

DODATEK K SERVISNÍ SMLOUVĚ

č. 18-SML-LIC-004254

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1.

Smluvní strany

Název:	RON Software spol. s r.o.	Název:	Havířovská teplárenská společnost a.s.
Ulice:	Rudé armády 2001/30	Ulice:	Konzumní 298/6a
Město:	Karviná – Hranice	Město:	Havířov - Šumbark
PSČ:	733 01	PSČ:	73601
Stát:	Česká republika	Stát:	Česká republika
Jímž jménem jedná:		Jímž jménem jedná:	OK
Registrace:	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace:	KS OSTRAVA, ODDÍL B, VLOŽKA 11110
Peněžní ústav:		Peněžní ústav:	""
Číslo účtu:		Číslo účtu:	
IČO:	47678526	IČO:	61974706
DIČ:	C747678526	DIČ:	CZ61974706
Telefon:		Telefon:	
E-mail:	software@ron.cz	E-mail:	
Web:	www.ron.cz	Web:	
	(dodavatel)		(objednatel)

Článek 2.

Předmět dodatku smlouvy

Smluvní strany se dohodly na uzavření tohoto dodatku v souvislosti s novým Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně dat fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

Článek 3.

Specifikace dodatku smlouvy

Dodavatel prohlašuje, že:

- Software, který využívá objednatel bude od 25. května 2018 umožňovat dodržování pravidel pro zpracování osobních údajů stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).
- Poskytnutý software bude obsahovat tyto nové funkce:
 - možnost získat informace o tom, který uživatel, v jaký čas a na jakém počítači byl přihlášen do systému,
 - možnost nahradit původní rodné číslo v systému za ID osoby
 - možnost anonymizovat vzorek databáze při zaslání dat dodavateli
 - možnost anonymizovat celou databázi v případě potřeby zaslat zálohu databáze dodavateli
 - možnost skrýt identifikátory zaměstnance při poskytování vzdálené podpory pracovníkem dodavatele
 - evidenci změn (kdo a kdy provedl změnu osobního údaje, hodnota před změnou a hodnota po změně),
 - provedení výpisu evidovaných dat zaměstnanců
 - provedení výmazu, případně pseudonymizace nebo anonymizace osobních údajů
 - evidenci výstupů ze systémů s informací který uživatel a v jakém čase připravil tiskovou sestavu nebo soubor.
- Dodavatel má nastavený interní procesy a zabezpečení na straně IT ve společnosti tak, aby bylo zabráněno úniku dat zákazníků.

4. Servery pro poskytování cloudových služeb jsou umístěny v datacentru, které garantuje fyzickou dostupnost serverů pouze vyjmenovaným zaměstnancům dodavatele.

Objednatel bere na vědomí, že:

5. Dodavatel udržuje ve své databázi kontaktní údaje na pracovníky objednatele a údaje vzdáleného připojení, které objednatel poskytl. Tyto údaje jsou evidovány za účelem plnění smluvních závazků vyplývajících ze servisní smlouvy. Evidovanými údaji jsou jméno, příjmení, telefon a emailová adresa. Účelem plnění se rozumí kontaktování zákazníka za účelem servisu, informování o nových verzích a informování o nových produktech dodavatele. Údaje jsou chráněny dle bodu 3 tohoto článku.
6. Program umožňuje nastavení přístupových práv jednotlivým uživatelům tak, aby měli k dispozici jen údaje potřebné pro práci. Osobní a citlivé údaje zadané do programu je možno pomocí nastavení přístupových práv chránit a zobrazit jen vybraným uživatelům. Zodpovědnost za správné nastavení přístupových práv je na straně administrátora programu (pracovník objednatele s právy správce pro přístup do programu).
7. Ochrana a zabezpečení databázového serveru a databáze je pod správou pracovníka objednatele, kromě případů využití cloudových služeb dodavatele kdy je pod správou dodavatele.
8. Používaný systém obsahuje nástroje, které dodavateli umožňují poskytovat služby dle servisní smlouvy, tak aby pracovníci dodavatele neměli přístup k citlivým a osobním datům zaměstnanců, respektive lze pracovat tak, aby pracovník podpory dodavatele nebyl schopen podle zobrazených údajů identifikovat konkrétní osobu v datech objednatele. Dodavatel se v případě těchto nástrojů nestává zpracovatelem dat ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679.

Dodavatel se zavazuje, že:

9. V případě získání dat objednatele za účelem provedení servisních prací je po splnění účelu vymaže nebo provede jejich kompletní anonymizaci.
10. V případě získání dat objednatele budou po dobu, kdy je bude mít dodavatel k dispozici dostatečně chráněna a neopustí území EU.
11. V případě kdy se stane zpracovatelem dat objednatele, nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.
12. Osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti.
13. V případě, že se dochází ke zpracování dat na zařízení dodavatele přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení (EU) 2016/679.
14. Zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení (EU) 2016/679.
15. V případě kdy se stane zpracovatelem dat objednatele umožní audit provádné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil. Náklady auditu jdou k tíži správce dat.

