne ode dne dodání *Přenosového média* obsahujícího *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- služba bude poskytována v rozsahu 8 (slovy: osm) hodin za každý měsíc poskytování služby.

### 6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí.

### 6.2.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- předání systému **GINIS MC17** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu;
- předání *Přenosového média* s aktualizovanou instalační sadou *APV*;
- poskytnuté konzultace;
- informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp. tohoto *SLA*.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených protokolů, resp. záznamů:

- akceptační protokol předání systému **GINIS MC17** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- předávací protokol o předání *Přenosového média* s aktualizovanou instalační sadou *APV* na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- výkaz o poskytnutých službách a konzultacích na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

### 6.2.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	

*SLA 3 tabulka 1: Cena služby*

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

### 6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržением časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po

dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.



### 6.3. **SLA 4 - poskytování ostatních služeb**

#### 6.3.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatel**.

#### 6.3.2. *Obsah dodávky služby:*

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

#### 6.3.3. *Parametry služby:*

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 30 (slovy: třiceti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
  - o osobní asistenci v místě plnění jsou 1 (slovy jedna) hodina;
  - o *Vzdáleným přístupem* je 0,5 (slovy: půl) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

#### 6.3.4. *Součinnost Objednatel*

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

#### 6.3.5. *Akceptační kritéria*

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

#### 6.3.6. *Cena služby*

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba / činnost	jednotka	cena / jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	
Konzultant - uzávěrky	hod	
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	
Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce	hod	
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	
Export/import dat	hod	
Programátor - programování	hod	

služba / činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Administrativní práce	hod	

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Ceny za školení budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek Objednatele*, obsahující požadavek na tuto službu.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%.

#### 6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

#### 6.4. **SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu**

##### 6.4.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

##### 6.4.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

##### 6.4.3. Parametry služby:

- Služba je sjednána v objemu 104 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a\_ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
  - o 0,5 (slovy: půl) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
  - o 1 (slovy: jedna) hodiny při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC®.

##### 6.4.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

##### 6.4.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

##### 6.4.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	32	čtvrtletí	
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	24	čtvrtletí	
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	32	čtvrtletí	

*SLA 5 tabulka 1: Cena služby*

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

#### *6.4.7. Pokuty*

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

**Příloha č. 4****Kontaktní osoby**

*Objednatel*  
**Městská část Praha 17**

**1. Oprávněné osoby Objednatel**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	Bc. Petr Loučka	Tajemník		

**2. Kontaktní osoby Objednatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1		Informatik		
2.2		Informatik		
2.3	Ing. Petra Kiliánová	Vedoucí ekonomického odboru		
2.4	Ing. Stanislava Kraftová	Vedoucí oddělení účetnictví		

*Poskytovatel*  
**GORDIC spol. s r. o.**

**3. Oprávněné osoby Poskytovatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1	Martin Vrabec	Vedoucí projektu		
3.2	Zuzana Pločková	ředitelka obchodu a marketingu pro ÚSC		

**4. Kontaktní osoby Poskytovatele**

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1		Metodik subsystémů GINIS		
4.2		Metodik subsystémů GINIS		
4.3		Metodik subsystémů GINIS		
4.4		Metodik subsystémů GINIS		
4.5		Metodik subsystémů GINIS		
4.6		Metodik subsystémů GINIS		
4.7		Metodik subsystémů GINIS		
4.8		Metodik subsystémů GINIS		
4.9		Metodik subsystémů GINIS		
4.10		Metodik subsystémů GINIS		
4.11		Metodik subsystémů GINIS		
4.12		Metodik subsystémů GINIS		
4.13		Metodik subsystémů GINIS		
4.14		Podpora provozu		
4.15		Podpora provozu		
4.16		Podpora provozu		

## **Příloha č. 5**

### **Vzory protokolů**

- |                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| 1. Protokol o předání a převzetí    | strana 2 |
| 2. Protokol o akceptaci             | strana 3 |
| 3. Servisní protokol                | strana 4 |
| 4. Servisní protokol - příloha č. 1 | strana 5 |
| 5. Servisní protokol - příloha č. 2 | strana 6 |



Smlouva	: text názvu smlouvy, pokud nějaký má	Výtisk č.:	1
uzavřená dne	: dd. mm. rrrr	Počet stran:	1
Identifikace	: [označení smlouvy dle zákazníka, PID]	Označení projektu:	[dle smlouvy!]
Objednávka	: číslo objednávky/ze dne	Počet příloh:	0
VP [Zákazník]	: titul, jméno, příjmení		
VP GORDIC®	: titul, jméno, příjmení	Čj.:	GPRA XXXX

## PROTOKOL

o

předání a převzetí

V rámci plnění **Smlouvy/objednávky****Zhotovitel/Dodavatel**, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

předal

specifikace předmětu předání  
text.....**Objednateli**, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]  
který uvedené skutečnosti

převzal.