Článek 4.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tento dodatek smlouvy na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku dodatku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit dodatek smlouvy je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předložil-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Dodatek smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním dodatku smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne: 3.5.2018

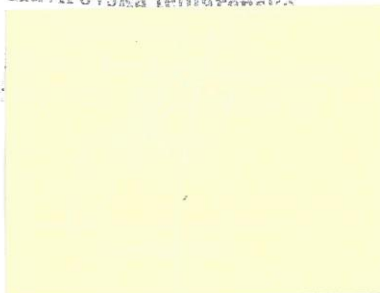
V *Havířově* dne: 19. 12. 2018



.....
za dodavatele

Havířovská tenišková hala

736 01
IČ:



SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku

ČÍSLO SMLOUVY

1959-2011

PAS-G

Havířovská teplotárenská spol., a.s.

Článek 1. Smluvní strany

L.č. 004254

Název :	RON Software spol. s r.o.	Název :	Havířovská teplotárenská společnost a.s.
Ulice :	Rudé armády 534	Ulice :	Konžumní 298/6a
Město :	Karviná - Hranice	Město :	Havířov - Šumbark
PSČ :	733 01	PSČ :	736 01
Stát :	Česká republika	Stát :	Česká republika
Zástupce :		Zástupce :	el
Registrace :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace :	
Peněžní ústav :		Peněžní ústav :	
Číslo účtu :		Číslo účtu :	
IČO :	47678526	IČO :	61974706
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	CZ61974706
Telefon :		Telefon :	4 141
FAX :		FAX :	
E-mail :	software@ron.cz	E-mail :	moravec@htsas.cz
Web :	www.ron.cz	Web :	www.htsas.cz
	(dodavatel)		(odběratel)

Článek 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou aktualizace a servis programu **JÍDELNA 4.xx** dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od **1.1.2012**

Aktualizacemi a servisem se rozumí:

1. upgrade programu - nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
2. upgrade programu - nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. opravy chyb v programu **JÍDELNA 4.xx** dle specifikace v článku VI. této smlouvy
4. poskytování aktualizovaného helpu a uživatelské příručky v elektronické podobě
5. případné opravy poškozených datových souborů
6. poskytovat hot-line - poradenská služba na tel., nebo
7. okamžité řešení havarijních situací
8. konzultační činnost
9. zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Předmětem servisní smlouvy nejsou servisní zásahy a konzultace u zákazníka.

Článek 3. Způsob plnění a termíny

Dodavatel se zavazuje, že realizaci provede vlastními pracovníky nebo pracovníky třetí strany, za které přebírá plnou odpovědnost ve věci smlouvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisní práce a aktualizace programu **JÍDELNA 4.xx** budou prováděny zejména prostřednictvím internetu. Předmětem servisní smlouvy není případná návštěva technika/konzultanta do sídla odběratele.

Ke vstupu na stránky podpory -

.cz - bude odběratel používat následující:

jméno:
heslo:

Článek 4. Stanovení ceny

Roční částka za servisní smlouvu pro období od **1.1.2012 do 31.12.2012** činí **Kč bez DPH**. Pro každé následující období (12 měsíců) bude odběrateli účtována částka automaticky.

„Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že o možnosti instalace generačně nové verze programu bude dodavatel informovat odběratele s tím, že odběratel bude provedení takovéto změny písemně akceptovat (např. formou e-mailu).“

Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně % z ceny nové verze programu.

Článek 5. Platební podmínky

1. Úhrada roční částky bude provedena na základě faktury (dále též „daňový doklad“ nebo „účetní doklad“), která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. „Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
2. Příslušný účetní doklad vystaví a zašle každoročně dodavatel odběrateli vždy v prvním kalendářním měsíci příslušného období pro které má být roční úhrada hrazena, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
3. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
4. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli.

Článek 6. Ostatní povinnosti smluvních stran

Odpovědnost dodavatele:

1. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
2. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
3. Informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
4. Dodavatel se povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem:
 - a) Kritická chyba - chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - b) Hlavní chyba - chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením - je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - c) Drobná chyba - chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.
5. Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.

Povinnosti odběratele:

1. Sdělit dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu. V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

Článek 7.**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne : 1.12.2011

v *Karvině* dne : 1.12.-12.-2011..**RON Software**

spol. s r.o.

Rudé armády 534

⑥

tel

/6a