Zástupce :  
Zhotovitele  
/Dodavatele  
datum, podpisZástupce :  
Objednatele  
datum, podpis



Smlouva : text názvu smlouvy, pokud nějaký má  
uzavřená dne : dd. mm. rrrr  
Identifikace : [označení smlouvy dle zákazníka, PID]  
Objednávka : číslo objednávky/ze dne  
VP [Zákazník] : titul, jméno, příjmení  
VP GORDIC® : titul, jméno, příjmení

Označení projektu : [dle smlouvy!]

Výtisk č.: 1  
Počet stran: 1  
Počet příloh: 0

Čj.: GPRA XXXX

## PROTOKOL

### o akceptaci

V rámci plnění **Smlouvy/objednávky**

**Objednatel**, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

akceptuje

**Zhotovitelem**, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

specifikace předmětu plnění  
text....

a

souhlasí

s jeho fakturací.

Přílohy:

1. ...
2. ...
3. ...

Zástupce :  
Zhotovitele

datum, podpis

Zástupce :  
Objednatele

datum, podpis





# SERVISNÍ PROTOKOL PPPP SEP rrrr/ccc.....

00000000000000000000

Poskytovatel: <b>GORDIC spol. s r. o.</b> (IČO: 25211414)   Sídlo: Praha 1, Na Příkopě 15, 121 01 Praha 1, IČO: 25211414	/2
Klient: <b>Pobočka Praha</b> (IČO: 25211414)   Sídlo: Praha 1, Na Příkopě 15, 121 01 Praha 1, IČO: 25211414	<b>1</b>

## SERVISNÍ PROSTŘEDÍ (VYJÁDŘENÍ ZÁKLADNÍHO STAVU)

- Stav: OK
- Stav: NEOK
- Stav: NEOK
- Stav: NEOK

OZNAČENÍ ZÁVAD		
<table border="0"> <tr> <td style="width: 50%;">OK</td> <td style="width: 50%;">NEOK</td> </tr> </table>	OK	NEOK
OK	NEOK	

## ZODPOVĚDNÍ OSOBY (VĚC)

- Jméno: \_\_\_\_\_
- Jméno: \_\_\_\_\_

## ADRESY (VĚC) (MÍSTNOSTI)

- Místo: \_\_\_\_\_
- Místo: \_\_\_\_\_
- Místo: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> Stav: OK <input type="checkbox"/> Stav: NEOK
---

## UPOZORNĚNÍ (VĚC)

## BEZ ZÁVAD (VĚC)

- Stav: OK

OK NEOK

## CELKOVÁ CENA (VĚC)

- Cena
- Cena

Celková cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH DPH 21% Celková cena za poskytnutí služby v Kč včetně DPH
--

## PODMÍNKY (VĚC)

- Podmínka: Detailní specifikace jednotlivých činností poskytnuté služby včetně případných cen a dílčích akceptací
- Podmínka: Seznam akceptačních závad včetně způsobu a termínů jejich odstranění

## PRŮBĚH SERVISNÍ PRÁCE (VĚC)

- Průběh: \_\_\_\_\_
- Průběh: \_\_\_\_\_

## OKLADY (VĚC)

Služba akceptována **bez závad**.

Při akceptaci zjištěny závady typu 1, uvedené v Příloze č.3 tohoto protokolu. Tyto závady **nebrání** akceptaci.

Při akceptaci zjištěny závady typu 2, uvedené v Příloze č.3 tohoto protokolu. Tyto závady **brání** akceptaci.

## OKLADY (VĚC) (PRŮBĚH SERVISNÍ PRÁCE)

Průběh: _____ Průběh: _____ Průběh: _____	Průběh: _____ Průběh: _____ Průběh: _____
---	---



Pol/PPol	REQ/obj	Detailní popis	Datum	Pracovník ORJ, jméno	Hod. sazba	Počet hod.	Cena celkem bez DPH	Dílčí akceptace datum, jméno, podpis

Celkem cena bez DPH :

FR006-01



č.	Klasifikace	Detailní popis závady	Termín k odstranění	Zodpovědná osoba ORJ, jméno	Akceptace odstranění závady datum, jméno, podpis
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

PRO07-01

## **Příloha č. 6**

### **Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele.**

1. Přístup je obecně zajištěn pouze z určené IP adresy ze stran Objednatele i Poskytovatele nebo VPN tunelem přes zabezpečený protokol.
2. Určeným pracovníkům Poskytovatele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup na servery prostřednictvím Remote Desktop Services (RDS).
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS uložisko na serveru Poskytovatele, nebo služeb RDS.
4. Přístup může Poskytovatel použít pouze na základě požadavku zadaného na helpdesk nebo po domluvě mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
5. Přístup může Objednatel i Poskytovatel monitorovat.